

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (ESRS) PLASTECH III – HAITÍ

Idioma original del documento: inglés
Fecha de emisión: mayo de 2022

1. Información general sobre el proyecto y el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest

Les Entreprises Plastech Haiti S.A. y Plastech Solutions S.A. (“Plastech”, la “Empresa” o el “Cliente”) es una mediana empresa haitiana que fabrica y distribuye envases de plástico en el mercado local y a algunos países de la región. Sus negocios incluyen: i) moldeo por inyección y por soplado para productos de uso doméstico y comercial; ii) preformas, tapas, tapones y botellas sopladas de tereftalato de polietileno (PET); y iii) instalaciones de reciclado¹. La planta industrial del Cliente se encuentra ubicada en Cité Militaire, Puerto Príncipe, Haití.

La operación propuesta ayudará al crecimiento y la competitividad de Plastech. Los fondos se utilizarán para la compra de maquinaria industrial y equipos más eficientes (menos uso de materia prima) para atenderla demanda local en aumento (de Coca Cola, Brana, Sejourne) y fomentar las exportaciones a otros países del Caribe (el “Proyecto”).

La debida diligencia ambiental y social (DDAS) de BID Invest consistió en la evaluación de la información ambiental, social, y de salud y seguridad, que incluyó lo siguiente, entre otros: i) Informe de Cumplimiento Ambiental y Social (ICAS) de 2021 de Plastech; ii) Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) preparado por Hatch (detallado en el Informe de visita a las instalaciones y terminación de auditoría 2020); iii) certificaciones de calidad y seguridad (ISO 9001: 2015 y régimen de inocuidad de los alimentos FSSC 22000 V5.1); iv) organigramas; v) informes de auditoría independiente y vi) registros de quejas internas. La evaluación, realizada de manera virtual debido a las restricciones por COVID-19, incluyó llamadas a los representantes de la Empresa (CEO, vicepresidente y personal técnico).

2. Clasificación ambiental y social y justificación

El Proyecto fue clasificado como una operación C de acuerdo con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social, ya que probablemente presente potenciales riesgos e impactos ambientales y sociales adversos de medios a bajos, que son escasos, generalmente específicos del emplazamiento, mayormente reversibles y podrán resolverse con medidas de mitigación conocidas.

Estos son algunos de los problemas clave en materia ambiental y social que existen en las plantas del Proyecto: i) la capacidad y los sistemas de la Empresa para gestionar los riesgos y

¹ Se está estudiando un servicio de asesoramiento relacionado con este préstamo a fin de darle soporte a Plastech para aumentar el volumen de plástico limpio y reciclado (botellas, *pellets* y/o escamas) mediante la identificación e implementación de prácticas circulares a lo largo de la cadena de valor.

problemas ambientales y sociales, incluido el cumplimiento regulatorio; ii) las prácticas de gestión del medio ambiente y de salud y seguridad (MASS), y laboral y iii) la gestión de emisiones atmosféricas y desechos sólidos.

Las Normas de Desempeño (“ND”) que activa el Proyecto incluyen: i) ND 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales, ii) ND 2: Trabajo y condiciones laborales, y iii) ND 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación. Como las operaciones de la Empresa se encuentran ubicadas en una zona industrial bien establecida de Puerto Príncipe alejadas de las comunidades residenciales de la zona, el Proyecto no activa la ND 4: Salud y seguridad de la comunidad.

3. Contexto ambiental y social

3.1 Características generales del emplazamiento del Proyecto

Las instalaciones existentes de Plastech se encuentran en una zona bien establecida de Puerto Príncipe lejos de las comunidades residenciales. Los terrenos para el Proyecto, que fueron adquiridos por la Empresa hace algunos años, son adyacentes a las instalaciones actuales.

4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social

Plastech desarrolló un SGAS con la asistencia técnica de BID Invest, según lo definido en el Plan De Acción Ambiental y Social (PAAS) del préstamo anterior. El SGAS, implementado en todos los procesos operativos, es coherente con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, incluidos los requisitos regulatorios locales, además de Las Guías Generales sobre Medio Ambiente, Salud y Seguridad del Banco Mundial, las Guías de MASS específicas del sector de los plásticos y las buenas prácticas internacionales de la industria. A la fecha, sobre la base de una evaluación externa ², la implementación del SGAS institucional se encuentra en constante mejora.

