

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS ó ESRS) CAMSA - BOLIVIA

Idioma original del documento: Español
Fecha de emisión: Agosto de 2022

1. Información general de la operación

La presente transacción (la “Operación”) consiste en una línea de crédito revolvente para financiar capital de trabajo a favor de CAMSA Industria y Comercio S.A. (la “Compañía”, la “Empresa” o “CAMSA”), localizada en Bolivia. CAMSA comercializa productos electrodomésticos, alimentos, productos de higiene y limpieza, y de cuidado para autos y motos (baterías, llantas, lubricantes). La Empresa, uno de los mayores actores de comercio mayorista en el mercado boliviano desde hace más de 30 años, cuenta con nueve centros de operaciones distribuidos entre los departamentos de La Paz, Cochabamba, Tarija y Santa Cruz. CAMSA es un cliente antiguo de BID Invest.

2. Alcance de la revisión ambiental y social de BID Invest

El análisis ambiental y social de la Operación consistió en una revisión documental del desempeño ambiental y social de CAMSA, y fue complementada con entrevistas al personal directivo y operativo de la Compañía. La revisión, que no contempló visitas físicas, se centró en la verificación del cumplimiento las siguientes Normas de Desempeño (“ND”): ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; y ND2: Trabajo y condiciones laborales; ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; y ND4: Salud y seguridad de la comunidad.

3. Clasificación ambiental y social y su justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, el Proyecto ha sido clasificado en la Categoría C debido a que los impactos que generará son bajos o nulos y fácilmente manejables desde la perspectiva del Proyecto.

4. Riesgos ambientales y sociales

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

CAMSA comercializa productos en cuatro líneas principales: automotriz (35%), electrodomésticos y electrónicos (30%); productos farmacéuticos (27%); y bienes de consumo (8%). La Compañía cuenta con dos centros de distribución y almacenamiento en zonas industriales (uno en Santa Cruz y otro en La Paz), cinco tiendas (dos en Santa Cruz, y una en Cochabamba, La Paz y Tarija) y dos centros de servicio en Santa Cruz (uno enfocado en atender su flota automotor). Todos los predios son propios, excepto el ubicado en La Paz que es rentado. La flota de vehículos para transporte de mercadería es propia e incluye 19 vehículos entre camiones, minibuses, y camionetas.

Los principales riesgos e impactos de esta Operación se relacionan principalmente con el cumplimiento de las normas laborales, de salud y seguridad ocupacional; la generación de residuos; el manejo de la flota de transporte; y el adecuado funcionamiento de los sistemas de prevención de incendios.

La Compañía cuenta con una certificación ISO 9001: 2015¹ desde el año 2019 cuya recertificación está prevista para agosto de 2022. También cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad (“SGC”), estructurado para cumplir con los requerimientos de ISO 9001 y con dos documentos rectores: Gestión Estratégica y Gestión de Calidad, que a su vez comprenden programas y procedimientos para las cuatro líneas. Las responsabilidades del SGC, incluyendo salud y seguridad ocupación, recaen sobre la Unidad de Gestión de Calidad y Recursos Humanos.

El Programa de Salud y Seguridad del Trabajo (“PSST”) de CAMSA comprende un procedimiento de permisos de trabajo (autorizaciones para realizar actividades de alto como trabajo en alturas); genera información de incidentes; prevé la dotación de equipo de protección personal y ropa de trabajo para sus obreros; contempla la señalización y demarcación de áreas de trabajo; cuenta con medidas de ergonomía; y posee un cronograma de capacitaciones anuales y de inspecciones internas, entre otros. No obstante, CAMSA desarrollará un Política y un Sistema de Gestión Ambiental, Social y de Salud y Seguridad Ocupacional para fortalecer su SGC y políticas existentes.

La Empresa cuenta con las siguientes credenciales: i) las licencias de funcionamiento otorgadas por los Gobiernos Municipales; ii) el Certificado de Registro Obligatorio de Empleados (“ROE”) y el Registro de Declaración Jurada de Salud y Seguridad en el Trabajo, otorgado por el Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social de Bolivia; iii) el Certificado de Registro Sanitario otorgado por el Servicio Nacional de Sanidad Agropecuaria e inocuidad Alimentaria (“SENASAG”); y iv) la Autorización Sanitaria de Funcionamiento otorgada por el Servicio Departamental de Salud (“SEDES”). La Compañía cuenta, además, con un Certificado de Operador Económico Autorizado (“OEA”) otorgado por la Aduana Nacional, que respalda su compromiso con la seguridad de la cadena logística internacional como importador hasta el año 2024, y ha presentado a la Secretaría de Derechos de la Madre Tierra el Formulario de Nivel de Categorización Ambiental para la confirmación de la categoría 3 (bajo impacto). Sin embargo, la Empresa no cuenta aún con una matriz de seguimiento de permisos y de cumplimiento legal que indique, entre otros temas, los documentos a presentar por cada norma, fechas de renovación y los responsables dentro de la Empresa para ello.

Si bien, CAMSA cuenta con un procedimiento para el tratamiento de reclamos (incluye formulario con código QR) e información de contacto en su página web²³ (dirección, número de teléfono), no posee un mecanismo formal de captura y respuesta a reclamos externos, enfocados a otros grupos de interés que no sean su clientela.

