

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS) Trinidad Tissues Limited – Trinidad and Tobago

Idioma original del documento: inglés
Fecha de emisión: octubre de 2023

1. Información general sobre el Proyecto y el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest

Trinidad Tissues Limited (“TTL”, la “Empresa” o el “Cliente”) es una de las principales compañías papeleras del Caribe angloparlante con una cartera diversificada. La Empresa fabrica rollos de pañuelos, toallas y servilletas de papel tisú semiacabado tipo jumbo elaborados a partir de pulpas vírgenes y fibras secundarias las cuales se convierten en productos terminados que se comercializan en el mercado interno o se exportan. La distribución de productos se extiende en toda la región del Caribe, y llega a mercados fuera de Trinidad y Tobago como ser otros países de la Comunidad del Caribe, las Antillas Holandesas, Puerto Rico, República Dominicana y Cuba. En línea con su estrategia de crecimiento regional e internacional, la inversión propuesta incluye (i) la construcción de un moderno centro de distribución para productos terminados (mercado interno y exportación) y (ii) la adquisición de equipamiento nuevo para mejorar su eficiencia operativa (el “Proyecto”).

La debida diligencia ambiental y social (DDAS) incluyó una visita al emplazamiento, reuniones con el Cliente y una revisión del sistema de gestión ambiental de la Empresa, de las certificaciones, políticas y procedimientos ambientales, y de salud y seguridad en el trabajo (SST), de los procedimientos para la gestión de residuos, planes de respuesta ante emergencias, y asuntos laborales y de recursos humanos.

2. Clasificación ambiental y social, y justificación

El Proyecto recibió la clasificación de operación de categoría B de acuerdo con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, ya que probablemente produzca, entre otros, los siguientes impactos específicos para los emplazamientos: (i) generación de residuos sólidos y líquidos; (ii) molestias por ruidos y vibraciones; (iii) emisiones atmosféricas y de polvo; (iv) problemas de SST; y (v) alteraciones del tránsito. Estos impactos se estiman de intensidad media-baja, en general, se limitan al sitio del Proyecto (ubicado en un área industrial activa), pueden revertirse en gran medida y es posible mitigarlos a través de medidas que se encuentran disponibles y cuya implementación es viable en el contexto de la operación.

Las Normas de Desempeño (ND) que activa el Proyecto incluyen: (i) ND 1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales, (ii) ND 2: Trabajo y condiciones laborales; (iii) ND 3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación, y (iv) ND 4: Salud y seguridad de la comunidad.

3. Contexto ambiental y social

3.1 Características generales del emplazamiento del Proyecto

El emplazamiento del Proyecto se encuentra aproximadamente a 30 kilómetros (18 millas) al noreste de Puerto España, en la zona de O'Meara Industrial Estate, ciudad de Arima, Trinidad. La parcela no ocupada y cercada (1,7 acres o 0,7 hectáreas) es contigua a la zona oeste de las instalaciones de fabricación existentes del Cliente. Principalmente, está cubierta por un sustrato tipo grava entremezclado con vegetación baja característica de terrenos urbanos muy perturbados.

3.2 Riesgos contextuales

La economía de Trinidad y Tobago lleva más de una década de declive económico¹ tanto en la productividad como en la competitividad, típica de una economía que depende de los hidrocarburos. El sector energético es responsable de aproximadamente 78% de las exportaciones, lo que genera una economía doméstica que carece de diversificación e integración, y la cual está altamente expuesta a la volatilidad de los precios en los mercados energéticos mundiales. Debido a su pasado como colonia británica, la isla está dividida por líneas étnicas y raciales que afectan la afiliación política y, si bien los ciudadanos se mezclan entre sí, aún existen divisiones profundas entre las diferentes líneas étnico-políticas. Alrededor del 20% de la población vive en la pobreza: se estima que tanto la pobreza como la desigualdad están en aumento,² lo cual, a su vez, produce fricciones y tensiones sociales.

