

Resumen de la revisión ambiental y social (RRAS o ESRS) Mercon – Regional

Idioma original del documento: inglés
Fecha de corte de la revisión: febrero de 2021

1. Información general sobre el Proyecto y generalidades del alcance de la revisión de BID Invest

El Proyecto tiene como finalidad brindarles apoyo a las actividades de Mercon Coffee Group (“Mercon” o la “Empresa”) en toda la cadena de valor del café desde su producción y almacenamiento en los países de origen, incluidos Guatemala, Honduras y Brasil (los países del Proyecto) hasta su transporte y comercialización en diversos destinos. Este Proyecto prioriza la mejora del acceso de los productores a los mercados y el financiamiento, la provisión de conocimientos técnicos y consideraciones inteligentes desde el punto de vista climático.

En 2017 y 2018, el Dutch Entrepreneurial Development Bank (FMO) ofreció tres préstamos a largo plazo para darles soporte a las operaciones de Mercon en Nicaragua. En 2019, la Corporación Financiera Internacional (IFC) propuso un financiamiento revolvente a favor de Mercon para asistir en sus actividades en toda la cadena de valor del café de Guatemala, Honduras, Nicaragua, Brasil y Vietnam. El resumen de la revisión ambiental y social (RRAS) preparado por la IFC, incluido el estado de avance de la implementación y la hoja de ruta sobre Ambiente, Salud y Seguridad (ASyS), además de Plan de Acción de Corrección 2019-2021 desde su reunión de prestamistas de marzo de 2019, fue enviado a BID Invest.

El proceso de debida diligencia ambiental y social (DDAS) incluyó la revisión de la información de soporte, como: políticas, planes, manuales y procedimientos ASyS; políticas de recursos humanos; programas de salud y seguridad en el trabajo (SST); información de gestión de residuos (residuos peligrosos y no peligrosos, o residuos que requieren una gestión especial); procedimientos para el seguimiento y la evaluación de las condiciones ambientales en el trabajo (por ejemplo, aire, ruido y emisiones de efluentes), y planes de respuesta ante emergencias, entre otros. Este proceso fue complementado con una visita a Nicaragua en febrero de 2020, a la planta de molienda en seco de San Carlos en Matagalpa y las zonas cafeteras del Programa LIFT. También incluyó reuniones con el CEO, el CFO, el Director Financiero, el Director de Origen de América Latina, el Director de Sostenibilidad, el Gerente de Proyecto para América Central, el Coordinador de ASyS, el Coordinador de LIFT y el Director de Recursos Humanos de Mercon.

2. Clasificación ambiental y social, y sus fundamentos

El Proyecto fue clasificado como una operación Categoría B de conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, ya que se espera que, en términos generales, los riesgos ambientales y sociales sean reversibles y puedan mitigarse utilizando tecnologías disponibles en la actualidad.

Dadas las características del Proyecto (respecto del uso de los recursos financieros), en el que no se espera la adquisición de nuevas tierras, sino un incremento de la producción de la tierra que ya pertenece a la Empresa o a través de proveedores terceros, los posibles impactos y riesgos ambientales y sociales durante la operación y el mantenimiento del Proyecto serán: (i) la producción de residuos peligrosos y no

peligrosos; (ii) las emisiones atmosféricas contaminantes (principalmente, polvo de la preparación de los campos, el tránsito de vehículos y maquinaria agrícola, y gases de los vehículos y la maquinaria agrícola); (iii) la generación de aguas residuales industriales y domésticas; (iv) el riesgo SST para los trabajadores, y (v) el uso de los recursos, como fuentes de energía y agua (superficiales o subterráneas).

Las siguientes Normas de Desempeño (ND) resultan aplicables al Proyecto: (i) ND 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; (ii) ND 2: Trabajo y condiciones laborales; (iii) ND 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; (iv) ND 4: Salud y seguridad de la comunidad y (v) ND 6: Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos.

3. Contexto ambiental y social

3.1 Características generales del emplazamiento del Proyecto

Mercon es una empresa cafetera integrada verticalmente. Su huella cubre todos los segmentos de las cadenas de valor del café desde (i) la producción de café robusta en 684 hectáreas desde mayo de 2019, repartida en tres establecimientos en la costa del Atlántico de Nicaragua (La Esperancita, de 92 hectáreas; San Antonio, de 379 hectáreas y San José, de 213 hectáreas), con una cobertura total de 1.545 hectáreas, incluida la zona de conservación forestal; (ii) las operaciones de transporte, incluidos 14 molinos de granos secos y húmedos: cuatro de ellos de gestión propia en los países del Proyecto (Nicaragua [San Carlos, La Luz y El Carmen] y Honduras [CIGRAH]) y ocho, en molinos de terceros (Brasil [Acaua Armazens Gerais Eireli, Alameda do Café, Cafeco Armazens Gerais LTD y Dinamo Inter Agrícola], y Guatemala [SUBE, S.A., Santa Rita, Santa Isabel y RCMA]) ubicados en los países de origen a fin de maximizar el valor agregado y la creación de empleos, y 109 almacenes (por ejemplo, centros de compra y recolección), y (iii) operaciones de abastecimiento y comercialización de café en nueve países (Nicaragua, Honduras, Guatemala, Brasil, Vietnam, Panamá, EE. UU. [Miami] y Europa [España/Países Bajos]).

Mercon se abastece de granos de café verdes crudos de más de 9.000 proveedores terceros y distribuye su café robusta y arábica en 40 países a sus clientes finales (por ejemplo, Illy, Lavazza, Caffè Nero, Paulig, Starbucks, Kraft Foods, Nestle North America). En todos los lugares de origen, la estrategia de Mercon se centra principalmente en los pequeños productores, aunque no exclusivamente. Se estima que el 80% de sus proveedores de café se abastecen en pequeños establecimiento (de menos de 12 hectáreas), el 15% son establecimientos medianos (entre 12 y 25 hectáreas) y el 5% son grandes establecimientos (más de 25 hectáreas): (i) en Guatemala, el 60% proviene de pequeños productores y el 40% de intermediarios; (ii) en Honduras, el abastecimiento es a través de intermediarios (pequeños/medianos), pero tiene la intención de aumentar las relaciones directas con los pequeños productores; (iii) en Nicaragua, el café se obtiene de 5.000 pequeños productores (sin intermediarios) a nivel país, y (iv) en Brasil, proviene de grandes cooperativas y productores, aunque se basa en operaciones puntuales en todas las regiones cafeteras.

A fin de cumplir con las exigencias de mayor sostenibilidad del proceso cafetero, en especial para las especies de café robusta, Mercon cumple voluntariamente con las normas de productos básicos agrícolas como: Rainforest Alliance (RFA) y UTZ¹, Nespresso AAA Sustainable Program², entre otras.

