

## Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS) SOLENGY – HAITÍ

**Idioma original del documento:** inglés  
**Fecha de emisión:** noviembre de 2024

### 1. Información general sobre el Proyecto y el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest

Solengy Haiti S.A.<sup>1</sup> (la “Empresa” o “Solengy”) es un proveedor líder de soluciones de distribución de energía que ofrece sistemas de energía llave en mano y personalizados de entre 1KWp y 600KWp a clientes residenciales, comerciales e industriales. En 2019, la Empresa presentó su innovador “contrato de venta diferida” o programa de soluciones de arrendamiento con el que pretende incrementar el acceso a la electricidad de hogares y empresas que no pueden afrontar el costo de capital inicial de la energía renovable.

Solengy busca financiamiento para (i) la adquisición de sistemas de energía solar que se venderán a clientes comerciales e industriales en Haití a través de soluciones de arrendamiento, (ii) capital de trabajo, en particular para la adquisición y conformación del inventario inicial y (iii) la cancelación de deuda por vencer (el "Proyecto").

El procedimiento de debida diligencia ambiental y social (DDAS) del Proyecto incluyó la revisión de los siguientes documentos de Solengy: (i) políticas, procedimientos y sistema de gestión ambientales y sociales; (ii) procedimientos de evaluación de riesgos ambientales y de salud y seguridad en el trabajo (SST), incluida la seguridad eléctrica; (iii) procedimientos de gestión que sirven para evaluar los riesgos ambientales y sociales de su cadena de abastecimiento; (iv) políticas y procedimientos de recursos humanos, incluidos los términos de empleo y las condiciones laborales; (v) procedimientos de gestión de los contratistas; (vi) planes de gestión de residuos sólidos, líquidos y peligrosos; (vii) mecanismo de atención de quejas y participación de la comunidad; (viii) planes de respuesta ante emergencias y (ix) medidas de seguridad privada.

### 2. Clasificación ambiental y social, y justificación

De acuerdo con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, el Proyecto está clasificado como de Categoría B, ya que presenta riesgos e impactos ambientales y sociales limitados y específicos del emplazamiento, que pueden revertirse y gestionarse en gran medida con la implementación de medidas de mitigación reconocidas, incluidos peligros eléctricos, las caídas de altura, las lesiones por el uso de equipos o materiales, la disposición final o el reciclado de los paneles solares. Se presentan a continuación algunos de los aspectos ambientales y sociales clave del Proyecto: (i) implementación del sistema corporativo de gestión ambiental y social

---

<sup>1</sup> <http://www.solengy.com/>

(SGAS) de la Empresa y su capacidad organizativa; (ii) trabajo y condiciones laborales justos, seguros y saludables, incluida la gestión de los contratistas y de las cuestiones de SST; (iii) gestión de desechos y aguas residuales; (iv) participación de los actores sociales y mecanismo de atención de quejas externas; (v) gestión de la seguridad privada.

Resultan de aplicación las siguientes Normas de Desempeño (ND): i) ND 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND 2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación, y iv) ND 4: Salud y seguridad de la comunidad.

### **3. Contexto ambiental y social**

#### **3.1 Características generales del emplazamiento del Proyecto**

En la actualidad, la Empresa arrienda un edificio para llevar a cabo sus operaciones, que cuenta con un taller para el ensamblado de equipos y un almacén de aproximadamente 930 m<sup>2</sup>, y espacio de oficinas que ocupan 186 m<sup>2</sup>, ubicado en el parque industrial de aeropuerto de Puerto Príncipe. El modelo de negocios de Solengy se centra en arrendar soluciones de energía que se componen de un sistema fotovoltaico y baterías. La Empresa compra, instala y mantiene los equipos mientras dura el contrato y ofrece garantías extendidas, que incluyen su aseguramiento. La propiedad de los equipos se transfiere a los clientes una vez finalizado el periodo de arrendamiento. Solengy ha instalado 690 sistemas en 84 proyectos en los últimos 13 años en todo Haití.

