

Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS)

Nombre del Proyecto:	Netwey Affordable Internet	ID del Proyecto:	15101-01	Categoría:	C
Sector:	Ciencia y Tecnología	País	México		

No.	Producto / Entregable	Fecha Prevista de Conclusión
ND 1: Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales (“AyS”)		
1.1 Programas de Gestión		
1.1.1	Desarrollar el Sistema de Gestión para la Cadena de Suministro	
a.	Código de Ética (“CdE”) de Proveedores	30 días después del primer desembolso
b.	Manual para la Gestión de Contratistas	90 días después del primer desembolso
c.	Copia de las cláusulas contractuales que obliguen a los contratistas y proveedores a adherirse al CdE y a cumplir los estándares AyS de la Empresa.	180 días después del primer desembolso
1.1.1	Implementar el Sistema de Gestión para la Cadena de Suministro	
a.	Evidencia de Implementación	Como parte del Informe de Cumplimiento AyS (“ICAS”)
1.2 Preparación y respuesta ante situaciones de emergencia		
1.2.1	Desarrollar plan corporativo para la preparación y respuesta ante situaciones de emergencia, que incluya en análisis de eventos climáticos extremos que puedan dañar su infraestructura y causar daños sobre las comunidades.	
a.	Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias	180 días después del primer desembolso
1.3 Seguimiento y evaluación		
1.3.1	Desarrollar un procedimiento corporativo para i) dar seguimiento al desempeño ambiental, social, laboral y SST de Netwey, incluyendo temas como: registros de accidentes, gestión de quejas internas y externas y gestión de residuos; y ii) identificar oportunidades de mejora en su sistema de gestión ambiental y social (“SGAS”).	
a.	Procedimiento de Seguimiento y Evaluación	90 días después del primer desembolso
1.4 Mecanismo de reclamación para comunidades		
1.4.1	Desarrollar un mecanismo formal para la gestión de quejas externas que deberá contemple otros medios para que personas con dificultades para leer y escribir puedan presentar sus quejas y en lengua local, de ser necesario.	
a.	Mecanismo de Quejas Externo	60 días después del primer desembolso
1.4.2	Comunicar el Mecanismo de Quejas Externo	
a.	Evidencia de Comunicación	Como parte del ICAS
ND 2: Trabajo y Condiciones Laborales		
2.1 Políticas y procedimientos de recursos humanos		
2.1.1	Modificar el Código de Ética para incluir provisiones indicando la prohibición del trabajo infantil o forzoso	
a.	Código de Ética actualizado	30 días después del primer desembolso
2.1.2	Comunicar el Código de Ética actualizado dentro y fuera de la organización	
a.	Evidencia de Comunicación	Como parte del ICAS
2.2 Mecanismo de reclamación interno		
2.2.1	Actualizar el mecanismo de quejas y reclamos para que: i) permita la captura quejas anónimas e incluir un proceso para la recepción; ii) posibilite la gestión de quejas relacionadas con violencia basada en género, acoso y discriminación; iii) incluya procesos de investigación, confidencialidad; iv) deje explícito la tolerancia cero a represalias; v) prevea la participación de un investigador externo en casos de violencia basada en género que involucren a la alta dirección o liderazgo; y vi) contemple sanciones a perpetradores.	
a.	Mecanismo de Quejas Interno	60 días después del primer desembolso
2.2.2	Comunicar el Mecanismo de Quejas Interno a los trabajadores directos e indirectos	
a.	Evidencia de Comunicación	Como parte del ICAS