

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (ESRS) TIA Trade Finance - Ecuador

Idioma original del documento: español
Fecha de emisión: mayo de 2022

1. Información general sobre el proyecto y el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest

Tiendas Industriales Asociadas TIA S.A. (en adelante “la Compañía” o “Tía”), se constituyó en Guayaquil, Ecuador, en 1959. Desde entonces ha ido expandiéndose a todo el país, contando a la fecha con 242 locales (158 en la Costa, 73 en la Sierra y 11 en la Amazonia) y más de ocho mil colaboradores. La actividad principal de la Compañía es la venta al por mayor y menor de alimentos, ropa y mercadería en general, a través de sus tiendas bajo la marca comercial “Tía”. El 40% de sus tiendas son propias y el 60% son alquiladas a largo plazo (de 10 a 15 años en la mayoría de los casos sin opciones de compra). El principal enfoque de Tía es el servicio al cliente y en los últimos años ha participado en varias ruedas de negocios de pequeños y medianos emprendedores para sumarlos a su cadena de proveedores. Actualmente, cuenta con 789 proveedores domésticos, de los cuales 580 son pequeñas y medianas empresas (“MiPyMEs”).

La presente operación (la “Operación”) consiste en una línea revolvente y no comprometida de factoraje inverso a la Compañía. A través de esta línea, se busca facilitar el acceso al financiamiento a precios competitivos para los proveedores de Tía en Ecuador, en su mayoría medianas y pequeñas empresas (“MiPyMEs”).

El alcance de la revisión ambiental y social del BID Invest incluyó el análisis de información y documentos de la Compañía, así como reuniones remotas con sus representantes y con personal responsable del manejo de los sistemas de gestión, recursos humanos y de operaciones. El proceso de Debida Diligencia Ambiental y Social (“DDAS”) no incluyó visitas a las instalaciones de la Compañía debido a las restricciones de desplazamiento a consecuencia de la pandemia COVID-19.

2. Clasificación ambiental y social y justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, el Proyecto ha sido clasificado en la Categoría B debido a que podrá generar, entre otros los siguientes impactos y riesgos: (i) incremento en la generación de residuos sólidos (ordinarios y reciclables) y residuos peligrosos; (ii) riesgos ambientales asociados a la cadena de proveedores; (iii) generación o incremento de tráfico, ruido y polución en áreas cercanas a los centros de distribución y sucursales; y (iv) generación o incremento de riesgos de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores (propios, tercerizados y proveedores). Estos impactos y riesgos se estiman son de baja intensidad.

Las Normas de Desempeño (“ND”) activadas por el Proyecto son: i) ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; iv) ND4: Salud y seguridad de la

comunidad; y vi) ND6: Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos.

3. Contexto Ambiental y Social

3.1 Características generales del sitio del proyecto

Tía es cuarta empresa privada empleadora del Ecuador y la novena de mayores ingresos en 2020. La Compañía, que tiene además un programa de fidelización con el mayor número de afiliados del país, es la primera empresa en introducir compras online en Ecuador.

Como parte de su estrategia de desarrollo local, Tía promueve la participación e inclusión de MiPyMEs en su cadena de proveedores. Desde 2018, la Compañía implementa un programa para recortar la cadena de abastecimiento de frutas y vegetales. Las principales zonas donde se adquiere sus productos agrícolas están localizadas en la Sierra Central y Norte (provincias de Tungurahua, Cotopaxi, Chimborazo, Pichincha) y en la Costa (Manabí, Los Ríos, Santa Elena y Santo Domingo de los Tsáchilas).

Las operaciones de Tía comprenden la red de sucursales comerciales (242), oficinas administrativas, un Centro Nacional de Distribución (“CND”), en Lomas de Sargentillo, un Centro Regional de Distribución (“CRD”), en Quito, y un Centro de Distribución de Fruver (“CDF”), en Guayaquil. El CND cuenta con instalaciones asociadas que comprenden una subestación eléctrica y su correspondiente línea de distribución eléctrica. Allí se centralizan las entregas y el almacenamiento de productos que provienen mayoritariamente (en un 98%) de proveedores. El CDN cuenta con un amplio espacio destinado a la carga y descarga de productos, que permite recibir de forma simultánea a 18 camiones. El CRD, el CDF y las sucursales también cuentan con espacio para la carga y descarga de los productos y áreas de parqueo.

Hasta finales de 2020, Tía estaba catalogada como una empresa de actividades de bajo impacto ambiental, por lo que, para su funcionamiento y de conformidad con lo dispuesto en el Sistema Único de Información Ambiental (“SUIA”), solo requería un Registro Ambiental y un Plan de Manejo Ambiental (PMA). Sin embargo, en 2021, la Autoridad Ambiental realizó una actualización en sus catálogos de permisos y clasificó a Tía como una actividad que genera un impacto ambiental no significativo, con lo cual la empresa puede, de forma voluntaria, solicitar un Certificado Ambiental otorgado por la autoridad competente.

La subestación eléctrica y su respectiva línea de distribución cuentan con un PMA específico, el que describe las actividades de prevención y manejo de riesgos ambientales (sistema de captación de derrames de aceite dieléctrico y de pararrayo para las estructuras de transmisión), así como planes de contingencias; de seguridad y salud ocupacional; de plan de comunicación; de capacitación y educación ambiental; de cierre, abandono y entrega del área; y de monitoreo y seguimiento.

Actualmente, los locales de Tía que habían obtenido su Registro Ambiental siguen efectuando el control y seguimiento del cumplimiento de las medidas estipuladas en los PMA correspondientes. En este sentido, TIA presentó ante la Autoridad Ambiental los Informes Ambientales de

Cumplimiento para 2021 de los PMA de todas las sucursales. Los demás locales de Tía ya han obtenido el Certificado Ambiental.

Actualmente se cuenta con 225 locales que están regularizados bajo la categoría de Registro Ambiental y 18 locales con Certificado Ambiental.

Las tiendas de Tía requieren para su operación dos tipos de permisos relacionados a temas ambientales y sociales: uno de bomberos y un permiso de funcionamiento emitidos respectivamente por la delegación de bomberos y por el municipio de la ciudad donde se ubican. La Compañía cuenta con un equipo ambiental, el cual se encarga del seguimiento y la gestión de los compromisos adquiridos, así como de asegurar que todos los locales se encuentren alineados con las directrices corporativas de gestión ambiental y social.

