

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS) 14971-01 - On Vacation Sustainable Tourism - COLOMBIA

Idioma original del documento: Español
Fecha de emisión: Agosto, 2023

1. Información general sobre el proyecto y el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest

La presente operación consiste en un financiamiento a Tour Vacation Hoteles Azul, S.A.S. (la "Empresa" u "On Vacation"), un grupo hotelero colombiano con más de 20 años de experiencia, centrado en la demanda interna de turismo, que ofrece paquetes vacacionales¹ asequibles para explorar destinos populares en Colombia (San Andrés, Cartagena y Amazonas) y países de América Latina (México y Panamá). La Empresa opera 11 hoteles² bajo su marca On Vacation³ y cuatro más bajo marcas independientes en Amazonas, La Guajira, Cartagena, Isla de San Andrés, Santa Marta y la región del Café, en Colombia.

El uso de fondos de esta operación (el "Proyecto") será utilizado para: i) financiar el plan de crecimiento y expansión de la Empresa en La Guajira, Tayrona, San Andrés y Amazonas; ii) invertir en plantas de energía solar fotovoltaica en sus hoteles en el Amazonas, La Guajira y San Andrés; y (iii) la refinanciación de deuda existente a corto plazo. El proceso de debida diligencia ambiental y social ("DDAS") incluyó visitas técnicas in situ⁴, entrevistas y reuniones con empleados, gerentes y altos directivos de la Empresa, así como la revisión de la información ambiental, social y de seguridad y salud en el trabajo ("SST") proporcionada por la Empresa, como: i) su estrategia de negocios; ii) sus políticas y procedimientos relacionados con la gestión ambiental y social ("AyS"); iii) sus programas de SST; iv) sus procedimientos de gestión de proveedores; y iv) sus procesos de gestión de desechos sólidos y efluentes.

2. Clasificación ambiental y social y justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, el Proyecto ha sido clasificado en la Categoría B debido a que podrá generar, entre otros, los siguientes impactos y riesgos: (i) riesgo a la salud y seguridad de los trabajadores; (ii) generación de ruido y de emisiones contaminantes a la atmósfera, principalmente por la expansión de los hoteles; (iii) generación de residuos sólidos (peligrosos y no peligrosos) y líquidos (principalmente aguas residuales industriales); y (iv) uso de los recursos, principalmente de agua y energía. Estos impactos y riesgos se estiman sean de mediana-baja intensidad.

¹ Los paquetes vacacionales, usualmente incluyen: pasajes aéreos, transporte terrestre, alimentos, bebidas, actividades recreativas y alojamiento en hoteles.

² i) San Andrés: Hotel Acantilado de La Tierra, Hotel Blue Cove, Hotel Blue Reef, Hotel Caribbean, Hotel MAgic Hill, Hotel Toné, Hotel Tower; ii) Amazonas: Hotel Amazon; iii) La Guajira: Hotel Wayira; iv) Magdalena (Tayrona): Hotel Mendihuaca; y v) Girardot, (Cundinamarca): Hotel Girardot.

³ On Vacation cuenta con una amplia red de agencias de ventas y puntos de venta en todo el país en ubicaciones de alto tráfico como centros comerciales. Además, ofrece planes de financiamiento para vacaciones reservadas y planes de ahorro para futuras vacaciones, llamados "On Ahorra".

⁴ Las visitas incluyeron las instalaciones de oficinas en Bogotá y a los hoteles en Leticia (Amazonas) y Riohacha (La Guajira), en Colombia.

Las Normas de Desempeño (“ND”) activadas por el Proyecto son: i) ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; iv) ND4: Salud y seguridad de la comunidad; y ND6) Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos.

3. Contexto ambiental y social

3.1 Características generales del sitio del proyecto

On Vacation es una cadena hotelera colombiana con 11 propiedades⁵ en 5 destinos⁶ del país. Desde su fundación en 2005, brinda alojamiento accesible y asequible en destinos variados de playa, así como en lugares cultural o naturalmente atractivos (incluida la selva amazónica y la Guajira), ofreciendo paquetes para familias y programas de viajes inclusivos.

La Empresa emplea a varias personas de las comunidades indígenas (Wayuu, Yaguas y Raizales) del área de influencia directa de algunos de sus hoteles, a las cuales brinda oportunidades de crecimiento profesional a través de programas de formación y de movilidad en todos sus hoteles y destinos. Además, On Vacation contrata bienes y servicios de pequeñas y medianas industrias (“PYME”) locales. En particular, su hotel de 258 habitaciones ubicado en el departamento del Amazonas genera más de 200 puestos de trabajo, el 80% de los cuales son ocupados por personas procedentes de comunidades indígenas locales.

Cada proyecto hotelero y de expansión de On Vacation es sometido a un proceso de debida diligencia, donde, con el acompañamiento y asesoramiento de las autoridades locales en cada país, se analizan los requerimientos legales para su ejecución, tales como: (i) los permisos necesarios (de uso de suelo, de tala y reforestación, de gestión de residuos sólidos, de vertimiento de aguas servidas, entre otros); (ii) los instrumentos ambientales que tienen que ser desarrollados y presentados a las autoridades, incluyendo los estudios de impacto ambiental (“EIA”) o los programas de adecuación y gestión ambiental (“PAGA”); y (iii) las licencias de operación necesarias. Respecto a este último punto, la Empresa, a la fecha, ha obtenido y mantiene vigentes las licencias y los permisos emitidos requeridos por las autoridades turísticas, sanitarias y de salud (según aplique), en cada departamento donde efectúa sus operaciones.

3.2 Riesgos contextuales

El análisis de riesgos de contexto a nivel nacional, considerando los departamentos de San Andrés, Guajira, Cundinamarca y Amazonas, señala tres componentes de nivel alto: i) seguridad; ii) cohesión social; y iii) represalias. A nivel subnacional, se suman las dimensiones de: i) economía; y ii) recursos naturales.

⁵ Acantilado de la Tierra, Blue Cove, Blue Reef, Caribbean, Magic Hill, Toné, Tower, Amazon, Wayira Beach, Mendihuaca y Girardot Resort.

⁶ Caribe, la Isla de San Andrés (7 hoteles), la Amazonia, la Guajira, el Tayrona y Girardot.

La Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (“ECSC”) de 2021⁷ indica que, durante ese año, el 8,0% de las personas del total nacional de 15 años y más sufrieron al menos un delito; 8,7% en las cabeceras y 5,3% en los centros poblados y rurales dispersos. De esta manera, las situaciones de inseguridad pueden representar un riesgo a la integridad de los trabajadores y a los activos del Proyecto, así como a los turistas.

En materia de cohesión social, se destacan indicadores asociados a grupos vulnerables y fallas en la comunicación, particularmente en los departamentos de Guajira y Amazonas. La existencia de grupos vulnerables puede representar un riesgo asociado a empleo informal, inestabilidad o falta de protección jurídica, incluyendo la cadena de proveedores; además de desigualdades en acceso a la información.