#### **3.2 Riesgos contextuales**

El Proyecto podría tener que enfrentar varios riesgos contextuales severos. Desde el punto de vista de la seguridad, Haití tiene altos niveles de delincuencia, que incluyen robo y vandalismo, y presencia de bandas violentas, lo cual podría afectar las tareas de instalación y mantenimiento de los sistemas solares. Los secuestros siguen siendo una de las fuentes principales de ingresos de las bandas que operan en el país. Por otro lado, debido a la falta de eficacia con la que actúan las fuerzas policiales, el riesgo es mayor a la hora de proteger los activos del Proyecto.

En el ámbito político, Haití ha sufrido inestabilidad y frecuentes cambios de gobierno, lo que podría poner en riesgo la continuidad y seguridad del Proyecto. Por otra parte, los derechos laborales son un tema de preocupación que podría afectar la reputación del Proyecto y su sostenibilidad en el largo plazo; en concreto, se destacan como de alto riesgo de existencia el tráfico de personas y el trabajo infantil.

En lo que se refiere a la economía, los bajos índices de alfabetización así como la falta de empleo son aspectos que pueden limitar la disponibilidad de personal capacitado para instalar y mantener los sistemas solares. Por último, Haití es vulnerable a desastres naturales como los huracanes y terremotos, y esto podría dañar la infraestructura solar.

## **4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación y compensación propuestas**

### **4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales**

#### **4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social**

La naturaleza de las actividades de Solengy no la obliga a realizar una evaluación de riesgos e impactos ambientales y sociales para sus operaciones. Sin embargo, la Empresa está tomando las medidas necesarias para formalizar la forma en que evalúa y gestiona sus riesgos e impactos ambientales y sociales, implementando procedimientos formales estándar de funcionamiento y contratando personal que tenga las habilidades pertinentes para desarrollar e implementar un SGAS. Si bien estos esfuerzos se han detenido recientemente, la Empresa continuará por ese camino y llevará adelante una evaluación de sus riesgos e impactos ambientales y sociales, que servirá de base para la preparación del SGAS. Más específicamente, preparará e implementará una política ambiental y social y un SGAS, en sintonía con las buenas prácticas internacionales y las leyes ambientales y sociales aplicables en Haití, y adecuados para la naturaleza y escala de los impactos de sus actividades. El SGAS contendrá los siguientes elementos: (i) política; (ii) identificación de riesgos e impactos; (iii) programas de gestión; (iv) capacidad y competencia organizativas; (v) preparación y respuesta ante situaciones de emergencia; (vi) participación de los actores sociales y mecanismo de quejas para comunidades afectadas, y (vii) seguimiento y evaluación.

#### **4.1.b Identificación de riesgos e impactos**

##### **4.1.b.i Análisis de alternativas**

El uso de fondos será utilizado en sistemas de energía solar, capital de trabajo (principalmente para la adquisición y conformación del inventario inicial) y la cancelación de la deuda por vencer. Por lo tanto, no se evaluaron alternativas para el Proyecto.

##### **4.1.b.ii Análisis de impactos acumulativos**

Debido a que la Empresa ofrece sistemas de energía de entre 1 KWp y 600 KWp a clientes residenciales, comerciales e industriales, los impactos acumulativos de otros proyectos pasados, presentes y futuros son mínimos. En consecuencia, no se necesita un plan de mitigación de los impactos acumulativos.

