

## Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS) Expandiendo el Acceso a Internet Asequible en México – MÉXICO

**Idioma original del documento:** Español  
**Fecha de emisión:** Octubre, 2024

### 1. Información general de la operación

El objetivo de la presente transacción es financiar la expansión de la red de fibra óptica (el “Proyecto”) de Istim Telco S.A.P.I. de C.V. (la “Empresa”), conocida comercialmente como Netwey.

La debida diligencia ambiental y social (“DDAS”) del Proyecto incluyó: i) la evaluación de la documentación técnica, ambiental, de salud, seguridad y social presentada por Netwey; ii) reuniones con delegados de la Empresa, incluyendo su con la alta gerencia; y iii) una visita al centro de atención al cliente (“CAC”) de la Empresa, ubicado en la Ciudad de México.

### 2. Alcance de la revisión ambiental y social de BID Invest

El análisis ambiental y social del Proyecto consistió en una revisión documental del desempeño ambiental y social del Cliente a través del tiempo, con énfasis en el cumplimiento de las siguientes Normas de Desempeño (ND): ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; y ND2: Trabajo y condiciones laborales; ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; y ND4: Salud y seguridad de la comunidad.

### 3. Clasificación ambiental y social y su justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, la Operación ha sido clasificada en la Categoría C, debido a que las actividades a ser financiadas generarán riesgos e impactos ambientales o sociales adversos nulos o no materiales, tales como: (i) posibles repercusiones en los temas de salud y seguridad en el trabajo (“SST”) de los trabajadores indirectos; (ii) la generación de residuos; y (iii) posibles riesgos para la seguridad de las comunidades durante la instalación y el mantenimiento de la infraestructura de la Empresa.

De conformidad con el Enfoque de Implementación de la Alineación con París del Grupo BID, el Proyecto se considera alineado con el Acuerdo de París.

### 4. Características generales del sitio del proyecto

Fundada en 2018, Netwey es un proveedor que ofrece servicios de internet fijo e inalámbrico a hogares de bajos recursos económicos. Con más de 1.500 km de fibra construida, la Empresa tiene actualmente presencia en 27 estados de México, y planea expandir su red de fibra óptica al resto del país.

Netwey utiliza la infraestructura existente de la Comisión Federal de Electricidad. La mayoría de las actividades que realiza la Empresa (incluyendo la comercialización de servicios, CAC, montaje y mantenimiento de redes de fibra óptica) están subcontratadas a otras compañías.

## **5. Riesgos ambientales y sociales**

### **5.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales**

Sistema de Gestión Ambiental y Social (“SGAS”). Netwey se encuentra desarrollando su SGAS.

Política. Si bien, La Empresa no posee una política per se, su Código de Ética aborda los valores, principios, objetivos y metas que orientan sus actividades y la gestión del desempeño ambiental, social, laboral y de SST. Este documento, que es distribuido a los empleados de la Empresa, no ha sido aun ampliamente divulgado a lo externo de la Empresa.

Identificación de Riesgos e Impactos. Como parte del sistema de gestión de contratistas, Netwey les requerirá que evalúen los impactos, peligros y riesgos (incluidos los de SST) de las actividades que realizarán, y que los registren en sendas matrices de riesgo.

Programas de Gestión. La Empresa está desarrollando un manual para gestionar los riesgos en su cadena de suministro.

Capacidad y competencia organizativas. La responsabilidad de garantizar que los contratistas cumplan con el requisito de presentar un SGAS para los proyectos recae en la dirección de administración y finanzas en coordinación con la gerente de recursos humanos.

Preparación y respuesta ante situaciones de emergencia. La Empresa desarrollará un plan corporativo para la preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, que incluya protocolos para manejar eventos climáticos extremos que puedan dañar su infraestructura y causar daños sobre las comunidades.

Seguimiento y Evaluación. Como parte del sistema de gestión de contratistas, Netwey documentará el adecuado cumplimiento de los estándares de SST, incluyendo el uso adecuado de los elementos de protección personal (“EPP”) y las normas legales aplicables en seguridad y salud en el trabajo para los riesgos de la operación. Adicionalmente, la Empresa desarrollará un procedimiento para el monitoreo y la evaluación periódica los programas de gestión, para verificar que los objetivos establecidos en su Código de Ética están siendo alcanzados.