La Compañía requiere que los productos suministrados por los proveedores cumplan con las normas técnicas¹ del Instituto Ecuatoriano de Normalización (“INEN”) y con la Ley Orgánica de Defensa del Consumidor. La gestión de proveedores está a cargo de su Departamento de Logística, que cuenta con un equipo que monitorea las especificaciones de entrega, calidad, frecuencia y términos de reposición. Las áreas de seguridad, mantenimiento y desarrollo se encargan de los procesos relacionados al almacenamiento y centralización de los productos adquiridos a los proveedores.

3.2 Riesgos contextuales

Al desarrollar sus operaciones en zonas urbanas y ciudades principales, la Compañía se encuentra expuesta a eventuales protestas ciudadanas, las cuales, en ocasiones, han sido reprimidas por la Policía Nacional con el uso de la fuerza². Sucesos como estos motivaron, por ejemplo, que en 2019 el Gobierno Nacional declare un estado de excepción para precautelar la proliferación de actos delictivos que ocurrieron mientras sucedían las protestas³.

4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales

4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social

Tía cuenta con una certificación de Buenas Prácticas de Manufactura (“BPM”)⁴ desde 2017 y de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional OHSAS 18001:2007⁵ para el CND y el CDF desde diciembre 2018. En 2021, la Compañía certificó su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional de los

¹ La Norma 2687:2013 (NTE INEN 2687:2013) establece los requisitos y las prácticas que deben cumplir las tiendas de expendio para la comercialización o elaboración de alimentos para el consumo humano.

² <https://www.hrw.org/es/news/2020/04/06/ecuador-lecciones-de-las-protestas-de-2019>.

³ <https://www.eluniverso.com/noticias/2019/10/03/nota/7545451/policia-impide-protestas-alrededores-palacio-carondelet/>

⁴ La Certificación de Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) verifica el cumplimiento de los principios básicos y prácticas generales de higiene que garantizan que los alimentos se fabriquen en condiciones sanitarias adecuadas para disminuir los riesgos inherentes a la producción. La Certificación es emitida por la Agencia Nacional de Regulación, Vigilancia y Control Sanitario (“ARCSA”).

⁵ La OHSAS 18001 es una norma internacional para la gestión de la seguridad y salud ocupacional.

dos Centros de Distribución CDN, CDF y CRD con la norma ISO 45001:2018⁶. Además, en 2020 el CDN obtuvo la certificación "Punto Verde a Construcciones Sostenibles" otorgado por el Ministerio del Ambiente, Agua y Transición Ecológica del Ecuador.

Tía cuenta con Sistema de Gestión Ambiental y Social ("SGAS") y su respectivo "Manual del SGAS". El sistema consolida todos los elementos de su gestión ambiental e incluye: (i) una política ambiental y social; (ii) una matriz de riesgos e impactos; (iii) programas de gestión; (iv) la capacidad y competencia organizacional requeridas; (v) protocolos de preparación y respuesta a emergencias; (vi) formas de participación de los actores sociales; (vii) detalles de cómo se efectúan las comunicaciones externas y de cómo funciona el mecanismo de queja; (viii) requisitos de seguimiento y evaluación; (ix) disposición sobre trabajo y condiciones laborales; (x) pautas de eficiencia en el uso de los recursos y formas de prevención de la contaminación; y (xi) disposiciones de salud y seguridad.

4.1.b Política

Desde 2014 Tía ha venido reportando sus acciones de sostenibilidad alineada con el Global Reporting Initiative ("GRI")⁷ y los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS-PNUD)⁸.

Desde febrero de 2020, Tía ha adoptado formalmente una Política de Sostenibilidad de Tiendas Tía, la cual se define los objetivos ambientales y sociales y principios que guían a la Compañía, dentro de los cuales se puede nombrar el fomento de una a relación equitativa, transparente y justa con proveedores.

4.1.c Identificación de riesgos e impactos

La identificación, evaluación y registro de los aspectos e impactos ambientales significativos de Tía son elaborados de acuerdo con la norma ISO 14001:2015, la cual requiere de que la empresa: determine los aspectos ambientales de sus actividades, productos y servicios que puede controlar y de aquellos en los que puede influir, así como los impactos ambientales asociados, desde una perspectiva de ciclo de vida; tenga en cuenta los impactos generados por los cambios inducidos en sus procesos, incluidos desarrollos nuevos o planificados, y actividades, productos y servicios; e identifique (y actúe consecuentemente) condiciones anormales y situaciones de emergencia razonablemente previsibles.

Como parte del proceso de diagnóstico de la gestión ambiental, Tía aplica una metodología que permite conocer y evaluar los aspectos e impactos generados por las actividades o procesos,

⁶ La ISO 45001 es el estándar internacional para un Sistema de Gestión de la salud y la seguridad en el trabajo. La Certificación es otorgada por agencias certificadoras acreditadas.

⁷ El GRI es una organización internacional no gubernamental, que tiene como objetivo impulsar los Reportes de Sostenibilidad. La organización establece los Estándares GRI, que representan las mejores prácticas a nivel global para informar públicamente los impactos económicos, ambientales y sociales de una organización.

⁸ Tía se ha propuesto trabajar en programas que apunten a siete Objetivos de Desarrollo Sostenible particulares: ODS 2: 'Hambre Cero', ODS 3: 'Salud y Bienestar', ODS 4: 'Educación de Calidad', ODS 8: 'Trabajo Decente y Crecimiento Económico', ODS 12: 'Producción y Consumo Responsable', ODS 13: 'Acción por el Clima' y el ODS 17: 'Alianzas para Lograr Objetivos'.

valorando y priorizando su significancia. Esta identificación incluye aspectos e impactos ambientales, así como riesgos laborales que genera cada uno de los procesos o actividades que desarrolla la empresa. La metodología para la identificación y evaluación de estos aspectos, impactos y riesgos, así como la Matriz de Identificación y Evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales y los Resultados de la Evaluación de los Aspectos e Impactos Ambientales Significativos están descritos en el Manual del SGAS.

4.1.c.i Riesgos de género

Tía cuenta con 8.105 colaboradores, de los cuales el 38% son mujeres. La Compañía, como parte de su Código de Ética, declara su compromiso por mantener un ambiente de trabajo libre de discriminación y acoso, incluyendo razones de género, y establece sanciones para cualquier tipo de transgresión en este tema.