Programa LIFT

Mercon ha venido implementando un programa agrónomo interno denominado Liderando Innovación y Trazabilidad de Agricultores (“*Leading Innovation and Farmers Traceability*” – LIFT, por sus siglas en inglés) desde 2015. El objetivo principal del programa LIFT es gestionar la “primera milla” de la cadena de abastecimiento de Mercon y así brindar trazabilidad del café a nivel de los productores. Este programa dedicado a los pequeños productores se asienta sobre tres pilares principales (i) incrementar la productividad del café en 40% en tres años; (ii) promover la gestión ambiental (reforestación, conservación de recursos hídricos, protección de los bosques naturales y mejoras del suelo); (iii) promover el desarrollo social (educación).

LIFT brinda financiamiento a corto plazo, para los procesos de cosecha y precosecha, además de financiamiento a largo plazo para la rehabilitación de establecimientos, plantones, gestión de efluentes, soporte técnico para lograr certificaciones voluntarias (por ejemplo, Rainforest Alliance y UTZ). El programa LIFT está siendo implementado por 32 ingenieros agrónomos, cada uno responsable de entre 80 y 100 productores de arábica, y tres ingenieros agrónomos para el abastecimiento de robusta (se estima que se trata de entre 300 y 400 proveedores en 2.500 hectáreas). Todos los proveedores de robusta fueron incluidos en el programa LIFT de Nicaragua.

En total, en 2019, 31% del volumen total de café obtenido en Nicaragua fue de productores LIFT (trazables/certificados), 5% del volumen total de café de Honduras fue de productores LIFT (trazables/certificados) y 7,58% provino de productores LIFT (trazables/certificados) en Guatemala. La Empresa tiene el objetivo de que el 70% del abastecimiento de Nicaragua sea de productores del programa LIFT. Estas estrategias se encuentran en desarrollo para el resto de los lugares de origen.

4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

4.1.a Sistema de evaluación y gestión ambiental y social

El sistema de gestión ASyS de Mercon se encuentra en su fase de desarrollo para todas las clases de activos (establecimientos, molinos, almacenes y operaciones de abastecimiento). Desde 2017, comenzó gradualmente a construir un sistema de gestión ASyS integrado para sus operaciones, que incluye (i) asegurar el compromiso de la alta gerencia con ocupar un puesto de liderazgo en sostenibilidad en la producción de café en Nicaragua; (ii) lograr que el 100% del abastecimiento de proveedores prefinanciados sea sostenible y esté certificado, incluida la implementación del programa LIFT en todos los lugares de origen; (iii) adoptar una política de sostenibilidad y responsabilidad empresarial (SRE); (iv)

¹ En enero de 2018, UTZ se fusionó con la Rainforest Alliance. La certificación UTZ les demuestra a los consumidores que los productos se trataron de manera sostenible desde su producción hasta su comercialización (para más información, diríjase a: <https://utz.org/what-we-offer/certification/>).

² En 2003, Nespresso, junto con la Rainforest Alliance, comenzó el programa Nespresso AAA Sustainable Quality™ Program <https://www.nespresso.com/de/en/thepositivecup/initiatives/aaa-sustainable>.

establecer un Subcomité de SRE del Directorio; (v) desarrollar e implementar eficazmente un sistema de gestión de SST en sus molinos de Nicaragua, incluida una lista maestra de los Procedimientos Operativos Estándar (POE), instrucciones de trabajo y el establecimiento de un sistema de permisos de trabajo seguro (por ejemplo, espacio confinado, trabajo a altas temperaturas, trabajo en altura, bloqueo y etiquetado (LOTO, por sus siglas en inglés), y (vi) revelar un informe de sostenibilidad anual.

Sin embargo, para lograr el cumplimiento de las normas de los sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo, Mercon deberá: (i) implementar los códigos de establecimientos y proveedores aplicables a sus operaciones de producción y abastecimiento; (ii) profundizar la implementación de planes de gestión y auditorías ambientales y de SST integrales y de varios años en todas las operaciones (establecimientos, molinos, almacenes y abastecimiento) que contemplen los riesgos e impactos (por ejemplo, abastecimiento de agua, incluido un estudio hidrogeológico y el rendimiento de extracción sostenible, tratamiento de aguas residuales, emisión atmosférica ambiente y emisión atmosférica de fuentes puntuales, gestión de residuos sólidos y peligrosos, almacenamiento seguro de materiales peligrosos) sobre la base de las auditorías ASyS internas/externas, con la preparación de Planes de Acción Correctiva (PAC), según resulte necesario; (iii) realizar el seguimiento de los planes de gestión ambiental e informar sobre ellos, incluidos los indicadores clave de desempeño (KPI, por sus siglas en inglés) que le permitan a Mercon evaluar el cumplimiento y desempeño ambiental general; (iv) finalizar e implementar en sus operaciones de abastecimiento los procedimientos de evaluación y gestión de riesgos de la cadena de abastecimiento, y (v) desarrollar e implementar los requisitos ASyS/laborales aplicables para los contratistas, incluidos la debida diligencia, la supervisión del seguimiento y el cumplimiento.

Como parte del desarrollo del sistema de gestión ASyS, Mercon está trabajando para consolidar más un registro legal y regulatorio para todos los requisitos ASyS aplicables a sus operaciones. Por lo tanto, a fin de cumplir con la ND 1 en su totalidad, la Empresa evaluará la integridad del sistema de gestión ASyS de conformidad con el Manual y las Herramientas de Implementación de la IFC³. Los resultados de esta evaluación permitirán reforzar o actualizar los componentes del sistema de gestión ASyS correspondiente de acuerdo con los requisitos aplicables en materia ambiental, social y, de salud y seguridad establecidos en la legislación ambiental y del trabajo de los países del Proyecto.

4.1.b Política

En 2018, el Directorio de Mercon adoptó formalmente una política de sostenibilidad y responsabilidad empresarial (SRE). No obstante, en lo pertinente a su marco de sostenibilidad, en 2020, Mercon desarrolló tres políticas aplicables al grupo: (i) ambiental, (ii) de SST y (iii) de participación de los actores sociales.

Además, durante 2020 y principios de 2021, la Empresa definió un Código de Manejo de Fincas de robusta de Nicaragua y un código de proveedores para sus operaciones de abastecimiento en todos los lugares de origen. Empero, Merco ya había implementado las disposiciones definidas en el Código de Manejo de Fincas utilizando los requisitos de las normas de sostenibilidad RAF, UTZ y Nespresso AAA como especificaciones técnicas, ambientales y sociales para el establecimiento de sus tres instalaciones de producción de robusta en Nueva Guinea, Nicaragua.