En la isla de San Andrés, por su parte, se destacan indicadores de riesgo asociados a disponibilidad de agua y desastres naturales. La oferta hídrica en la isla proviene de acuíferos que son aprovechados directamente por la comunidad a través de pozos barrenos o aljibes, y del acueducto, que se surte de pozos profundos (ubicados en zona rural) y pozos costeros (ubicados en el norte de la isla). San Andrés también aprovecha el agua lluvia que se recolecta a través de techos y almacena en tanques o cisternas y, recientemente, el agua de mar desalinizada. Sin embargo, de forma general, el recurso hídrico disponible posee condiciones químicas y microbiológicas que restringen su uso para consumo humano y que se originan en escorrentías no controladas, contaminación fecal, vertimientos furtivos, mal manejo de residuos sólidos e intrusión salina, entre otros⁸.

Finalmente, en la Guajira, se identifican indicadores económicos en riesgo que podrían poner en riesgo la situación de prosperidad económica, alfabetismo, salud, e infraestructura que actualmente posee la región. Sin embargo, el Proyecto contribuirá de manera positiva a contrarrestar este riesgo por medio de la generación directa e indirecta de empleo.

4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social

La gestión de la sostenibilidad de On Vacation se fundamenta en 5 pilares de triple impacto: económico, social y ambiental. Estos pilares son: i) Modelo de Negocio; ii) Gobierno Corporativo; iii) Prácticas Laborales; iv) Prácticas con la Comunidad; y v) Prácticas Ambientales.

La Empresa cuenta con Sistema de Gestión Integral (“SGI”), que comprende procesos ambientales y de capital humano. Este último abarca los siguientes subprocesos: i) compensación; ii) adquisición de talentos; iii) seguridad y salud del trabajo (“SST”); iv) formación y desarrollo; v) relaciones laborales; vi) bienestar y responsabilidad social; vii) capital humano; y viii) comunicación interna.

⁷ Encuesta de Convivencia y Seguridad Ciudadana (“ECSC”) – Periodo de Referencia 2021. DANE, 2023.

⁸ Corporación para el Desarrollo Sostenible del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina (2024). Plan de Acción Cuatrienal 2024 - 2027.

El SGI, que se basa en una estrategia ambiental de reducción, mitigación y compensación de impactos ambientales, enmarca los requerimientos de la normatividad legal nacional y la implementación de actividades, acciones y programas que le permiten a la Empresa el control del consumo de recursos naturales y de la generación de residuos. Por el lado laboral, la estrategia comprende el cumplimiento de normas laborales, desde los procesos de reclutamiento, selección, contratación e inducciones, pasando por los programas de formación y bienestar, SST y comunicación interna, hasta los de finalización de la relación laboral.

Adicionalmente, la Empresa se encuentra en proceso de implementación de la norma ISO 90001⁹ con el objetivo de mejorar continuamente sus procesos internos y obtener una certificación internacional de la gestión de calidad. Cabe indicar que la Empresa cuenta con una plataforma en línea de acceso restringido, pero accesible a personal autorizado y a auditores internos y externos¹⁰, donde se localizan todos los documentos del SGI.

4.1.b Política

El SGI comprende dos políticas aplicables a toda la Empresa: i) Integral, cuyo objetivo es el de establecer y socializar las directrices estratégicas para la implementación, el desarrollo y la mejora continua de la calidad, la seguridad de la información, la gestión ambiental y sostenible, y la SST; y ii) Ecodiseño, cuyo propósito es determinar los lineamientos del diseño arquitectónico y la construcción de los hoteles de On Vacation, para priorizar la sostenibilidad y el beneficio colectivo, mediante la integración sistemática de prácticas de eco diseño, reduciendo la huella ambiental de los proyectos, contribuyendo positivamente al bienestar de las comunidades de las regiones donde están presentes, para así fomentar la participación social y fortalecer la colaboración con proveedores locales.

De estas políticas, se derivan otras específicas a todas las áreas del SGI.

4.1.c Identificación de riesgos e impactos

El SGI de la Empresa cuenta con: i) un Procedimiento de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de Riesgos de SST; ii) una Matriz de Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración del Riesgo, por cada uno de sus procesos, cargos (puestos de trabajo), zonas o lugares y actividades; y iii) una Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales para cada uno de los centros de trabajo (hoteles) donde se generan impactos ambientales.

4.1.c.i Análisis de alternativas

Dado que el Proyecto se implementará en las instalaciones existentes de la Empresa, no se consideraron otras alternativas fuera de la distribución espacial y la evaluación de varias opciones de tecnología en función de su economía y eficiencias (en términos de electricidad y consumo de agua).

⁹ Norma de la Asociación Internacional de Normalización ("ISO", por sus siglas en inglés), para los sistemas de gestión de calidad.

¹⁰ Plataforma "Kawak".

4.1.c.ii Impactos acumulativos

Por las características del Proyecto se considera que los impactos incrementales que generarán otros emprendimientos presentes y futuros serán marginales.

4.1.c.iii Riesgos de género

On Vacation demuestra su compromiso con la igualdad de género a través de iniciativas como la obtención de certificaciones y la aplicación de un código ético para los empleados. En este sentido, la Empresa ha obtenido las certificaciones Equipares¹¹ y Friendly Biz¹².

Adicionalmente, On Vacation, como parte de su SGI, cuenta, entre otras, con las siguientes políticas: i) Acoso Laboral, Acoso Sexual y Violencia de Género, que incluye un protocolo para la prevención e intervención en estos casos, así como en aquellos de violencia basada en género (“VBG”); y ii) Declaratoria del Buen trato y Cero Discriminación.

Sin embargo, la Empresa: i) desarrollará políticas integrales de género; ii) implementará programas de desarrollo profesional centrados en género; y iii) creará una estrategia de contratación que incluya la perspectiva de género.

4.1.c.iv Exposición al cambio climático

El sector de turismo es altamente sensible, tanto directa como indirectamente, a múltiples peligros hidrometeorológicos costeros, tales como: tormentas, aumento del nivel del mar, aumento de la temperatura media, inundaciones, huracanes y tsunamis; los cuales pueden afectar a la infraestructura, interrumpiendo la prestación del servicio y aumentando el riesgo de pérdidas humanas. Además, los peligros como olas de calor han llevado a grandes volúmenes de algas en las regiones costeras, con efectos negativos en la llegada de turistas e incremento de costos operativos del sector. Adicionalmente, el aumento del nivel del mar causa la pérdida del recurso de la playa.

Las siguientes amenazas climáticas predominan en las locaciones de los hoteles de On Vacation: i) en la Isla de San Andrés, eventos hidrometeorológicos húmedos como huracanes, cambios en las precipitaciones y aumentos del nivel del mar; ii) en la Guajira, al norte del país, huracanes, tsunamis y marejadas (todos éstos con un nivel moderado), sumando además amenaza de sequía en el presente y un aumento de las olas de calor en el futuro; iii) en el Hotel Girardot, ubicado en el departamento de Cundinamarca, se expone de manera moderada a amenaza de inundación, por encontrarse a menos a 450 m de distancia del río Bogotá, así como a eventos de sequías y un aumento de olas de calor en el futuro; y iv) en el Hotel Amazon, que se ubica al borde del río Amazonas, está expuesto a la amenaza de inundación además de la intensificación de eventos de sequía y olas de calor en el futuro, esta última, más probable en un escenario de altas emisiones.