El Departamento de Recursos Humanos implementa campañas de comunicación, las cuales incluyen, como ejes de trabajo, temas de violencia de género, pertenencia y superación, innovación, y convivencia corporativa, entre los principales.

En Tía las mujeres embarazadas disponen de los siguientes beneficios: un refrigerio nutritivo diario; una jornada reducida a partir del séptimo mes (5 horas de trabajo); 15 días de descanso con sueldo previos al parto; controles médicos periódicos; y tres meses de descanso de maternidad con derecho de sueldo. La Compañía dispone también de una Política Pro-Equidad de Género cuyos ejes principales son el empleo femenino, el fortalecimiento de micro emprendedoras, tiendas de formación de tenderos (el 80% de los participantes son mujeres, propietarias de sus emprendimientos y negocios), y apoyo a mujeres innovadoras. Además, promueve la incorporación de la mujer en el área de procesos y cortes, y como operadora de equipos eléctricos (operadoras de moto elevadores). Las convocatorias y los procesos de selección de personal requieren la participación de al menos tres mujeres postulantes.

4.1.d Programas de gestión

Los Programas de gestión de Tía, descritos en el Manual del SGAS, tienen como objetivo el garantizar una adecuada gestión ambiental en la ejecución de las obras o remodelaciones de los locales y Centros de Distribución.

Para la definición de los planes de manejo ambiental para locales, Tía ha considerado diferentes niveles de impacto en función del tipo de operación que se realiza en ellos, incluyendo aspectos e impactos relacionados actividades de descarga y recepción de mercadería.

El Departamento de Logística ha adoptado una Política de Manejo Comercial y Logístico de Proveedores y de Control, la que define las medidas que rigen las relaciones comerciales y logísticas entre la Compañía y los proveedores. También ha venido implementando la Política de Operación de Proveedores de Transporte, la que establece lineamientos operativos y de control a las compañías transportistas para la correcta carga, transporte y descarga de mercadería de Tía. No obstante, estas políticas aún no están integradas al SGAS.

4.1.e Capacidades y competencia organizativas

Tía está compuesta por 10 direcciones que son lideradas por una Dirección General. Las direcciones Financiera, de Operaciones, de Marketing y de Recursos Humanos gestionan los programas y actividades relacionadas con temas de desarrollo social, optimización de recursos y manejo de impactos ambientales.

Actualmente, el SGAS de la Compañía realizó una actualización al comité, conformándolo por un Director Líder del Equipo SGAS, un Gerente de Seguridad Industrial y Medio Ambiente, un Coordinador de Seguridad y Medio Ambiente, un analista de Seguridad y Medio Ambiente, un Gerente de Mantenimiento, un Jefe de Relaciones Corporativas, un Jefe de Selección, un Jefe de Logística, un Responsable de Comercial y un Jefe de Trabajo Social.

Tía cuenta también con: (i) un Departamento de Logística, encargado de la gestión de proveedores; (ii) con los departamentos de Seguridad y de Desarrollo, que lideran los temas de almacenamiento y centralización de la mercadería; y con un Departamento de Transporte que, con el apoyo del Área de Seguridad y Logística, maneja las compañías transportistas para la correcta carga, transporte y descarga de mercadería.

4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

Cada sucursal tiene un plan de emergencias donde se describe el procedimiento a seguir en caso de alguna eventualidad (robo, incendio, terremoto, etc.). El plan contiene un análisis de riesgos considerando la probabilidad, consecuencias y estimación de daños en caso de materialización de las amenazas naturales (terremoto, tempestades), sociales (robos, huelgas, sabotajes, incendio provocado, etc.), constructivas (caídas, choque eléctrico, etc.) identificadas. El plan contiene controles y procedimientos para controlar o transferir el riesgo, así como acciones requeridas y las responsabilidades de las personas encargadas de su ejecución.

Todos los locales de Tía tienen brigadas de emergencia que cuentan con un protocolo de intervención y que han sido conformadas para responder ante cada tipo de emergencia: así, por ejemplo, el CND tiene sendas brigadas de evacuación, contra incendio y primeros auxilios, cada una con miembros diferentes. El Plan de Emergencia define también requerimientos de coordinación interinstitucional y protocolos de comunicación a utilizarse.

Tía implementa simulacros con participación de entidades externas en todos sus locales. Los simulacros son registrados en un Informe de Simulacro, donde se registra y evalúan los resultados del ejercicio y se planean recomendaciones para mejorar la gestión. Todos los locales de Tía cuentan también con: sistemas de aviso y detección de emergencias; sistemas de señalización y advertencia; sistemas de protección y extinción contra incendios; kits antiderrames de productos químicos; y recursos de primeros auxilios.

4.1.g Seguimiento y evaluación

Los informes de cumplimiento ambiental (“ICA”) para el seguimiento y medición del desempeño del SGAS son elaborados de acuerdo con la Matriz de Indicadores Estratégicos y el Instructivo para evidencias de ICA, descritos en el Manual de SGAS de Tía.

La Matriz de Indicadores Estratégicos considera medidas cualitativas y cuantitativas para los aspectos ambientales y sociales a ser monitoreados. La matriz también evalúa el grado de cumplimiento de objetivos de SGAS y proporciona indicadores relacionados al registro del resultado del seguimiento y de la medición. El instructivo contiene orientaciones específicas en cuanto a los tipos de evidencias necesarias, incluso aquellas generadas en las sucursales, y las referentes al Departamento de Seguridad Industrial y Ambiente de la Compañía. Estos últimos son documentos que se mantienen en Oficina Matriz de Tía para poder atender cualquier requerimiento de las autoridades.

A nivel de cumplimiento legal, Tía mantiene un listado de verificación de requisitos legales, el cual detalla los responsables para cada uno de los aspectos requeridos por la normativa ecuatoriana. En este listado se registra el resultado de las inspecciones, así como las evidencias necesarias y las observaciones efectuadas.

Tía ha desarrollado y establecido en 2022 el “Procedimiento para la Creación, Revisión y Actualización de la Política de Seguridad y Salud Ocupacional y de la Política del Sistema de Gestión Ambiental y Social”. Este procedimiento requiere que las políticas del SGAS sean revisadas cada dos años o a cada vez que se actualice en reglamento interno de la organización. Además, identifica los responsables y establece los medios de aprobación y comunicación de las políticas revisadas.

