

Merqueo – COLOMBIA y MEXICO
Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS o ESAP)

No.	Aspecto	Acción	Entregable	Fecha de Cumplimiento
ND 1: Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales				
1.1	Sistema de Gestión Ambiental y Social	1. Incorporar, dentro de los planes de internacionalización de la Empresa, la tarea de replicar y adaptar los componentes específicos aplicables del SGI de Colombia para cada país como requisito a ser completado antes del inicio de operaciones.	1. Carta de compromiso de la Alta Gerencia comprometiendo asegurar los recursos y plazos para cumplir con esta tarea antes del inicio de operaciones en nuevos países.	1. Antes del Primer desembolso
1.2	Seguimiento y Evaluación	1. Preparar un informe anual consolidado sobre el estado de cumplimiento de todas las políticas y medidas ambientales, sociales, de SST aplicables a la Empresa, incluido el avance de las acciones del SGI respecto de los KPI's establecidos y planes de acción anuales.	1. Informe Anual de Cumplimiento ambiental y social	1. Anualmente durante la vigencia del préstamo
1.3	Mecanismo de Quejas	1. Relacionar la Plataforma de venta de Merqueo con el Blog Merqueo, estableciendo con claridad donde los usuarios o público en general puede presentar sus PQRS.	1. Informe descriptivo de los ajustes realizados a ambas páginas <i>web</i> para facilitar el registro de PQRS.	1. Dos meses después del cierre financiero
ND 2: Trabajo y Condiciones Laborales				
2.1	Condiciones de trabajo y administración de condiciones laborales	1. Elaborar un protocolo que consolide y guíe el relacionamiento de Merqueo con los motorizados independientes, estableciendo para éstos sus responsabilidades, roles, forma de pago, penalidades, código de conducta, mecanismo de quejas y reglamento como parte de su involucramiento como repartidor independiente de Merqueo. 2. Incorporar el protocolo al SGI 3. Difundir el protocolo con los motorizados independientes, nuevos y antiguos.	1. Protocolo que atienda la relación con los motorizados independientes inscritos como parte de la cadena de distribución de Merqueo. 2. Manual del SGI actualizado incluyendo referencia a la existencia de este nuevo Protocolo. 3. Registro de difusión del Protocolo con los motorizados independientes.	1. Dos meses después del cierre financiero 2. Cuatro meses después del cierre financiero 3. Seis meses después del cierre financiero