

## Resumen de la Revisión Ambiental y Social (ESRS) Proyecto Mainter

**Idioma original del documento:** Español

**Fecha de corte de la revisión:** Lunes 21 de septiembre, 2020

### 1. Información general del proyecto y del alcance de la revisión ambiental y social de BID Invest

BID Invest realizó la debida diligencia ambiental y social (A&S) virtual del proyecto del 21 al 24 de julio de 2020. Se revisó información A&S, de salud y seguridad ocupacional (SSO) y laboral como procedimientos, políticas, reportes, auditorias, licencias y otros documentos internos de Mainter y se mantuvieron reuniones con personal de la empresa.

### 2. Clasificación ambiental y social y justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, el Proyecto ha sido clasificado como Categoría B debido a que podrá generar, impactos y riesgos relacionados con los siguientes aspectos: (i) funcionalidad de los sistemas de gestión y monitoreo A&S, (ii) gestión de mano de obra y provisión de condiciones de trabajo adecuadas, programas de SSO; (iii) seguridad contra incendios; (iv) monitoreo y gestión del manejo de agroquímicos; (v) relación con la comunidad; y (vii) sostenibilidad de la cadena de abastecimiento.

Estos impactos y riesgos se estiman sean de intensidad media y manejados en consistencia con las siguientes Normas de Desempeño (ND) activadas por el Proyecto:

ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos A&S;

ND2: Trabajo y condiciones laborales;

ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación;

ND4: Salud y seguridad de la comunidad;

ND5: Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario; ND6: Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos; ND7: Pueblos Indígenas; y ND8: Patrimonio Cultural no son aplicables. En el caso de que estas ND sean aplicables, Mainter informará de inmediato a BID Invest.

### 3. Contexto ambiental y social

Mainter tiene 6 Centros de Atención Técnica (CATs) (Las Conchas, Colonia Piraí, San Pedro, Pozo del Tigre, Okinawa y San Julián), 8 almacenes, y 2 oficinas (Central y Nueva Sede) localizados en el Departamento de Santa Cruz. Todos con licencia ambiental y de funcionamiento activas o en trámite. Los CATs funcionan como (i) almacenamiento de productos para protección de cultivos, (ii) espacio para asesoramiento técnico a los clientes y (iii) albergues del personal de campo. Como resultado del Informe de evaluación del Riesgo Climático Físico y de Transición, en todos los sitios del proyecto, existe un alto potencial de exposición a peligros naturales crónicos como sequía y olas

de calor, así como una exposición potencial moderada a cambios en las precipitaciones (a finales de siglo). También existen exposiciones potenciales a peligros naturales agudos como: (i) Inundaciones fluviales: exposiciones moderadas en CAT San Julián y Mainter Central, moderadas a altas exposiciones en CAT Las Conchas, CAT Okinawa y CAT Pozo del Tigre y altas exposiciones en CAT Colonia Piraí y CAT San Pedro. (ii) Incendios forestales: exposiciones moderadas en CAT Colonia Piraí y CAT San Pedro y altas exposiciones en CAT Las Conchas, CAT Pozo del Tigre y CAT San Julián. (iii) Terremotos: exposiciones moderadas en Mainter Central, Mainter Nueva Sede y CD Cotoca. Dado que las operaciones involucran principalmente transporte, almacenamiento y distribución de bienes y productos agrícolas, la exposición a posibles riesgos de transición de la regulación y los cambios del mercado pueden afectar la cadena de valor y suministro. A la luz de los objetivos de la Contribución Nacionalmente Determinada (NDC) de Bolivia dentro del Acuerdo de París<sup>1</sup>, las oportunidades de transición pueden incluir inversiones en tecnologías sostenibles como energías renovables y sistemas de conservación de agua para las instalaciones de Mainter. Además, las oportunidades de mercado como la importación y distribución de productos agrícolas ecológicos y bajos en carbono, pueden ser beneficiosos para la compañía.

#### **4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas**

##### **4.1. Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales**

Sistema de Gestión Ambiental y Social

Mainter ha desarrollado un Sistema Integrado que incluye medio ambiente y salud y seguridad ocupacional (SSO). Deberá también estructurar este sistema incluyendo temas sociales y de la comunidad y que cuente con todos los elementos descritos de acuerdo con la ND1.

Política

Mainter cuenta con una política de calidad, SSO y medio ambiente que comunica internamente. Sin embargo, deberá actualizarla para incluir su compromiso con la salud y seguridad de la comunidad, actualizaciones periódicas y la responsabilidad de compartirla con clientes y proveedores.