4.1.h Participación de los actores sociales

Tía efectúa un mapeo de actores sociales y los clasifica en diferentes grupos de interés: (i) clientes; (ii) comunidad; (iii) accionistas; (iv) colaboradores; (v) autoridades; (vi) medios de comunicación; y (vii) proveedores. Estos grupos tienen acceso a diferentes canales de comunicación y participación, de acuerdo con sus características y relación que mantienen con la Compañía. Por ejemplo, los clientes se comunican a través de las redes sociales, la página corporativa y encuestas, mientras los colaboradores tienen acceso a encuentros y canales de comunicación interna.

Representantes de los diferentes grupos de interés fueron contemplados en las encuestas de materialidad, realizada de acuerdo con la metodología de los Estándares GRI⁹, con el objetivo de validar y valorar los impactos económicos, ambientales y sociales más relevantes de acuerdo con la perspectiva de cada grupo. Los resultados de este ejercicio fueron utilizados como base para el desarrollo de la estrategia de sostenibilidad denominada “El Efecto Tía” a través de la cual se definieron los aspectos estratégicos¹⁰ para la gestión de sostenibilidad de la Compañía.

⁹ Los Estándares GRI presentan una guía para el proceso de materialidad, que consiste en identificar y valorar los temas relevantes a una organización, considerando sus impactos directos e indirectos, así como los temas considerados importantes por sus grupos de interés.

¹⁰ Impulso al emprendimiento, a las MiPymes y al desarrollo de la cadena de valor.

Tía está comprometida a fomentar una cadena de valor sostenible, para lo cual incluye e impulsa a pequeños y medianos emprendedores, generando oportunidades de progreso económico y desarrollo sostenible en Ecuador. Como parte de este compromiso, la Compañía ha implementado diversas acciones de participación de MiPymes: en 2021, la Compañía estableció un convenio con el Municipio de Portoviejo para poner exhibiciones especiales para emprendedores locales. Adicionalmente, su programa de abastecimiento cuenta desde 2018 con la presencia de dos gestores de compras en el territorio los cuales buscan proveedores en las distintas zonas productivas del país, creando un canal de comunicación directa con agricultores y potenciales proveedores locales.

4.1.i Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

El mecanismo de quejas, que forma parte de SGAS, está compuesto por dos procedimientos distintos: el Mecanismo de Resolución de Quejas y Reclamos para los colaboradores, y el Mecanismo de Recepción y Resolución de Requerimientos para clientes.

El mecanismo permite a los colaboradores canalizar quejas o reclamos mediante correo electrónico, mensaje de WhatsApp o llamadas telefónicas. El director de recursos humanos (“RRHH”) recibe la queja o el reclamo, identifica el origen del problema, lo analiza y busca solucionarlo, comunica el resultado del análisis, registra, y da seguimiento a la solución para prevenir que se repita en el futuro. El mecanismo establece como procedimiento un tiempo de respuesta entre 24 y 72 horas dependiendo de la complejidad de la queja o el reclamo. Mensualmente, el controlador de RRHH evalúa los indicadores de las quejas y reclamos. Así, por ejemplo, en 2021¹¹, Tía registró 28 quejas de trabajadores, de las cuales el 100% fueron atendidas con un promedio de respuesta de 2,5 días.

Los canales disponibles para canalizar solicitudes, consultas, quejas o sugerencias de los clientes son: teléfono, WhatsApp, página web corporativa, correos oficiales de Consumo Empresarial, redes sociales, sucursales de la Compañía y atención directa en la oficina Matriz. Los requerimientos son recibidos por el Departamento de Servicio al Cliente. En los casos en que el requerimiento no pueda ser resuelto por este último, la queja se deriva al departamento adecuado, como: Tía online, Fidelización al Cliente, RRHH, Seguridad Industrial y Medio Ambiente, Mantenimiento, Consumo Empresarial, Operaciones o Sistemas. Es responsabilidad del Departamento de Servicio al Cliente recibir el requerimiento; analizar su validez; clasificar y derivar a el área correspondiente; dar seguimiento a casos gestionados por otras áreas; comunicar cierre o solución al cliente; y registrar y cerrar el requerimiento. El Mecanismo establece como procedimiento un tiempo de respuesta de 48 horas para solicitudes, consultas y sugerencias, y 72 horas para quejas. En 2021, Tía recibió 1.851 requerimientos través los de este mecanismo, de los cuales el 100% han sido subsanados.

¹¹ Los datos corresponde a las fechas de 1 de enero de 2021 hasta el 10 de noviembre de 2021.

4.2 Trabajo y Condiciones Laborales

4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

La Compañía reporta una baja tasa de rotación (3.76%) e implementa encuestas de clima laboral desde hace seis años. Las políticas de Tía promueven la promoción interna, por lo cual el personal tiene posibilidades de desarrollo de carrera y los sueldos que se ofrecen están por encima del salario básico del Ecuador. Tía brinda a sus colaboradores capacitaciones relacionadas con actividades propias del negocio (formación de supervisores y gestión logística) y externas (educación financiera, nutrición, innovación, computación y gestión de procesos).

El Departamento de RRHH posee un área de bienestar social con personal calificado, que provee de servicios de enfermería en CND y oficinas administrativas, y facilita préstamos a través del Comité de Empresa de Trabajadores de Tía¹².

El Departamento de RRHH posee un área de bienestar social con personal calificado. El personal, contratado inicialmente por tres meses y luego migrado a una contratación indefinida, es de preferencia local. A cada trabajador nuevo Tía le brinda charlas inducción al trabajo. Todos los trabajadores gozan de los beneficios establecidos por ley.

4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos

En términos laborales, Tía rige sus actividades de conformidad con la legislación ecuatoriana. En 2020 revisó y actualizó sus políticas y normas aplicadas a recursos humanos a fin de reflejar las prácticas actuales de la Compañía. Como resultado, las políticas y procedimientos internos que complementan las condiciones de trabajo cubren una amplia gama de temas, desde las horas de trabajo (tiempo trabajado, periodos de descanso y planificación de horarios) hasta la remuneración, así como también las condiciones físicas y clima laboral.

4.2.a.ii Condiciones laborales y términos de empleo

La Compañía se rige por un reglamento interno de Trabajo ("RIT"), aprobado en 2017 por el Ministerio de Trabajo. El RIT consolida aspectos de ética y condiciones de trabajo y establece aspectos relativos a la contratación; los horarios de trabajo; la necesidad de confidencialidad; las obligaciones, los derechos y las prohibiciones del trabajador; y el régimen disciplinario, entre otros aspectos. En complemento, la Compañía posee también un Código de Ética y Conducta de Tía, el cual plasma los lineamientos para las relaciones internas con trabajadores, y externa con clientes, proveedores y competidores.

