

## Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS) ANC – COSTA RICA y GUATEMALA

**Idioma original del documento:** español  
**Fecha de emisión:** Agosto, 2024

### 1. Información general sobre el proyecto y el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest

La presente operación consiste un en: i) un préstamo senior en favor de ANC Car S.A. ("ANC" o la "Empresa") para financiar la compra de aproximadamente 80 vehículos (de los cuales al menos 60 serán eléctricos) y de paneles solares con una capacidad nominal de aproximadamente 250 kWp en Costa Rica; y ii) una facilidad no comprometida para apoyar la compra de vehículos (de los cuales el 75% serán eléctricos), proveer capital de trabajo y financiar inversiones futuras para la expansión y el reacondicionamiento de las oficinas de atención al cliente en Costa Rica y posiblemente en Guatemala (la "Transacción").

La debida diligencia ambiental y social ("DDAS") de la Transacción incluyó, entre otras actividades: i) la evaluación de la documentación técnica, ambiental, de salud, seguridad y social presentada por la Empresa; y ii) varias reuniones remotas con la alta gerencia y personal de sostenibilidad de la Empresa.

### 2. Clasificación ambiental y social y justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, la Transacción ha sido clasificada en la Categoría B debido a que, entre otros, podría genera los siguientes impactos ambientales y sociales: i) riesgos asociados con las condiciones laborales, salud y seguridad ocupacional ("SSO") de los trabajadores; ii) la generación de residuos sólidos y líquidos; iii) la emisión de gases de efecto invernadero; y iv) posibles impactos a las comunidades como resultado del incremento del tránsito de vehículos y de la subcontratación de seguridad armada. Estos impactos y riesgos se estiman sean de mediana a baja intensidad.

Las Normas de Desempeño ("ND") activadas por la Transacción: i) ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; y iv) ND4: Salud y seguridad de la comunidad.

La Transacción se considera alineada con el Acuerdo de París sobre la base de un análisis realizado de conformidad con el Enfoque de Implementación para la Alineación con el Acuerdo de París del Grupo BID.

### **3. Contexto ambiental y social**

#### **3.1 Características generales del sitio del proyecto**

Con presencia en Costa Rica, Guatemala, Nicaragua y Perú, ANC es una empresa líder en el negocio de alquiler de autos y de movilidad personal y empresarial, representando las marcas Alamo Rent a Car, National Car Rental y Enterprise Rent a Car. La flota en Costa Rica asciende a más de 5 mil vehículos y a 7 mil considerando todos los países (Guatemala, Nicaragua and Peru).

En Costa Rica, ANC cuenta con dos oficinas centrales: en Belén, contiguo al Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, y en Liberia, sirviendo al Aeropuerto Internacional del mismo nombre. Estas oficinas se complementan con 45 sucursales y 10 talleres de servicio estratégicamente ubicados a lo largo del país. Todos los centros de atención al cliente cuentan con parqueos y oficinas. Adicionalmente, en las oficinas de Belén y Liberia, se cuenta con área de lavado de vehículos, taller mecánico, taller de tapicería, bodegas, estación de abastecimiento de combustible, y una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales ("PTAR").

#### **3.2 Riesgos contextuales**

Costa Rica, ubicado entre dos océanos, es un país altamente vulnerable a los impactos adversos del cambio climático. Entre 2001 y 2008, las inundaciones y las tormentas allí registradas han generado quizás el mayor impacto humano y económico de los últimos años. El país también tiene vulnerabilidad a eventos naturales debido a la presencia de poblaciones en áreas propensas a erupciones volcánicas y en terrenos inestables, degradados además por la ganadería extensiva; o en asentamientos mal planificados propensos a deslizamientos de tierra e inundaciones.

Por otro lado, la combinación de estabilidad política y social, junto con el crecimiento constante, ha resultado en una de las tasas de pobreza más bajas en América Latina y el Caribe. En el país, solo el 12 por ciento de la población costarricense se considera pobre, y el 4,7 por ciento extremadamente pobre. El éxito del país en las últimas décadas también se refleja en sus sólidos indicadores de desarrollo humano, que continúan posicionándose más altos que los de otros países en la región. La biodiversidad es una de las fuerzas impulsoras en el desarrollo de factores socioeconómicos nacionales<sup>1</sup>.