¹¹ El Sello de Equidad Laboral EQUIPARES, desarrollado por El Ministerio del Trabajo con el apoyo técnico del Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo (“PNUD”), es un programa de certificación de sistemas de gestión en igualdad de género, que desde el 2013 invita a empresas y organizaciones a trabajar por el cierre de brechas de género en el lugar de trabajo.

¹² Friendly Biz es un sello que se entrega a empresas socialmente comprometidas con la comunidad LGBT+, así como otros grupos sociales minoritarios que tiene una perspectiva de talento, clientes y proveedores.

Por lo anterior, la Empresa, incorporará en su plan de expansión de infraestructura hotelera, criterios de adaptación al cambio climático que permitan una resiliencia a las amenazas identificadas.

El Proyecto está alineado con los objetivos de mitigación del Acuerdo de París (PA) con base en un análisis realizado de acuerdo con el Enfoque de Implementación para la Alineación con París (“PAIA”, por sus siglas en inglés) del Grupo BID, ya que está incluido en la lista universalmente alineada de actividades que tienen un impacto positivo o insignificante sobre el clima. En cuanto a los objetivos de adaptación del PA, el Proyecto se considera alineado porque: (i) la evaluación indica que el riesgo climático físico se gestiona en el contexto del Proyecto (a través de Planes de Respuesta a Emergencias, principalmente); (ii) el Proyecto es coherente con los objetivos nacionales de adaptación; y (iii) la Compañía implementará medidas de adaptación al cambio climático para remodelaciones y construcción de nuevos edificios.

4.1.d Programas de gestión

La Empresa mantiene, como parte del SGI, procedimientos, programas, instructivos y formatos que permiten implementar acciones para mitigar los riesgos e impactos de su actividad. Adicionalmente cuenta con Planes de Gestión de Recursos Naturales y de Residuos; y con un Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua. También ha desarrollado una Matriz de Requisitos Legales, que es actualizada regularmente, para facilitar así el seguimiento del cumplimiento legal y normativo aplicable (turístico, ambiental, de ética y transparencia, laboral, y de SST).

4.1.e Capacidades y competencia organizativas

On Vacations cuenta con una Gerencia de Asuntos Corporativos y Operación Hotelera, con reporte directo a la Presidencia de la Empresa. Bajo esta gerencia, se encuentran los directores Jurídico, de Recursos Humanos (“RRHH”) y Mejora Continua, de Operación Hotelera, de Soporte y Excelencia Hotelera, de Control (Estándares e Inocuidad), y de Alimentos, Bebidas y Ancilares; y una Jefatura Nacional de Calidad. El área de SST reporta a la Dirección de RRHH, mientras que el área Ambiental, reporta a la Vicepresidencia Administrativa – Financiera. La coordinación entre ambas se realiza en un Comité Ambiental, en el que se tratan los asuntos de cumplimiento correspondientes a los proyectos de infraestructura hotelera.

No obstante, el Cliente: i) asegurará que la estructura organizacional y los recursos asignados a la implementación de la gestión A&S del Proyecto se fortalezca para la implementación del Proyecto; y ii) definirá roles, responsabilidades y autoridad para implementar la gestión de las relaciones con la comunidad.

4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

La Empresa cuenta con un Plan de Prevención, Preparación y Respuesta a Emergencias (“PPPRE”), el cual, siguiendo los pasos del SGI, contempla: i) para la fase de Planeación, un análisis de amenazas y vulnerabilidades y una matriz de evaluación de riesgos; ii) para la etapa de Acción, la conformación de brigadas, la coordinación con organismos externos, planes de contingencia, procedimientos

operativos normalizados en Emergencias (“PONES”) y procedimientos MEDEVAC¹³; y iii) para la fase de Verificación, un plan de trabajo para instrumentar la Planificación del Simulacro Nacional, la Inspección General de Gestión de Emergencias, Roles y Funciones en el Simulacro; y el Informe del Simulacro.

4.1.g Seguimiento y evaluación

El SGI de la Empresa contempla procedimientos, programas, instructivos y formatos que permiten el control y monitoreo ambiental, así como de las metas fijadas para la reducción de energía, agua y residuos. Además del cumplimiento legal ambiental para la operación de los hoteles, la Empresa realiza inspecciones integrales de manera trimestral de los aspectos ambientales y sanitarios que debe cumplir según la legislación aplicable (fumigaciones, gestión de residuos, análisis de aguas de consumo, operación de las Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (“PTAR”) y piscinas, entre otros).

4.1.h Participación de los actores sociales

4.1.h.i Divulgación de información

On Vacation reporta sus resultados ambientales y sociales, mediante un Informe de Sostenibilidad Anual¹⁴ bajo los lineamientos básicos del Global Reporting Initiative¹⁵ (“GRI”, por sus siglas en inglés).

Desde 2024, la Empresa reportará sus resultados de sostenibilidad a la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia, en cumplimiento con los compromisos a los que voluntariamente se ha adherido al formar parte de las Sociedades Comerciales de Beneficio e Interés Colectivo (“Sociedades BIC”)¹⁶, con el propósito de contribuir a una economía responsable y solidaria, y respetuosa de las comunidades y del ambiente.

4.1.h.ii Consulta y participación informadas

La Empresa ha identificado a los grupos de interés internos y externos; los ha mapeado según su importancia en 3 ejes (económico, social y ambiental); y mantiene un diálogo abierto y permanente con ellos.

No obstante, como parte de la gestión de estos grupos de interés, la Empresa preparará y adoptará un procedimiento de gestión de las relaciones con la comunidad, que incluya las estrategias eficaces para comunicar y mantener buenas relaciones con la población en la zona de influencia de cada

¹³ Estos regulan la forma de evacuación de pacientes desde una ubicación hasta un centro de atención especializado donde pueda recibir.

¹⁴ <https://www.onvacation.com/Portals/1080/Pdf/on-vacation-informe-de-sostenibilidad-2023-v5.pdf>

¹⁵ <https://www.globalreporting.org/>

¹⁶ Las Sociedades BIC iniciaron en Colombia a partir del 18 de junio de 2018 con la Ley 1901, mediante la cual cualquier empresa existente o futura de cualquier tipo societario, puede adoptar voluntariamente la condición de Sociedad de Beneficio e Interés Colectivo (BIC). Estas se configuran como sociedades de naturaleza comercial, que voluntariamente se proponen combinar las ventajas de su actividad comercial y económica con acciones concretas para propender por el bienestar de sus trabajadores, aportar a la equidad social del país y contribuir a la protección del medio ambiente. <https://www.mincit.gov.co/minindustria/sociedades-bic/ebook-sociedades-bic-02dic.aspx>.

propiedad del Proyecto. Este procedimiento identificará al equipo de trabajo responsable de su implementación y definirá los protocolos para las siguientes actividades: i) entrevistas con autoridades y representantes de los actores sociales; ii) reuniones informativas con los actores sociales, y iii) gestión de medios y redes sociales.