4.2.a.iii Organizaciones laborales

De conformidad con la ley ecuatoriana, al interior de Tía se ha conformado un Comité Paritario de Seguridad y Salud Ocupacional, compuesto por doce personas (seis representantes de la empresa y

¹² El Comité de Empresa es una organización de trabajadores similar a un sindicato que también promueve actividades de bienestar social y campañas solidarias de sus afiliados.

seis de los colaboradores). Este comité se encarga de tratar asuntos relacionados a la salud y seguridad de los trabajadores de la Empresa.

En la actualidad existe además un Comité de Empresa de Trabajadores de Tía, una organización de trabajadores similar a un sindicato al cual están afiliados casi a la totalidad (el 99.98%) de los trabajadores.

4.2.a.iv No discriminación e igualdad de oportunidades

A través de su Código de Ética, Tía se compromete a brindar a sus trabajadores un ambiente de trabajo libre de discriminación (por raza, color, religión, sexo, nacionalidad, edad, o discapacidad) y acoso. La discriminación es considerada como conductas inapropiadas. Tía, respetando la identidad étnica de los colaboradores, brinda oportunidades de trabajo a miembros iletrados de comunidades indígenas.

La Compañía implementa capacitaciones internas de sensibilización al tema de diversidad e inclusión. Entre los temas abordados en las respectivas capacitaciones de 2021 están el lenguaje de señas y el empoderamiento de la mujer.

4.2.a.v Reducción de la fuerza laboral

La experiencia de Tía ante situaciones de emergencias y desastres ha demostrado prácticas responsables con sus colaboradores, quienes, por ejemplo, luego de haber pasado por un terremoto, fueron reubicados en otros locales cercanos no afectados y no perdieron su trabajo. De igual manera, al cerrar las operaciones del anterior Centro de Distribución, el personal fue movilizado al CND para lo cual Tía puso en efecto un proceso de gestión del cambio para permitir a los trabajadores migrados adaptarse a nuevos roles y a un área de trabajo mayor y con procesos más complejos.

Dadas las condiciones del negocio, salvo fuerza mayor, no es previsible en el futuro próximo una disminución del personal que hasta ahora viene laborando en Tía.

4.2.a.vi Mecanismo de atención de quejas

Para reportar sus quejas o reclamos, los colaboradores tienen a disposición el correo electrónico, mensajes de WhatsApp, una línea de teléfono, la página corporativa de Tía y las redes sociales. Las quejas o reclamos son recibidos por el área de RRHH, que es responsable de identificar el problema, buscar las soluciones, comunicar la resolución, y como registrar y dar seguimiento a la solución. Este procedimiento está consolidado como el Mecanismo de Resolución de Quejas y Reclamos de los colaboradores, y está integrado al SGAS de Tía. Para el caso de los contratistas, éstos se encargan directamente de atender las quejas de sus trabajadores.

4.2.b Protección de la fuerza laboral

En Ecuador, la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo ("LFS") de 2019 identificó 521 mil niños, niñas y adolescentes ("NNA") entre 5 y 17 años involucrados en trabajo infantil y

actividades productivas en el país. La mayor parte de ellos se encuentra en la zona rural (85%) y su actividad se relaciona con actividades agrícolas (82%)¹³. En 2020, desde el inicio de la pandemia, se estima que esta cifra aumentó de más de un tercio en el país¹⁴.

Según los resultados de la Encuesta Nacional de Trabajo Infantil de 2012¹⁵, es la Sierra Central donde mayor incidencia de esta condición se verifica: en Cotopaxi, 25% de la población infantil, de 5 a 17 años, se encuentra en condición de trabajo infantil; 21% en Chimborazo; 10% en Tungurahua, y 5% en Pichincha. En algunos locales de la Costa también fueron identificados el porcentaje de población infantil en condición de trabajo, siendo, aproximadamente, 6% en Los Ríos, 5% en Santa Elena y 4% en Manabí¹⁶. Estos son los principales locales donde la Compañía obtiene sus productos agrícolas.

Tía da fiel cumplimiento a su RIT, el cual prohíbe el trabajo infantil o no remunerado. Al momento de la DDAS no se evidenció trabajo infantil ni forzoso, sea con relación a sus colaboradores directos, terceros ni en la cadena de abastecimiento.

4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

Tía cuenta con una Política de Seguridad y Salud Ocupacional (“SSO”) y un Sistema de Gestión en SSO (“SGSSO”) certificado por la norma ISO 45001 para el CND y el CDF. El SGSSO contiene programas e indicadores tanto proactivos como reactivos para temas de salud y seguridad en el trabajo. El control de los accidentes e incidentes considera el seguimiento de medidas correctivas propuestas y aquellas implementadas. Tía mantiene entrenamientos en seguridad en el trabajo.

Como parte de su gestión en SSO, Tía posee un reglamento de Seguridad y Salud de los Trabajadores y un reglamento general del Seguro de Riesgos de Trabajo. También cumple lo dispuesto en las normas técnicas ecuatorianas de SSO (provisiones sobre señales y símbolos de seguridad; etiquetados de precaución; extintores portátiles y estacionarios contra incendios; transporte, almacenamiento y manejo de productos químicos peligrosos; detectores de humo; alarmas; luces estroboscópicas; lámparas de emergencia; salidas de emergencia; puntos de encuentro; camillas de emergencia; lava ojos y duchas de emergencias; botiquín; y dispensario médico).

La Compañía implementa el Procedimiento de Investigación de Accidentes e Incidentes (Resolución 513 IESS), el cual, a partir de un análisis de riesgos, identifica posibles causas-raíz y sus respectivas acciones de prevención. Además, el SGSSO incluye un programa de capacitación en salud y seguridad, el cual cubre temas de: inducción al personal de obra civil; inducción SSO (política, accidentes, riesgos, procedimientos de trabajo seguro) al personal nuevo; brigadas de emergencias; seguridad basada en el comportamiento (para el personal operativo de los CDD); y capacitación virtual en SSO.

¹³ Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (LFS) de Ecuador de 2019, disponible en Child Labour Statistics de la Organización Internacional de Trabajo (OIT): <https://ilostat.ilo.org/topics/child-labour/>.