4.1.b Política

Plastech ha creado una Política Ambiental básica y una declaración de salud y seguridad en el trabajo que comunican el deseo de la Empresa de llevar adelante sus actividades de manera responsable, limitar su impacto ambiental, además de su compromiso de hacer que el lugar de trabajo sea un entorno sano para sus empleados. Esos documentos se actualizaron como parte de un desarrollo más amplio de un SGAS institucional y reflejan la nueva visión y las realidades de su programa de inversiones, que incorporan la sostenibilidad en forma estratégica en el proceso de toma de decisiones de la Empresa. La

² Informe de la visita a las instalaciones preparado por el equipo de Hatch (asesor independiente en materia ambiental y social) en marzo de 2020.

Política resulta aplicable a cada etapa de desarrollo de cada producto, desde la investigación hasta las operaciones a gran escala, además de a todos los procesos y productos existentes.

4.1.c Identificación de riesgos e impactos

Plastech opera tres unidades de producción (i) Les Entreprises Plastech “LEP” 1, que se encarga de la fabricación de preformas, tapas y tapones, (ii) LEP 2, dedicada al moldeo por inyección, moldeo por soplado y el reciclado y (iii) LEP 3, que fabrica y almacena productos de plástico para el hogar. Las tres unidades cuentan con la certificación de inocuidad alimentaria ISO 22000 (FSSC) ³ desde 2021 y vigente por un período de tres años. Para esta planta, sigue la norma ISO 14001 (sin certificación externa) y aspectos relacionados con las Normas de Desempeño (ND) de la Corporación Financiera Internacional (IFC).

De acuerdo con lo requerido por el PAAS de la primera operación, la Empresa desarrolló un SGAS institucional dedicado a las cuestiones ambientales, sociales, y de salud y seguridad en el trabajo coherente con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest.

El SGAS se encuentra detallado en el Manual Institucional, que cubre todas las sedes e instalaciones industriales de Plastech. El Manual incluye: i) un procedimiento de identificación de los riesgos e impactos (“HIRA”, por sus siglas en inglés) de las nuevas instalaciones; ii) un procedimiento institucional para la denuncia de incidentes, que incluye cuasi accidentes, incidentes que tengan lugar dentro de las instalaciones de la Empresa pero sin relación con los procesos de producción o incidentes de tránsito, y iii) un procedimiento de identificación de peligros y evaluación de riesgos para todas las actividades y en todas las unidades de la Empresa. Además, Plastech diseñó un plan de acción para optimizar el uso de equipos de protección personal (EPP) por parte de su personal y contratistas, que incluye cursos de actualización periódicos y el seguimiento regular del personal para establecer el uso apropiado de los equipos.

4.1.d Capacidades y competencia organizativas

El responsable de la gerencia de salud y seguridad en el trabajo de Plastech es el gerente de MASS y Sistemas, que ingresó a la Empresa en 2017 y tiene la tarea de coordinar equipos en todos los departamentos e instalaciones de producción. Esta persona aporta experiencia en materia de gestión de MASS por haber tenido roles similares en grandes empresas de bebidas multinacionales. Según lo solicitado por BID Invest, el Cliente designó a un nuevo coordinador de salud y seguridad en el trabajo para asistir al gerente de MASS en las operaciones y para adoptar las mejoras en esta área en todas las unidades mediante la coordinación con los gerentes de producción de planta y el supervisor de mantenimiento respectivos.

Si bien Plastech cuenta con un Comité de Incidentes para informar accidentes, problemas de calidad y salud y seguridad a la alta gerencia, según lo requiere BID Invest, la Empresa

³ Certificación Global STD del 18 de febrero de 2021.

creó un comité de MASS institucional que abarca el análisis ambiental y social, el uso eficiente de los recursos, la salud y seguridad en el trabajo, y el seguimiento y desempeño en las tres unidades.

4.1.e Preparación y respuesta ante situaciones de emergencia

Sobre la base de los peligros y riesgos identificados en cada una de las unidades de la Empresa, en 2017, se diseñó un plan de preparación y respuesta ante emergencias (PPRE) para todas las plantas junto con el proceso de certificación de Plastech. El plan contempla las situaciones diversas de riesgo que incluyen incendios, huracanes, tsunamis, ataques terroristas, terremotos, agitación de la gente y la continuidad del negocio. En base al ICAS de 2021 y la evaluación de Hatch, los planes son incluyentes y están actualizados. Se realizan de manera periódica simulacros de respuesta ante emergencias de distintos tipos, que incluyen simulacros de evacuación e incendio. Se establecieron las rutas de evacuación y los puntos de encuentro; además, se realizan simulacros de emergencia dos veces al año. Se brindan capacitaciones a los empleados en forma periódica y se auditan interna y externamente.

