

Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS)					
Nombre del Proyecto:	Cable & Wireless Revolving Credit Facility	ID del Proyecto:	13960-01	Categoría:	B
Sector:	TELECOMMUNICATIONS INFRASTRUCTURE	Country:	Panama		

No.	Producto / Entregable	Fecha Prevista de Conclusión
ND 1: Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales		
1.1 Sistema de evaluación y gestión ambiental y social		
1.1.1	Preparar un diagnóstico de los procesos y procedimientos de seguimiento ambiental y social existentes siguiendo las Normas de Desempeño de la IFC.	
a.	Diagnóstico de procesos y procedimientos de seguimiento ambiental y social	Tres meses (3) después del primer desembolso
b.	Elaborar un Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) que fortalezca la Política General de Seguridad y Salud Ocupacional	Seis meses (6) después del primer desembolso
c.	Evidencia de Comunicación del SGAS	Como parte del Informe de Cumplimiento Ambiental y Social (ICAS)
d.	Evidencia de implementación del Sistema de Gestión Ambiental y Social	Doce meses (12) después del primer desembolso y posteriormente como parte del ICAS
1.2 Análisis de los actores sociales y planificación de su participación		
1.2.1	Desarrollar un plan de participación de grupos de interés y que planifique un proceso de participación para divulgar información de la empresa y sus operaciones.	
a.	Plan de Participación de Actores	Seis (6) meses después del primer desembolso.
1.3 Capacidad y competencia organizativas		
1.3.1	Designar a personal responsable de la implementación del SGAS	
a.	Carta o Memorandum de Designación	Seis (6) meses después del primer desembolso.
1.4 Comunicaciones externas		
1.4.1	Desarrollar un mecanismo de quejas para grupos de interés, que incluya: i) captura de quejas y reclamos ; ii) registro, análisis y derivación de respuesta; iii) designación de un equipo; y iv) seguimiento, y comunicación de respuesta a grupo de interés.	
a.	Mecanismo de Quejas y Reclamos	Seis (6) meses después del desembolso