Los delitos y la violencia continúan siendo un problema grave que reduce la competitividad del país, con homicidios y crímenes violentos concentrados en asentamientos urbanos e informales de bajos ingresos. De acuerdo con InSight Crime³, un gran número de homicidios siguen estando relacionados en parte con el tráfico de drogas y el crimen organizado. Si bien los datos para 2020 reflejaron una tasa de homicidios de 28,2 por cada 100.000 habitantes, lo cual fue una reducción importante respecto de 2019 (uno de los años más letales en la historia del país), sigue ocupando el cuarto lugar de la región, solo superado por Jamaica, Venezuela y Honduras. Algunas razones subyacentes para los niveles elevados de delitos y violencia se relacionan con las debilidades del sistema de investigación criminal, una efectividad limitada del sistema correccional para reducir el comportamiento delictivo, una elevada tolerancia social de la violencia familiar y la tendencia a recurrir a la violencia para resolver problemas personales⁴.

En el último Informe de Competitividad Global⁵ se observan relaciones polémicas entre empleadores y empleados ("REE"), infraestructura de transporte deficiente y financiamiento limitado para micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYME) como los factores que obstruyen la competitividad del país. Respecto de las REE, el país se ubica en último lugar (141° entre 141 países)⁶. La infraestructura de transporte (tanto de carga como de pasajeros) enfrenta numerosos

¹ Con un índice de crecimiento promedio de -1% entre 2009 y 2019 y una caída del 7,8% en 2020.

² A falta de datos locales coherentes y de acuerdo con la última Encuesta sobre condiciones de vida disponible publicada en 2016, 1 de cada 5 viviendas se considera pobre. Entre 2005 y 2014, el porcentaje de población pobre aumentó de 16,7% a 24,5%.

³ InSight Crime es una fundación dedicada al estudio de la principal amenaza a la seguridad nacional y de los ciudadanos en América Latina y el Caribe.

⁴ "T&T Country Development Challenges Update", (Actualización de los CDC), junio de 2020

⁵ La competitividad global evalúa la capacidad de los países para brindar un alto nivel de prosperidad a sus ciudadanos (<https://www.weforum.org/reports/the-global-competitiveness-report-2020/>).

⁶ Trinidad y Tobago se ubicó en el puesto 95 en materia de infraestructura, con calificaciones particularmente bajas para la infraestructura de transporte (118/132) y la conectividad vial (132/141) - Foro Económico Mundial, 2019.

problemas entre los que se incluye una red vial deficiente, ineficiencias operativas en el transporte público, gran congestión en las áreas urbanas, numerosos accidentes y choques en los caminos, aeropuerto e infraestructura portuaria obsoletos, y conectividad deficiente entre Trinidad y la cercana Tobago⁷.

Si bien gran parte de la población tiene acceso a un suministro de agua mejorado —una amplia proporción cuenta con servicio de agua corriente residencial— éste no es confiable y cerca de la mitad de los hogares tienen sus propios tanques de almacenamiento. También existe un alto volumen de agua no facturada⁸ que representa entre 40% y 50% de la producción total de agua debido a filtraciones producidas en tuberías añejas y a la falta de medidores del consumo de agua. A pesar de que se dispone de instalaciones mejoradas, el tratamiento de las aguas residuales sigue siendo escaso, lo que representa riesgos significativos para la salud y el medio ambiente, y también el tratamiento de residuos sólidos puede mejorarse sustancialmente. La falta de infraestructura de drenaje pluvial y las soluciones descoordinadas ante inundaciones dieron lugar a instalaciones de drenaje deficientes, especialmente en la capital, Puerto España.

El país también lucha por gestionar con eficacia el flujo de migrantes que intentan escapar de la crisis política y económica de Venezuela⁹, actuando como lugar de tránsito para refugiados vulnerables y migrantes que viajan a Europa, Norte de África y cualquier otro lugar del Caribe. El tráfico sexual fue la forma más frecuente de tráfico en el país cuyas víctimas son mujeres y niñas principalmente oriundas de Venezuela, Colombia, República Dominicana y Guyana. El gobierno también informó un aumento del número de hombres venezolanos víctimas de tráfico laboral y de niños víctimas de tráfico sexual doméstico¹⁰.

En general, se registra escasez de mano de obra no calificada para empleos con condiciones laborales deficientes y oportunidades limitadas de movilidad ascendente. Muchos de estos empleos han sido ahora ocupados por miembros de la población migrante mayormente venezolana¹¹.