Identificación de riesgos e impactos

La compañía tiene actualmente un proceso de identificación de riesgos e impactos ambientales, de calidad y SSO que son revisados periódicamente. Este último incluye riesgos biológicos, físicos, de almacenamiento y manipulación. Este proceso actual debe complementarse considerando los riesgos laborales, que incluyan manejo de sustancias peligrosas en función de equipo de protección personal, uso de fichas de datos de seguridad de sustancias químicas “MSDS”, riesgos de explosión, y riesgos a otros actores incluyendo las comunidades aledañas de acuerdo con la ND1 y las Guías Generales del *World Bank Group* (WBG).

---

<sup>1</sup> Según la Contribución Nacionalmente Determinada (CND) de Bolivia dentro del Acuerdo de París, el país se compromete con las metas de mitigación y adaptación en los sectores de energía, agricultura y medio ambiente. Para energía, esto incluye una transición al 81% de energías renovables y 9% de energías alternativas en electricidad al 2030. Para medio ambiente, el país busca fortalecer funciones en la captura y almacenamiento de carbono, materia orgánica y fertilidad del suelo, conservación de la biodiversidad y disponibilidad de agua en unos 29 millones de hectáreas para 2030. Finalmente, para la agricultura, las metas son triplicar superficie de riego a más de 1 millón de hectáreas para 2030, duplicar la producción de alimentos bajo riego para 2020 (y triplicar para 2030) y utilizar sistemas agrícolas y ganaderos resilientes.

#### Programas de gestión

Mainter ha desarrollado medidas de adecuación y mitigación de impactos ambientales relacionados con manejo de agua, residuos sólidos, sustancias peligrosas y riesgo de derrame. Además, ha desarrollado procedimientos para el manejo de algunos riesgos ambientales, laborales, de SSO y de calidad. Todas las plantas cuentan con la certificación de aseguramiento de calidad ISO9001. La compañía, deberá establecer programas de gestión que describan las medidas y acciones de mitigación y mejora en relación con los todos riesgos e impactos ambientales, sociales, de SSO y laborales incluyendo comunidades. Estos programas deben ser parte de un programa de mejora continua, revisados periódicamente, se debe capacitar a los empleados y deben comunicarlos internamente y cuando aplique a otros actores.

#### Capacidades y competencia organizativas

En Mainter la responsabilidad de temas A&S y la implementación de procedimientos la realiza principalmente el Jefe de Administración y Gestión de Calidad con apoyo de un grupo conformado por la alta dirección gerencial, el asesor legal, el jefe de administración y el responsable de RRHH, en coordinación con consultores externos. El responsable A&S acuerda con los departamentos para implementar acciones en coordinación con el consultor medioambiental e informa a la alta gerencia. Mainter deberá revisar y ajustar la estructura organizativa definiendo las funciones, responsabilidades y facultades para la aplicación del SGAS, designando el personal específico, incluido el o los representantes de la gerencia, con responsabilidades y facultades bien definidas.

#### Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

Mainter ha desarrollado un Plan de Contingencia y Emergencia en línea con los requerimientos de la normativa nacional con ayuda de consultores externos que incluye respuesta a riesgos e impactos de origen natural y antrópico, así como mecanismos de prevención y atención de emergencias. La compañía realiza simulacros anuales en todas sus localizaciones y ha designado brigadas conformadas por trabajadores en cada una de sus instalaciones que sean capacitados en identificar todos los riesgos y preparar planes de respuesta. Además, imparte entrenamiento a todo su personal dando a conocer los sistemas de alerta temprana y acciones preventivas incluidos como parte del Plan de Contingencia y Emergencia. Este Plan deberá ser actualizado para incluir medidas de prevención de incendios y explosiones según descrito más adelante bajo salud y seguridad en el trabajo y socializado con comunidades aledañas en los casos que aplique.

#### Seguimiento y evaluación

Mainter contrata consultores externos que realizan el seguimiento y asesoramiento para el cumplimiento de las obligaciones legales semestralmente. Respecto a la gestión de Riesgo A&S se informa a la Secretaria de Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente que es la autoridad ambiental competente presentando informes de monitoreo ambiental anual. Los temas laborales son auditados mensualmente por las cajas de salud, el ministerio de trabajo y las Administradoras de Fondos de Pensión (AFP). La compañía deberá complementar el monitoreo periódico de aspectos A&S con informes a la alta gerencia incluyendo actividades que tienen riesgos e impactos A&S significativos durante las operaciones normales y las condiciones adversas. Esto garantizará la revisión continua del desempeño de SSO y la realineación de las prioridades de sostenibilidad de Mainter mediante la adopción de indicadores clave de rendimiento (KPI) para incorporar parámetros A&S y de SSO incluyendo: a) Seguridad: Días libres de accidentes (número de días desde el último incidente de tiempo perdido), índices de frecuencia de accidente (LTIFR) y severidad

(LTISR); b) Sostenibilidad: Uso de agua (m<sup>3</sup> / mes), Uso de energía (kWh / ton); monitoreo de emisiones al aire; c) Retención y capacitación del personal (cantidad de personal de tiempo completo que sale de Mainter por año en promedio). Los informes se revisarán durante la revisión anual de planificación. Se alienta también a que preparen anualmente un Reporte de Sostenibilidad Ambiental y Social corporativo basado en los estándares de la Iniciativa Global de Reporte (GRI por sus iniciales en inglés).