³ Sistema de gestión ambiental y social, Manual de Implementación – General, IFC, versión 2.1, noviembre de 2015. Herramientas del sistema de gestión ambiental y social – General, IFC, versión 1.2, noviembre de 2015.

4.1.c Identificación de riesgos e impactos

4.1.c.i Impactos y riesgos directos e indirectos

Como resultado del establecimiento y la implementación de un proceso de identificación y evaluación de los riesgos e impactos ASyS para sus operaciones de producción (establecimientos), transporte (molinos y almacenes) y abastecimiento, en 2018 Mercon lanzó la implementación de un programa de auditoría ambiental en sus dos molinos de Nicaragua (San Carlos y La Luz). Este programa se extenderá a sus molinos de Nicaragua (El Carmen) y Honduras (CIGRAH) y los ocho molinos arrendados en Guatemala y Brasil. El resultado de estas auditorías quedará resumido en un PAC con un presupuesto asignado que defina los planes de gestión ambiental que deberá implementar cada emplazamiento.

Como se relaciona con la evaluación de los riesgos SST, se completó la evaluación del riesgo del trabajo en los molinos y se implementaron las medidas de mitigación recomendadas (por ejemplo, procedimientos, permiso de trabajo, equipo de protección personal y capacitación) en los molinos San Carlos y La Luz en Nicaragua, y en los molinos arrendados de Guatemala (Sube y Santa Rita).

Para sus operaciones de abastecimiento, Mercon está dedicada a lograr el 100% de trazabilidad de todos los proveedores directos (prefinanciados) terceros a través de una aplicación móvil que brinda coordenadas de GPS y solicita que se conteste un cuestionario e ingresen indicadores ambientales y sociales. Este proceso se completó exitosamente en Guatemala, Honduras y Nicaragua.

4.1.c.ii Riesgos de género

La muerte violenta por femicidio es la expresión de violencia más seria y suele ser la culminación de una violencia y discriminación continua al que se enfrentan las mujeres durante su vida. En este contexto, de acuerdo con el Sistema de la Integración Centroamericana ⁴ (SICA), los países del Proyecto presentan una tasa de femicidios (Guatemala, 2,5; Honduras, 10,2; Nicaragua, 1,5) significativamente mayor que el resto de América Central (promedio de 0,7, excluido El Salvador⁵).

Sobre la base de lo anterior, la Empresa desarrollará un estudio de línea base sobre equidad, diversidad e inclusión, que incluya riesgo de género y de violencia de género en todos los países del Proyecto y con base en los hallazgos, elaborar un PAC para atender los temas críticos. Mientras tanto, internamente la Empresa está abordando estos aspectos relacionados con la cuestión de género dentro de sus políticas y los procedimientos (ver la ND 2: Procedimientos y políticas de recursos humanos).

4.1.c.iii Exposición al cambio climático

Los patrones de precipitaciones de América Latina se están modificando: las temperaturas suben y en algunas zonas se modifican la frecuencia y severidad de los extremos climáticos, como fuertes lluvias y sequías.

⁴ “Resolución Relativa a la actualización de la Política Regional de Igualdad y Equidad de Género del Sistema de la Integración Centroamericana (PRIEG/SICA)”, 43ra Reunión Ordinaria del Consejo de Ministras de la Mujer de Centroamérica y República Dominicana (COMMCA), 7 de febrero de 2018.

⁵ El Salvador es considerado uno de los países más violentos de América Latina, una situación que también afecta a mujeres, niñas y adolescentes de manera diferenciada.

Por lo tanto, Mercon desarrollará un estudio de evaluación del riesgo de exposición al cambio climático para sus establecimientos y cadenas de abastecimiento en todos los lugares de origen y ofrecerá un programa de adaptación de los cultivos al cambio climático para cada una de las variedades de café (robusta y arábica).

4.1.d Programas de gestión

En Nicaragua, las operaciones de molienda de Mercon todavía deben cumplir con los términos y condiciones de las licencias ambientales emitidas por el Ministerio del Ambiente y los Recursos Naturales (MARENA). Dos de los tres molinos de Nicaragua, San Carlos y La Luz, desarrollaron e implementaron programas de gestión ambiental (PGA) a fin de cumplir con la legislación ambiental y obtener la licencia ambiental. Por otra parte, se presentó el PGA de El Carmen a MARENA para su revisión final y aprobación, y la licencia ambiental sigue pendiente. En Honduras, el molino CIGRAH obtuvo su licencia ambiental en 2002, que fue expedida por la Secretaría de Recursos Naturales y Ambiente (MiAMBIENTE) de ese país.

De conformidad con lo anterior, Mercon desarrollará una matriz de cumplimiento de todas las obligaciones legales y contractuales de cada emplazamiento, que incluya: (i) la autoridad competente encargada de otorgar la autorización o emitir el permiso o la licencia y (ii) las fechas de emisión y vigencia.

Además, la Empresa desarrollará e implementará un procedimiento de visitas de seguimiento de la gestión ambiental societaria con el fin de definir las directrices, responsabilidades y metodología de identificación, acceso, actualización, comunicación, evaluación y seguimiento del cumplimiento de los requisitos legales relacionados con su actividad de negocios, además de para identificar oportunidades de mejora en el desempeño ambiental de cada instalación operativa. Asimismo, diseñará un programa de capacitación sobre el uso de este procedimiento para su implementación y divulgación a todo su personal.

4.1.e Capacidades y competencia organizativas

Mercon estableció una estructura organizativa con el fin de asegurar el desarrollo e implementación eficaces de su estrategia de sostenibilidad, principalmente el Subcomité de SRE del Directorio. Este subcomité tiene la responsabilidad de analizar los riesgos y oportunidades de ASyS/sostenibilidad que pudieran afectar la estrategia de negocios de Mercon. La coordinación de este comité es responsabilidad del Director de Sostenibilidad, que también define los programas de sostenibilidad anuales y las herramientas para su implementación en todos los países/operaciones. Los molinos húmedos/secos y los almacenes de Mercon cuentan en las plantas con un coordinador de ASyS, supervisores de SST y funcionarios de recursos humanos asignados que son los responsables de garantizar el cumplimiento de los requisitos regulatorios y legales de ASyS/del trabajo. En cumplimiento de las disposiciones nacionales en materia laboral, se organizó para las plantas un comité de SST formado por representantes de la gerencia y los trabajadores, y un grupo de preparación y respuesta ante emergencias en todas las operaciones.

Además, el equipo de abastecimiento de Mercon está liderado por el Director de Origen de América Latina y los coordinadores del programa LIFT, compuesto por 35 ingenieros agrónomos: 31, en Nicaragua; dos, en Honduras y dos, en Guatemala. En los próximos años, se contratarán ingenieros agrónomos adicionales a medida que se implemente el programa LIFT en todos los lugares de origen.