4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

Con el apoyo de un equipo de salud y seguridad dedicado, la operación actual de la Empresa está gestionada a través de diversos permisos y licencias ambientales locales emitidos por el organismo nacional Autoridad de Gestión Ambiental (EMA, por sus siglas en inglés), el Ministerio de Energía y el Ministerio de Salud, respectivamente. Incluyen: (i) certificados de registro según las normas de contaminación atmosférica y del agua, (ii) certificado de permiso ambiental (CEC), (iii) licencia para agua de pozo y (iv) permiso para almacenamiento de plaguicidas y productos químicos tóxicos.

El Proyecto requerirá aprobaciones y permisos adicionales, entre otros: (i) aprobación emitida por el Town and Country Planning Division; (ii) permiso de Evolving Technologies and Enterprise

⁷ Trinidad y Tobago se ubica en los últimos puestos entre países de América Latina y el Caribe (ALC) en el Índice de Desempeño Logístico de 2018 del Banco Mundial: 124° entre 160 países y 17° en ALC.

⁸ Agua por la cual la empresa proveedora no percibe ingresos.

⁹ En promedio, el gobierno registró aproximadamente 16.000 migrantes provenientes de Venezuela.

¹⁰ <https://www.state.gov/reports/2023-trafficking-in-persons-report/trinidad-and-tobago/>

¹¹ <https://bti-project.org/en/reports/country-report/TTO>

Company Limited¹²; (iii) permiso de la Autoridad de Agua y Saneamiento de Trinidad y Tobago (WASA, por sus siglas en inglés); (iv) Fire Services Inspection (inspección de incendios); (v) aprobación de la Comisión de Electricidad de Trinidad y Tobago (T&TES, por sus siglas en inglés); y (vi) seguro de FM Global..

El Cliente preparará una planilla de registro de permisos y garantizará el control y el cumplimiento de todos los requisitos incluidos en dichos permisos.

4.1.a Sistema de evaluación y gestión ambiental y social

La Empresa todavía no ha desarrollado un Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS). No obstante, las operaciones diarias son conducidas por su certificado Forest Stewardship Council (FSC)¹³, y se están tomando medidas para implementar un Sistema de Gestión Integrada en virtud de las normas ISO 9001, ISO 45001 e ISO 14001¹⁴. Hay una auditoría interna relacionada con la norma ISO 9001 programada para junio de 2024.

De este modo, el Cliente desarrollará un SGAS formal para incorporar los elementos ambientales y sociales necesarios.

4.1.b Política

La Empresa aún no ha adoptado formalmente ninguna política de gestión ambiental y social. Como tal, el Cliente desarrollará y adoptará una política de gestión ambiental y social como parte de su SGAS.

4.1.c Identificación de riesgos e impactos

Este proceso actualmente es gestionado por diversos departamentos según se indica en la certificación FSC, CEC y otras reglamentaciones locales. Sin embargo, como parte de su SGAS, el Cliente delinearé y mantendrá un proceso para identificar los riesgos e impactos ambientales y sociales relacionados con sus actividades y de acuerdo con las buenas prácticas internacionales de la industria y los requisitos locales. Esto incluirá una matriz de identificación de impactos.

4.1.c.i Impactos y riesgos directos e indirectos

Junto con las operaciones cotidianas, la actividad de la construcción podrá generar los siguientes impactos y riesgos potenciales específicos para el emplazamiento: (i) generación de desechos sólidos y líquidos, (ii) molestias por ruidos y vibraciones, (iii) emisiones atmosféricas y de polvo, (iv) problemas de SST y (v) alteraciones del tránsito.

¹² Evolving Technologies and Enterprise Development Company Limited (e Teck) es una agencia de estado con un propósito especial bajo la órbita del Ministerio de Comercio e Industria (MTI) que tiene por objeto impulsar la diversificación económica de Trinidad y Tobago. Las operaciones de e Teck's se centran en la gestión de activos y el desarrollo y la facilitación de zonas económicas.

¹³ Código de registro del certificado NC-COC-067538; código de licencia FSC FSC-C172340.