4.1.i Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

On Vacation cuenta con un mecanismo que permite a las comunidades, a sus clientes y al público en general, presentar sus dudas o quejas sobre los servicios que ofrece en cada destino. La Empresa cuenta con múltiples canales de contacto, accesibles desde su página Web¹⁷: i) Portal de Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia o Felicitación (“PQRSF”); ii) Mi Reserva¹⁸; iii) WhatsApp; iv) Contact Center. Cabe destacar que el Procedimiento de seguimiento y respuesta de las PQRSF es público en el mismo sitio web.

No obstante, la Empresa mejorará su mecanismo existente de forma que: i) sea culturalmente apropiado; ii) sea de fácil acceso a todos los segmentos de las comunidades; iii) esté a disposición para cada una de las comunidades; y vi) se adapte o mejore el SGI, en función del tipo de PQRSF en términos de comunicación y divulgación de información (según sea el caso).

4.2 Trabajo y condiciones laborales

4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

On Vacation cuenta con un total de alrededor de 1.600 empleados directos distribuidos en los 11 hoteles nacionales donde tiene operaciones, de los cuales 55% son mujeres.¹⁹ De éstas 29 están en puestos estratégicos (gerenciales y directivos), lo que representa un 58% del total de cargos de mando²⁰. La Empresa no registra brechas salariales de género.

El SGI de la Empresa incluye los siguientes procesos para la Gestión de Capital Humano: i) Compensación; ii) Adquisición de Talentos; iii) Seguridad y Salud en el Trabajo; iv) Formación y Desarrollo; v) Relaciones Laborales; vi) Bienestar y Responsabilidad Social; y vii) Comunicación Interna.

4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos

On Vacation cuenta con un Código de Conducta Corporativo, donde se establecen las condiciones para relacionarse con colaboradores y clientes internos y externos, y que contiene: i) los valores corporativos de profesionalismo, lealtad, liderazgo, integridad, honestidad, trabajo en equipo y mejora continua; ii) los principios de comportamiento ético basados en el respeto y confidencialidad

¹⁷ https://servicioalcliente.onvacation.com/?_ga=2.52979690.378299193.1719846296-1739147545.1719527451

¹⁸ Un portal para manejar la reservas efectuadas por los clientes (<https://mireserva.onvacation.com/#/login>).

¹⁹ La distribución por género en la empresa es la siguiente: Mujeres 55% Hombres 44% LGBTQ+ 4% No Binario 1%.

²⁰ La distribución total de mujeres por cargos es la siguiente: i) 6 gerenciales; ii) directivos 23; iii) 175 administrativos; iv) 614 operativos; y v) 68 comercial.

y uso de la información; y iii) los principios de comportamiento profesional: pasión por el cliente, gestión eficiente, actitud de equipo, cuidado de la reputación, desarrollo profesional.

Este código establece, además, lineamientos específicos para: i) la fuerza de ventas; ii) la prevención del lavado de activos y del financiamiento del terrorismo; iii) la protección al menor (a través de políticas); y iv) la convivencia con otros huéspedes y empleados. La instancia competente para el seguimiento de este código es el Departamento de Recursos Humanos, que tiene la responsabilidad de divulgar y capacitar sobre su cumplimiento a todos los directivos y colaboradores directos, indirectos y proveedores de la Empresa.

Adicionalmente, en cumplimiento con las leyes laborales locales, la Empresa cuenta con un Reglamento Interno de Trabajo (“RIT”), actualizado y difundido periódicamente, que contiene las normas y condiciones relacionadas con: i) las jornadas y horarios de trabajo y de descanso; ii) las vacaciones; los días y lugares de pago; iii) los permisos, las faltas de asistencia y las licencias; iv) los derechos y las obligaciones, tanto de la Empresa como de los trabajadores; v) la prohibición del trabajo de menores, la protección de la mujer y la no discriminación y el no hostigamiento; vi) la seguridad e higiene, los riesgos de trabajo y los servicios médicos; vii) el comportamiento y las medidas disciplinarias; viii) la prevención del riesgo; y, en general, el cumplimiento de las leyes laborales locales y nacionales, incluyendo las normas y fundamentos establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (“OIT”) y demás organizaciones que determinen normas de carácter laboral.

Adicionalmente, On Vacation como parte de su SGI, cuenta, entre otras, con las siguientes políticas: i) Acoso Laboral, Acoso Sexual y Violencia de Género, que incluye un protocolo para la prevención e intervención en estos casos, así como en aquellos de violencia basada en género (“VBG”); y ii) Declaratoria del Buen trato y Cero Discriminación.

4.2.a.ii Condiciones laborales y términos de empleo

Las disposiciones contenidas en el Código de Conducta y el RIT, cumplen tanto con la legislación y reglamentación sobre trabajo y SST, así como con las mejores prácticas internacionales. Estas disposiciones regulan la forma y las condiciones de selección y contratación del personal; los días y horas laborales, y sus descansos; las vacaciones; las licencias; los esquemas de trabajo flexible para promover la colaboración y la productividad; los salarios y beneficios; los derechos y las obligaciones del empleado y del empleador; la conducta y las medidas disciplinarias; la seguridad de los activos; la prevención de riesgos, y el empleo de trabajadores con discapacidades, entre otros.

Para reforzar el conocimiento de estas condiciones de trabajo, la Empresa exige que cada colaborador declare un compromiso de cumplir con el Código de Conducta y de reportar cualquier situación real, potencial o que en apariencia pudiera apartarse de dicho código.

On Vacation cuenta con diferentes beneficios y reconocimientos para todos sus empleados, tales como: i) préstamos educativos; ii) el programa de Estrella Hotelera que reconoce el buen servicio brindado a clientes; iii) bonos e incentivos (por aniversario, antigüedad, Navidad, matrimonio); iv) boletos aéreos y tarifas reducidas para los destinos turísticos de la Empresa; v) licencias de paternidad; y vi) apoyo a la escrituración de vivienda propia.

4.2.a.iii Organizaciones laborales

La Empresa, al comprometerse a cumplir con la legislación local aplicable en cada país donde opera, reconoce los derechos de los trabajadores a conformar organizaciones laborales y a ser parte de ellas, así como a respetar y asumir las responsabilidades derivadas de tal legislación, incluidas aquellas contenidas en las convenciones y los tratados internacionales que los países hayan suscrito con la OIT²¹. Además, el RIT, reconoce el derecho de libre asociación y de negociación de convenios colectivos.

Adicionalmente, la Empresa cuenta con Pacto Colectivo de Trabajo (con sus trabajadores no sindicalizados, que mientras esté vigente permite además la adhesión se otros trabajadores) celebrado en mayo de 2022 y con una vigencia de 5 años, en el cual se detallan beneficios para los empleados no sindicalizados.

4.2.a.iv No discriminación e igualdad de oportunidades

Colombia, donde opera la Empresa, es signatario de varios convenios y tratados internacionales de la OIT relacionados con los derechos de los trabajadores, incluidos el Convenio No. 100 sobre igualdad de remuneración y el Convenio No. 111 sobre discriminación (empleo y ocupación). La Empresa, además de cumplir con estas disposiciones, establece, dentro de su Código de Conducta Corporativo, su RIT, y sus políticas de Acoso Laboral, Acoso Sexual y Violencia de Género, y su Declaratoria del Buen Trato y Cero Discriminación, el respeto a la diversidad, la equidad y la inclusión. Estos instrumentos declaran una postura de tolerancia cero ante actitudes de discriminación, hostigamiento, abuso y acoso laboral y ratifican el compromiso de la Empresa a promover un entorno en el que ningún integrante, huésped, cliente, proveedor o grupo de interés pueda ser excluido o discriminado por razones de origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales, estado civil o cualquier otro que atente contra la dignidad humana.