4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencia

Las emergencias relacionadas con la producción, la molienda y el almacenamiento del café pueden implicar explosiones de polvo, incendios, derrames químicos, fallas estructurales o energéticas y desastres naturales. Mercon diseñó e implementó un Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias (PPRE) para los molinos de San Carlos y La Luz en Nicaragua, que incluye la designación de un comité de emergencia y diversas brigadas (evacuación, primeros auxilios, prevención de incendios y comunicación). Este plan identifica las áreas en las que pueden ocurrir accidentes y situaciones de emergencia, los procedimientos de respuesta (ante incendios, terremotos, inundaciones y huracanes, descontento social y robos), una lista de los equipos y recursos disponibles y la asignación de responsabilidades. Se basa en las mejores normas de seguridad, diseño de ingeniería y prácticas de gestión de riesgos, y se revisa anualmente.

En marzo de 2016, el Departamento de Bomberos de Matagalpa aprobó el PPRE del molino San Carlos por cumplir con los requisitos técnicos sobre protección contra incendios. Se brinda capacitación periódica sobre preparación ante situaciones de emergencia (anual) y se realiza simulacro de incendio (cada semestre) en los que participan el personal y el Departamento de Bomberos local.

Mercon confirmó que existen PPRE similares para todos los emplazamientos (molinos y almacenes relacionados) en los países del Proyecto.

4.1.g Seguimiento y evaluación

A fin de realizar el seguimiento del desempeño ASyS de sus establecimientos, molinos y operaciones de abastecimiento, Mercon comenzó a definir los KPI obligatorios y a informarlos en su plan de trabajo ASyS trienal. En relación con el seguimiento ambiental, en 2017, la Empresa estableció KPI para realizar el seguimiento del consumo de agua y energía (electricidad, diésel, gasolina y GLP). No obstante, en cumplimiento con la ND 1, Mercon establecerá un conjunto integral de KPI a fin de cubrir parámetros biofísicos adicionales, como: efluentes líquidos, gestión de residuos sólidos y peligrosos, monitoreo de la contaminación atmosférica general y en fuentes puntuales, ruido, etc., además de metas de desempeño, como la estimación de las emisiones y metas de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Además, la Empresa desarrollará auditorías de desempeño de sostenibilidad/ASyS internas con una frecuencia anual, que serán conducidas por el Director de Sostenibilidad, el Coordinador ASyS y los Comités de Salud y Seguridad en el Trabajo de las plantas de Mercon. Los hallazgos y recomendaciones se presentarán al Subcomité de SRE para su revisión y se modificará la estrategia de sostenibilidad, según resulte necesario.

Finalmente, Mercon se somete a auditorías independientes regulares por parte de las empresas compradoras de sus productos de café como parte de la implementación del Código de Conducta de los Compradores. Se implementaron exitosamente las acciones correctivas recomendadas sobre la base de la documentación de respaldo en relación con incumplimientos correctivos/preventivos o la implementación de estas medidas está en proceso a fin de mantener la certificación anual de las normas voluntarias de terceros (por ejemplo, RFA, UTZ).

4.1.h Participación de los actores sociales

Como parte de su evaluación de materialidad de 2018, Mercon identificó y realizó el mapeo de sus principales actores sociales y comenzó con un proceso de consulta. También desarrolló la Política de Participación de los Actores Sociales, que está en revisión por parte del Subcomité de SRE del Grupo Mercon.

Una vez que la política sea aprobada, la Empresa implementará el Plan de Participación de los Actores Sociales (PPAS) en cada uno de los países del Proyecto. El PPAS deberá incluir: (i) la identificación actualizada de todas las partes interesadas y comunidades afectadas (de existir) que pudieran estar interesadas en el Proyecto; (ii) medidas diferenciadas que permitan la participación eficaz de los grupos en desventaja o vulnerables; (iii) un mecanismo para asegurar que los representantes de la comunidad reflejen la visión de las comunidades afectadas; (iv) detalles sobre la forma de compartir información con los actores sociales; (v) detalles sobre el proceso de participación en las comunidades afectadas y la forma de acceder al mecanismo de queja.

La Empresa apoya proactivamente las mesas redondas de sostenibilidad del café de diversos actores sociales, que se encuentran alineadas con el modelo de negocios centrado en la renovación de los establecimientos cafeteros, la producción de café con elasticidad climática a través de prácticas agrónomas y variedades de semillas, y el abastecimiento trazable/certificado. Se estableció una asociación entre esas mesas redondas e instituciones de investigación, como *Sustainable Coffee Challenge*, Organización Internacional del Café, *World Coffee Research*, Coffee Center de la Universidad de California en Davis

4.1.i Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

4.1.i.i Comunicaciones externas

Mercon comenzó a informar anualmente sus KPI ambientales y sociales, y de SST (Informe de Sostenibilidad) a todos sus actores sociales utilizando el formato y los indicadores establecidos en la Global Reporting Initiative⁶ (GRI). Esta actividad continúa y para los próximos informes la Empresa incrementará su cobertura a todos los lugares de origen.

4.1.i.ii Mecanismo de atención de quejas de la comunidad

Sobre la base del mecanismo de denuncia del Código de Conducta y reconociendo que las operaciones de Mercon presentan riesgos e impactos muy limitados para las comunidades circundantes, la Empresa está definiendo un procedimiento de atención de quejas de la comunidad, lo que permitirá a los actores sociales comunicar sus quejas sobre el desempeño ambiental y social de Mercon. Este mecanismo de queja permitirá la recepción de quejas anónimas o quejas de acoso sexual y/o relacionadas con las fuerzas de seguridad. Además, la Empresa establecerá un registro de las quejas y documentará el proceso de resolución. También implementará un programa de capacitación sobre el uso del mecanismo de queja para su implementación y divulgación a todo el personal, incluidos los contratistas, subcontratistas y otros actores sociales.

⁶ Estándares G4

4.1.j Informes periódicos a las comunidades afectadas

Según lo mencionado, no se espera que tenga riesgos o impactos potenciales sobre las comunidades locales directamente afectadas por el Proyecto. Sin embargo, los informes anuales de sostenibilidad y mecanismos de queja de Mercon se encuentran disponibles para todos los miembros de la comunidad o actores sociales.

4.2 Trabajo y condiciones laborales

4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

En febrero de 2019, Mercon empleaba a 650 personas de manera directa y con dedicación exclusiva. El 65% de ellas eran hombres y el 35% restante, mujeres. Más del 58% del personal permanente de las Empresas tiene entre 18 y 35 años de edad. Durante la época de cultivo, se contrata personal adicional de manera temporaria. En 2018/19, en la temporada alta ese número alcanzó los 3.650 trabajadores contratados.

