

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS) Grupociencia: Equipos Médicos de Alta Tecnología – REGIONAL

Idioma original del documento: Español
Fecha de emisión: Noviembre, 2022.

1. Información general sobre el proyecto y el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest

La presente operación comprende un financiamiento a largo plazo en favor de Eurociencia Central America & Caribbean Holdings, S.A. (“Eurociencia” o el “Grupo”) para financiar sus necesidades de capital de trabajo y gastos de capital.

El alcance de la revisión ambiental y social de BID Invest incluyó: i) el análisis de información y de documentos de Eurociencia y sus subsidiarias; y (ii) reuniones remotas con personal responsable del manejo de los sistemas de gestión, recursos humanos y de operaciones del Grupo.

2. Clasificación ambiental y social y justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, el Proyecto ha sido clasificado en la Categoría B debido a que podrá generar, entre otros, los siguientes impactos y riesgos: i) salud y seguridad ocupacional (“SSO”) de los trabajadores; y ii) la generación de residuos peligrosos y no peligrosos. Estos impactos y riesgos se estiman de baja a mediana intensidad y podrán ser fácilmente manejables desde la perspectiva del Grupo.

Las Normas de Desempeño (“ND”) activadas por el Proyecto son: i) ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; y iii) ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación.

3. Contexto ambiental y social

3.1 Características generales del sitio del proyecto

Eurociencia es un grupo de empresas que se dedica a la compra y distribución de implantes médicos, material ortopédico y de endoscopia, y suministros para el tratamiento de heridas. En adición a la venta de equipos, el Grupo presta servicios de asistencia técnica en sala durante las cirugías y la esterilización del instrumental a ser usado en las cirugías.

A través de sus subsidiarias, Eurociencia tiene 1 bodega propia (San José, Costa Rica) y 5 bodegas alquiladas: 1 en Panamá (Ciudad Capital), 3 en Colombia (Bogotá, Cali y Barranquilla), y 1 en República Dominicana (Santo Domingo). Adicionalmente, el Grupo cuenta con dos talleres (ubicados en Costa Rica y República Dominicana) que proporcionan los servicios de mantenimiento y reparación de equipos.

3.2 Riesgos contextuales

Al desarrollar sus operaciones en zonas urbanas y ciudades principales, el Grupo se encuentra expuesto a eventuales protestas ciudadanas las cuales, podrían ser reprimidas con un uso desproporcionado de la fuerza por parte de la Policía.

4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social

A la fecha, el Grupo no ha desarrollado un Sistema de Gestión Ambiental y Social (“SGAS”) corporativo para gestionar de forma consolidada los riesgos ambientales y sociales (“AyS”) de sus subsidiarias. Cada subsidiaria opera de forma descentralizada y cuenta con ciertas políticas y procedimientos en función de los requerimientos legales de cada país. En Costa Rica, por ejemplo, Eurociencia cuenta con Certificación ISO 9001:2015¹, necesaria para operar su taller de mantenimiento.

4.1.b Política

Si bien Eurociencia no cuenta con una política general. No obstante, su Código de Conducta corporativo refleja la filosofía del Grupo con respecto a la gestión de los riesgos e impactos AyS de sus operaciones. El código está disponible en la página web de cada subsidiaria² y es entregado a los empleados como parte del proceso de inducción.

4.1.c Identificación de riesgos e impactos

A la fecha, Eurociencia no cuenta con un proceso para identificar de forma integral los riesgos e impactos (ambientales, sociales, laborales y de SSO) asociados con sus actividades. Sin embargo, en Colombia realiza un análisis de riesgos SSO para cumplir con la legislación laboral local.

4.1.d Programas de gestión

Eurociencia ha documentado procedimientos para abordar los riesgos biológicos en las salas de operaciones y en las actividades de limpieza del material quirúrgico. El Grupo, sin embargo, aún no ha desarrollado procedimientos para la gestión de residuos ni para el almacenamiento correcto de materiales peligrosos.

¹ Certificación otorgada por la Asociación Internacional de Estandarización (ISO) a los sistemas de calidad que cumplen ciertos requisitos.