Participación de los actores sociales

Mainter ha identificado algunos actores sociales relacionados con su compañía, sin embargo, deberá actualizarlos periódicamente y vincularlos en el proceso de valoración de riesgos.

Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

Mainter recibe quejas externas a través de la página web de la compañía, teléfonos y correos electrónicos. Además, mantiene una interacción continua con los clientes que viven en las comunidades cercanas de los cuales reciben su retroalimentación por medio de buzones en las entradas de las instalaciones o directamente cuando tienen relación con personal de la compañía. Hay personal asignado para la recepción de quejas y esta persona coordina con el área que corresponda el caso en particular. La compañía deberá desarrollar un procedimiento para documentar, registrar, dar seguimiento, analizar las quejas y proveer soluciones, además deberá crear medios para difundir el mecanismo de quejas con las partes interesadas.

#### **4.2. Trabajo y Condiciones Laborales**

Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

Mainter actualmente cuenta con 168 empleados, 92 de planta y 76 de empresas contratistas siendo el 82% hombres y el resto mujeres. Mainter deberá firmar la declaración de apoyo a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres y completar la herramienta WEP de medición de igualdad de género para luego enviar los resultados a BID Invest.

Políticas y procedimientos de recursos humanos

Mainter ha desarrollado reglamentos y procedimientos sobre condiciones de trabajo, en línea con la normativa nacional y convenios de la OIT, entre los que se encuentran el reglamento interno y procedimientos para reclutamiento y selección, vacaciones, gestión del ambiente laboral, desvinculación, desarrollo de talento, entre otros, que son compartidos con todos los empleados en el momento de la vinculación a la empresa y están siempre disponibles en recursos humanos. Estos procedimientos se revisan y actualizan periódicamente. La compañía deberá desarrollar una política de recursos humanos en línea con la ND2 que además deberá ser difundida en charlas de capacitación a empleados actuales y durante la inducción para nuevos trabajadores.

Condiciones laborales y términos de empleo

Mainter tiene con cada empleado un contrato verbal y escrito en el que se especifican los términos laborales y salariales según la legislación nacional. Los salarios de la compañía dan cumplimiento a salario mínimo nacional de Bs\$2,122 mensuales.

#### Organizaciones laborales

Mainter no cuenta con sindicatos y sus trabajadores no se han suscrito a convenios colectivos, aunque por ley son permitidos en Bolivia. En caso los empleados deseen, Mainter permitirá la libre asociación y convenios colectivos en cumplimiento con la ND2.

#### No discriminación e igualdad de oportunidades

En el reglamento interno de Mainter y en el procedimiento interno de gestión del ambiente de trabajo se estipula la no discriminación e igualdad de oportunidades. Adicionalmente, se evalúa el clima organizacional con la herramienta *Great Place to Work* (GPTW) con la cual los empleados han evaluado los aspectos de imparcialidad, credibilidad, orgullo, camaradería y respeto con resultados muy positivos.

#### Mecanismo de atención de quejas

Mainter tiene disponible para la recepción y respuesta de quejas internas incluidas anónimas, métodos electrónicos, presenciales, buzón y pizarras internas de comunicación que son comunicadas al personal y disponibles para todos los colaboradores. Cada mes se realiza un desayuno gerencial, con 10 personas elegidas al azar para conocer sus inquietudes o propuestas para mejorar sus condiciones de trabajo. El responsable de llevar el control de cobertura de estas actividades es el Jefe de Administración y Finanzas, sin embargo, cada jefe es responsable de gestionar el cumplimiento de la actividad solicitada. El estado sobre el cumplimiento se evalúa periódicamente.

#### Protección de la fuerza laboral

##### Trabajo infantil

Actualmente la legislación boliviana prohíbe la contratación de personas menores de 18 años. Mainter no realiza ninguna contratación de empleados directos ni contratistas que sean menores a lo establecido por Ley. Como medida de control para evitar y monitorear que no exista trabajo infantil, es requisito la presentación de documentación de identidad por parte de todos los aplicantes de acuerdo con el reglamento interno.

##### Trabajo forzoso

Según el reglamento interno, Mainter rechaza el trabajo forzoso y está alineado con la normativa laboral nacional respetando el número de horas permitidas de trabajo por género y el pago adicional por horas extra trabajadas.