4.1.f Seguimiento y evaluación

Según el SGAS vigente de Plastech, un programa de seguimiento y revisión está en marcha para demostrar el cumplimiento de la certificación de inocuidad de los alimentos. La revisión de seguimiento de las otras unidades es más limitada. Se establecieron indicadores clave del desempeño (KPI, por su sigla en inglés) fundamentalmente para el uso de agua y energía y los incidentes de salud y seguridad en el trabajo. Se llevan a cabo auditorías internas y externas anuales que se centran en el análisis de causas raíz y, cuando resulta necesario, se definen acciones correctivas. La Empresa realiza el seguimiento de la calidad del aire ambiente y los niveles de ruido ambiente, a excepción de las emisiones de las chimeneas.

Según los requisitos de BID Invest, Plastech desarrolló un programa de información y seguimiento interno y externo. A fin de asegurar el cumplimiento de las cuestiones ambientales y sociales, se ampliaron los procesos de análisis e información de manera que se preparen informes sobre la eficiencia en el uso de los recursos, incluida la reducción de CO₂, para verificación de los KPI de MASS definidos en todas las instalaciones operativas de Plastech.

4.1.g Participación de los actores sociales

Plastech opera en una superficie relativamente limitada dentro de una zona industrial definida. Aunque no hay comunidades cercanas a las instalaciones de la Empresa que se vean afectadas, coordina y planifica activamente su inversión con los actores sociales pertinentes.

La Empresa desarrolló y mantiene buenas relaciones con los actores sociales correspondientes. Implementó y mantiene un programa de participación de la comunidad

para encarar las cuestiones relacionadas con la comunidad de manera amigable y cultivar las buenas relaciones con la comunidad cercana.

4.2 Trabajo y condiciones laborales

4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

En 2021, Plastech tenía algo más de 500 empleados directos⁴ que trabajaban en sus plantas en puestos de fabricación, carga, impresión, descarga, mantenimiento, prueba de calidad y administración. De estos, cerca de 23% eran mujeres. Sin embargo, la alta gerencia está formada casi por el mismo número de mujeres y hombres gracias a la política corporativa establecida en 2012 para incrementar la participación de las mujeres.

La Empresa contrató a cuatro empresas que se encargan de cuestiones de ingeniería, construcción, seguridad, transporte y TI, las cuales aportan cerca de 107 empleados indirectos.

4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos y no discriminación e igualdad de oportunidades

A fin de asegurar el cumplimiento de la legislación laboral y de empleo haitiana, Plastech redactó una política de recursos humanos corporativa, un código de conducta y procedimientos relacionados. Esta política, redactada en francés y créole, fue remitida al Ministerio de Trabajo, donde fue aprobada.

Todos los empleados tienen contratos permanentes. La política de recursos humanos de la Empresa contiene declaraciones claras e integrales sobre la garantía de condiciones laborales decentes, justas y seguras para los empleados; la inversión en su capacitación y desarrollo; la eliminación de la discriminación por cualquier motivo; la prohibición de acciones de abuso y acoso; el reconocimiento de la libertad de asociación y el derecho de celebrar convenios colectivos de trabajo y la implementación de disposiciones y medidas contra el trabajo infantil y el trabajo forzoso. Esta política se entrega a cada empleado nuevo junto con un contrato que define sus términos y condiciones de empleo (por ejemplo, duración del contrato; puesto y términos de referencia; salario y beneficios; horario de trabajo; arreglos y remuneración por horas extra; revisión de desempeño, renuncia, cesantía y despido, periodo de prueba y vacaciones). La Empresa cuenta con un número creciente de empleados y no prevé reducciones en la plantilla, ya que las operaciones están creciendo.

4.2.a.ii Condiciones laborales y términos de empleo

En Haití, las personas trabajan un máximo de 40 horas semanales; cualquier excedente debe pagarse como horas extra.

⁴ 460 hombres y 207 mujeres, y un total de 567 empleados.

En las plantas, la Empresa opera en dos turnos y cumple estrictamente con este requisito y la legislación local.

Se provee agua potable embotellada en varios lugares de la planta. Los trabajadores tienen derecho a 15 días calendario de licencia con goce de sueldo, y la Empresa ofrece un total de 20 días para aquellos que cumplan 10 años de servicio en la Empresa. Plastech proporciona seguro de salud, el cual contempla a los familiares del empleado. También extiende la licencia con goce de sueldo por enfermedad más allá de lo obligatorio.

4.2.a.iii Organizaciones laborales

Todos los empleados son libres de organizar sindicatos y de unirse a ellos; sin embargo, nadie lo ha hecho. Los beneficios para los empleados que ofrece la Empresa se consideran más ventajosos que los disponibles en el mercado.