² <https://www.eurociencia.com.co/trabaje-con-nosotros/codigo-de-conducta/>
<https://www.eurociencia.com.pa/gestion-humana/codigo-de-conducta/>
<https://www.eurociencia.co.cr/gestion-humana/codigo-de-conducta/>
<https://www.eurociencia.com.do/wp-content/uploads/2020/12/Co%CC%81digo-de-Conducta-1.pdf>

4.1.e Capacidades y competencia organizativas

Los temas laborales y de SSO son gestionados a nivel corporativo por la Dirección de Recursos Humanos. Cada subsidiaria cuenta con personal de recursos humanos, quien administra los temas laborales y de SSO, y vela por el cumplimiento de los requerimientos legales locales. La Contraloría del Grupo, con línea directa a la Gerencia General, es, de facto, quien lidera la gestión de los temas A&S.

4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

Las oficinas y bodegas alquiladas por Eurociencia cuentan con sistema de alarma contra incendios que tiene detectores de humo, luces de emergencia y sirenas. Si bien el Grupo ha documentado planes de emergencia para algunas de sus instalaciones, los procedimientos no han sido aún actualizados para cumplir con los estándares internacionales ni han sido adoptados por todas sus subsidiarias.

4.1.g Seguimiento y evaluación

Eurociencia desarrollará un procedimiento corporativo para dar seguimiento a sus programas de gestión, medir su eficacia, y asegurar el cumplimiento de sus obligaciones legales. Este procedimiento será implementado por cada subsidiaria del Grupo.

4.1.h Participación de los actores sociales

La interacción del Grupo con las comunidades es escasa y limitada a las redes sociales. Sin embargo, el nivel de interacción es congruente con el modelo de negocio de Eurociencia, debido a que los efectos negativos que se generan en la población son de baja a mediana intensidad.

4.1.i Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

Las subsidiarias de Eurociencia cuentan procedimientos para la gestión de quejas y sugerencias, enfocado en temas de calidad a sus clientes más que en la captura, el procesamiento y la resolución de quejas y reclamos de la comunidad. En este sentido, Eurociencia desarrollará un procedimiento corporativo para que las comunidades en las que operan sus subsidiarias puedan presentar sus quejas.

4.2 Trabajo y condiciones laborales

4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

La fuerza laboral del Grupo Eurociencia asciende a 202 trabajadores, de los cuales 124 (el 61%) son mujeres.

4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos

Todos los trabajadores del Grupo cuentan con un contrato de trabajo escrito que se prepara según lo dispuesto en las leyes laborales nacionales. Si bien el Código de Ética corporativo aborda los compromisos laborales, el Grupo, a la fecha, no cuenta con una Política de Recursos Humanos y sólo algunas de sus subsidiarias han desarrollado un reglamento interno de trabajo. En tal sentido, Eurociencia desarrollará y adoptará una política de recursos humanos alineada con las buenas prácticas internacionales, la cual será extensiva a sus subsidiarias. Asimismo, se asegurará que todas las subsidiarias cuenten con un reglamento interno de trabajo en el que se aborden temas como horario laboral, beneficios, promociones, acciones disciplinarias, y desvinculación laboral.

4.2.a.ii Condiciones laborales y términos de empleo

Si bien las empresas del Grupo cumplen con las legislaciones nacionales en lo referente a condiciones de trabajo, no todas las subsidiarias han documentado sus procedimientos de reclutamiento, selección, contratación y entrenamiento del recurso humano.

4.2.a.iii Organizaciones laborales

Según lo establecido en su Código de Ética, el Grupo permite la libre asociación de los trabajadores y la negociación colectiva. Sin embargo, a la fecha, los trabajadores de Eurociencia no están agremiados.

4.2.a.iv No discriminación e igualdad de oportunidades

El Grupo y sus subsidiarias no discriminan a sus trabajadores por concepto de género, raza, religión, orientación sexual, condición física o económica, nacionalidad ni por cualquier otro motivo. El compromiso para la no discriminación e igualdad de oportunidades está plasmado en su Código de Ética.

4.2.a.v Reducción de la fuerza laboral

El Grupo no tiene planes para reducir el tamaño de su fuerza laboral. No obstante, Eurociencia desarrollará un procedimiento de desvinculaciones laborales masivas que contenga los principios a ser aplicados por el Grupo en caso de requerir la reducción de su fuerza laboral por razones no relacionadas con el desempeño de los trabajadores.