¹⁴ La norma ISO 9001 establece los criterios para un sistema de gestión de calidad y es la única norma de la familia que se puede certificar según diversos principios de gestión de calidad entre los que se incluyen un fuerte enfoque en el cliente, la motivación y la participación de la alta gerencia, el enfoque en los procesos y la mejora continua; la norma ISO 45001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de SST, y brinda lineamientos para su uso, y así permitir que las organizaciones ofrezcan lugares de trabajo seguros y sanos evitando lesiones relacionadas con el trabajo y un deterioro de la salud, y a la vez mejoren su desempeño de SST en forma proactiva; y la norma ISO 140000 establece los criterios para un sistema de gestión ambiental que puede certificarse. Delinea un marco que una empresa u organización puede utilizar como base para elaborar un sistema de gestión ambiental eficaz.

Antes del inicio de la construcción para el Proyecto, TTL obtendrá todas las aprobaciones y los permisos requeridos y ejecutará las medidas de mitigación asociadas.

4.1.c.ii Análisis de alternativas

Se llevarán a cabo actividades del Proyecto dentro de los límites de un emplazamiento industrial independiente. En consecuencia, no se han evaluado alternativas.

4.1.c.iii Análisis de impactos acumulativos

La rápida evaluación de impactos acumulativos considera el efecto incremental de los proyectos anteriores ya incluidos en la línea de base de los componentes ambientales considerados en el análisis ambiental realizado a instancias del Proyecto. No existen proyectos en ejecución en el área de influencia del Proyecto que pudieran provocar impactos incrementales significativos que no sean aquellos generados por las obras propuestas. En cuanto a proyectos futuros, solo se prevén otras actividades industriales en el área que se está estudiando, cuyos impactos agregados se estiman inmateriales. Entonces, no fue necesario un plan de mitigación de impactos acumulativos.

4.1.c.iv Riesgos de género

La isla tiene un alto índice de femicidios (2,9 por cada 100.000 mujeres) lo que la ubica entre los países de América Latina y el Caribe (ALC) considerados menos seguros para las mujeres. Allí la incidencia de la violencia física contra las mujeres y las niñas alcanza hasta 28%. Varios informes basados en evidencias confirman que las rígidas normas de género contribuyen a que los hombres empleen la violencia contra sus parejas femeninas¹⁵. Un estudio reciente llevado a cabo por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)¹⁶ indica que, si bien el estado de las mujeres en el país es comparable con el de muchos países en desarrollo con ingresos medios respecto de la mayoría de los indicadores sociales¹⁷, aún se registra una violencia generalizada (donde aproximadamente 1 de cada 2 mujeres sufren alguna forma de violencia —física, sexual, emocional o financiera— a lo largo de la vida). No obstante, la arquitectura legal para abordar la violencia contra las mujeres y las niñas se considera sólida, con piezas clave de legislación aprobadas a través de los años, los derechos de las mujeres a salvo de daños personales y las amenazas contempladas en el derecho penal. Sin embargo, la ineficacia para hacer cumplir la ley y la falta de oficiales de policía con el debido entrenamiento siguen siendo los principales escollos para las sobrevivientes de la violencia de género. El estudio también indica que el sistema judicial está plagado de demoras excesivas, altos costos asociados con los honorarios de abogados y apelaciones, cuestiones de fianzas incongruentes y problemas de confiabilidad de los testigos.

También el índice de suicidios masculinos (13,9 por cada 100.000 habitantes hombres) es problemático y supera el de las mujeres (3,6 por cada 100.000 habitantes mujeres)¹⁸. Los índices de actividades relacionadas con las drogas, las pandillas y otros delitos violentos también presentan un mayor riesgo y han estado en aumento.

¹⁵ Estrategia de País del Grupo BID con Trinidad y Tobago (2021–2025), octubre de 2021.

¹⁶ Encuesta Nacional sobre Salud de las Mujeres de Trinidad y Tobago (2018).

¹⁷ Incluye expectativa de vida, mortalidad materna, educación y bienestar general.