4.2.a.iv Mecanismo de atención de quejas

La Empresa cuenta con un mecanismo de atención de quejas internas formal que brinda instrucciones documentadas sobre cómo presentar quejas a través de los gerentes de línea y de forma anónima. El Comité de Recursos Humanos recibe las quejas y estas se resuelven en un plazo determinado. A la fecha, las quejas ⁵ se relacionan mayormente con los salarios.

4.2.b Protección de la fuerza laboral

La DDAS no encontró ninguna prueba de la existencia de trabajo infantil o trabajo forzoso.

4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

Plastech identificó los peligros y preparó un estudio de evaluación de riesgos de acuerdo con los requisitos de las certificaciones. Informa a través del Comité de Incidentes sobre percances periódicos y define las acciones correctivas en consecuencia. Se realiza un total de aproximadamente 150 horas de capacitación para cada nuevo empleado, una porción significativa de las cuales cubre la seguridad de trabajo, la seguridad de producción y el sistema de gestión de inocuidad alimentaria. Se dan también actualizaciones anuales de los entrenamientos.⁶

El proceso de HIRA desarrollado para todas estas actividades en todas las unidades de Plastech, incluidas sus instalaciones de reciclado, analiza el manejo y almacenamiento de las materias primas y la operación de máquinas, que incluye a modo enunciativo, el moldeo por soplado, el moldeo por inyección, la fabricación de contenedores plásticos, impresiones

⁵ Total de quejas internas de 2020 - 2021: 200 casos.

⁶ En el contexto del Proyecto, se capacitaron 258 personas y 70 personas en 2019 y 2021. Durante 2020 las capacitaciones fueron limitadas debido a las restricciones impuestas por la pandemia de COVID-19.

serigráficas, almacenamiento de productos terminados, y el almacenamiento y eliminación de residuos, incluidos los residuos sólidos.

Se implementó un plan de salud y seguridad en el trabajo para reducir significativamente la cantidad de montacargas dentro de la planta gracias a que se reemplazan por sistemas de transporte por vacío que llevan los *pellets* de PET hasta las distintas plataformas de fabricación. El SGAS corporativo también incluye manuales de operación segura para cada estación de trabajo tal como se identifica en el proceso de HIRA.

Dentro del Comité de MASS se ha estandarizado el reporte de las cuestiones de seguridad y se revisa el desempeño de los aspectos de seguridad en forma regular. El Comité que funciona en sitio, informa a su contraparte corporativa sobre los aspectos de MASS (por ejemplo, accidentes, incidentes, cuasi accidentes, casos de atenciones de primeros auxilios, capacitación en MASS, incidentes de incendios, etc.) dos veces al año. Existe un mecanismo de informe de incidentes que registra todos los accidentes; también se prepara un informe de la investigación de cada accidente posterior a la investigación del emplazamiento y del análisis de las causas raíz.

Todas las instalaciones están bien preparadas para dar los primeros auxilios y mantienen registros de los incidentes relacionados. El mecanismo de informe de incidentes incluye casos de acciones de primeros auxilios, cuasi accidentes y accidentes con pérdida de tiempo junto con su causa, la acción inmediata posterior y la acción correctiva requerida.

4.2.d Trabajadores contratados por terceras partes

La Empresa cuenta con pocos empleados contratados por terceras partes y estos están en las áreas de ingeniería, construcción, seguridad, TI y transporte. Plastech verifica que todos los contratistas adhieran a las Políticas de la Empresa y garantiza que el personal trabaja en condiciones seguras y que se da cumplimiento a los procedimientos de seguridad. Plastech hace una evaluación de las condiciones laborales de los contratistas para constatar que todos los subcontratistas y proveedores cumplan con las reglamentaciones de Haití.

4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

Como parte de su SGAS, la Empresa preparó un plan y procedimientos para medir y establecer la línea de base para el uso de recursos (principalmente agua y electricidad), las emisiones y la calidad del aire ambiente, la calidad del agua, los niveles de ruido y la contaminación generada. El plan incluye información de línea de base y metas de desempeño para la mejora de la eficiencia del uso de los recursos y la prevención de la contaminación. Las metas reflejan lo que establecen las guías de MASS y los parámetros de comparación requeridos, excepto por las pruebas de emisiones de las chimeneas, que no pudieron implementarse aún debido a las restricciones impuestas por el COVID-19. Plastech mantiene registros de la eliminación de los desechos peligrosos.

4.3.a.i Gases de efecto invernadero

Según lo requerido por BID Invest, Plastech redujo sus necesidades de diésel en un 90%, fundamentalmente con el remplazo de los generadores a diésel con otros a GNL. Se utiliza un sistema combinado de procesamiento y calefacción, que además usa gases de escape para calentar agua para la limpieza de la planta de reciclado y calor radiante para enfriar los refrigeradores requeridos para el moldeo.