Cabe indicar que On Vacation, tiene una estrategia de contratación que garantiza la igualdad de oportunidades a sus potenciales colaboradores y que se instrumenta mediante un Procedimiento de Selección de Personas. Esta estrategia permite la incorporación de personas de grupos subrepresentados (mujeres, personas con discapacidades, etnias²², veteranos, víctimas de conflictos internos, excombatientes, jóvenes de primer empleo).

4.2.a.v Reducción de la fuerza laboral

On Vacation no tiene planes de reducir la fuerza laboral en el futuro. No obstante, si esto ocurriese, la Empresa cuenta con un Procedimiento de Paz y Salvo, el cual garantiza una correcta finalización del vínculo laboral, de acuerdo con las disposiciones legales locales.

²¹ Convención N.º87 relativa a la libertad sindical y a la protección del derecho de sindicalización y la Convención N.º98 sobre el derecho de sindicación y de negociación colectiva.

²² Afro 1%, Bora 0.12%, Huitoto 0.53%, Kankuano 0.18%, Kocama 4%, Los Pastos 0.06%, Macuna 0.18%, Raizal 9.54%, Tikuna 4.65% , Unidad de Víctimas 0.06% , Wayúu 9.72%, Wuiwa 0.06%, Yagua 0.06% y Zenú 0.06%,

4.2.a.vi Mecanismo de atención de quejas

Con el propósito de incentivar el cumplimiento de estándares éticos, así como para prevenir malas prácticas y situaciones irregulares al interior de la Empresa, On Vacation mantiene una Línea Ética “El Diván”, un canal receptor de denuncias a través de diversos medios²³. Las quejas capturadas son registradas, clasificadas y gestionadas de acuerdo con el alcance de la denuncia, la cual puede ser anónima o no. El mecanismo, de ser solicitado por el denunciante, garantiza la protección de su identidad y de sus datos personales.

Adicionalmente, la Empresa mantiene un protocolo para el manejo del acoso sexual o laboral y de la violencia de género, cuyo objetivo es garantizar y promover el bienestar integral de los trabajadores, reconociendo la importancia de su salud emocional y mental en el entorno laboral.

El Comité de Convivencia Laboral, constituido por un grupo de trabajadores, junto con el director de RRHH, el jefe de Relaciones Laborales y el jefe de SST, son los responsables de ejecutar este protocolo, mediante un instructivo que contiene el paso a paso para analizar y recomendar soluciones a las quejas presentadas, por presuntas conductas de acoso laboral, sexual, VBG contra las mujeres y comunidad LGBTIQ²⁴. Estas quejas se presentan mediante un correo electrónico dedicado y se registran en una Matriz de seguimiento de Casos.

No obstante, lo anterior la Empresa actualizará el protocolo de este mecanismo, de manera que: i) brinde un sistema culturalmente apropiado y de fácil acceso en cualquier momento (por ejemplo, un buzón o casilla externa con formularios impresos para registrar las denuncias, reclamo o consulta); y ii) permita la anonimidad del denunciante.

4.2.b Protección de la fuerza laboral

On Vacation, en cumplimiento de las obligaciones legales laborales en los países donde opera, regula las relaciones laborales, respetando los derechos y las obligaciones de empleados y empleadores, y promueve la igualdad y equidad en materia de derechos humanos, civiles, políticos, económicos, sociales y culturales entre hombres y mujeres.

Además, la Empresa mantiene, promueve y divulga²⁵ una Política de Protección de Menores con el fin de prevenir y evitar la utilización y explotación sexual de niños, y adolescentes en la actividad turística, de conformidad con la legislación colombiana vigente.

²³ i) Correo electrónico: eldivan@onvacation.com; ii) WhatsApp: 3176548711; iii) Formulario de denuncias WEB: <https://www.onvacation.com/linea-etica>; y iv) Código (QR): Dispuesto en avisos informativos de la línea ética en todos los centros de trabajo y sede de la Empresa.

²⁴ Acrónimo en inglés, para la comunidad lesbica, gay, bisexual, transgénero, intersexual, y queer. Al final se suele añadir el símbolo + para incluir todos los colectivos que no están representados en las siglas anteriores.

²⁵ <https://www.onvacation.com/politicas-de-proteccion-de-menores>

4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

On Vacation, en cumplimiento con las leyes laborales y de SST, el RIT y el Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial, cuenta con Programas e Instructivos de SST y con comités paritarios de SST ("COPASST"). Éstos contienen los lineamientos y comportamientos a seguir en cada establecimiento, para: i) proteger la integridad física de sus colaboradores; ii) prevenir lesiones y daños a su salud; iii) evitar afectación en la seguridad de los procesos a través de la implementación y ejecución de los procedimientos relacionados con la seguridad industrial y salud ocupacional; y iv) identificar peligros, evaluar riesgos y establecer medidas de prevención, corrección, control o transferencia. Estas condiciones se refuerzan a través de las cláusulas o secciones de normas de seguridad, salud y ambiente, de los contratos de obra con Contratistas y subcontratistas.

Adicionalmente, para todo trabajo de riesgo definido en los diagnósticos de SST, la Empresa exige a sus contratistas una constancia de habilidades laborales y copias de los permisos de trabajo debidamente autorizados por el área de Construcciones.

4.2.d Disposiciones para personas con discapacidad

La Empresa no discrimina a los trabajadores por su condición de discapacidad y cumple con la normativa de inclusión de este tipo de personas en Colombia.

4.2.e Trabajadores contratados por terceras partes

En concordancia con lo estipulado en su Código de Ética y Conducta y su RIT, todas las normas laborales de la Empresa, sus políticas y procedimientos abarcan del mismo modo a sus colaboradores, clientes, proveedores, contratistas y grupos de interés. La permanencia de los trabajadores, tanto propios como contratados por terceras partes, depende del cumplimiento de lo establecido en estos dos instrumentos, así como de las leyes y regulaciones aplicables. Estas medidas se refuerzan en los contratos de obra celebrados con empresas contratistas y subcontratistas, donde se establecen el cumplimiento con todas las leyes y normas laborales, ambientales y de SST, aplicables y vigentes en Colombia.

4.2.f Cadena de abastecimiento

La Empresa cuenta con un Manual de Compras y Abastecimiento que contempla políticas de compras y procesos de registro, evaluación y selección, inspección y homologación de proveedores, y los obliga a cumplir con el Código de Conducta Corporativo. No obstante, la Empresa para atender la cadena de abastecimiento, compuesta principalmente de proveedores de bienes y servicios, actualizará este manual, para: i) regular la adquisición de bienes (productos de consumo, materiales y equipos) y la contratación de servicios; y ii) exigir a los proveedores el cumplimiento de los requerimientos en materia laboral (específicamente la prohibición del trabajo infantil y forzoso, y la no incorporación a su actividad empresarial ningún producto o servicio que los emplee) ambientales y de SST, que sean aplicables.