##### **4.1.b.iii Riesgos de género**

En el ámbito legal y regulatorio, las mujeres en Haití enfrentan grandes desafíos y actos explícitos de discriminación en algunas áreas. El país cuenta con legislación más restrictiva y menos disposiciones legales que fomenten la igualdad de género y la igualdad de oportunidades de empleo que otras naciones de la región. Además, el papel de las mujeres como cuidadoras y

encargadas del hogar es un impedimento sustancial para la participación igualitaria en el mercado laboral y la sociedad en general.<sup>2</sup>

Existen riesgos de género para los hombres también. Tienen una expectativa de vida menor que la de las mujeres (62 años vs. 66 años) y son más propensos a cometer suicidio y a involucrarse en conductas de riesgo, como el consumo de alcohol y tabaco, además de a participar en bandas delictivas. Por otro lado, entre las mujeres hay más probabilidades de ser víctimas de actos de violencia de género y acoso que entre los hombres, con mayores riesgos para su seguridad en el hogar y en sus comunidades.<sup>3</sup>

La desigualdad de género se hace evidente en la falta de voz e injerencia de las mujeres y en su arraigado rol de cuidadoras. Las mujeres tienen poco poder de decisión sobre su atención médica, los gastos en compras del hogar y la libertad de visitar amigos y familiares<sup>4</sup>.

Las desigualdades de género reinantes y las necesidades propias de la salud femenina afectan las posibilidades diferentes de los habitantes de Haití de recuperarse ante desastres por cuestiones de género, lo cual perpetúa y exacerba esas desigualdades. El hecho de que las mujeres sufran desigualdades por su género en materia de oportunidades económicas, acceso limitado a la información, restricciones para participar en las políticas de gestión de desastres y las escasas oportunidades de tomar decisiones, las pone en un lugar de mayor vulnerabilidad en caso de desastres.<sup>5</sup>

#### 4.1.b.iv Programas de género

El personal se compone de 27 empleados, entre los cuales hay una sola mujer. Solengy tiene vigente un Código de Conducta que delinea varios aspectos de la relación trabajador-gerencia. Este código hace referencia explícita a la política de tolerancia cero frente al acoso sexual y define con claridad las acciones de los empleados que pudieran considerarse como tales. Solengy preparará e implementará adecuadamente una política y procedimientos para evitar la violencia de género y el acoso.

#### 4.1.b.v Exposición al cambio climático

Se espera que la temperatura media anual, así como la máxima diaria y las probabilidades de ola de calor se incrementen en el futuro cercano. Esos cambios de temperatura probablemente impacten en los trabajadores, ya que aumentan el riesgo de enfermedades relacionadas al calor, como agotamiento por calor y golpe de calor. Asimismo, se espera un ascenso de la probabilidad de que sucedan ciclones tropicales, que también intensificará el riesgo de eventos climáticos extremos, lo que podría llevar a riesgos físicos para los trabajadores por inundaciones y daños causados por las tormentas.

---

<sup>2</sup> [Informe de Evaluación de Género de Haití.](#)

<sup>3</sup> [Informe de Evaluación de Género de Haití.](#)

<sup>4</sup> [Informe de Evaluación de Género de Haití.](#)

<sup>5</sup> [Informe de Evaluación de Género de Haití.](#)

Solengy integrará medidas de resiliencia climática en sus políticas de SST para proteger a los trabajadores del aumento de las temperaturas, ciclones y eventos climáticos extremos. Esto incluye actualizar sus políticas de forma de: (i) atender los riesgos específicos, como enfermedades relacionadas al calor y riesgos de tormentas; (ii) asignar responsabilidades claras para implementar protocolos de seguridad; (iv) requerir evaluaciones de riesgos frecuentes; (v) asegurar el cumplimiento de las reglamentaciones locales y (vi) poner énfasis en mantener programas continuos de concientización y capacitación para que los trabajadores cuenten con las habilidades y el conocimiento para mantener su salud y seguridad en condiciones ambientales cambiantes. A fin de responder a los cambios de temperatura, la Empresa (a) proporcionará estaciones de hidratación con agua potable fría y áreas de descanso a la sombra en todo el emplazamiento para asegurar que los trabajadores estén hidratados y puedan descansar al reparo de la exposición solar directa, e (b) implementará protocolos integrales de seguridad contra el calor y capacitaciones frecuentes para educar a los trabajadores, para que puedan reconocer y manejar el estrés térmico con eficacia.