4.3.a.ii Consumo de agua

El agua se usa fundamentalmente para la refrigeración de las máquinas, la limpieza y para fines domésticos (por ejemplo, la zona de duchas, los baños, etc.). La unidad LEP 2 usa agua para limpiar los contenedores después de las serigrafías y para limpiar los materiales plásticos reciclados. Toda el agua proviene de un pozo que está en el emplazamiento y de camiones que traen agua adicional al sitio, la cual queda almacenada en cisternas. El uso actual se estima en 45.000 - 57.000 litros por día. Plastech ha implementado un programa de recolección de agua pluvial en algunas zonas de la planta, que se espera reduzca sus necesidades de agua de pozo y agua comprada en aproximadamente 50%.

4.3.b Prevención de la polución

Los residuos sólidos se separan y recolectan en contenedores designados y son transportados por contratistas hasta plantas municipales para su eliminación. Los desechos peligrosos (por ejemplo, aceite usado y contenedores descartados) se almacenan temporariamente en áreas designadas y se envían a contratistas autorizados para su eliminación tal como lo estipulan las reglamentaciones locales. La Empresa mantiene registros de la transferencia y la cadena de custodia.

La instalación industrial (plantas) se encuentra en un proceso de transición respecto del almacenamiento y uso de combustibles y la generación de energía. El tanque de almacenamiento de combustible existente se utilizará para conservar pocas cantidades de diésel (entre 500 y 700 litros) para los vehículos, montacargas y generadores pequeños. A medida que se vaya desarrollando la nueva configuración de las plantas se diseñarán medidas de prevención y control de derrames.

El ruido es producido por varios equipos y máquinas. Se instalaron equipos de monitoreo del ruido ambiente en tres lugares de la instalación industrial. Se recabó un conjunto inicial de datos durante la visita a sitio por parte de Hatch, en 2020. Las lecturas iniciales sugieren que el sitio está cerca de alcanzar los umbrales industrial y comercial ⁷ (menos de 70 dBA) en los linderos de la instalación. Será necesario realizar algunas modificaciones menores.

⁷ Guías de medio ambiente, salud y seguridad (MASS) para la gestión del ruido ambiental, 30 de abril de 2007.

5. Plan de acción ambiental y social

El Plan de Acción Ambiental y Social busca complementar las acciones propuestas en la operación original en virtud de la actualización de la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest.

N.º	Ítem	Acción	Producto	Fecha de conclusión
ND 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales sociales				
1.1	Sistema de Gestión Ambiental y Social	Implementar el SGAS.	Informe de Cumplimiento Ambiental y Social (ICAS) anual.	12 meses después de la firma del contrato de préstamo y luego como parte del ICAS.
ND 2: Trabajo y condiciones laborales				
2.1	Salud y seguridad en el trabajo	Presentar una evaluación de riesgo ocupacional que determine los límites de exposición a los agentes físicos, químicos, biológicos y psicosociales por puesto de trabajo.	Informe de evaluación del riesgo ocupacional anual.	Como parte del ICAS periódico
2.2	Trabajadores contratados por terceras partes	Implementar un procedimiento para controlar y realizar el seguimiento de las obligaciones ambientales, de salud y seguridad de los contratistas.	Informe sobre el procedimiento de control y seguimiento ambiental y social de los contratistas.	12 meses después de la firma del contrato de préstamo y luego como parte del ICAS.
ND 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación				
3.1	Prevención de la contaminación	Finalizar la línea de base de calidad del aire ambiente.	Línea de base de calidad del aire.	Nueve meses después de la firma del contrato de préstamo.
3.2	Prevención de la contaminación	Realizar el seguimiento de las concentraciones de MP, SO ₂ y NO _x y compararlas con los límites establecidos en las Guías sobre MASS de la IFC respecto de las emisiones de aire y el aire ambiente.	Informes de monitoreo de emisiones al aire y calidad de aire ambiental.	Como parte del ICAS.
3.3	Prevención de la contaminación	Una vez finalizadas las instalaciones de almacenamiento de combustible, realizar una auditoría para verificar su cumplimiento de las Guías de MASS de IFC sobre gestión de materiales peligrosos en materia ambiental.	Informe de auditoría sobre las medidas de prevención y control.	Nueve meses después de la firma del contrato de préstamo.

6. Acceso local a la documentación del proyecto

La documentación relacionada con la Empresa se encuentra disponible en el siguiente enlace:

<https://www.lephsa.com/home>