Además, la Empresa actualizará los procedimientos de selección y de evaluación y reevaluación, en función de los criterios ambientales, laborales y de SST establecidos en la legislación correspondiente.

On Vacation contratará a terceros para instalar los sistemas de generación de energía solar fotovoltaica y actualmente está evaluando propuestas de entre tres y cinco contratistas para cada hotel. La capacidad promedio de los sistemas propuestos es de 1,105 KW para Amazon, 1,675 KW para Wayira y 764 KW para Cove. En línea con lo indicado, On Vacation no tendrá ninguna relación contractual con el fabricante de los módulos solares, sin embargo, una vez que se conozcan los fabricantes de éstos, BID Invest llevará a cabo una debida diligencia de los fabricantes seleccionados e incluirá una cláusula de no objeción a respecto, en el contrato de préstamo.

4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

4.3.a.i Gases de efecto invernadero

Como parte de sus esfuerzos de mejora de eficiencia energética a través de la promoción, el desarrollo y el uso de las formas de energía renovables en sus operaciones, la implementación del Proyecto contribuirá a reemplazar parte del consumo energético de la Empresa basado en combustibles fósiles.

En los sitios de obra y los patios de obrador y almacenamiento de materiales (dentro de un radio aproximado de 2 km) para la implementación del Proyecto, se espera que las emisiones de gases efecto invernadero (“GEI”) sean inferiores a 25.000 toneladas de CO₂ equivalente anualmente (“tCO₂eq/año”).

No obstante, On Vacation realizará: i) un Inventario Anual de Emisiones de GEI para cada una de sus propiedades, donde cuantificará, tanto las emisiones directas por el consumo de combustibles (alcance 1), como las indirectas por el consumo de electricidad (alcance 2); ii) anualmente se informará la variación de los resultados con respecto al año base (2024) y explicará las causas de dicha variación; y iii) seguirá evaluando la implementación de medidas adicionales de reducción.

4.3.a.ii Consumo de agua

OnVacation mantiene prácticas de consumo de agua sostenibles para reducir y optimizar su uso. Entre éstas se puede mencionar el Programa para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua (“PUEEA”), cuya implementación le ha permitido reducir considerablemente su consumo diario, a través de medidas como: i) la sustitución de dispositivos obsoletos o averiados, por aquellos con tecnología de punta para disminuir el consumo²⁶; ii) la implementación de programas de detección y reparación de fugas; iii) el reúso del agua en actividades sin contacto humano; y (iv) la realización de campañas

²⁶ Elementos de construcción reciclables o que sean dinámicos para reincorporar en un ciclo de economía circular, sanitarios, grifos para lavamanos y duchas ahorradores

de concientización de uso del agua. El resultado obtenido en el 2023 en tres de sus hoteles²⁷, fue un ahorro total de 38.1%, equivalente a 31.226 m³ de agua.

De igual modo, en el Hotel Blue Cove de San Andres, la Empresa mantiene una planta desalinizadora que opera desde 2023 y que permitió un ahorro del consumo mensual de agua en un 32,8% (de 9.457 m³ a 6.360 m³).

Durante la fase de implementación del Proyecto, el consumo de agua se mantendrá en los promedios históricos estimados, conforme a los volúmenes autorizados en las concesiones de aguas subterráneas, captaciones de aguas superficiales, y los acuerdos de suministro de agua potable (a través del sistema público de abastecimiento municipal), otorgados por las autoridades competentes en las locaciones donde mantiene sus operaciones.

Para la fase de operación y mantenimiento (“O&M”), el aumento del consumo de agua estará relacionado con las nuevas obras y actividades del Proyecto y deberá ajustarse a los permisos, contratos y concesiones existentes o en su defecto, modificar o actualizar estos últimos para las nuevas condiciones operativas.

4.3.a.iii Energía

La Empresa implementa varias iniciativas para reducir el consumo eléctrico como: i) la instalación de luminarias LED; ii) la instalación y el reemplazo de equipos por otros de consumo eficiente; iii) el apagado de equipos sin uso; iv) certificación RETIE²⁸ en todas las conexiones eléctricas para evitar pérdidas de energía y sobre voltajes; v) el mantenimiento preventivo de equipos, para aumentar su rendimiento; y vi) uso de luz y ventilación natural en el mayor número de áreas posibles. Los resultados obtenidos en 2023 en 6 de sus hoteles²⁹ significaron una reducción anual total del consumo de energía en un 30%, equivalente a casi 423.000 Kwh.

On Vacation, como parte del uso de fondos de esta operación, desarrollará un proyecto de autogeneración eléctrica solar fotovoltaica de aproximadamente 12.604 KWh/día en los hoteles Amazon, Wayira y Cove. A través de esta solución, busca reemplazar el 85%, 77% y 32% de energía consumida actualmente de la red pública, respectivamente.

La energía que requerirá la implementación de los demás componentes del Proyecto³⁰ será provista a través de la red pública y bajo el marco de un contrato de servicio con el distribuidor autorizado. Se estima que el Proyecto, tanto para su fase de construcción como para la O&M, no generará un aumento significativo de los consumos promedio de energía.

²⁷ Acantilado, 28% de ahorro, Blue Cove 25% y Tower, 65%.

²⁸ El Reglamento Técnico de Instalaciones Eléctricas para Colombia (“RETIE”) establece todos los requisitos que deben cumplir los productos y las instalaciones eléctricas para garantizar que son seguros para las personas, los animales y el ambiente.

²⁹ Se obtuvo un ahorro del 8,0% en Wayira, 1.7% en Amazon, 6.2% en Girardot, 0.4 en Blue Toné, 7.6 en Tower y 6.2 en Blue Cove.

³⁰ Ampliación en Hotel Wayira; adecuaciones en el Hotel Mendiguaca; y renovación de habitaciones en hotels Cove, Tower y ADZ.

4.3.b Prevención de la polución

4.3.b.i Residuos

En la actualidad, los efluentes líquidos domésticos (aguas negras y grises) son tratados por la Empresa en plantas de tratamiento de agua residual (“PTAR”) ubicadas en los hoteles de Amazon, Wayira y Cove³¹, o gestionadas a través de las redes públicas de alcantarillado municipal (cuando están disponibles). En 2023, las aguas tratadas cumplieron con todos los parámetros exigidos en la normatividad vigente y permitieron utilizar sus efluentes para regar áreas de propiedad de la Empresa destinadas a la revegetación y reverdecimiento, como por ejemplo en una zona aledaña al hotel de Wayira.

Actualmente, la Empresa separa, clasifica y almacena temporalmente los residuos sólidos no peligrosos producidos en sus instalaciones y los entrega a gestores externos autorizados, quienes los retiran, transportan, disponen para reciclado o conducen a un relleno sanitario autorizado³².

On Vacation cuenta con un proceso de gestión de residuos que fomenta campañas de reducción, reutilización y reciclado de sus residuos, así como iniciativas para clasificarlos y registrarlos (por peso o volumen) en recuperables (reciclables) y descartables (para su disposición final en rellenos sanitarios). Así, por ejemplo, el aceite usado es recolectado y almacenado en recipientes herméticos antes de ser entregado a gestores autorizados para su reciclaje o disposición final. En 2023, se registró 7.794 kg de aceite usado³³.