4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos

El equipo de Recursos Humanos de Mercon adoptó un conjunto de valores corporativos (integridad, excelencia, trabajo en equipo y emprendimiento) y un sólido sistema de gestión de los recursos humanos en 2017 que ofrece una gama de políticas y procedimientos integrales dentro de cinco áreas (i) remuneraciones y beneficios (administración salarial, asignaciones temporarias, promociones, premios); (ii) reclutamiento de personal (empleados permanentes y temporarios); (iii) capacitación (necesidades de evaluación, proceso de introducción); (iv) evaluación del desempeño, y (v) cumplimiento (por ejemplo, horas extra, vacaciones, licencia por maternidad).

Los documentos de referencia para el desarrollo de sus políticas de recursos humanos a nivel del Grupo y del Manual de Procedimientos por país incluyeron el código del trabajo aplicable en cada uno de los países de origen, los Convenios de la OIT, la ND 2 de la IFC, los requisitos de la *Fair Labor Association* para el sector, además de los indicadores de seguimiento/información de la GRI sobre recursos humanos. Estos requisitos resultan aplicables a todos los trabajadores (permanentes y temporarios) en todos los lugares de trabajo en los que Mercon tiene control de gestión, incluidos los establecimientos productores, molinos, almacenes y oficinas.

Además, en 2016, Mercon había adoptado un Código de Conducta que formaliza su compromiso como empresa con la aplicación de estándares éticos a sus empleados y socios de negocios, incluidos los acuerdos contractuales con empleados (permanentes/temporarios), conflictos de interés, relaciones con los proveedores de bienes y servicios, prácticas profesionales de gestión de seguridad, prohibición de acoso sexual y/o laboral y el proceso de denuncia de situaciones en las que no se cumple el Código.

Las políticas de recursos humanos a nivel del Grupo y los procedimientos a nivel de los países, junto con el Código de Conducta resultan aplicables a todos los trabajadores permanentes (contrato de plazo indefinido) y temporarios, incluido el personal estacional. Cada nuevo empleado participa en una jornada de inducción, que incluye la lectura y firma del marco de recursos humanos y el Código de Conducta. Todos los empleados reciben un Manual de Recursos Humanos del Empleado después de la jornada de inducción.

Sin embargo, a fin de cumplir con la ND 2 y resolver las cuestiones de género y violencia de género dentro de los países en los que opera Mercon, la Empresa definirá una estrategia para considerar los aspectos de género, como la igualdad de oportunidades (“políticas de género inteligentes”), el acoso sexual y laboral (“lugares de trabajo respetuosos”), y la violencia de género dentro los procedimientos y políticas de recursos humanos, el Código de Conducta y el Código de Ética, incluida la adaptación de su mecanismo de queja de la comunidad para poder recibir y resolver las quejas relacionadas con cuestiones de violencia de género y acoso sexual.

La función de Recursos Humanos está liderada por el Director de Recursos Humanos y formada por 24 empleados que cubren todos los países/operaciones. El equipo gerencial respectivo de cada país tiene la responsabilidad primaria de asegurar que todos los lugares de trabajo bajo la autoridad de su gestión se adhieran a los procedimientos y políticas de recursos humanos de Mercon. Además, el líder del lugar de trabajo es el responsable de asegurar la implementación y el control operativo diarios de las disposiciones descritas en la Política. También las autoridades del trabajo a nivel de cada país realizan inspecciones anuales (por ejemplo, en Nicaragua, lo hace el Ministerio de Trabajo).

4.2.a.ii Condiciones laborales y términos de empleo

Mercon se adhiere al marco de cumplimiento de las normas laborales de cada país en el que opera en relación con salarios mínimos, jornada laboral, horas extra, vacaciones, período de prueba, contratos de trabajo para los empleados permanentes y temporarios. En relación con los salarios, Mercon cumple con el salario mínimo del sector en cada país en el que opera y realiza estudios de referencia salarial en el sector cafetero para garantizar su competitividad externa. Todos los empleados permanentes están sujetos a una política de revisión salarial todos los años o cada dos años, según el crecimiento de la información de mercado y la situación financiera de la Empresa.

Además, en ciertos países, la Empresa ofrece otros beneficios a los empleados, como: seguro de salud, seguro de vida, viáticos y descuentos a los empleados (odontología, oftalmología, actividad física en las oficinas, entre otros). En el caso de los trabajadores temporarios del molino, Mercon ofrece transporte gratuito a los empleados que cubren los turnos nocturnos y una gratificación por presentismo en el caso de los feriados especiales (24 y 31 de diciembre) y para quienes trabajan en el campo, la empresa puede ofrecer alojamiento bajo ciertas condiciones y mediante acuerdo previo.

Para los próximos años, Mercon está analizando si continuará ofreciendo alojamiento a los trabajadores temporales en los campos. En este caso, para cumplir con la ND 2, la Empresa desarrollará e implementará un Manual de Alojamiento de los Trabajadores para las instalaciones de la Empresa y los subcontratistas, en el que se definen los procesos y normas aplicables a: (i) estándares de construcción apropiados; (ii) provisión de condiciones sanitarias adecuadas; (iii) provisión de instalaciones de recreación y salud apropiadas; (iv) el tipo de personal para gestionar las instalaciones; (v) políticas de gestión apropiadas, como los procedimientos de seguridad y queja, y (vi) vinculación permanente con las comunidades locales. Este manual se basará en las Notas de orientación de la IFC/BERD⁷ sobre el alojamiento de los trabajadores y se adaptará al contexto de cada país en el que opera la Empresa.

Al respecto, Mercon implementará una encuesta anual de satisfacción del alojamiento dirigida a los habitantes de las instalaciones de alojamiento de los trabajadores a fin de obtener la opinión de los

⁷ Banco Europeo de Reconstrucción y Desarrollo (BERD).

usuarios/beneficiarios sobre los aspectos más importantes de las instalaciones y las principales áreas de oportunidad que pudieran considerarse de manera gradual a través de un PAC específico.

4.2.a.iii Organizaciones laborales

Mercon estableció políticas y procedimientos que específicamente avalan los derechos de libertad de asociación y los trabajadores que deseen ser parte de convenios colectivos de trabajo. Aunque Mercon no les prohíbe a los trabajadores organizarse en un sindicato o realizar convenios colectivos de trabajo, esta disposición no se ha materializado en ninguna de las operaciones de Mercon.

4.2.a.iv No discriminación e igualdad de oportunidades

Mercon tiene el compromiso de establecer un ambiente de trabajo basado en los principios de igualdad, no discriminación y trato justo en cumplimiento del código del trabajo y Código de Conducta aplicables. Este compromiso se ve reflejado en la Política de Recursos Humanos a nivel del Grupo contra cualquier forma de discriminación en la contratación, la remuneración, el acceso a la capacitación y las promociones, entre otras, sobre la base de la raza, el origen, la edad, el género, etc.