### **4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas**

#### **4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales**

##### **4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social**

El sistema de gestión de ANC está formado por una serie de políticas, manuales y procedimientos para evaluar, sustentar y cumplir con los requisitos de las leyes locales y para el mantenimiento de las diferentes certificaciones con las que cuenta como: ISO 9001:2015 (calidad), ISO 14001:2015 (de gestión ambiental) e INTE B5:2020 (de carbono neutralidad).

---

<sup>1</sup> <https://www.climate-expert.org/en/home/business-adaptation/costa-rica>

#### 4.1.b Política

La Política Integrada de Calidad y Ambiente delinea el compromiso de ANC en cumplir con los requisitos legales de los países en los que opera y de controlar los impactos ambientales asociados a sus operaciones. La política, sin embargo, no define a la persona responsable por su implementación y ni incorpora compromisos relacionados con los temas laborales, sociales y de SSO.

#### 4.1.c Identificación de riesgos e impactos

Si bien ANC ha desarrollado procedimientos y matrices identificando adecuadamente los riesgos ambientales y de SSO, aún no se valora el potencial impacto negativo que las actividades de la Empresa podrían tener sobre las comunidades.

##### 4.1.c.i Riesgos de género

A la fecha, no se registran impactos diferenciados sobre mujeres y hombres como resultado de las actividades realizadas por ANC; sus políticas y procedimientos garantizan igualdad de oportunidad laboral libre de discriminación.

##### 4.1.c.ii Exposición al cambio climático

Costa Rica enfrenta desafíos debido al cambio climático que resultarían en un aumento de 1°C a 2°C en la temperatura, un incremento en la precipitación en algunas áreas del país y una disminución en otras. Dado que la transacción corresponde a la adquisición de vehículos, es decir, unidades móviles que se desplegarían a lo largo del país, no es posible atribuirle un nivel único de exposición. No obstante, la sensibilidad del sector, en términos generales, se presenta como baja o inmaterial ante los aumentos de temperatura y los cambios de precipitación esperados como consecuencia del cambio climático.

#### 4.1.d Programas de gestión

ANC ejecuta una serie de actividades para manejar sus riesgos e impactos ambientales y sociales. Su sistema de gestión incluye procedimientos para el tratamiento de los siguientes temas: SSO, recursos humanos, uso eficiente de recursos, gestión de efluentes y desechos, y respuesta ante emergencias.

#### 4.1.e Capacidades y competencia organizativas

A nivel corporativo, ANC ha implementado funciones gerenciales para los temas ambientales y laborales, que incluyen ejecutivos de alto nivel con deberes asignados a estas funciones claves. Para la gestión de los riesgos de SSO, la Empresa se apoya en consultores que realizan auditorías periódicas para verificar el cumplimiento con las políticas y los procedimientos correspondientes. ANC brinda entrenamiento e inducción recurrente en las áreas claves.

#### 4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

El plan de preparación y respuesta ante emergencia de ANC aborda adecuadamente los diferentes escenarios de emergencia a los que podría estar expuesta (incendios, huracanes y terremotos) y presenta el plan de acción para controlar y mitigar los posibles efectos negativos que estos eventos pueden generar a sus instalaciones, el personal y el medio ambiente. ANC ha constituido brigadas de emergencia, las que reciben capacitación periódica y realizan simulacros y simulaciones periódicas.

#### 4.1.g Seguimiento y evaluación

La Empresa ha establecido metas e indicadores claves de desempeño relacionados con el consumo de agua y electricidad, así como con la generación de emisiones y efluentes. La efectividad del sistema de gestión es evaluada periódicamente mediante auditorías internas y externas para verificar el cumplimiento regulatorio, así como con los objetivos trazados, identificando proactivamente las oportunidades de mejora. La alta gerencia de ANC se reúne periódicamente para evaluar su desempeño AyS y la efectividad del sistema de gestión.