La Empresa realiza campañas de capacitación para sus colaboradores y de sensibilización para sus proveedores, en temas relacionados con la utilización de residuos de un solo uso y con la gestión integral de los residuos aprovechables (cartón, aluminio, plástico, chatarra y papel). No obstante, la Empresa implementará prácticas de circularidad para el aprovechamiento de residuos sólidos orgánicos o “food waste” en los hoteles donde esto sea factible para usos como el compostaje.

4.3.b.ii Manejo de materiales peligrosos

El Proyecto no generará grandes volúmenes de residuos peligrosos. No obstante, los que se producirán (materiales contaminados con o recipientes vacíos de pintura, solventes, aceites usados, etc.) serán caracterizados, manejados, almacenados temporalmente y retirados para su disposición final, por un proveedor de servicio debidamente autorizado por la autoridad ambiental y en cumplimiento con la norma vigente.

Sin embargo, como parte de los documentos de su SGI, la Empresa actualizará su Programa Integral de Riesgo Químico, para incluir procesos de Manejo Integral de Residuos Peligrosos y procedimientos para: i) identificar, controlar, minimizar, otorgar valor y gestionar de manera integral los materiales peligrosos; ii) fomentar una cultura de reducción, a partir de la eliminación

³¹ Los vertimientos de aguas residuales tratadas durante 2023 de estos hoteles indicados fueron: i) Amazon (Amazonas), 43.200 m³; ii) Cove (San Andrés), 46800 m³; y iii) Wayira (La Guajira), 31.104 m³.

³² En 2023 se enviaron a disposición final 101 kg de residuos no aprovechables.

³³ 4.783 kg en la Wayira, 2.770 kg en San Andrés, 266 kg en Amazonas y 245 kg en la operación hotelera de Girardot.

del uso de este tipo de materiales o la sustitución por productos no peligrosos; iii) detallar las instrucciones para determinar las medidas para la recolección y el transporte internos a un espacio de almacenamiento temporal para cada tipo de material peligroso o biológico infeccioso (en caso de aquellos provenientes de los servicios médicos o generados por emergencias médicas); iv) establecer los requerimientos que un proveedor externo autorizado debe tener para asegurar la eliminación definitiva o disposición final en confinamientos controlados; y v) determinar los protocolos de respuesta a emergencias para atender cualquier incidente.

4.3.b.iii Manejo y uso de pesticidas

On Vacation cuenta con un Manual de Manejo Integrado de Plagas, donde se describe desde el procedimiento para el diagnóstico de las condiciones iniciales de las áreas afectadas, hasta el tratamiento, monitoreo y control preventivo y correctivo frente la aparición de la plaga (insectos rastreros y voladores y mamíferos rastreros, principalmente).

A pesar de lo anterior, la Empresa actualizará este manual y los documentos asociados para: i) verificar que productos contenidos en las listas de plaguicidas prohibidos que se usa internacionalmente³⁴ no sean utilizados; ii) asegurar que la selección del plaguicida a utilizarse sea de baja toxicidad para los seres humanos, de eficacia comprobada contra las especies que se pretende controlar y con efectos mínimos sobre las demás especies y el ambiente; y iii) verificar que el compuesto venga en envases seguros, que estén claramente etiquetados y que sean fabricados por una entidad que cuente con autorización vigente otorgada por organismos reguladores competentes.

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

On Vacation opera sus hoteles utilizando las mejores prácticas ambientales y de SST, aplicables. Las nuevas obras del Proyecto (adecuación de edificios existentes, renovación de habitaciones, construcción de las instalaciones nuevas³⁵ e instalación de los paneles solares fotovoltaicos) serán diseñadas y construidas por contratistas competentes y reconocidos con experiencia en la construcción de este tipo de obras, utilizando para el efecto el Manual de Construcciones de la Empresa, las buenas prácticas internacionales y cumpliendo con las guías, normas y los códigos de construcción y de seguridad nacionales aplicables.

Sin embargo, dentro de los contratos de obra de adecuación de las propiedades del Proyecto, se incluirán cláusulas específicas para atender cualquier tipo de siniestro y responder por cualquier daño ocasionado a la propiedad del Estado, de un particular, o de la comunidad en general, que pueda suscitarse en el área de influencia del Proyecto.

³⁴ Aquellos productos incluidos en las clases “Ia” (extremadamente peligrosos) ni “Ib” (altamente peligrosos) de la clasificación recomendada de plaguicidas según su peligrosidad de la Organización Mundial de Salud (“OMS”).

³⁵ Para la expansión del hotel Wayira.

La Empresa cuenta con el Plan de Prevención, Preparación y Respuesta a Emergencias (“PPPRE”) aplicable a cada uno de los hoteles. No obstante, incluirá una sección específica para la protección de las comunidades en donde, a través de personal especializado en comando de emergencias (brigadas contra incendios, de rescate y evacuación), establecerá protocolos de coordinación con las autoridades externas, para atender fugas, derrames, incendios o explosiones que rebasan los límites de respuesta de la Empresa.

De igual manera, la Empresa, en concordancia con lo dispuesto en sus procedimientos de comunicación y a través de los Gerentes de los Hoteles, informará a las comunidades acerca de los PPPRE, los riesgos potenciales de en sus plantas, los dispositivos de respuesta y combate, los sistemas de alarma y comunicación, las rutas de evacuación y el programa interno y externos de simulacros.

4.4.a.i Diseño y seguridad de infraestructura y equipos

La Empresa cuenta con lineamientos (resumidos en el Política de Ecodiseño) para que el diseño arquitectónico y la construcción de sus hoteles prioricen la sostenibilidad y el beneficio colectivo, mediante la integración sistemática de prácticas de ecodiseño, reduciendo significativamente la huella ambiental de los proyectos, contribuyendo positivamente al bienestar de las comunidades locales en los departamentos de la Guajira, Leticia y San Andrés, y cualquier otra región que se planee incorporar.

No obstante, atendiendo a los Reglamentos para la Seguridad y Protección Contra Incendios y los Códigos de Construcción locales y nacionales, el diseño de los Sistemas de Seguridad para la Vida y Protección contra Incendios (“SVPI” o “L&FS”, por sus siglas en inglés) de las nuevas instalaciones del Proyecto adoptará las normas internacionales de la Asociación Nacional de Protección contra Incendio (“NFPA”, por sus siglas en inglés) y los requisitos de Seguridad y Prevención de Incendios de las Guías Generales sobre Medio Ambiente, Salud y Seguridad de la Corporación Financiera Internacional.

En este sentido, después de la adecuación, pero antes de la operación y ocupación de las nuevas propiedades del Proyecto, la Empresa contratará a profesionales competentes³⁶ en el área de SVPI para certificar: i) que todas las instalaciones auxiliares y establecimientos de alojamiento del Proyecto, ya sea que se encuentren concluidas o en proceso de adecuación, fueron construidas de acuerdo con los diseños de SVPI aprobados; ii) que todos los equipos fueron instalados según el diseño SVPI; y iii) que todos los equipos SVPI fueron probados siguiendo los requerimientos internacionales.