¹⁸ <https://genderdata.worldbank.org/countries/trinidad-and-tobago/>

En general, los datos recientes muestran que la participación de las mujeres en la fuerza laboral es de 47% mientras que la de los hombres es de 63%. El empleo vulnerable¹⁹ entre las mujeres es de 13,1% y de 22,4% para los hombres. En Trinidad y Tobago, el índice general es menor para hombres y mujeres en comparación con el índice promedio de ALC. Asimismo, es menos probable que los trabajadores de esta categoría tengan acuerdos de trabajo formal, protección social y redes de seguridad que los protejan frente a conmociones económicas, por lo que son más propensos a caer en la pobreza²⁰.

4.1.c.v Programas de género

Los riesgos e impactos de género se encuentran bajo la gestión del Departamento de Recursos Humanos. La Empresa tiene un total de 72% de mujeres y 28% de hombres en puestos administrativos, y 39% de mujeres frente a 61% de hombres en puestos de nivel senior y gerencial. TTL también emplea mujeres como personal de seguridad. Se espera que el Proyecto cree nuevas oportunidades laborales para las mujeres. La Empresa apoya a las empresas de mujeres y ha expresado su deseo de ayudar a emprendimientos informales similares. En el emplazamiento hay instalaciones separadas para hombres y mujeres. Se realizan evaluaciones para analizar la adecuación del equipo de protección personal (EPP) para las trabajadoras (por ejemplo, tamaño, uniforme ajustable para el embarazo, etc.). También se evalúa la seguridad en el entorno laboral con opciones para transferir a las trabajadoras a puestos equivalentes en caso de embarazo y lactancia con el fin de evitar riesgos. La licencia por maternidad está regida por la “Maternity Protection Act” (ley de protección de la maternidad).

Existe una política escrita sobre acoso sexual y violencia de género incluida en la política de empleados de la Empresa y en la Política Central de Requisitos de Trabajo (PCRT). En virtud de la política disciplinaria, entre las ofensas por culpa grave se incluyen el acoso sexual y el comportamiento inmoral (por ejemplo, tener un comportamiento lascivo o sexual). Las sanciones para los empleados que hubieran cometido acoso sexual o acciones de violencia de género van desde medidas disciplinarias progresivas hasta el despido. Sin embargo, el Cliente indica que las capacitaciones y programas para divulgar el contenido de estas políticas no se aplica a los subcontratistas.

El Cliente presentará evidencias de capacitación sobre las políticas pertinentes y su comunicación a los subcontratistas.

4.1.c.vi Exposición al cambio climático

Debido a su ubicación sureña, en Trinidad y Tobago se observan dos tipos de clima estacional relativamente diferentes: (i) marítimo tropical desde enero hasta mayo, con días cálidos y noches frescas y un índice de precipitaciones relativamente bajo, y (ii) clima ecuatorial húmedo modificado entre junio y diciembre, caracterizado por días y noches húmedos y calurosos. Esto provoca una estación seca de enero a mayo y una estación húmeda o lluviosa entre junio y diciembre²¹.

¹⁹ El empleo vulnerable suele caracterizarse por ingresos inadecuados, baja productividad y condiciones laborales difíciles que socavan los derechos fundamentales de los trabajadores. (OIT)

²⁰ <https://genderdata.worldbank.org/countries/trinidad-and-tobago/>

²¹ Banco Mundial.

En su carácter de pequeño estado insular, el país es vulnerable a los aumentos de temperaturas, cambios en las precipitaciones y aumento del nivel del mar, especialmente en las zonas costeras con la consiguiente erosión costera. Respecto de las demás islas del Caribe, está menos expuesto a los huracanes debido a su ubicación en la porción más al sur de la región, sin embargo, se observa un nuevo escenario de peligro natural para el país, se trata del aumento de la posibilidad de ser azotado por tormentas tropicales.

En función del clima, la topografía y la infraestructura urbana, la isla melliza (Tobago) es altamente susceptible a los riesgos de sufrir inundaciones y deslizamientos de tierra que tienen lugar durante la estación de las lluvias. Con el paso de los años, las fuertes lluvias han ocasionado inundaciones en tierras agrícolas y centros urbanos bajos, y también deslizamientos de tierras en zonas de colinas. Estos impactos se han visto más intensificados debido a la pérdida de espacio abierto y de superficies permeables que contribuyeron a un mayor riesgo de inundaciones.