Partes Interesadas y Mecanismo de Reclamación Externos. Si bien los actores sociales externos pueden presentar sus quejas vía telefónica al CAC de Netwey, a la fecha no se ha desarrollado aún un mecanismo formal para la gestión de preguntas, quejas, reclamos y sugerencias (“PQRS”). En ese sentido, la Empresa lo desarrollará y adoptará un mecanismo de PQRS, que contenga además otros medios para que personas con dificultades para leer y escribir puedan presentar sus quejas y en su lengua local.

### **5.2 Trabajo y condiciones laborales**

El personal directo de Netwey son 10 personas de las cuales el 3 son mujeres. En la comercialización de servicios, CAC, montaje y mantenimiento de redes de fibra óptica el Cliente cuenta con aproximadamente

1.230 personas subcontratadas, de las cuales el 41% son mujeres. La jornada laboral y la remuneración (incluyendo horas extra) de los trabajadores siguen las disposiciones estipuladas por la legislación mexicana. Todos los trabajadores cuentan con un contrato escrito en el cual se describen sus obligaciones y derechos, de acuerdo con lo establecido por la ley local.

Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos. Si bien el Código de Ética establece los principios de la Empresa que guían la gestión del recurso humano, incluyendo el respeto a las leyes laborales, el compromiso con la SST de los trabajadores, la no discriminación, la igualdad de oportunidades, y el rechazo al hostigamiento laboral y al acoso sexual; no es aún explícito en temas de prohibición del trabajo infantil y forzoso. La Empresa también desarrollará un Código de Ética para sus subcontratistas que refleje estos temas.

Mecanismo de Quejas Interno. Si bien Netwey cuenta con mecanismos para que sus empleados presenten quejas, éstos no permiten capturar quejas de forma anónima, ni han sido divulgados a todos los trabajadores indirectos de la Empresa.

Salud y Seguridad en el Trabajo (“SST”). Dado que los trabajadores que instalan y dan mantenimiento a la infraestructura de Netwey están expuestos a ciertos riesgos relacionados con la SST (trabajo en alturas, trabajos con riesgo eléctrico, y seguridad vial, entre otros), los contratos con los subcontratistas exigirán a estos últimos la necesidad de desarrollar y adoptar de protocolos para gestionar estos riesgos críticos.

### 5.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

Netwey no requiere grandes cantidades de agua o energía, ni tampoco usa cantidades significativas de materiales peligrosos. Sin embargo, dado que el funcionamiento de ciertos equipos requiere el uso de sistemas de energía de respaldo que consisten en una combinación de baterías y generadores eléctricos alimentados con gasolina y que algunas de las actividades de mantenimiento también pueden generar residuos electrónicos (baterías y módems); los contratos con subcontratistas incluirán la obligación de que estos últimos desarrollen e implementen procedimientos para el manejo, almacenamiento, transporte y la gestión de materiales y residuos peligrosos.

### 5.4 Salud y seguridad de la comunidad

Netwey subcontrata personal desarmado para gestionar riesgos de seguridad física. Dado que la infraestructura de la Empresa está dispersa geográficamente, las actividades de despliegue y mantenimiento requieren un uso frecuente de transporte terrestre, lo que aumenta el riesgo de colisiones. En este sentido, los contratos de Netwey con sus proveedores y contratista incluirán requisitos de seguridad vial, como la obligación de llevar un botiquín completo, un extintor y equipo de carretera, además de exigencias para que los contratistas cumplan con todas las obligaciones legales para prevenir accidentes.

## 6. Información Adicional

Para preguntas acerca del Proyecto contactar favor contactar a Islim Telco S.A.P.I. de C.V

Nombre: Lidia Castro

Título: Gerente de Recursos Humanos

Número de teléfono: 5623470842

Correo electrónico: [lidia.castro@netwey.com.mx](mailto:lidia.castro@netwey.com.mx)

Para preguntas y comentarios a BID Invest, contactar:

Nombre: Grupo de Comunicación de BID Invest  
Correo electrónico: [requestinformation@idbinvest.org](mailto:requestinformation@idbinvest.org)

Adicionalmente y como último recurso, las comunidades afectadas pueden acceder al Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación (MICI) de la CII de la siguiente forma:

Número de teléfono: +1 (202) 623-3952  
Número de fax: +1 (202) 312-4057  
Dirección: 1300 New York Ave. NW Washington, DC. USA. 20577  
Correo electrónico: [mecanismo@iadb.org](mailto:mecanismo@iadb.org) o [MICI@iadb.org](mailto:MICI@iadb.org)