Sobre la base del análisis realizado de acuerdo con el enfoque de implementación del alineamiento con el Acuerdo de París del Grupo BID, el Proyecto se considera alineado con el Acuerdo de París.

#### **4.1.c Capacidad y competencia organizativas**

El encargado del cumplimiento de las reglamentaciones ambientales y de salud y seguridad en el trabajo (MASS) de Solengy es el CEO, quien es asistido por los gerentes de división, responsables de supervisar las iniciativas ambientales y sociales en todas las operaciones de la Empresa con especial interés en la capacitación, el desarrollo de capacidades y la SST. No obstante, la Empresa contratará un gerente exclusivo de MASS calificado, que tendrá a su cargo guiar la implementación del SGAS con la ayuda de un coordinador social que supervise las cuestiones relacionadas con los recursos humanos, la participación de los actores sociales y los mecanismos de atención de quejas internas y externas.

#### **4.1.d Participación de los actores sociales**

Los posibles impactos de las actividades de Solengy sobre las comunidades cercanas (parque industrial, barrios donde se instalan y atienden los sistemas fotovoltaicos) surgen de las actividades del almacén y el transporte vehicular. La Empresa formulará un mecanismo de quejas para comunidades afectadas documentado, que responderá a las inquietudes de las comunidades y sus quejas sobre el desempeño ambiental y social de la Empresa, incluidas las cuestiones de salud, seguridad, y violencia de género y acoso en las comunidades.

### **4.2 Trabajo y condiciones laborales**

#### **4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales**

El personal se compone de 27 empleados directos, de los cuales menos del 1% son mujeres. En el área operativa, además de los gerentes que supervisan los proyectos estándar y personalizados y

el servicio al cliente, existen dos supervisores técnicos al frente de equipos de 3-4 empleados cada uno. Estos equipos son responsables de tareas como ensamblado, instalación y mantenimiento de sistemas.

Solengy preparó un Código de Conducta que define varios aspectos de la relación trabajador-gerencia y declara explícitamente su política de tolerancia cero frente a actos de acoso sexual. Por otro lado, cuando se contratan nuevos empleados, se les informa acerca de sus derechos, salarios, horas de trabajo, remuneración y beneficios en virtud de la legislación nacional. A pesar de ello, la Empresa desarrollará e implementará adecuadamente procedimientos y políticas de recursos humanos, que incluyan: (i) procedimientos de incorporación de nuevas contrataciones a fin de asegurar que se comunique formalmente a todos los empleados sus condiciones de empleo, derechos y beneficios; (ii) controles que garanticen que se contratan menores de 18 años de acuerdo con lo que establece la legislación nacional; (iii) un procedimiento de gestión de quejas para los trabajadores, y (iv) procedimientos y una política que ayude a prevenir la violencia de género y el acoso.

#### 4.2.a.i Organizaciones laborales y mecanismo de queja

El Código de Conducta de Solengy no prohíbe a los empleados sindicalizarse si así lo desean. Por otra parte, se anima a los empleados a que presenten sus quejas a los supervisores. Aun así, la Empresa desarrollará e implementará un mecanismo de atención de quejas internas para atender oportunamente las inquietudes de los empleados; el mecanismo permitirá la atención y presentación anónimas de las quejas y garantizará que no se tomen represalias sobre quienes hagan uso del mecanismo.

#### 4.2.a.ii No discriminación e igualdad de oportunidades

La Empresa formalizará de manera explícita una política de no discriminación e igualdad de oportunidades. Una vez adoptada, se comunicará a todos los interesados y se la reiterará en el Código de Conducta, las capacitaciones y las actividades de incorporación.