4.2 Trabajo y condiciones laborales

En la actualidad, CAMSA tiene 141 empleados de planta. Seis mujeres se encuentran en puestos de gerencias y subgerencias, y seis adicionales en jefaturas y puestos de supervisión. Esto representa aproximadamente el 60% de puestos gerenciales y jefaturas ocupados por mujeres.

¹ Certificación otorgada por la Organización Internacional de Estandarización (“ISO”) a los sistemas de calidad.

² <https://www.camsa.com.bo/>

La Compañía cuenta con procedimientos para la Gestión de Recursos Humanos donde se explican los derechos y las obligaciones de los trabajadores. Sin embargo, estos procedimientos no incluyen un mecanismo de quejas interno. El área de Recursos Humanos elabora y da cumplimiento al plan de anual formación del personal de la CAMSA.

La Empresa posee un Programa de Salud y Seguridad en el Trabajo (“PSST”) que incluye eventos de capacitación y simulacros según el área asignada. Como parte de su PSTT, CAMSA cuenta con una Matriz de Dotación de Equipo de Protección Personal (“EPP”) que detalla el tipo de equipo necesario y tiempo de reposición por área de trabajo. El Procedimiento de Investigación de Incidentes de Trabajo de CAMSA monitorea y registra los accidentes e incidentes de su fuerza laboral. Desde 2018, la Compañía no ha registrado accidentes con tiempo perdido. Las bajas médicas fueron predominantemente causadas por el virus COVID-19.

Si bien el análisis de riesgo y de contexto que CAMSA efectúa periódicamente considera a proveedores, la Empresa no cuenta con una política formal de evaluación de proveedores o de su cadena de suministro.

CAMSA posee un Estudio de Carga de Fuego y un Plan de Emergencia que incluye incendios para el centro distribución y almacén en Santa Cruz. Sin embargo, no cuenta con una evaluación de sus sistemas contra incendios ni con procedimientos que indiquen requerimientos mínimos en los otros siete puntos de operación. En este sentido, la Compañía desarrollará un análisis de brechas (junto con los planes para cerrarlas) de sus sistemas de incendios actuales y las normas de la Asociación Nacional de Protección contra Incendios (“NFPA”) para cada punto de operación.

4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

El suministro de agua es proporcionado por empresas locales. El consumo promedio en los puntos de venta es de aproximadamente 104 m³ anuales y comprende los usos de limpieza y baños, en su mayoría. El mayor consumo de agua es de 951 m³/año en el centro de distribución y el almacén en Santa Cruz. La energía eléctrica es provista por empresas locales. En el centro de distribución y almacén en Santa Cruz se registra el mayor consumo anual (117.033 KWh). La Compañía no cuenta con fuentes alternativas de energía.

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

La seguridad física de todos los puntos de operación de CAMSA está a cargo de una empresa especializada (Nitro Grupo de Seguridad S.R.L) cuyos guardias no están armados y cuya función principal, a más de proveer vigilancia, es el control de ingreso de personas a los locales.

La Compañía cuenta con un plan de emergencia y contingencias para el centro de distribución en Santa Cruz, que incluye provisiones para la atención a accidentes personales, primeros auxilios, incendios, y sismos. A la fecha, no se han producido situaciones que hayan puesto en riesgo la salud o la seguridad de los trabajadores o clientes de la Empresa. Sin embargo, CAMSA fortalecerá su plan de emergencias para: i) incluir otros escenarios de contingencia (como inundaciones); ii) contemplar medidas específicas para cada uno de los otros centros de operaciones; y iii) incluir la participación de la comunidad y de otros grupos de interés en el manejo de las contingencias.

5. Medidas de manejo propuestas

Los informes que la Compañía envía periódicamente al Ministerio de Trabajo y las visitas aleatorias de la autoridad a las operaciones de CAMSA indican que las medidas de manejo contenidas en los planes y programas aprobados en los permisos otorgados están siendo ejecutadas de forma adecuada. Por otro la certificación ISO 9001 requiere evaluaciones periódicas de su sistema de calidad. Adicionalmente, CAMSA realiza de forma anual una revisión de sus procedimientos como parte de su proceso de mejora continua y de certificación como Operador Económico Autorizado (“OEA”)

6. Información Adicional

Para preguntas acerca del Proyecto contactar:

Nombre: Alan Camhi
Título: Gerente de Administración y Finanzas
Número de teléfono: +591 72164000
Correo electrónico: camsa@camsa.com.bo

Para preguntas y comentarios a BID Invest, contactar:

Nombre: Grupo de Comunicación de BID Invest
Correo electrónico: requestinformation@idbinvest.org

Adicionalmente y como último recurso, las comunidades afectadas pueden acceder al Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación (MICI) de la CII de la siguiente forma:

Número de teléfono: +1 (202) 623-3952
Número de fax: +1 (202) 312-4057
Dirección: 1300 New York Ave. NW Washington, DC. USA. 20577
Correo electrónico: mecanismo@iadb.org o MICI@iadb.org