¹⁴ United Nations Children’s Fund Ecuador and Inclusión SAS, ‘El Choque COVID-19 en la Pobreza, Desigualdad y Clases Sociales en el Ecuador: Una mirada a los hogares con niñas, niños y adolescentes’, UNICEF, Quito, 21 October 2020. Disponible en: www.unicef.org/ecuador/informes/el-choque-covid-19-en-la-pobreza-desigualdad-y-clases-sociales-en-el-ecuador.

¹⁵ No están disponibles datos más recientes de trabajo infantil por regiones y provincias del país.

¹⁶ Encuesta Nacional de Trabajo Infantil del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) de Ecuador de 2012. Disponible en: <https://www.ecuadorencifras.gob.ec/trabajo-infantil/>.

La Planificación anual de actividades de SSO incluye capacitaciones, prácticas de brigadas, y simulacros y campañas. Las campañas de seguridad que se implementan incluyen: protocolos de emergencias; prevención de accidentes en moto; seguridad en temporada navideña; y prevención de accidentes de clientes. Para el efecto la Compañía emplea diversos medios de comunicación como Radio TIA¹⁷, cartelera, y correo.

El transporte de mercadería cuenta con un procedimiento de seguridad aplicable a los camiones articulados y los transportistas, especificados en la política “Protocolo de Control y Operación de Proveedores de Transporte”. Tía requiere que los conductores sean capacitados en Manejo Seguro anualmente, y encarga el jefe de Transporte y el delegado de Seguridad Industrial de la Compañía a capacitar y comunicar los transportistas de las políticas vigentes, asegurando que los conductores tengan conocimiento de sus responsabilidades, prohibiciones y normas de seguridad en el CDN. El protocolo establece los trayectos a ser seguidos por el chofer del vehículo, y cualquier alteración es informada al Centro de Comando y Control de la empresa. Cada conductor debe hacer reportes periódicos de viaje e informar acerca de cualquier situación sospechosa o de peligro que haya ocurrido durante el viaje.

4.2.d Disposiciones para personas con discapacidad

De los 8.105 colaboradores de Tía, 320 (el 3,95%) son personas que registran algún tipo de discapacidad (intelectual, física, auditiva, visual o psicológica).

4.2.e Trabajadores contratados por terceras partes

Tía posee varias políticas de SSO diseñadas para los contratistas que le prestan sus servicios, las cuales les obligan a identificar y manejar los riesgos a los que estará expuesto el personal. Además, toda empresa contratista que preste servicios para Tía debe: (i) mantener a todo su personal afiliado al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social; (ii) brindar a sus trabajadores todos los beneficios de ley; y (iii) proporcionar a su personal ropa de trabajo y elementos de protección personal y colectiva en buen estado y de acuerdo con la naturaleza del riesgo a proteger.

Las relaciones comerciales y logísticas con los proveedores son reglamentadas por la Política de Manejo Comercial y Logístico de Proveedores. Esta política establece procedimientos para: nuevos proveedores y productos; comunicación; órdenes de compra; reserva de turno; facturación; criterios de calidad; y normas de seguridad, entre otros. Tía posee un portal web para proveedores, a través del cual éstos deben registrarse y al igual que sus productos¹⁸.

¹⁷ La RadioTía, disponible en la página web (<https://www.tia.com.ec/radiotia>) y en la plataforma YouTube de la Compañía, transmite música y programas que tocan temas como: nutrición, deportes y videos promocionales

¹⁸ Datos de la empresa; ficha técnica del producto; forma de empaques (etiquetado y semaforización); notificación sanitaria; certificación BPM (Buenas Prácticas de Manufactura) o licencia para comercializar vigente; precio de costo y condiciones comerciales; lista de precios actualizada de sus artículos; códigos de barra EAN 13, EAN 14 del producto, empaque o embalaje; certificado de estar registrado en el camal (según aplique); y certificado del transporte entre el camal y centro de inspección sanitaria (según aplique).

4.2.f Cadena de abastecimiento

Desde 2018, Tía ha implementado un programa de abastecimiento que impulsa la participación de MiPyMes. Actualmente, el 80% de sus productos agrícolas son adquiridos directamente de agricultores y productores locales.

El programa cuenta con la presencia de gestores de compra en el territorio que buscan proveedores en las distintas zonas productivas del país. En contacto presencial en las fincas, los gestores acompañan el proceso de formalización de los agricultores como proveedores a la Compañía. En caso el productor necesite de soporte, Tía le ayuda a adoptar buenas prácticas de higiene, manipulación y almacenamiento de los productos. La Compañía también ofrece el transporte para la recolección del producto en finca, lo que hace posible que más productores, especialmente pequeños productores, se integren a la cadena de abastecimiento de Tía.

Todos los proveedores deben pasar la inspección del Departamento de Calidad y de los gestores de compras de campo, quienes certifican que las instalaciones, los procedimientos y procesos sean los adecuados para brindar productos de calidad y que cumplan con los requerimientos técnicos de la Compañía. Tía efectúa visitas periódicas a los sitios de producción.

4.3 Eficiencia del Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación

4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

Las iniciativas de Tía para lograr la eficiencia energética se han enfocado en aspectos de optimización en iluminación, climatización, refrigeración y tomacorrientes en puntos de servicio.

Tía monitorea el consumo de energía eléctrica, la generación y disposición los residuos reciclables y peligrosos. Para lograr a eso, ha consolidado en su SGAS una serie de procedimientos que incluyen: el registro mensual de consumo energético (en la plataforma “Tía Check”¹⁹); el manual del procedimiento de gestión de novedades de consumo energético en locales; el programa para el uso eficiente y ahorro de agua; y los programas para el manejo adecuado de los residuos y desechos.

La información obtenida mensualmente es consolidada en una Matriz Energética, a modo de panel de control, donde se resumen los valores promedios por locaciones y consumos acumulativos, con la opción de segmentar la información por meses, regiones, provincias, formato y por sucursal. Esta herramienta le permite a Tía dar seguimiento a los consumos de energía, demanda y facturación presentados en sus locales, en los centros de distribución y en las oficinas. En contrapartida, el manual de procedimiento de gestión de novedades de consumo energético en locales establece actividades de monitoreo y reporte que permiten la identificación de posibles incidentes.