4.2.a.vi Mecanismo de atención de quejas

Los trabajadores pueden presentar sus quejas y reclamos de forma verbal o por escrita, o de forma anónima a través del buzón de sugerencias disponible en la página web de cada una de las subsidiarias³. Sin embargo, como parte de su SGAS, Eurociencia desarrollará un procedimiento para

³ <https://www.eurociencia.com.co/trabaje-con-nosotros/buzon-de-sugerencias/>
<https://www.eurociencia.com.pa/gestion-humana/buzon-de-sugerencias/>
<https://www.eurociencia.co.cr/gestion-humana/buzon-de-sugerencias/>
https://www.eurociencia.com.do/?page_id=125

documentar el funcionamiento de dicho mecanismo, tanto a nivel corporativo, como de sus subsidiarias.

4.2.b Protección de la fuerza laboral

Ni Eurociencia ni sus subsidiarias apoyan, promueven, o toleran el trabajo infantil, obligatorio o forzoso.

4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

Los principales riesgos de SSO, relacionados con la gestión de la mercancía en las bodegas, el soporte técnico brindado en la sala de operaciones y la limpieza de equipos quirúrgicos, incluyen: riesgos ergonómicos y bioinfecciosos, cortaduras y pinchazos, exposición a químicos y radiaciones, caídas de objetos, y colisiones y atropellos por maniobras de los equipos de manipulación en las bodegas.

Las empresas del Grupo reportan los accidentes laborales a las instancias gubernamentales que la legislación nacional así lo determine. De forma particular, Eurociencia Colombia cuenta con procedimientos documentados para identificar, gestionar, mitigar y monitorear los riesgos de SSO. No obstante, el Grupo, al no tener los instrumentos de gestión corporativos del caso, como parte de su SGAS, desarrollará y adoptará en cada una de sus subsidiarias procedimientos para gestionar los riesgos SSO, siguiendo las buenas prácticas internacionales.

4.2.d Disposiciones para personas con discapacidad

Eurociencia no discrimina a personas con discapacidad. Sin embargo, a la fecha, no ha desarrollado políticas y procedimientos específicos que protejan los derechos de las personas con discapacidad, incluyendo sus condiciones de empleo, acceso y egreso.

4.2.e Trabajadores contratados por terceras partes

En ocasiones excepcionales, las subsidiarias del Grupo contratan personal tercerizado. Estos trabajadores tienen sus contratos firmados y gozan de los privilegios y derechos de acuerdo con los requisitos de la legislación local.

4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

Las actividades de Eurociencia no son intensivas en el consumo de electricidad ni agua.

El consumo eléctrico del Grupo (246 MWh por año) se deriva de la demanda por electricidad, iluminación y aclimatación. El agua se utiliza para consumo humano y su demanda asciende a aproximadamente 800 m³ por año. Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) son generadas por la flota de vehículos del Grupo y ascienden a aproximadamente 235 toneladas métricas de CO₂ eq por año.

4.3.b Prevención de la polución

Las subsidiarias de Eurociencia generan residuos ordinarios (restos de comida, ropa quirúrgica, plástico), reciclables (papel, cartón), peligrosos (recipientes de productos químicos) y bio-peligrosos (materiales contaminados con sangre). La disposición final de desechos peligrosos y bio-peligrosos en Costa Rica y Colombia es realizada por empresas especializadas debidamente autorizadas por las autoridades locales. En Panamá y República Dominicana no se generan desechos peligrosos ya que los procedimientos de desinfección son realizados en las instituciones médicas donde se realizan las cirugías. En esos países, Eurociencia realiza protocolos de segundo lavado con detergentes enzimáticos que no genera desechos tóxicos que deban ser descartados. El Grupo y sus subsidiarias documentarán procedimientos para la gestión integral y el almacenamiento de residuos siguiendo las buenas prácticas internacionales.

Dado que el proceso de lavado y esterilización de los equipos médicos utiliza productos químicos, Eurociencia desarrollará un procedimiento para el almacenamiento de estos productos, siguiendo las buenas prácticas internacionales.

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

Las instalaciones alquiladas por las subsidiarias de Eurociencia subcontratan servicios de seguridad física. El personal de seguridad no está armado.

4.5 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

El Proyecto no prevé la adquisición de nuevos predios ni causará la reubicación de personas.

4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos

El Proyecto no tendrá ningún impacto material en la biodiversidad y ni en los recursos naturales vivos

4.7 Pueblos indígenas

El Proyecto no afectará a ningún pueblo indígena.

4.8 Patrimonio cultural

El Proyecto no involucra la construcción de nueva infraestructura y por tanto no afectará al patrimonio cultural.

5. Acceso local a la documentación del proyecto

La documentación relativa al proyecto puede ser accedida en el siguiente enlace: <https://www.grupociencia.com/>