##### Salud y seguridad en el trabajo

Mainter tiene vigente su Plan de Higiene y Seguridad, sin embargo, se encuentra actualmente desarrollando un nuevo Programa de Seguridad y Salud en el trabajo aplicable para todas las instalaciones y en línea con una nueva reglamentación del Ministerio de Trabajo. Este Plan deberá estar alineado con los requerimientos de la ND2 y deberá ser actualizado periódicamente basado en los riesgos e impactos que se vayan identificando. Los trabajadores son dotados de equipo de protección personal (EPP) y se exige de manera obligatoria su uso, incluyendo contratistas. La compañía ha desarrollado un procedimiento para la dotación de ropa de trabajo y EPP al igual que un manual de uso, mantenimiento y almacenamiento de EPP.

Mainten por ley tiene a todos los colaboradores afiliados a la Caja Nacional de Salud y ofrece un servicio adicional de asistencia médica para colaboradores y familiares directos, este servicio se ofrece tres veces por semana en instalaciones de oficina central y vía online toda la semana. La empresa también ofrece un servicio médico privado en el cual la empresa y el trabajador comparten los gastos de la cobertura mensual. La compañía cuenta con un Consultorio Médico y realiza anualmente la prueba de colinesterasa para ver los niveles de incidencia de agroquímico con un laboratorio especializado. Mainten deberá evaluar el estado de salud, incluidos exámenes de colinesterasa, de todos los empleados que trabajen con pesticidas antes de empezar a trabajar en la empresa para contar con una línea base.

El equipo técnico de desarrollo e investigación capacita el equipo de asesores de negocios, administradores de CAT y clientes sobre el manejo seguro de pesticidas y el manejo integrado de plagas y enfermedades. La compañía también ofrece capacitación en temas de SSO como: manejo de extintores, buenas prácticas de almacenamiento, partes interesadas y sus requisitos, gestión de cambios de SSO, primeros auxilios, tratamiento de no conformidades y acciones correctivas, tratamiento de reclamos, entre otros.

Actualmente, Mainten no realiza mediciones de condiciones laborales por lo tanto deberá monitorear y dar cumplimiento a los diferentes parámetros en el entorno laboral en concentraciones por debajo de las recomendadas por la Conferencia Americana de Higienistas Industriales (ACGIH) en forma de Promedio Ponderado en el Tiempo y Valores Umbral Limite (TWA-TLV) —concentraciones a las que la mayoría de los trabajadores pueden estar expuestos repetidamente (ruido: máx. en entorno de trabajo 85dbA, externo 70dbA; material particulado:10mg/m<sup>3</sup>; COV: 300ppm; exposición al calor (carga de trabajo pesada): 25°C; iluminación: 10-500 lux).

En Mainten no ha habido casos de accidentes fatales y reportan bajas tasas de accidentes, específicamente solo accidentes de tránsito. La empresa deberá empezar a medir los índices de frecuencia de accidente (LTIFR) y severidad (LTISR) y reportar anualmente a BID Invest.

Actualmente no realizan mediciones de partículas de polvo en los sitios de trabajo. La compañía desarrollará e implementará como parte del SGAS un Plan de monitoreo de calidad de aire para los sitios de trabajo. A su vez realizará exámenes médicos periódicos sobre la incidencia de enfermedades pulmonares en los trabajadores (línea de base y seguimiento) para personas expuestas a sustancias químicas industriales y polvo (por ejemplo, pruebas de capacidad pulmonar). Mainten realizará un muestreo de los niveles de polvo y en caso de sobrepasar los límites de material particulado de 10mg/m<sup>3</sup>, instalará sistemas de ventilación / evacuación de polvo siguiendo el Manual de Ventilación Industrial de ACGIH (Conferencia Americana de Higienistas Industriales Gubernamentales). Adicionalmente, proveerá EPP adecuado en función del nivel de peligrosidad de los pesticidas. Mainten reportará anualmente al BID INVEST los niveles de medición de polvo en sus instalaciones y los resultados de los exámenes médicos anuales.

Mainten realiza medición de Compuestos Orgánicos Volátiles (COV) en CAT Santa Cruz y CAT Pozo del Tigre y los resultados muestran que a la fecha la compañía cumple con la normativa nacional y los estándares de la American Conference of Governmental Industrial Hygienists de los Estados

Unidos (ACGIH). Mainter deberá realizar la medición de COV en todas las otras CAT donde haya manipulación de productos químicos.

Mainter aún no cuenta con un Sistema de Prevención de Derrames, Incendios y Explosiones, sin embargo, si realizan simulacros anuales y entrenamientos a los empleados. Mainter deberá desarrollar un Sistema de Prevención de Derrames, Incendios y Explosiones diseñado con apoyo de un profesional con certificación de un sistema internacional como National Fire Protection Association (NFPA) debidamente calificado, demostrando que las edificaciones cumplan con requerimientos y equipo necesario para el manejo de la seguridad y prevención utilizando las normas establecidas y siguiendo buenas prácticas técnicas.