4.2.a.v Mecanismo de atención de quejas

Mercon estableció un procedimiento de gestión de quejas de los trabajadores y resolución que se maneja internamente (“Mi voz”). No obstante, a fin de cumplir con la ND 2, la Empresa actualizará y mejorará su procedimiento para: (i) permitir las quejas anónimas; (ii) permitir las quejas relacionadas con el acoso sexual o la violencia de género; (iii) asegurar que todos los trabajadores permanentes, temporarios, estacionales y casuales, y los contratistas tengan acceso a este mecanismo; (iv) divulgarlo y comunicarlo en toda la organización, y (v) establecer un Comité de Quejas formal del Grupo Mercon y a nivel de las plantas.

El procedimiento reflejará, a través de un diagrama, los pasos que deberán completar los trabajadores/contratistas para manifestar sus inquietudes, incluido a través de canales anónimos, contactando a las personas responsables, participando en procesos de mediación y brindando retroalimentación oportuna. También asegurará que todos los trabajadores permanentes, temporarios, estacionales y casuales, y los contratistas tengan acceso a ese mecanismo y que sea incluido en el Manual del Empleado y el Manual de Procedimientos de Recursos Humanos en cada país.

Este proceso se pondrá en conocimiento de los empleados durante la jornada de inducción del personal. Los gerentes y supervisores de establecimientos, molinos y abastecimiento serán capacitados para garantizar una implementación eficaz. Luego se programarán las jornadas de capacitación de los trabajadores permanentes/estacionales de Mercon en este procedimiento y el acceso a los recursos. Finalmente, las quejas podrán mantenerse anónimas, y se documentará y resolverá el análisis de las cuestiones sistémicas.

4.2.b Protección de la fuerza laboral

Mercon adoptó un procedimiento para prohibir el uso de trabajo infantil y el trabajo forzoso de conformidad con los códigos del trabajo aplicables en cada país de las operaciones. Según se estipula en la Política de Selección de Recursos Humanos, la edad mínima de empleo es 18 años en el caso de los

empleados permanentes y temporarios, y todos los candidatos deben presentar documentación que acredite su edad al personal de selección durante el proceso de solicitud de empleo.

4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

Todas las operaciones de Mercon se encuentran completamente automatizadas, en especial aquellas que presentan los mayores riesgos (por ejemplo, molinos secos y húmedos), por lo que los riesgos SST son limitados. A pesar de esto, Mercon adoptó una política SST (2016) que ponía el énfasis en su compromiso con la prevención de riesgos y la tolerancia cero a las condiciones de inseguridad. Esta política es aplicable a todos los trabajadores, contratistas (y subcontratistas), proveedores y visitantes.

La Empresa estableció progresivamente su sistema de gestión de la salud y seguridad en el trabajo, incluido el desarrollo de un manual de procedimientos operativos estándar de SST denominado “Normas de Trabajo Seguro”, que incluye una evaluación de riesgos del lugar de trabajo denominado “Control de evaluación de riesgos e identificación de peligros” con un mapa de los riesgos del trabajo específicos y su correspondiente plan de prevención y promoción de un entorno de trabajo saludable siguiendo el procedimiento establecido por el Ministerio de Trabajo (la evaluación fue realizada por evaluadores independientes acreditados ante el Ministerio en noviembre de 2015). Se analizó cada peligro identificado de acuerdo con el nivel de probabilidad y severidad.

Las estaciones de trabajo fueron diseñadas para optimizar las condiciones de trabajo seguras, se proporcionaron barreras de ingeniería y equipos (por ejemplo, alfombra de goma donde se encuentra el panel eléctrico) para reducir el ruido, el calor, la luminosidad y las partículas en suspensión en el aire. También se le brinda equipo de protección personal (EPP) a todo el personal permanente y temporario (por ejemplo, overoles, cascos, botas de protección y tapones para los oídos) en consonancia con una evaluación de los riesgos en el lugar de trabajo. Además, Mercon estableció un conjunto integral de POE, incluido un sistema de permisos de trabajo, competencia laboral y planes de capacitación para garantizar la implementación y eficacia.

La implementación de este sistema de gestión SST en Nicaragua está liderada por un coordinador SST del Grupo con el apoyo de tres supervisores SST de las plantas (con dedicación completa en los molinos de San Carlos y La Luz). En Honduras, el gerente del molino es el responsable de las cuestiones de SST. Cada molino estableció un comité de SST (Comisión de Higiene y Seguridad) que define el plan de trabajo anual y sus objetivos, y se centra en su implementación efectiva, además de en su seguimiento (por ejemplo, presupuesto, plan de capacitación, KPI, mantenimiento de un registro de accidentes/cuasi-accidentes, auditoría interna/externa).

La Empresa implementó un proceso integral de seguimiento e información de los indicadores de mejoramiento de las condiciones de SST (por ejemplo, capacitación en seguridad, oportunidades ergonómicas identificadas y corregidas, encuestas de percepción de los empleados, auditorías de seguridad) así como los indicadores de su detrimento (por ejemplo, frecuencia y severidad de lesiones, lesiones registrables en la OSHA, días de trabajo perdidos, costo del seguro de riesgos del trabajo). Asimismo, se completa el procedimiento “Reporte e Investigación de Perdidas y Cuasi-pérdidas” para todos los accidentes, incidentes y cuasi-accidentes.

Debido a la emergencia mundial causada por la pandemia de COVID-19, la Empresa también implementó medidas adicionales técnicas y administrativas de SST sobre la base de sus protocolos del Sistema de

Gestión de Salud y Seguridad en el Trabajo, incluido el desarrollo de un manual con las medidas del COVID-19 como parte de sus servicios de prevención de los riesgos del trabajo internos.

4.2.d Trabajadores contratados por terceras partes

Debido a la estacionalidad de las actividades del café, las operaciones de Mercon pueden incluir un número importante de trabajadores contratados directamente o subcontratados (por ejemplo, trabajadores de carga y descarga, conductores de camiones). Los funcionarios de SST y recursos humanos que brindan apoyo a los equipos de procesamiento y abastecimiento realizan procesos de debida diligencia antes de establecer el acuerdo contractual con una agencia de recursos humanos, contratista o proveedor de servicios, incluido el registro ante el Ministerio de Trabajo, además de cumplir con la legislación del trabajo y las disposiciones de SST locales, en especial, el pago de los beneficios legales a los trabajadores, el pago oportuno del salario, la capacitación en salud y seguridad del trabajo, y las disposiciones sobre EPP.