#### **4.2.b Salud y seguridad en el trabajo**

La Empresa no ha sufrido fatalidades, sino que ha registrado solo dos accidentes menores registrables en los últimos dos años. Solengy se centra en prevenir accidentes y lesiones asegurando que los empleados reciban capacitación adecuada para desempeñar sus funciones laborales, en particular para aquellas relacionadas con la seguridad eléctrica y el trabajo en altura, que son el riesgo principal para los empleados. Esto se logra por medio de un programa de capacitación continua que cubre el ensamblado de equipos y su instalación desde las perspectivas técnica y de seguridad. A fin de formalizar los esfuerzos por brindar un ambiente laboral sano y seguro, el SGAS de Solengy: (i) identificará los posibles peligros para los trabajadores; (ii) proporcionará medidas preventivas, (iii) continuará la capacitación de los trabajadores y formalizará su programa de capacitación; (iv) preparará procedimientos para documentar e informar los incidentes relacionados con cuestiones de salud y en el trabajo, y (v) implementará su plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.

#### **4.2.c Trabajadores contratados por terceras partes**

Solengy recurre a contratistas externos especializados para las obras civiles. No obstante, como parte de su SGAS, la Empresa desarrollará e implementará un plan de gestión de contratistas para evaluar y monitorear el desempeño ambiental y social de cada uno de ellos.

#### **4.2.d Cadena de abastecimiento**

Para la gestión de los riesgos de su cadena de abastecimiento, Solengy sigue un procedimiento de debida diligencia técnica durante el proceso de compra, el cual complementará realizando la debida diligencia de la cadena de abastecimiento de equipos de sus proveedores principales para evaluar sus riesgos ambientales y sociales (incluidos los riesgos laborales, como el trabajo forzoso e infantil).

### **4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación**

#### **4.3.a.i Eficiencia en el uso de recursos, gases de efecto invernadero, y manejo de residuos y materiales peligrosos**

Solengy genera electricidad propia con paneles solares para abastecer el almacén y las oficinas. Las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) provienen del uso de los vehículos de la Empresa (1 SUV, 3 camionetas pickup, 1 auto y 3 motocicletas) y representan 12,5 tCO<sub>2e</sub>/año.

El volumen de residuos generados se limita a madera, cartón, plástico y desechos típicos de oficina; los residuos peligrosos incluyen baterías y desechos de equipos eléctricos. Las baterías usadas se venden a una empresa que las recicla. Solengy recolecta aguas pluviales, que se usan para los baños y la limpieza de las oficinas y el almacén. Los efluentes domésticos son enviados a una cámara séptica. Los paneles descartados se mantienen en el almacén hasta que se identifique una solución viable para su disposición final. El Proyecto no genera emisiones atmosféricas.

Solengy formalizará su programa de gestión de residuos para identificar formas de aumentar el reciclado y garantizar la disposición adecuada de los residuos peligrosos y no peligrosos en instalaciones autorizadas.

#### **4.4 Salud y seguridad de la comunidad**

##### **4.4.a Salud y seguridad de la comunidad**

La naturaleza misma de las actividades de Solengy las ubica dentro de un complejo industrial ya existente, con lo cual no se esperan otros impactos significativos en la salud y seguridad de la comunidad local. Los riesgos clave para la comunidad se relacionan con la gestión de las medidas de seguridad y el transporte vehicular de equipos y personal. Las medidas de seguridad que se adoptaron para las instalaciones de la Empresa incluyen la disposición de dos guardias de seguridad armados en la entrada del predio. Solengy evaluará los riesgos de seguridad, y desarrollará e implementará un plan de gestión de la seguridad que garantice que los guardias pasan verificaciones de antecedentes, están bien capacitados, incluido el conocimiento de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, y se dirigen con propiedad hacia los trabajadores y las comunidades cercanas a las actividades de Solengy. Además, la Empresa implementará un programa de seguridad vial para todas sus actividades, el cual incluirá la capacitación de conductores en cuestiones de seguridad, inspecciones vehiculares, prácticas de carga segura, etc.

#### **5. Acceso local a la documentación del proyecto**

La documentación relacionada con el Proyecto se encuentra disponible en el siguiente enlace:  
<http://www.solengy.com/>