Por el contrario, el país también padece largas sequías y se prevé una merma de las precipitaciones y aumento de las temperaturas en las próximas décadas, lo que implicará un mayor estrés hídrico²². Trinidad también es propensa a sufrir terremotos debido a varias líneas de falla importantes que atraviesan la isla.

En general, se espera que los impactos del cambio climático afecten de manera desproporcionada a los más pobres y vulnerables y, si bien las instituciones públicas encargadas de la gestión de casos de desastre y emergencia son sólidas, el país carece de un marco legal actualizado a través del cual operar.

Por lo tanto, los principales riesgos identificados para el Proyecto están relacionados con terremotos, precipitaciones y sequías, estas últimas podrían verse exacerbadas por los extremos propios de la isla. Como resultado, también existe el riesgo de padecer una mayor escasez de agua e inundaciones. Dado este perfil de exposición, el Proyecto se clasifica como moderadamente expuesto a peligros físicos relacionados con el clima. Como tal, el cliente garantizará que el diseño del Proyecto incluya medidas de mitigación y adaptación adecuadas para contrarrestar los impactos potenciales causados principalmente por inundaciones y escasez de agua.

El Proyecto se considera alineado con lo establecido en el Acuerdo de París según el análisis realizado de acuerdo con el enfoque de implementación de la alineación del Grupo BID con el Acuerdo de París.

4.1.d Programas de gestión

Los programas de gestión ambiental y social se encaran mediante los requisitos estipulados en la certificación FSC y los procesos desarrollados para cumplir con las certificaciones ISO. El Cliente articulará estos programas incluida la matriz de impactos como parte de su SGAS.

4.1.e Capacidad y competencia organizativas

Las cuestiones ambientales y sociales están gestionadas por un equipo que forma parte del Departamento de Producción de Molienda a través de superintendentes para la mejora de la

²² https://www.climatelinks.org/sites/default/files/asset/document/2021-09/Trinidad%20and%20Tobago_May_2021.Final_.pdf

producción y de los procesos. Este equipo también recibe el apoyo de un gerente de salud y seguridad y de un funcionario de salud y seguridad del Departamento de recursos humanos y seguridad. También se recibe colaboración de otros departamentos tales como Control de calidad, y Confiabilidad y proyectos.

4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencia

La Empresa cuenta con procedimientos de respuesta ante situaciones de emergencia (PRE) separados para atender inundaciones, terremotos, incendios y primeros auxilios. Un equipo de respuesta ante situaciones de emergencia está a cargo de ellos. El PRE también está contemplado en la Política de Gestión de SST.

Por consiguiente, se elaborará un PRE integral consolidado como parte del SGAS que se adoptará para el Proyecto. El PRE incluirá como mínimo: (i) categorías y situaciones de emergencia adicionales para desastres naturales y causados por el hombre, (ii) procedimientos de respuesta claramente definidos para cada categoría, (iii) equipos y protocolos de mantenimiento requeridos, (iv) personal designado y puntos focales, (v) rutas de evacuación y puntos de encuentro, (vi) cronogramas de capacitación y procedimientos para simulacros, (vii) diagrama de flujo con los contactos para comunicaciones en casos de emergencia y (viii) procedimientos para revisiones y actualizaciones periódicas.

4.1.g Seguimiento y evaluación

En apoyo de las certificaciones FSC e ISO, la Empresa controla varios indicadores clave del desempeño (KPI) como parte de sus operaciones (por ejemplo, SST, huella hídrica y de carbono, y consumo de energía). También se cuenta con un listado detallado de procedimientos de seguimiento guiado por el Departamento de Calidad, junto con un control general de parámetros tales como efluentes, ruidos, y calidad del agua y del aire. La calidad de los productos es validada mediante pruebas de laboratorio en el lugar e internacionales.

Estos procedimientos y procesos se verán reflejados en el SGAS.

4.1.h Participación de los actores sociales

La participación de los actores sociales está delineada por el Comité de responsabilidad social empresaria de la Empresa y se canaliza a través del Departamento de ventas y comercialización que abarca servicios al cliente, comercialización y desarrollo de negocios.

El Cliente desarrollará un plan de participación de los actores sociales (PPAS) como parte de su SGAS que incluirá un proceso adecuado para realizar un mapeo de los actores sociales para sus operaciones. También se designará un funcionario de relaciones públicas o de enlace con la comunidad.