En 2021, Tía comenzó la implementación de un Plan de Transición Energética de los Centros de Distribución que prevé la instalación de sistemas fotovoltaicos en los CD de Lomas de Sargentillo, ubicado en la Provincia del Guayas, y Calacalí, ubicado en la Provincia de Pichincha. Con esto, se

¹⁹ Tía Check es una plataforma digital interna donde los jefes de local deben registrar el consumo energético de la sucursal.

espera que una reducción de la energía comprada a la red pública (y su sustitución por fuentes renovables) del 33% del para Lomas de Sargentillo y del 100% para Calacalí.

Además, como parte del plan energético, Tía viene impartiendo a los asistentes de mantenimiento, los auxiliares técnicos de mantenimiento zonales y lo jefes de locales, una serie cursos de capacitación en el llenado de la información del consumo energético en la plataforma Tía Check.

Tía posee en sus tiendas generadores de emergencia con potencias instaladas menores a 3 megavatios (“MW”) los que reciben un mantenimiento periódico.

Tía ha implementado mejoras en sus equipos como medidas de prevención de la contaminación y uso eficiente de recursos. En este sentido, en las bodegas de fríos del CND, 2 de los 4 racks funcionan con glicol, lo cual ayuda a reducir la contaminación al medio ambiente en el caso de presentarse fugas. También se utiliza una máquina para realizar el proceso de lavado de gavetas y de esta forma evitar desperdicio de agua. En estos lugares, Tía cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales y el agua tratada es utilizada para regar las áreas verdes del CND.

4.3.a.i Gases de efecto invernadero

En 2017, las emisiones de gases de efecto invernadero del CND y del Centro de Distribución de Frescos (“CDF”) de Tía llegaron 4.654,09 y 5.359,26 toneladas de anhídrido carbónica equivalente (CO₂eq) respectivamente. En el 2018 ejecutó una proyección para el nuevo CND que llegó a 8.652,03 toneladas de CO₂eq. En esta proyección, se determinó que el mayor aporte a la huella provenía de emisiones del de vehículos de carga asignados al CND.

Hasta 2019, Tía había efectuado la instalación de paneles solares de 75 kilovatios (“kW”), que son empleados para la operación de un porcentaje de los ventiladores de área de secos del CND. Se estima con el Plan de Transición Energética los Centros de Distribución dejarán de emitir 375.558 toneladas de CO₂eq en los 25 años de vida útil de los sistemas fotovoltaicos.

4.3.a.ii Consumo de agua

Los locales usan agua de la red pública. El CND la extrae de un pozo ubicado en su terreno. En 2020, el consumo total de agua del CDN fue de 20.946 m³, con una tasa media mensual de 1.760 m³; Durante el 2021 el CDN el consumo total de agua fue de 88.687

Para la medición y el monitoreo del uso correcto de recurso hídrico, Tía ha implementado en el CDN el Programa para el uso eficiente y ahorro de agua. Este programa se plantea como un instrumento de gestión ambiental que contempla estrategias para el uso eficiente y ahorro de agua a través de campañas educativas y la difusión de información a trabajadores de la Empresa, proveedores y clientes, relacionadas con buenas prácticas de manejo y ahorro de agua.

4.3.b Prevención de la polución

En conformidad con su SGAS, Tía identifica y evalúa los componentes e impactos ambientales de los procesos y actividades de la Compañía, y propone e implementa planes de acción o controles

operativos. En este sentido, ejecuta monitoreos de calidad de agua (residuales domésticas), de ruido, de material particulado, de calidad de aire, de emisiones de CO₂ de los camiones en el CND y, en la subestación eléctrica, se monitorea las radiaciones no ionizantes.

4.3.b.i Residuos

Tía ha consolidado en su SGAS un Plan integral para el manejo de desechos comunes, que le permite gestionar, documentar y asegurar su manejo en los Centros de Distribución, desde su generación hasta su disposición final. La gestión considera la segregación en fuente y almacenaje temporal, diferenciado entre residuos peligrosos y no peligrosos, contando con señalética apropiada. Se mantiene un registro de los residuos reciclables identificándose que el más importante es el cartón, seguido por los plásticos, madera y chatarra.

Tía implementa acciones para optimizar el uso de sus recursos. Así, desde 2015, implementa un mantenimiento rutinario a los pallets (instrumento empleado en los procedimientos logísticos de almacenamiento, despacho y transporte de mercadería) con el fin de optimizar y prolongar su vida útil.

Los locales de Tía hacen uso de agua para baños y limpieza, por lo que solo generan efluentes de tipo doméstico, mientras que las operaciones del CND generan aguas grises de duchas, aguas negras de sanitarios y aguas industriales de lavado de área de carnes. Para este tipo de aguas residuales (mezcla de aguas grises, negras e industriales), Tía cuenta con un sistema de tratamiento aerobio (“MBBR” o *Moving Bed Biofilm Reactor*) que posee una eficiencia de remoción de la contaminación de entre el 85% y 95%, e incluye un sistema de filtración para eliminación de sólidos y compuestos volátiles orgánicos que permite el uso del agua tratada en el riego de jardines.

4.3.b.ii Manejo de materiales peligrosos

Tía ha integrado en su SGAS un plan para el manejo integral de desechos peligrosos. Este plan contempla lineamientos para la identificación y el registro de desechos peligrosos; un sistema de etiquetado para identificar los desechos; las condiciones de mínimas para un correcto almacenamiento; y un procedimiento para la gestión o desalojo del desecho peligroso (a través de una empresa gestora recolectora). El plan define las responsabilidades y roles que deben tener la Gerencia General, el Área de Seguridad Industrial y Medio Ambiente, el Área de Mantenimiento, los Jefes de Local y los trabajadores. El plan aborda también procedimientos de contingencias para o caso de derrame de desechos líquidos peligrosos, y establece medidas de seguimiento y control para ello.

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

La Política de Manejo Comercial y Logístico de Proveedores establece procedimientos para la entrega y reserva de turno de los proveedores a través de una plataforma digital (www.corporativo.tia.com.ec). Este sistema permite que la Compañía tenga control de la llegada y

salida de camiones, y se asegure de tener la capacidad de recibir la entrega. De esta manera, Tía evita la presencia excesiva de camiones tanto dentro como fuera del CD, reduciendo posibles riesgos e incomodidades a las comunidades vecinas.