Trabajadores contratados por terceras partes

Actualmente, Mainter solicita todos los documentos de identidad del personal que estará laborando en la compañía contratado a través de terceros para evitar la contratación de menores de edad. Mainter deberá desarrollar una política para la contratación de terceros en la cual incluirá requerimientos de SSO, cumplimiento con la legislación nacional laboral y mecanismos de quejas para los servicios que contrate.

Cadena de abastecimiento

La cadena de abastecimiento de Mainter está conformada por 9 proveedores internacionales y no cuenta con un procedimiento del SGAS para identificar si existe riesgo de trabajo infantil o forzoso en su cadena. La compañía incluirá una cláusula contractual con sus proveedores donde estos certifican cumplimiento con los convenios de la OIT y Naciones Unidas listados en la ND2.

#### **4.3. Eficiencia del Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación**

Eficiencia en el uso de recursos

Gases de efecto invernadero (GEI)

El suministro eléctrico se realiza a través de la red de tendido eléctrico de la Cooperativa Rural de Electrificación (CRE). El consumo para todas las locaciones de la compañía durante el 2019 fue de 358,093Kwh, utilizado exclusivamente para iluminación y algunos sensores. Mainter cuenta con una flota de 39 vehículos que consumen anualmente 232 gal de gasolina y 634 gal diesel. No se realiza medición de GEI hasta el momento, por lo que Mainter deberá empezar a contabilizar y reportar anualmente a BID Invest.

Consumo de agua

Todas las locaciones cuentan con abastecimiento del servicio público municipal excepto Almacén Cotoca que junto con CAT Las Conchas, CAT Pirá, y CAT Pozo del Tigre también cuentan con pozos de agua subterránea. CAT Las Conchas cuenta con su respectiva certificación de autorización de uso de pozo, CAT Colonia Pirá y CAT Pozo del Tigre actualmente están en proceso de renovación. Almacén Cotoca dispone de la Licencia Ambiental. La certificación, que es otorgada por el Gobierno Municipal, se renueva anualmente y es un requisito para la tramitación de la Licencia Ambiental que es otorgada por el Gobierno Departamental de Santa Cruz. Mainter deberá mantener al día las



certificaciones de autorización de uso de pozo y posteriormente obtener las Licencias Ambientales de todas las locaciones donde sea aplicable.

La compañía realiza análisis fisicoquímicos del agua subterránea evaluando parámetros requeridos por ley. Los resultados se encuentran en cumplimiento con la normativa nacional y la metodología de la *Environmental Protection Agency* (EPA) excepto las coliformes fecales en CAT las Conchas y los sólidos disueltos totales en CAT Pozo del tigre que están por encima de los valores permitidos. Mainter deberá realizar análisis fisicoquímicos en todas las locaciones donde haya extracción de agua subterránea y cumplir con los parámetros más exigentes entre los estándares mencionados.

#### Prevención de la contaminación

Por la naturaleza del negocio las únicas descargas de agua en las locaciones de Mainter son sanitarias y de limpieza, no hay aguas de proceso. En caso de derrames existe un procedimiento a seguir que incluye acciones para la prevención de contaminación de fuentes de agua. La descarga de los efluentes líquidos se realiza a cámaras sépticas, excepto en Mainter Central y Nueva Sede que hay servicio de alcantarillado. La compañía contrata un servicio externo para el mantenimiento de las cámaras sépticas. El volumen de efluente en las CATs es en promedio de 0.3 m<sup>3</sup>/día y en Mainter Central y Nueva Sede de 3.6 y 1.2m<sup>3</sup>/día respectivamente. Por ser estas últimas oficinas, la normativa nacional no solicita análisis de efluentes.

#### Desechos

Mainter ha desarrollado un Plan de Manejo de Residuos Sólidos que clasifica los residuos generados como biodegradables, reciclables y no reaprovechables. La disposición final de estos desechos se realiza a través de operadores autorizados para su tratamiento y disposición final. La mayoría son llevados al relleno sanitario de la localidad a excepción de algunos que se devuelven al proveedor.

#### Manejo de materiales peligrosos

Los pesticidas se almacenan clasificándolos de acuerdo con el uso (Herbicidas, fungicidas, insecticidas y coadyuvantes) y con la metodología PEPS (Primero en entrar, primero en salir). Adicionalmente, tiene implementado un programa liderado por la Asociación de Proveedores de Insumos Agropecuarios (APIA) y orientado al manejo, disposición final y reciclaje de los envases de plaguicidas utilizados en la actividad agropecuaria, que incluye triple lavado, corte de los envases y disposición en centros de acopio, para evitar la quema, mala disposición sobre fuentes de agua y áreas agrícolas, así como la inadecuada reutilización. Este programa se enmarca en los lineamientos del "Código Internacional de Conducta para la distribución y utilización de plaguicidas" de la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), y la normativa nacional. La recolección de los envases la realizan gestores autorizados.