4.1.h.i Divulgación de información

La Empresa cuenta con un sitio web público y una página de Facebook que se utilizan para publicar información sobre sus operaciones.

Como parte de su PPAS, el Cliente establecerá un proceso de divulgación de información específico para actores sociales teniendo en cuenta la categoría, nivel y tipo de interacción y actividad desarrollada por la Empresa.

4.1.h.ii Consulta y participación informadas

Como parte de su desarrollo del SGAS, la Empresa establecerá un proceso para realizar consultas a las partes interesadas de acuerdo con las actividades desarrolladas como parte de las operaciones diarias, las expansiones planificadas o las nuevas oportunidades de negocio.

4.1.h.iii Pueblos indígenas

El Proyecto no generará impactos en las comunidades indígenas.

4.1.h.iv Responsabilidades del sector privado en el marco de un proceso de participación de los actores sociales conducido por el gobierno

La Empresa se basa en los requerimientos de la Autoridad de Gestión Ambiental (EMA, por sus siglas en inglés) para los proyectos que requieren consultas a las partes interesadas.

4.1.i Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

El SGAS incluirá un mecanismo de atención de quejas externas que recibirá y procesará los reclamos de la comunidad. El SGAS será adoptado para el Proyecto.

4.1.i.i Comunicaciones externas

Las comunicaciones externas se centran en torno al sitio web y a la página de Facebook de la Empresa donde se publican las actividades generales e información sobre la empresa.

4.1.i.ii Mecanismo de quejas para comunidades afectadas

El SGAS establecerá un mecanismo de atención de quejas para las comunidades afectadas para recibir y procesar en forma adecuada las quejas de la comunidad relacionadas con las operaciones de la Empresa. Las quejas podrán enviarse por otros canales además de la opción actual del sitio web. El Cliente presentará evidencia de la divulgación y las capacitaciones sobre el mecanismo de atención de quejas.

4.1.i.iii Disposiciones para abordar las quejas de los grupos vulnerables

El mecanismo de atención de quejas recibirá y abordará las quejas de todos los grupos de actores sociales (incluidos los grupos vulnerables) pertinentes para las operaciones existentes de la Empresa y el Proyecto.

4.1.j Informes a las comunidades afectadas

En el PPAS se dispondrán los pasos para asegurar el informe continuo a las comunidades y actores sociales afectados por las operaciones cotidianas de la Empresa o por el Proyecto.

4.2 Trabajo y condiciones laborales

4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

La Empresa emplea actualmente a más de 396 empleados en sus plantas de molienda y producción para conversión. Entre ellos, 274 son hombres y 122 son mujeres. La mayor parte del personal (34%) son empleados del Departamento de Producción para Conversión, seguido por los departamentos de Confiabilidad y Proyectos y de Producción de Molienda (16% y 15%, respectivamente). El empleo se gestiona con la ayuda de una agencia de empleo que también responde a un conjunto de procedimientos laborales centrales.

La fuerza de trabajo de la construcción para el Proyecto (incluidos los subcontratistas) se determinará por un proceso de licitación para la selección de contratistas.

4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos

Los detalles respecto de las condiciones laborales se determinan integralmente mediante diversas políticas entre las que se incluyen: (i) procedimientos laborales centrales a través de la PCRT, (ii) empleo, (iii) licencias y presentismo, (iv) remuneraciones y beneficios, (v) disciplina y (vi) procedimientos para despidos. Las políticas se aplican a todos los miembros del equipo de la fuerza laboral de la Empresa y sus operaciones. También se establecen lineamientos éticos para los miembros del equipo en una Política de Ética Empresarial.

Asimismo, la Empresa cumple con los requisitos laborales centrales de su certificación FSC Chain of Custody.

4.2.a.ii Condiciones laborales y términos de empleo

Las condiciones de empleo se establecen en función de las reglamentaciones laborales de Trinidad y Tobago. Las operaciones de la Empresa tienen lugar durante las 24 horas del día, 7 días a la semana. El horario laboral se establece de acuerdo con los términos y condiciones de empleo del personal. Lo anterior se adoptará según las necesidades del Proyecto.