La mercadería, una vez entregada en los CD, es recogida y transportada a las sucursales de la empresa por compañías transportistas en apego a la Política de Control y Operación de Proveedores de Transporte. Tía requiere que todos los conductores sean capacitados regularmente en manejo seguro y que utilicen los equipos de protección individual (“EPIs”) necesarios (botas y chaleco reflectivo). También requiere que los vehículos permanezcan apagados dentro del CD hasta que llegue su turno de carga o descarga. La política también requiere que los conductores acaten las disposiciones de tránsito contempladas en la legislación local, y fija las zonas donde los transportistas están autorizados a parquear para la descarga de mercadería. La flota vehicular es inspeccionada al menos dos veces al mes, o cuando se considere necesario.

Con relación al ruido, el Instructivo para Evidencias de Informe Ambiental de Cumplimiento descrito en el Manual de SGAS de Tía, prevé un monitoreo del ruido en las sucursales. En casos de construcción de nuevos locales, el instructivo, entre otros temas, la colocación de señalética y el establecimiento de canales de comunicación (correo electrónico y números de contacto) para recibir quejas por ruido.

4.4.a.i Diseño y seguridad de infraestructura y equipos

Los diseños de ingeniería de los locales de Tía siguen las directrices de *Life and Fire Safety* (“L&FS”) de la *National Fire Protection Association* (“NFPA”)²⁰, así como con lo requerido por las normas nacionales de construcción y la normativa del Cuerpo de Bomberos del Ecuador.

4.4.a.ii Preparación y respuesta a emergencias

Tía posee un Reglamento de Prevención, Mitigación y Protección Contra Incendios. La compañía utiliza el método Meseri²¹ para el análisis del riesgo de fuegos e incendios en los locales. Según este análisis el CND tiene un nivel de riesgo bajo, ya que con los equipos de protección que posee, se puede controlar y contener de manera efectiva la propagación de un incendio.

El guardia de seguridad, además de ejercer las funciones que le competen, también tiene responsabilidades asignadas para la respuesta a incendios: además de conocer la ubicación de los medios y recursos contra incendios (extintores), también tiene la responsabilidad de actuar en primera instancia y comunicar inmediatamente al Cuerpo de Bomberos sobre el flagelo, y de asegurarse de que las áreas de evacuación estén siempre libres de obstáculos que puedan interferir en caso de una emergencia.

Tía tiene brigadas de emergencia en todos sus locales y realiza capacitación en temas de primeros auxilios, evacuación y rescate, contra incendios y comunicación. Además, ejecuta simulacros que

²⁰ La NFPA es una organización fundada en Estados Unidos en 1896, encargada de crear y mantener las normas y requisitos mínimos para la prevención contra incendio, capacitación, instalación y uso de medios de protección contra incendio.

²¹ El método Meseri para la evaluación de riesgo de incendio utiliza un sistema de puntuación que califica los factores generadores, agravantes y de protección del riesgo de incendio.

frecuentemente cuentan con participación de entidades de emergencias (bomberos, policía nacional, comisión de tránsito), y genera informes que permiten adoptar mejoras al sistema.

Tía tiene un flujo de respuesta ante emergencia incluyendo números de contacto y que hacer en cada situación: accidente de trabajo, acto vandálico, incendio. Existen protocolos para respuesta a actos de vandalismo, incendio, maremoto, inundación y terremoto. En el caso del CND se cuenta con el Sistema de Seguridad Física provisto por la firma Seguridad Superior, por el cual, en caso de presentarse una emergencia y activarse la alarma automática, habrá una respuesta inmediata de la empresa en cuestión. Las tiendas cuentan con botones de pánico que pueden ser activados por el jefe del local al detectar actos vandálicos o cualquier otra situación de emergencia, y poner en aviso a la empresa de seguridad y a través de ella, a la Policía Nacional de ser necesario.

4.4.b Personal de seguridad

Los servicios de seguridad privada están provistos por la firma Seguridad Superior la cual está debidamente acreditada por el Ministerio del Interior Ecuatoriano. Todos los guardias poseen la respectiva credencial del Ministerio del interior. Tía cuenta con Políticas de Control y Procedimientos para el personal de seguridad y control de accesos y vigilantes internos para sus locales.

Además de las políticas, las fuerzas de seguridad disponen de procedimientos y protocolos que regulan el uso de la fuerza, hacen un llamado cumplir con las leyes locales, y respetar los derechos humanos de las personas, dando al posible agresor el tratamiento digno de una persona, sin infringirle maltratos, ni causarle lesiones.

El registro de capacitaciones del personal de seguridad incluye temas de abuso de drogas, normas ISO, violencia psicosocial, prevención de discriminación, acoso laboral y violencia contra la mujer, prevención de actividades ilícitas y síntomas de sospecha, riesgos físicos y químicos. El Programa de capacitación se complementará con temas de Derechos humanos.

4.5 Adquisición de Tierras y Reasentamiento Involuntario

La presente operación no requerirá la adquisición de tierras ni producirá el desplazamiento involuntario físico o económico de persona alguna.

4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos

La presente operación no tendrá una incidencia material en temas de conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos, pues sus insumos provienen ya sea de granjas agrícolas debidamente autorizadas o de empresas que cuentan con sus respectivas licencias ambientales de funcionamiento. No obstante, Tía ha adoptado algunas medidas para prevenir impactos a la biodiversidad tales como: (i) la exigencia a los proveedores certificados conferidos por la autoridad ambiental, para asegurar que la madera utilizada en los pallets proviene de bosques sembrados para ese propósito y no de áreas protegidas o nativas; y (ii) la exigencia contractual a los contratistas de Tía para cumplir con obligaciones respecto de aspectos de higiene, seguridad y medio ambiente.

A pesar de que la Compañía no tiene aún estrategias para prevenir impactos ambientales generados por la cadena de suministro, tiene previsto para 2022 la realización de capacitaciones en temas de sostenibilidad para los proveedores y está iniciando un proceso de verificación de proveedores que operen en zonas ambientalmente sensibles.

4.7 Pueblos Indígenas

La presente operación no generará impactos adversos a ningún pueblo originario.

4.8 Patrimonio cultural

Los locales de Tía se localizan en áreas urbanas fuertemente intervenidas. En este sentido, la presente operación no generará impactos reales o potenciales al patrimonio cultural.

5. Acceso local a la documentación del proyecto

La documentación relativa al proyecto puede ser accedida en el siguiente enlace:

<https://www.corporativo.tia.com.ec>.