

## Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS) Wonder Brands - REGIONAL

**Idioma original del documento:** español  
**Fecha de emisión:** agosto 2022

### 1. Información general sobre el proyecto y el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest

La presente operación contempla una inversión de capital (la “Transacción” o el “Proyecto”) en Wonder Brands (la “Empresa” o “WB”), una agregadora de e-commerce que adquiere y optimiza pequeñas y medianas empresas (“ePyMEs”) que venden a través de canales digitales en América Latina. Los fondos de la Transacción serán utilizados para cubrir costos operativos de la Empresa, adquisición de nuevas marcas y para financiar capital de trabajo de sus subsidiarias las cuales se dedican a la compra y venta de productos elaborados.

El alcance de la revisión ambiental y social de BID Invest incluyó: i) el análisis de información y de documentos de la Empresa; y (ii) reuniones remotas con personal responsable del manejo de los sistemas de gestión, recursos humanos y de operaciones de WB.

### 2. Clasificación ambiental y social y justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, la Transacción ha sido clasificada en la Categoría B debido a que podrá generar, entre otros los siguientes impactos y riesgos: (i) riesgos laborales y de seguridad y salud ocupacional (“SSO”) de los trabajadores; (ii) generación de residuos sólidos (peligrosos y no peligrosos); e (iii) incremento de los riesgos en la salud y seguridad para la comunidad local por la generación o incremento en el tráfico en áreas cercanas a los centros de distribución. Estos impactos y riesgos se estiman son de baja intensidad y fácilmente manejables desde la perspectiva de la Empresa.

Las Normas de Desempeño (ND) activadas por el Proyecto son: i) ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; y iv) ND4: Salud y seguridad de la comunidad.

### 3. Contexto Ambiental y Social

#### 3.1 Características generales del sitio del proyecto

Wonder Brands fue fundada en 2021 y, desde entonces, ha adquirido cuatro ePymes. A través de sus subsidiarias, Wonder Brands tiene 10 bodegas alquiladas: 1 en Bogotá, Colombia; 2 en Montevideo, Uruguay; 6 en el Estado de México, México; y 1 en Santiago de Chile. La flota de transporte de WB es tercerizada.

Actualmente, WB se encuentra en proceso de adquirir una empresa que manufactura colchones y almohadas de espuma<sup>1</sup> en México, la que se emplaza dentro en una zona industrial del Estado de México (en adelante “EC”).

### 3.2 Riesgos contextuales

Al desarrollar sus operaciones en zonas urbanas y ciudades principales, la Empresa se encuentra expuesta a eventuales protestas ciudadanas las cuales, podrían ser reprimidas con un uso desproporcionado de la fuerza por parte de la Policía.

## 4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

### 4.1 Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales

#### 4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social

Wonder Brands es una empresa de reciente creación y como tal, se encuentra en proceso de desarrollar la mayor parte de los componentes de su Sistema de Gestión Ambiental y Social (“SGAS”). A la fecha, WB ha adoptado algunas políticas, pero tiene pendiente desarrollar procedimientos para identificar y gestionar los riesgos e impactos ambientales y sociales (“E&S”) al nivel del holding y sus subsidiarias. Estas políticas, a su vez, cuentan con algunos manuales y procedimientos básicos, delineados para dar cumplimiento con los requisitos establecidos bajo la normativa ambiental local.

#### 4.1.b Política

Si bien WB ha desarrollado una política ambiental, social, y de salud y seguridad, ésta no ha sido aún implementada a nivel de sus subsidiarias.

#### 4.1.c Identificación de riesgos e impactos

A pesar de que el Manual de SGAS de WB establece esta necesidad, la Empresa aún no ha desarrollado procedimientos para identificar y manejar los riesgos A&S asociados a sus actividades.

#### 4.1.d Programas de gestión

Dado que su SGAS aún está en preparación, WB está desarrollando procedimientos para gestionar sus riesgos A&S. A pesar de que varias de sus subsidiarias tienen documentados algunos procedimientos (desechos, materiales peligrosos, respuesta ante emergencias), no todas los tienen, o las que los poseen requieren actualizarlos para incorporar en ellos las mejores prácticas internacionales.