No obstante, a fin de cumplir con la ND 2, la Empresa mejorará su Manual y Procedimientos de Salud y Seguridad en el Trabajo con un procedimiento de debida diligencia para las prácticas de SST de los contratistas e incluirá de forma sistemática disposiciones sobre recursos humanos, y SST en los contratos con las agencias de empleo y los contratistas.

4.2.e Cadena de abastecimiento

Mercon está dedicada a la formalización de un código de conducta de los proveedores, que define las normas mínimas que deben respetar sus proveedores y a las cuales deben adherirse al trabajar con ellos respecto de temas prioritarios, como: trabajo infantil, trabajo forzoso, falta de empleo justo, deforestación ilegal, uso de plaguicidas prohibidos, entre otros. Además, Mercon ya gestiona los riesgos de la cadena de abastecimiento mediante el uso creciente de proveedores con certificaciones de sostenibilidad de terceros (en casos de prefinanciamiento), como Rainforest Alliance (RAF), UTZ y 4C⁸ y reglamentaciones propias (programa Starbucks Café), y las normas ambientales y sociales de Mercon (LIFT).

Pero, a fin de consolidar aún más la identificación y mitigación del riesgo de la cadena de abastecimiento, Mercon realizará una evaluación de riesgo de su abastecimiento de café en todos los lugares de origen con las “prácticas inaceptables” definidas en el Código de Conducta mencionado. Esta evaluación dará origen a un PAC con su cronograma de implementación, según resulte necesario.

4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

Mercon está comprometida con la promoción de la eficiencia de los recursos mediante la adopción de la mejor tecnología disponible para lograr la eficiencia energética e hídrica, la implementación de prácticas de gestión ambiental sólidas y la promoción de intervenciones inteligentes desde un punto de vista climático (mitigación/adaptación) durante sus operaciones de producción, molienda y abastecimiento.

⁸ El café que cumple con 4C es aquel producido de conformidad con el Código de Conducta de 4C, un conjunto de prácticas y principios de línea de base sostenibles para la producción de granos de café verde. <https://www.4c-services.org/>

4.3.a.i Gases de efecto invernadero

Los molinos húmedos y secos consumen un volumen significativo de energía para el despulpado, la fermentación, el lavado, el secado y el descascarillado. Los molinos secos y húmedos de Mercon obtienen la energía que utilizan de la empresa de electricidad estatal en todos los países del Proyecto. A fin de reducir el consumo total de energía y aumentar la competitividad operativa, la Empresa implementó proyectos de eficiencia energética: sistemas de iluminación más eficiente (LED), actualización del sistema de aire comprimido, instalación de paneles de techo traslúcidos y paneles solares en el molino seco San Carlos en Nicaragua. En su Molino húmedo de Nicaragua (El Carmen), la Empresa instaló un proyecto de captura de metano utilizando biogás para la producción de energía. Finalmente, se utiliza la cascarilla del café para alimentar los hornos y así se elimina el uso de madera.

Recientemente, Mercon comenzó a registrar su consumo de energía (electricidad, diésel, gasolina y GLP). Según la información disponible del SRE de Mercon de 2017/2018, se estima que las emisiones totales de GEI ascienden a >25.000 toneladas de equivalente de CO₂ por año. En el futuro, Mercon informará las emisiones de GEI en su informe de SRE anual.

4.3.a.ii Consumo de agua

La mayoría de las bayas de café de los pequeños productores pasan por un proceso de molienda húmeda en el lugar para su despulpado, fermentación y lavado. De sus 12 molinos, Mercon cuenta con un solo molino húmedo (Beneficio El Carmen en Diriamba, que procesa a razón de 42 toneladas por hora). Mercon está promoviendo la utilización del equipo Penagos en los molinos húmedos (denominado “procesamiento húmedo asistido por maquinaria” o “remoción mecánica del mucílago”), ya que presenta importantes beneficios ambientales (por ejemplo, la reducción del 90% de uso de agua a comparación del método tradicional de fermentación y lavado).

El agua cruda se extrae de los pozos subterráneos del lugar. Sin embargo, para cumplir con la ND 3 y evitar afectar la fuente de agua, la Empresa realizará estudios hidrogeológicos y desarrollará un plan de gestión sostenible del agua para una mejor operación de cada pozo.

4.3.b Prevención de la contaminación

4.3.b.i Residuos

Tratamiento de las aguas residuales

El principal consumo de agua para los procesos se relaciona con el molino húmedo El Carmen (Diriamba, Nicaragua). Las instalaciones generan volúmenes importantes de aguas residuales que contienen subproductos fermentados (aguas mieles) y otros residuos de la baya del café caracterizados por una alta DBO, sólidos suspendidos totales altos y acidez. Estos efluentes se almacenan en lagunas confinadas.

La Empresa implementó dos iniciativas principales para encarar este tema: (i) la reutilización del agua del primer ciclo en el segundo ciclo de lavado y (ii) el tratamiento de aguas residuales a través del proyecto energía a partir de los residuos del café en América Central (“*Energy from Coffee Waste in Central America*”)⁹. Toda el agua de los procesos que no puede reutilizarse se envía a una planta de tratamiento

⁹ Un esfuerzo conjunto financiado por el gobierno de los Países Bajos y el consorcio Climate Neutral Group (CNG), con certificación de UTZ, y CISA.

de aguas residuales ubicada en el emplazamiento, cuyos objetivos son: (i) producir biogás (metano) que sea utilizable como fuente alternativa de energía del proceso del método húmedo y (ii) reducir la contaminación de las aguas superficiales a través del tratamiento eficaz de las aguas residuales y brindar la oportunidad de sumar créditos de carbono. El resto de los efluentes se almacena en un reservorio subterráneo para su uso futuro en los campos de los establecimientos de producción siguiendo estrictas especificaciones técnicas (ref. RFA).

Los desagües domésticos limitados de todas las operaciones (molinos y almacenes) se recolectan en tanques sépticos y tratan en el lugar mediante un campo de infiltración.

Residuos sólidos

Mercon adoptó un procedimiento de gestión de residuos en el que los residuos sólidos se caracterizan (principalmente, cascarilla de café, sacos descartados, correas, plástico de polietileno de baja densidad, sobras), registran y monitorean. Se priorizan y documentan los métodos de reducción, reciclado y reutilización de todos los flujos de residuos sólidos, y se deja la eliminación o disposición final como último recurso. Algunos ejemplos del aprovechamiento de los subproductos son: (i) la cascarilla del café que se recolecta en los molinos secos se utiliza como materia prima de los hornos secos y (ii) las bayas del café del proceso de despulpado del molino húmedo se procesan para convertirlas en harina.

4.3.b.ii Manejo de materiales peligrosos

La Empresa genera muy pocos residuos peligrosos, principalmente en las actividades de mantenimiento de la infraestructura y de reparación de los equipos. Sin embargo, un proveedor de servicios con licencia es quien recolecta y elimina todos los residuos peligrosos.