#### Manejo y uso de pesticidas

Mainter al ser miembro de APIA, y a través del programa CUIDAGRO, brinda información y capacita sus clientes acerca del manejo adecuado de plaguicidas y fertilizantes. La compañía no usa materiales peligrosos / tóxicos, sin embargo, durante el 2019 comercializó PILARMECTIN (Abamectina 1.8% EC) de la compañía PILARQUIM clasificado como Ib, que fue comercializado bajo receta agropecuaria. Mainter adoptará una política comercial y técnica tendiente a la reducción de compra/venta, almacenamiento, utilización y fabricación de productos de las clases de plaguicidas correspondientes a las Clases Extremadamente Peligrosa (Ia) y Altamente Peligrosa (Ib) según la



OMS. La política deberá incluir un Plan de desfase en un periodo no mayor de un (1) año y promover en los clientes el uso de los Programas de Manejo Integrado de Plagas/Enfermedades (MIP).

#### **4.4. Salud y seguridad de la comunidad**

La materia prima principalmente llega por Arica en Chile y es transportada por terceros hasta los almacenes de la compañía en Santa Cruz. Mainter deberá desarrollar programas de seguridad para el manejo del transporte de sustancias peligrosas de acuerdo con las mejores prácticas internacionales y que hagan parte de su SGAS.

Exposición de la comunidad a enfermedades

En respuesta a la pandemia de COVID-19 y contando con unos de los primeros casos en el país, Mainter desarrolló procedimientos de prevención y manejo con el objetivo de velar por la salud de los trabajadores y sus familias, y mantener la compañía en operación.

Preparación y respuesta a emergencias

Mainter actualizará su Plan de Acción de Contingencia y Emergencia para incluir aquellas que puedan afectar a las comunidades vecinas. Comunicará, identificará y designará personal de apoyo en la comunidad que actúe en dichos casos.

Personal de seguridad

Mainter contrata una compañía de seguridad no armada para proteger las instalaciones y el personal. La compañía incluirá procedimientos operativos a nivel corporativo en su SGAS para identificar y manejar riesgos relacionados con las fuerzas de seguridad de acuerdo con los Principios Voluntarios para Fuerzas de Seguridad y Derechos humanos de las Naciones Unidas.

#### **4.5 Adquisición de Tierras y Reasentamiento Involuntario**

No es aplicable.

#### **4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos**

No es aplicable.

#### **4.7 Pueblos Indígenas**

No es aplicable.

#### **4.8 Patrimonio cultural**

No es aplicable.

### **5. Plan de acción ambiental y social**

**El Plan de Acción Ambiental y Social para el proyecto (ESAP por sus siglas en inglés) se resume a continuación:**

PROYECTO MAINTER / Septiembre 2020  
Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS o ESAP)