---

<sup>1</sup> El principal componente de la espuma es el poliuretano, que se obtiene mezclando isocianato y polioli para crear un líquido que es batido hasta formar una espuma que luego se vierte en un molde. Ésta es posteriormente trasladada a una zona de reposo. La compañía sólo manufactura la espuma necesaria para producir almohadas.

#### 4.1.e Capacidades y competencia organizativas

La gestión de los asuntos A&S se encuentra mayoritariamente descentralizada al nivel de las subsidiarias de WB. A nivel del holding, WB cuenta con una persona encargada del recurso humano del grupo, pero está pendiente de asignar a personal dedicado a gestionar los riesgos ambientales y de SSO de sus subsidiarias.

#### 4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

Algunas de las subsidiarias de WB tienen documentados planes de preparación y respuesta ante emergencias ("PPRE"), los que abordan diferentes situaciones emergencia. Sin embargo, WB desarrollará un PPRE corporativo considerando los escenarios más probables de emergencia (incendios, explosiones, derrames, inundaciones, terremotos, etc.), el que será implementado por cada subsidiaria luego de ajustarlo para incorporar riesgos específicos y otras disposiciones contempladas en las regulaciones locales.

#### 4.1.g Seguimiento y evaluación

Wonder Brands no tiene un plan de monitoreo A&S a nivel corporativo. Sin embargo, sus subsidiarias levantan y procesan cierta información para cumplir con las regulaciones locales.

#### 4.1.h Participación de los actores sociales

Si bien WB está comprometida en alcanzar un entendimiento de los intereses y preocupaciones de las partes involucradas con su negocio, a la fecha no ha desarrollado planes para alcanzar este objetivo.

#### 4.1.i Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

A la fecha WB no cuenta con un mecanismo de atención de quejas y reclamos de sus actores externos.

### 4.2 Trabajo y Condiciones Laborales

#### 4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

La fuerza laboral de Wonder Brands y sus subsidiarias asciende a 231 trabajadores, de los cuales 91 (el 39%) son mujeres.

#### 4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos

Wonder Brands no cuenta, a la fecha, con una política de recursos humanos ni con un reglamento interno de trabajo para cada una de sus subsidiarias. En tal sentido, la Empresa desarrollará y adoptará: i) una política de recursos humanos alineada con las buenas prácticas internacionales, la cual será extensiva a sus subsidiarias; y ii) un reglamento interno de trabajo para cada una de sus

subsidiarias con procedimientos que abordan temas como contratación, beneficios, promociones, acciones disciplinarias, y desvinculación laboral.

#### 4.2.a.ii Condiciones laborales y términos de empleo

Si bien WB cumple con la legislación local en lo referente a condiciones de trabajo, aún no documenta sus procedimientos de recursos humanos.

#### 4.2.a.iii Organizaciones laborales

Si bien los trabajadores no están agremiados, WB y sus subsidiarias permiten la libre asociación de los trabajadores y la negociación colectiva en cumplimiento con la legislación laboral local.

#### 4.2.a.iv No discriminación e igualdad de oportunidades

Wonder Brands es una empresa que no discrimina a sus trabajadores por concepto de género, raza, religión, orientación sexual, condición física o económica, nacionalidad ni por cualquier otro motivo.

#### 4.2.a.v Reducción de la fuerza laboral

WB no tiene planes para reducir el tamaño de su fuerza laboral.

#### 4.2.a.vi Mecanismo de atención de quejas

Los trabajadores de WB pueden presentar sus quejas de forma anónima a través de un formulario en la página web de la Empresa. Sin embargo, como parte de su SGAS, WB desarrollará un procedimiento para documentar el funcionamiento de dicho mecanismo a nivel del holding y sus subsidiarias.

#### 4.2.b Protección de la fuerza laboral

WB ni sus subsidiarias apoyan, promueven, o toleran el trabajo infantil, obligatorio o forzoso.