#### 4.1.h Participación de los actores sociales

ANC ha desarrollado un mapeo de los actores sociales e identificado aquéllos que podrían verse afectados por sus actividades. La Empresa se reúne periódicamente con los municipios y las cámaras de turismo, y mantiene canales de comunicación abiertos con otros actores sociales mediante correo electrónico y las redes sociales.

#### 4.1.i Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

Los actores sociales externos de ANC pueden presentar sus quejas, preguntas, reclamos y sugerencias vía telefónica o a través del correo electrónico [canaldenuncias@grupoanc.com](mailto:canaldenuncias@grupoanc.com). Aunque la Empresa ha establecido roles y responsabilidades en cuanto a la gestión de quejas externas, ANC no cuenta aún con un procedimiento formal que establezca los principios, canales, formularios, tiempos de respuesta, mecanismo de seguimiento, y formas de evaluación de quejas externas, incluyendo indicadores clave de desempeño del mecanismo.

## 4.2 Trabajo y condiciones laborales

#### 4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

A nivel consolidado, ANC cuenta con 387 trabajadores directos, de los cuales el 25% son mujeres. Más del 50% de las posiciones de liderazgo son ocupadas por mujeres.

#### 4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos

Aunque ANC ha adoptado procedimientos de recursos humanos detallados, aún no ha adoptado una política que delimite los principios para la gestión laboral.

#### 4.2.a.ii Condiciones laborales y términos de empleo

La jornada laboral es de hasta 48 horas semanales con un día de descanso obligatorio. Los contratos de trabajo suscritos con los empleados y los procedimientos internos proveen a los trabajadores información relativa a sus derechos laborales, incluyendo el pago de salarios, el descanso y las vacaciones. La Empresa, sin embargo, actualizará estos procedimientos para incorporar la descripción de la jornada laboral, los días de descanso semanal y el cálculo de las horas extra, en concordancia con la legislación laboral.

#### 4.2.a.iii Organizaciones laborales

Costa Rica es signataria de los convenios 97 y 98 de la Organización Internacional del Trabajo (“OIT”), los cuales protegen el derecho a la sindicación y a la negociación colectiva. Si bien ANC respeta estos derechos, hasta la fecha no existen sindicatos ni convenios colectivos de los trabajadores que laboran en la organización.

#### 4.2.a.iv No discriminación e igualdad de oportunidades

La violación del principio de igualdad de oportunidades es un acto sancionable en ANC y sus procedimientos internos establecen las medidas disciplinarias a tomar en tales casos. Para estos efectos, la Empresa ha establecido procedimientos de contratación, evaluación del desempeño y despido que garantizan la igualdad de oportunidades laborales y propician un ambiente de negocios libre de discriminación. Asimismo, ha adoptado protocolos para prevenir, denunciar e investigar posibles casos de acoso en el ambiente laboral. Sin embargo, estos protocolos no permiten quejas anónimas.

#### 4.2.a.v Reducción de la fuerza laboral

La Empresa no tiene previsto realizar despidos colectivos de su fuerza laboral.

#### 4.2.a.vi Mecanismo de atención de quejas

Los colaboradores de ANC pueden presentar sus quejas en persona con el equipo de Talento Humano o a través del correo electrónico [canaldenuncias@grupoanc.com](mailto:canaldenuncias@grupoanc.com). La Empresa, sin embargo, no tiene documentado el funcionamiento de su mecanismo de quejas interno y ni ha habilitado canales que permitan la recepción de quejas anónimas.

#### 4.2.b Protección de la fuerza laboral

Si bien ANC rechaza toda forma de trabajo infantil y forzoso, a la fecha no cuenta con políticas ni procedimientos que así lo demuestren.