No.	Aspecto	Acción	Entregable	Fecha de Cumplimiento
<b>ND 1: Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales</b>				
1.1	Sistema de Gestión Ambiental y Social	1. Actualizar el SGAS en cumplimiento con los requisitos de la ND1.	1. Implementar las mejoras propuestas	1. 1 año después de la firma del contrato
1.2		1. Actualizar la política de calidad, SSO y medio ambiente para incluir su compromiso con la salud y seguridad de la comunidad, actualizaciones periódicas y la responsabilidad de compartirla con clientes y proveedores.	1. Política actualizada	1. 9 meses después de la firma del contrato
1.3		1. Complementar la identificación de riesgos considerando los riesgos laborales (que incluyan manejo de sustancias peligrosas en función de equipo de protección personal, uso de fichas de datos de seguridad de sustancias químicas (MSDS)), riesgos de explosión, y riesgos a otros actores incluyendo las comunidades aledañas de acuerdo con la ND1 y las Guías Generales del WBG	1. Matriz de riesgos complementada	1. 9 meses después de la firma del contrato
1.4		1. Establecer programas de gestión que describan las medidas y acciones de mitigación y mejora en relación con los todos riesgos e impactos ambientales, sociales, de SSO y laborales incluyendo comunidades. Estos programas deben ser parte de un programa de mejora continua, revisados periódicamente, se debe capacitar a los empleados y deben comunicarlos internamente y cuando aplique a otros actores	1. Programas de gestión implementados 2. Revisión periódica 3. Pruebas de capacitación sobre los programas de gestión implementados	1. 9 meses después de la firma del contrato 2. Al menos anual 3. 9 meses después de la firma del contrato
1.5		1. Revisar y ajustar la estructura organizativa definiendo las funciones, responsabilidades y facultades para la aplicación del SGAS, designando el personal específico, incluido el o los representantes de la gerencia, con responsabilidades y facultades bien definidas	1. Organigrama revisado y actualizado	1. 3 meses después de la firma del contrato
1.6		1. Actualizar el Plan de Contingencia y Emergencia para incluir medidas de prevención de derrames, incendios y explosiones según descrito más adelante bajo salud y seguridad en el trabajo y socializado con comunidades aledañas en los casos que aplique	1. Plan de Contingencia y Emergencia actualizado 2. Prueba de socialización con comunidades aledañas donde aplique	1. 6 meses después de la firma del contrato 2. 1 año después de la firma del contrato
1.7		1. Complementar el monitoreo periódico de aspectos A&S con informes a la alta gerencia incluyendo actividades que tienen riesgos e impactos A&S significativos durante las operaciones normales y las condiciones adversas. 2. Adoptar indicadores clave de rendimiento (KPI) para incorporar parámetros A&S y de SSO incluyendo: a) Seguridad: Días libres de accidentes (número de días desde el último incidente de tiempo perdido), índices de frecuencia de accidente (LTI/FR) y severidad (LTI/SR); b) Sostenibilidad: Uso de agua (m3 / mes), Uso de energía (kWh / ton); monitoreo de emisiones al aire; c) Retención y capacitación del personal (cantidad de personal de tiempo completo que sale de Mainter por año en promedio). 3. Revisar los informes durante la revisión anual de planificación.	1. Reportes a la alta gerencia de monitoreo periódico 2. Adopción de KPIs	1. Al menos anual 2. 6 meses después de la firma del contrato 3. Anual
1.8		1. Actualizar periódicamente los actores sociales relacionados con Mainter y vincularlos en el proceso de valoración de riesgos	1. Actualización de actores sociales	1. Anual
1.9		1. Desarrollar un procedimiento para documentar, registrar, dar seguimiento, analizar las quejas y proveer soluciones, además deberá crear medios para difundir el mecanismo de quejas con las partes interesadas.	1. Procedimiento complementario al mecanismo de quejas.	1. 6 meses después de la firma del contrato
<b>ND 2: Trabajo y Condiciones Laborales</b>				
2.1	Genero	1. Firmar la declaración de apoyo a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres	1. Prueba de la firma 2. Resultados de herramienta WEP	1. 3 meses después de la firma del contrato

No.	Aspecto	Acción	Entregable	Fecha de Cumplimiento
		2. Completar la herramienta WEP de medición de igualdad de género para luego enviar los resultados a BID Invest.		2. 3 meses después de la firma del contrato
2.2	Políticas y procedimientos de recursos humanos	1. Desarrollar una política de recursos humanos en línea con la ND2 2. Difundir en charlas de capacitación a empleados actuales y durante la inducción para nuevos trabajadores.	1. Política de Recursos Humanos 2. Pruebas de capacitación sobre la Política	1. 3 meses después de la firma del contrato 2. Continuo
2.3	Organizaciones laborales	1. Mantener permitirá la libre asociación y convenios colectivos en cumplimiento con la ND2	1. Prueba de que ha sido incluida la opción en documentación de la compañía	1. Continuo
2.4	Salud y seguridad en el trabajo	1. Actualizar el Plan de Higiene y Seguridad para que esté alineado con los requerimientos de la ND2 y revisar periódicamente	1. Plan de Higiene y Seguridad actualizado 2. Revisión periódica	1. 6 meses después de la firma del contrato 2. Continuo
2.5		1. Evaluar el estado de salud, incluidos exámenes de colinesterasa, de todos los empleados que trabajen con pesticidas antes de empezar a trabajar en la empresa para contar con una línea base.	1. Línea base de salud de empleados 2. Reportes de análisis de colinesterasa	1. 1 año después de la firma del contrato 2. Anual
2.6		1. Monitorear y dar cumplimiento a los diferentes parámetros en el entorno laboral en concentraciones por debajo de las recomendadas por la ACGIH en forma de Promedio Ponderado en el Tiempo y Valores Umbral Límite (TWA-TLV) —concentraciones a las que la mayoría de los trabajadores pueden estar expuestos repetidamente (ruido: máx. en entorno de trabajo 85dba, externo 70dba; material particulado:10mg/m3; COV:300ppm; iluminación: 10-500 lux)	1. Reportes de ruido, material particulado, COV, e iluminación	1. Anual
2.7		1. Medir los índices de frecuencia de accidente (LTIFR) y severidad (LTISR) y reportar anualmente a BID Invest	1. LTIFR y LTISR	1. Anual
2.8		1. Desarrollar e implementar como parte del SGAS un Plan de monitoreo de calidad de aire para los sitios de trabajo. 2. Realizar exámenes médicos periódicos sobre la incidencia de enfermedades pulmonares en los trabajadores (línea de base y seguimiento) para personas expuestas a sustancias químicas industriales y polvo (por ejemplo, pruebas de capacidad pulmonar) y reportar anualmente al BID INVEST los resultados de los exámenes médicos anuales 3. Proveer EPP adecuado en función del nivel de peligrosidad de los pesticidas 4. En caso de sobrepasar los límites de material particulado de 10mg/m3, instalará sistemas de ventilación / evacuación de polvo siguiendo el Manual de Ventilación Industrial de ACGIH (Conferencia Americana de Higienistas Industriales Gubernamentales)	1. Plan de Monitoreo de Calidad de Aire implementado 2. Resultados de exámenes médicos 3. Prueba de entrega de EPP en función de la peligrosidad de los pesticidas 4. Instalar sistemas de ventilación si es necesario	1. 9 meses después de la firma del contrato 2. Anual 3. Anual 4. En caso ocurra la necesidad
2.9		1. Desarrollar un Sistema de Prevención de Derrames, Incendios y Explosiones diseñado con apoyo de un profesional con certificación de un sistema internacional como NFPA debidamente calificado, demostrando que las edificaciones cumplan con requerimientos y equipo necesario para el manejo de la seguridad y prevención utilizando las normas establecidas y siguiendo buenas prácticas técnicas	1. Sistema de Prevención de Derrames, Incendios y Explosiones implementado	1. 6 meses después de la firma del contrato
2.10		Trabajadores contratados por terceras partes	1. Desarrollar una política para la contratación de terceros en la cual incluirá requerimientos de SSO, cumplimiento con la legislación nacional laboral y mecanismos de quejas	1. Política para contratación de terceros implementada
2.11	Cadena de abastecimiento	1. Incluir una cláusula contractual con los proveedores (internacionales y locales) donde estos certifiquen cumplimiento con los convenios de la OIT y Naciones Unidas listados en la ND2	1. Cláusula contractual desarrollada y aplicada	1. 3 meses después de la firma del contrato