#### 4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

Los principales riesgos de SSO, cuyo manejo se encuentra descentralizada en cada una de las subsidiarias, están relacionados con la gestión del inventario en las bodegas de sus subsidiarias. Estos riesgos incluyen: riesgos ergonómicos, golpes debido a caída de materiales, caídas, golpes o tropiezos, y atropellos por maniobras de los equipos de manipulación. Adicionalmente, en la fábrica de colchones se añaden otros riesgos de SSO incluyendo atrapamientos, cortaduras, exposición a químicos, ruido y choques eléctricos.

Sin embargo, a nivel corporativo, WB no ha desarrollado como parte de su SGAS procedimientos para identificar, gestionar, mitigar y monitorear los riesgos de SSO, incluyendo el registro y seguimiento de accidentes laborales.

#### 4.2.d Disposiciones para personas con discapacidad

Si bien WB no discrimina a personas con discapacidad, a la fecha, no ha desarrollado políticas ni procedimientos específicos de recursos humanos que protejan los derechos de las personas con discapacidad.

#### 4.2.e Trabajadores contratados por terceras partes

A la fecha, WB ni sus empresas subsidiarias tienen trabajadores indirectos (tercerizados).

### 4.3 Eficiencia del Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación

#### 4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

Las actividades de WB no son intensivas en el consumo de electricidad ni agua.

#### 4.3.b Prevención de la polución

##### 4.3.b.i Residuos

Las subsidiarias de WB generan residuos ordinarios (retazos de tela, bolsas plásticas, residuos sanitarios y alimentarios), y reciclables (cartón y pallets de madera). Adicionalmente, la planta de colchones genera desechos peligrosos (envases usados de productos químicos), los que son gestionados por una empresa autorizada en México. No obstante, WB y sus subsidiarias documentarán procedimientos para el manejo integral y el almacenamiento de residuos siguiendo las buenas prácticas internacionales.

##### 4.3.b.ii Manejo de materiales peligrosos

EC utiliza productos químicos en la fabricación de colchones. Si bien es consciente de los riesgos derivados de la manipulación de sustancias peligrosas, la Empresa mejorará el almacenamiento de productos químicos para adecuarlas con las buenas prácticas internacionales.

### 4.4 Salud y seguridad de la comunidad

#### 4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

Las subsidiarias de WB operan en diferentes países, cada uno de los cuales tiene su propia regulación de seguridad contra incendios y vida ("L&FS"). Como resultado, las protecciones de L&FS en la fábrica de colchones y en las bodegas alquiladas varían según los requisitos de la jurisdicción local. No obstante, la revisión documental evidenció algunas condiciones de trabajo inseguras, tales como ausencia de e irregularidades en las rutas de evacuación y apilamiento inadecuado de productos. Estas situaciones serán mejoradas por la Empresa.

Debido a que las actividades de transporte subcontratadas por las subsidiarias de WB podrían generar riesgos en las comunidades, principalmente en temas de seguridad vial, la Empresa desarrollará un procedimiento corporativo de seguridad vial que será contractualmente adoptado por las empresas prestadoras de servicios de transporte.

#### 4.4.b Personal de seguridad

Las bodegas alquiladas por las subsidiarias de WB subcontratan servicios de seguridad física. El personal de seguridad en las bodegas y en la fábrica de colchones no está armado.

#### 4.5 Adquisición de Tierras y Reasentamiento Involuntario

El Proyecto no prevé la adquisición de nuevos predios ni causará la reubicación de personas.

#### 4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos

El Proyecto no involucra la construcción de nuevas torres e infraestructura y por tanto no tendrá ningún impacto material en la biodiversidad y ni en los recursos naturales vivos.

#### 4.7 Pueblos Indígenas

El Proyecto no afectará a ningún pueblo indígena.

#### 4.8 Patrimonio cultural

El Proyecto no involucra la construcción de nuevas torres e infraestructura y por tanto no afectará al patrimonio cultural.

### **5. Acceso local a la documentación del proyecto**

La documentación relativa al proyecto puede ser accedida en el siguiente enlace: <https://traceability.com/wonderbrands/>