#### 4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

ANC está comprometida a proporcionar condiciones de trabajo seguras para prevenir accidentes y enfermedades laborales. Su sistema de gestión de riesgos en salud y seguridad ocupacional (SSO)

incluye: i) la identificación, mediante matrices, de los peligros y riesgos a los que están expuestos los trabajadores (como caídas al mismo nivel, manipulación de cargas, atropellos, golpes de objetos móviles y exposición a sustancias químicas, entre otros); ii) el establecimiento de medidas preventivas y de protección, incluyendo la provisión de equipos de protección personal; iii) la capacitación periódica de sus trabajadores; iv) procedimientos escritos para el aviso, la investigación y el registro de accidentes; y v) auditorías aleatorias para identificar y corregir condiciones de trabajo inseguras. Además, la Empresa ha conformado una Comisión de Salud Ocupacional, compuesta por dos miembros de la gerencia y dos representantes de los empleados, quienes se reúnen mensualmente para investigar los accidentes laborales, recomendar medidas preventivas y vigilar el cumplimiento de las disposiciones legales en materia de salud ocupacional.

ANC lleva estadísticas y realiza reportes de accidentes de trabajo de sus trabajadores directos en Costa Rica. Durante 2023, la Empresa registró un total de 17 accidentes, incluyendo 5 colisiones, resultando en 202 días de incapacidad, un Índice de Frecuencia de Pérdida de Tiempo por Incidentes (“LTIFR”, por sus siglas en inglés) de 17,11<sup>2</sup> y un Índice de Gravedad de Lesiones con Tiempo Perdido (“LTISR”, por sus siglas en inglés) 203,30.

#### 4.2.d Disposiciones para personas con discapacidad

Si bien ANC promueve y aplica la Ley No. 7600 que establece el desarrollo integral de la población con discapacidad en iguales condiciones de calidad, oportunidad, derechos y deberes, que el resto de los habitantes, a la fecha no registra personal contratado que tenga algún tipo de discapacidad.

#### 4.2.e Trabajadores contratados por terceras partes

Todos los contratistas, subcontratistas y personal indirecto deben cumplir con las políticas y procedimientos laborales y de SSO de ANC. La Empresa se asegura, mediante diversas herramientas y procedimientos, de que el personal contratado por terceras partes cumpla con dichas políticas y medidas.

#### 4.2.f Cadena de abastecimiento

Los proveedores de bienes y servicios de ANC son evaluados (al menos anualmente) para verificar su cumplimiento con los estándares ambientales, laborales y de SSO de la Empresa. Esta evaluación incluye la elaboración de una matriz de riesgo, la revisión de documentación física de soporte y visitas presenciales a los proveedores. Cuando el resultado de dicho análisis no es satisfactorio, se elabora un plan de mejora con el fin de cerrar las brechas identificadas.

---

<sup>2</sup> El índice LTIFR de ANC es superior que el promedio de 3,82 reportado por el Departamento de Trabajo de los Estados Unidos para la industria de arrendamiento de vehículos (Código NAIC 53212) para el año 2022

### **4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación**

#### 4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

El consumo de energía en Costa Rica es de alrededor de 744 megavatios-hora (MWh) por año y en Guatemala, 9 MWh por año aproximadamente. Si bien la fuente de suministro eléctrico en la mayor parte de las agencias es a través de la red eléctrica pública, como parte del proyecto de incorporación de vehículos eléctricos, ANC está instalando cargadores eléctricos en sus principales oficinas en Costa Rica. Las oficinas centrales en Belén y Liberia utilizan electricidad generada por sus propios paneles solares para cargar los vehículos, convirtiendo así la experiencia de alquiler en una actividad neutra en carbono al 100%.

##### 4.3.a.i Gases de efecto invernadero

ANC realiza un inventario de emisiones parcial en su oficina de Belén, pero éste no captura las emisiones asociadas con los vehículos alquilados en Alcance 1 y 2.