**ND 3: Eficiencia del Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación**

No.	Aspecto	Acción	Entregable	Fecha de Cumplimiento
3.1	Gases de efecto invernadero (GEI)	1. Contabilizar GEI y reportar anualmente a BID Invest	1. Reporte de GEI	1. Anual
3.2	Consumo de agua	1. Mantener al día las certificaciones de autorización de uso de pozo y posteriormente obtener las Licencias Ambientales de todas las locaciones donde sea aplicable. 2. Realizar análisis fisicoquímicos en todas las locaciones donde haya extracción de agua subterránea y cumplir con los parámetros más exigentes entre la normativa nacional y la metodología de la EPA	1. Certificaciones de autorización de uso de pozo y Licencias 2. Análisis fisicoquímicos	1. Continuo 2. Según establecido por parámetro
3.3	Manejo y uso de pesticidas	1. Adoptar una política comercial y técnica tendiente a la reducción de compra/venta, almacenamiento, utilización y fabricación de productos de las clases de plaguicidas correspondientes a las Clases Extremadamente Peligrosa (Ia) y Altamente Peligrosa (Ib) según la OMS. La política deberá incluir un Plan de desfase en un periodo no mayor de un (1) año y promover en los clientes el uso de los Programas de Manejo Integrado de Plagas/Enfermedades (MIP).	1. Política comercial y técnica de productos Ia y Ib 2. Plan de desfase 3. Promoción del uso de MIP	1. 3 meses después de la firma del contrato 2. 1 año después de la firma del contrato 3. Continuo
<b>ND 4: Salud y Seguridad de la Comunidad</b>				
4.1	Salud y seguridad de la comunidad	1. Desarrollar programas de seguridad para el manejo del transporte de sustancias peligrosas de acuerdo con las mejores prácticas internacionales y que hagan parte de su SGAS	1. Programa de seguridad para el manejo del transporte de sustancias peligrosas	1. 6 meses después de la firma del contrato
4.2	Preparación y respuesta a emergencias	1. Actualizar el Plan de Acción de Contingencia y Emergencia para incluir aquellas que puedan afectar a las comunidades vecinas. 2. Comunicar Plan a la comunidad 3. Identificar y designar personal de apoyo en la comunidad que actúe en dichos casos.	1. Plan de Acción de Contingencia y Emergencia actualizado 2. Prueba de comunicación del Plan a la comunidad 3. Personal de apoyo designado	1. 6 meses después de la firma del contrato 2. 1 año después de la firma del contrato 3. 6 meses después de la firma del contrato
4.3	Personal de seguridad	1. Incluir procedimientos operativos a nivel corporativo en su SGAS para identificar y manejar riesgos relacionados con las fuerzas de seguridad de acuerdo con los Principios Voluntarios para Fuerzas de Seguridad y Derechos humanos de las Naciones Unidas.	1. Procedimiento para las fuerzas de seguridad implementado	1. 9 meses después de la firma del contrato