4.3.b.iii Utilización y manejo de plaguicidas

Mercon, a través del equipo de ingenieros agrónomos del programa LIFT, brinda asistencia técnica a los pequeños productores en la selección y el uso de fertilizantes y plaguicidas con un enfoque integral de gestión de plagas. El uso de plaguicidas de los proveedores de la Empresa está regulado por órganos de certificación de café independientes, que aseguran que los proveedores no utilicen productos Ia y Ib según la clasificación de la OMS, además de productos prohibidos por el Protocolo de Montreal (como el bromuro de metilo). Se definen los términos y condiciones de las autoridades ambientales locales para el almacenamiento y uso seguros de agroquímicos en los establecimientos productores. Los productos se fumigan con fosforo de aluminio para controlar las plagas. Cuando resulta necesaria, proveedores con licencia fumigan los almacenes en cumplimiento de los requisitos regulatorios locales.

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

Protección contra incendios y de la vida

Todas las operaciones de Mercon (establecimientos productores, molinos, almacenes) se mantienen según las reglamentaciones locales. Los establecimientos productores, molinos y almacenes están sujetos a la inspección y certificación de las autoridades locales de conformidad con las normas de prevención de incendios de cada país.

Seguridad del tránsito vehicular

Mercon utiliza proveedores de servicios de transporte durante la cosecha para abastecer el café. Solo en Nicaragua se precisan más de 1.000 proveedores por año. Por lo tanto, la Empresa deberá definir e implementar una política y procedimientos de seguridad vial en todos los países del Proyecto con medidas para mitigar los posibles impactos en las comunidades afectadas sobre la base de la composición de los vehículos tanto para los proveedores de servicios como para su propio transporte.

4.4.b Personal de seguridad

Debido a la delicada situación en materia de seguridad en Nicaragua, Mercon contrató personal de seguridad armado a través de un proveedor de seguridad (Vanguard Security S.A. – VSN) para sus operaciones. Este proveedor cumple con las reglamentaciones vigentes en Nicaragua en materia de seguridad privada (Ley 903 de Servicios de Seguridad Privada). Sin embargo, desde 2017, la Empresa adoptó prácticas de gestión de seguridad que se encuentran definidas en el Manual de Seguridad para la Gestión de Crisis y Riesgos de Mercon. El Manual incluye la determinación de los principales riesgos que deben considerarse respecto de la seguridad y la continuidad del negocio, y cumple con los criterios de los Principios Voluntarios de Seguridad y Derechos Humanos, asociados con las prácticas de evaluación de los riesgos de las prácticas de seguridad.

Además, la Empresa estableció una capacidad organizacional liderada por el Director de Seguridad Patrimonial y estructuras gerenciales (incluido un supervisor de seguridad patrimonial y un centro de monitoreo) para esta gestión.

4.5 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

La adquisición de tierras y el reasentamiento voluntario no resultan aplicables, ya que los establecimientos de producción, operaciones de molienda y abastecimiento no generan ningún desplazamiento físico (reasentamiento) o económico.

4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión de hábitats naturales

4.6.a Aspectos generales

La evaluación del riesgo mediante el Mapa mundial de riesgos ambientales y sociales de la producción de productos básicos agrícolas ("*Global Map of Environmental and Social Risks in Agro-Commodity Production*" – GMAP¹⁰) clasifica la producción y el abastecimiento de granos de café verde en Nicaragua, Honduras, Guatemala y Brasil con riesgos moderados a altos (la evaluación de riesgos de Guatemala y Nicaragua respecto de la producción de café no se encontraba disponible en las versión de 2018 del GMAP) debido a cuestiones laborales bien documentadas (trabajo infantil, trabajo forzoso) y/o la conversión relacionada de hábitats naturales/críticos (deforestación). Por lo tanto, Mercon desarrolló y formalizó un Código de Conducta de los Proveedores y un Código de Manejo de Fincas a fin de eliminar todas las prácticas de gestión de tierras que resulten inaceptables en las operaciones de Mercon y las cadenas de abastecimiento de terceros.

¹⁰ www.ifc.org/GMAP

4.6.a.i Cadena de abastecimiento

En el caso de la gestión del riesgo para la reputación, como la producción de café se asocia con riesgos moderados a altos desde el punto de vista del trabajo y la deforestación (GMAP), Mercon realizará una evaluación del riesgo de todos los proveedores independientes en todos los lugares de origen contra las prácticas inaceptables definidas en el Código de Conducta de los Proveedores a través de: (i) un seguimiento de la herramienta de riesgos IBAT (herramienta integrada para la evaluación de la biodiversidad) respecto de la presencia de áreas clave de biodiversidad, incluidos hábitats naturales críticos y (ii) un índice de riesgo de pérdidas de bosques (FLRI, por sus siglas en inglés), metodología desarrollada por Olam¹¹, con el fin de evaluar los riesgos de deforestación en las zonas de abastecimiento de café de Mercon.

Para consolidar más la identificación y mitigación del riesgo de la cadena de abastecimiento, la Empresa elaborará una hoja de ruta para realizar una auditoría interna de riesgos utilizando diversas herramientas líderes en el mercado de evaluación de los riesgos de terceros (no exhaustivas) con el foco en siete áreas importantes desde el punto de vista ambiental y social relacionadas con la producción de café en sus países de origen: (i) medios de subsistencia, (ii) tierra, (iii) agua, (iv) cambio climático, (v) trabajo, (vi) inocuidad de los alimentos y (vii) seguridad de los alimentos.

4.7 Pueblos Indígenas

No existe presencia de pueblos indígenas dentro de las zonas de producción y abastecimiento del café en los países del Proyecto.

Sin embargo, el Código de Manejo de Fincas y el Código de los Proveedores de Mercon tratarán de manera adecuada los derechos de las comunidades locales y los pueblos indígenas y su patrimonio cultural, incluido el consentimiento libre, previo e informado para los nuevos desarrollos.

4.8 Patrimonio cultural

No se espera que el Proyecto tenga impactos en relación con el patrimonio cultural, ya que no se prevé la presencia de pueblos indígenas o artefactos culturales conocidos en las zonas de producción y abastecimiento de café.

5. Acceso local a la documentación del Proyecto

En el siguiente enlace, encontrará la información de la Empresa sobre crecimiento sostenible: <http://merconcoffeegroup.com/home/>

¹¹ Olam Group desarrolló el *Forest Loss Risk Index* (FLRI) de conformidad con su "Living Landscapes Policy" (política de paisajes vivos), que se centra en agregar más a los sistemas de alimentos y producción agrícola de lo que se extrae (<https://www.olamgroup.com/sustainability/policies-codes-standards/living-landscapes-policy.html>)