##### 4.3.a.ii Consumo de agua

El consumo de agua en Costa Rica es de alrededor de 7.300 m<sup>3</sup> por año y en Guatemala, 273 m<sup>3</sup> por año aproximadamente. ANC se enfoca en reducir su huella hídrica, particularmente en los rubros de limpieza y mantenimiento de vehículos, que demandan el mayor volumen de agua. Algunos de los programas implementados por ANC en Costa Rica incluyen: i) la implementación de un sistema de reciclado de agua en las oficinas centrales; ii) el uso de productos de lavado en seco para vehículos que no presentan un alto nivel de suciedad; y iii) la instalación de sistemas de recolección de agua pluvial.

#### 4.3.b Prevención de la polución

La Empresa ha adoptado algunos controles operacionales para prevenir la contaminación del agua, tales como el uso de detergentes y de otros productos biodegradables y diluidos (no concentrados) en el lavado de vehículos y las tareas de limpieza de instalaciones.

##### 4.3.b.i Residuos

Los efluentes generados por ANC consisten en aguas grises provenientes del lavado de vehículos y aguas negras de los sanitarios. En las oficinas de Belén y Liberia, la Empresa cuenta con una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales para tratar la porción de las aguas que no son reutilizadas en las actividades de limpieza de vehículos. En el caso de Belén, la PTAR cuenta con un permiso de vertido al Río El Burío, mientras que en las otras oficinas el vertido se realiza directamente a la red de alcantarillado municipal. Anualmente, la Empresa realiza el análisis fisicoquímico de las aguas residuales de acuerdo con los requisitos legales establecidos en cada país en todas las oficinas donde se lleva a cabo el proceso de lavado.

Los lodos generados por las PTAR son retirados semanalmente y gestionados como residuos peligrosos por empresas autorizadas. ANC procura reciclar la mayor parte de los residuos generados

en sus instalaciones (papel, cartón, plástico, aluminio, vidrio, partes de vehículos y llantas usadas), los cuales son almacenados temporalmente y luego trasladados a proveedores autorizados para su gestión. Adicionalmente, la Empresa genera residuos peligrosos (baterías de vehículos, aerosoles, filtros de aceite, aire o Diesel, aceite usado, trapos contaminados con aceite, entre otros), los cuales son almacenados en un acopio temporal y retirados por un proveedor autorizado para gestionarlos. Finalmente, los residuos ordinarios (residuos orgánicos, papel higiénico, toallas sanitarias, toallas de papel, material contaminado con alimentos) son segregados y trasladados al relleno sanitario por el gestor municipal.

#### 4.3.b.ii Manejo de materiales peligrosos

ANC manipula sustancias químicas en cantidades limitadas, tales como productos de limpieza y mantenimiento de vehículos, aceites y lubricantes, y aerosoles. Sin embargo, la Empresa desarrollará un procedimiento para la gestión de materiales peligrosos que incluya medidas para su almacenamiento y gestión segura.

### **4.4 Salud y seguridad de la comunidad**

#### 4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

Aunque la Empresa es consciente del riesgo de accidentes viales relacionados con el tránsito de los vehículos de servicio, aún no ha adoptado un procedimiento para formalizar la gestión de este riesgo.

#### 4.4.b Personal de seguridad

ANC subcontrata personal de seguridad armado con una compañía de seguridad acreditada y calificada por la autoridad competente. Dicha empresa elabora un análisis de riesgo mensual sobre el cual se derivan medidas para proteger los activos y el personal de la Empresa.

### **4.5 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario**

La Transacción no prevé la adquisición de nuevos predios ni causará la reubicación de personas.

### **4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos**

La Transacción no afectará a la biodiversidad. De haber expansiones futuras, éstas se realizarán en emplazamientos existentes ubicados en lugares altamente modificados y donde no existen especies de cuidado especial.

### **4.7 Pueblos indígenas**

La Transacción no afectará a ningún pueblo indígena.

#### **4.8 Patrimonio cultural**

La Transacción no afectará al patrimonio cultural. No obstante, la Empresa desarrollará un procedimiento para gestionar hallazgos fortuitos.

#### **5. Acceso local a la documentación del proyecto**

La documentación relativa al proyecto puede ser accedida en el siguiente enlace:  
<https://grupoanc.com/>