4.4.a.ii Preparación y respuesta a emergencias

4.4.b Personal de seguridad

On Vacation, dependiendo de la ubicación y los riesgos contextuales del área de influencia de cada propiedad del Proyecto, considera el uso de un servicio de seguridad y vigilancia, el cual es

³⁶ Autoridades como Bomberos y Protección Civil (según la regulación de cada país), o personal idóneo autorizado por las Aseguradoras.

suministrado por una compañía especializada (servicio tercerizado), debidamente registrada y regulada por la legislación nacional. No obstante, la Empresa se asegurará que los contratos de prestación de servicios correspondientes incluyan disposiciones que le permitan: i) realizar investigaciones razonables para asegurar que el personal de seguridad no tenga antecedentes penales o haya estado implicado anteriormente en casos de abuso; ii) verificar los detalles de la capacitación necesaria sobre el uso de la fuerza; iii) constatar las restricciones y los procedimientos utilizados en el caso en que el personal porte armas de fuego; y iv) identificar los detalles de la capacitación ambiental y la concientización social, incluido el tema de derechos humanos.

4.5 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

El Proyecto se desarrollará en propiedades previamente negociadas y legalmente traspasadas a la Empresa para su ocupación, por lo que no supone ningún tipo de desplazamiento físico o económico involuntario.

4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos

4.6.a Requisitos generales

Varios de los hoteles de On Vacation³⁷ se encuentran en o cercanos a Áreas Legalmente Protegidas y Áreas Importantes para la Biodiversidad (“IBA”, por sus siglas en inglés).

4.6.b Protección y conservación de la biodiversidad

El Proyecto, se desarrollará en predios previamente intervenidos y con vegetación modificada, por esta razón no se prevé ningún impacto significativo a la biodiversidad.

4.6.b.i Áreas legalmente protegidas y reconocidas internacionalmente

Los hoteles en la isla de San Andrés se encuentran dentro de la Reserva de Biósfera de Seaflower (IBA)³⁸, que abarca la totalidad del Departamento Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina. La reserva, con un área total de 180.000 km² (de la cual sólo 57 km² es terrestre), contiene ecosistemas representativos de las regiones tropicales insulares, en especial extensos arrecifes coralinos, praderas de pastos marinos, manglares, playas, mar abierto y bosques secos tropicales, los cuales albergan puntos de alto endemismo. La porción marina de la reserva de biosfera está reconocida como Área Marina Protegida, correspondiendo a un distrito nacional de manejo integrado.

El complejo de humedales costeros de la Guajira (IBA)³⁹, donde se encuentra el hotel Wayira, es un corredor de aproximadamente 211 km de longitud y 15 km de ancho a lo largo de la costa, donde se localizan hábitats marinos, humedales, marismas, pantanos, turbera, ciénagas y otros cuerpos de

³⁷ Todos los localizados en la isla de San Andrés; el hotel Wayira, ubicado en La Guajira; y el hotel Amazon, localizado en La Amazonía.

³⁸ Ffue declarada Reserva de la Biosfera en el año 2000 por el programa “Man and Biosphere” de la UNESCO <https://seaflowerfoundation.org/reserva-de-la-biosfera.html>

³⁹ BirdLife International (2024) Important Bird Area factsheet: Complejo de Humedales Costeros de la Guajira. <https://datazone.birdlife.org/site/factsheet/complejo-de-humedales-costeros-de-la-guajira-iba-colombia-on-17/06/2024>.

agua dulce o salobre estancadas o de escasa circulación, permanentes o de carácter estacional. En el área se han registrado 145 especies de aves, de las cuales la mayoría son acuáticas.

En el entorno del hotel Wayira se identifica el área protegida Delta del Río Ranchería⁴⁰, establecida con el propósito de priorizar actividades de recuperación ambiental, desarrollar programas de educación ambiental y etno-turismo, recuperar y sostener el patrimonio cultural y arqueológico, y llevar a cabo restauración ecológica, entre otros.

Finalmente, el Hotel Amazon, está localizado en Los lagos de Yahuaraca (IBA)⁴¹ a aproximadamente a 2 km al nororiente de la cabecera municipal de Leticia, a unos 6 km de la isla Ronda. Los lagos son cuerpos de agua naturales fluviales, rodeados por vegetación de sucesión ribereña y bosque inundable. La isla cuenta con bosque inundable maduro, bosques sesionales, pantanos, lagos internos extensos, áreas de chacras y potreros hacia las orillas. Localmente, hay presencia de cultivos de subsistencia y ganadería, y se registra tala selectiva y pesca artesanal. En la zona se destaca la presencia de aves específicas de bosque inundable y sucesión ribereña del río Amazonas.

4.6.b.ii Especies exóticas invasivas

On Vacation adoptará las medidas de protección de estos ecosistemas y de reducción o minimización de la huella causada, directa o indirectamente, por su cadena de abastecimiento, tales como el no uso de especies exóticas invasoras al revegetar áreas para paisajismo.

4.7 Pueblos indígenas

A pesar de que algunas de las facilidades del Proyecto se ubican cerca de comunidades indígenas, las actividades previstas de desarrollarán en propiedades previamente adquiridas y su implementación y posterior operación no generará ningún impacto a las tierras o los recursos de los pueblos indígenas.

El hotel Wayira se encuentra dentro de un área de 1.067.505,45 hectáreas (“hás”), principal resguardo del pueblo Wayuu, denominado Alta y Media Guajira.⁴² Dentro de las problemáticas actuales de este pueblo se destacan: i) el desplazamiento forzado; ii) la pobreza; iii) el debilitamiento de la organización social; y iv) insuficientes condiciones sanitarias.

Aproximadamente a 3 km de distancia del hotel Amazon, se encuentran territorios asociados a etnias Ticuna y Cocama. No se identifican comunidades indígenas o afrodescendientes en un buffer de 2 km de los hoteles Girardot y los hoteles de la Isla de San Andrés.

⁴⁰ La designación como Distrito Regional de Manejo Integrado se estableció mediante Acuerdo N° 015 de 2014 de Corpoguajira.

⁴¹ BirdLife International (2024) Important Bird Area factsheet: Lagos de Yahuaraca e Isla Ronda. Downloaded from <https://datazone.birdlife.org/site/factsheet/lagos-de-yahuaraca-e-isla-ronda-iba-colombia> on 17/06/2024.

⁴² Ministerio de Cultura. Caracterizaciones de los Pueblos Indígenas de Colombia – Wayúu Gente de Arena, Sol y Viento. <https://www.mincultura.gov.co/prensa/noticias/Documents/PUEBLO%20WAY%C3%9AU.pdf>

4.8 Patrimonio cultural

El Proyecto se desarrollará en propiedades previamente intervenidas y por lo general, sin la necesidad de realizar obras que requieran excavaciones o movimientos de tierra significativos. Por esto, no se prevé la generación de impactos al patrimonio cultural.

5. Acceso local a la documentación del proyecto

La documentación relativa a la Empresa puede ser accedida en el siguiente enlace:
<https://www.onvacation.com/mas/sobre-nosotros>