4.2.a.iii Organizaciones laborales

Según se establece en la CLRP, la Empresa respeta la libertad de asociación y el derecho efectivo de negociación colectiva. Los trabajadores pueden fundar o asociarse a organizaciones de trabajadores de su preferencia y se garantiza que no sufrirán represalias o discriminación por hacerlo.

4.2.a.iv No discriminación e igualdad de oportunidades

Las políticas de empleo y de trabajo central se refieren a ofrecer igualdad de oportunidades en las prácticas de contratación para una competencia abierta independientemente de la raza, religión,

origen, estado civil, sexo, etnia o discapacidad. También se establecen otras referencias respecto de la no discriminación por origen geográfico, religión o estado civil.

En virtud de la Política disciplinaria, las ofensas consideradas inaceptables o clasificadas como culpa grave incluyen comportamientos disruptivos, tóxicos, intimidatorios, amenazantes, abusivos o discriminatorios.

4.2.a.v Reducción de la fuerza laboral

No se perderán empleados debido al Proyecto y no se planea una reducción de la fuerza laboral en el futuro.

4.2.a.vi Mecanismo de atención de quejas

La Empresa cuenta con un mecanismo de atención de quejas internas a través de su Política de Atención de Quejas que se aplica a todos los empleados permanentes y temporarios. Si bien se refiere a la resolución confidencial de las quejas, no se definen los detalles del proceso para facilitarlos. Tampoco se mencionan cuestiones sensibles como el acoso sexual.

Por lo tanto, el Cliente designará un funcionario para la atención de quejas y revisará la política de modo que incluya una descripción de (i) las categorías de quejas adicionales que incluyan el acoso sexual, la violencia de género y la discriminación; (ii) otros canales específicos para la recepción de quejas (por ejemplo, correo electrónico, WhatsApp u otros medios); (iii) procedimientos para la protección de la identidad (es decir, confidencialidad, anonimidad, acoso sexual, etc.).

Asimismo, el Cliente establecerá otros procedimientos para abordar las quejas internas y externas dentro del SGAS.

4.2.b Protección de la fuerza laboral

En las políticas de la Empresa en materia de requisitos de trabajo central y de gestión de SST se establecen medidas relacionadas con la salud y la seguridad de los empleados en general.

4.2.b.i Trabajo infantil

En Trinidad y Tobago la edad legal para emplear a personas jóvenes es de 16 años con excepciones, tales como trabajar fuera del horario escolar en un negocio familiar en el que solo se emplean miembros de la familia, o durante las vacaciones, un empleo que no resulte peligroso para la salud física o mental de un niño²³. La Empresa no emplea a trabajadores menores de dieciocho (18) años y la política de requisitos de trabajo central prohíbe explícitamente las peores formas de trabajo infantil. Estas medidas se extienden a contratistas y subcontratistas.

4.2.b.ii Trabajo forzoso

²³ [https://labour.gov.tt/empowerment/labour-inspectorate/child-labour-in-trinidad-and-tobago#:~:text=In%20Trinidad%20and%20Tobago%2C%20sixteen,under%20sixteen%20\(16\)%20years](https://labour.gov.tt/empowerment/labour-inspectorate/child-labour-in-trinidad-and-tobago#:~:text=In%20Trinidad%20and%20Tobago%2C%20sixteen,under%20sixteen%20(16)%20years)

La CLRP establece que la Empresa no permite ninguna forma de trabajo forzoso, obligatorio o esclavo. Estas medidas se extienden a contratistas y subcontratistas.

4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

Tanto en las políticas de la Empresa en materia de requisitos de trabajo central como en las de gestión de salud y seguridad en el trabajo se establecen medidas relacionadas con la salud y la seguridad de los empleados en general. Las operaciones están supeditadas a la Ley de SST. Los accidentes a la seguridad se deben informar a la oficina local de la OSHA. Los accidentes críticos deben informarse en un plazo de 24 horas y de 48 horas para los no críticos. Respecto de los permisos ambientales, se deben presentar informes a las autoridades respectivas. Se evalúan los EPP y se los provee a todo el personal de la planta, con el apoyo de un análisis de seguridad en el trabajo realizado para cada empleo. Asimismo, se realizan pruebas periódicas, internas y externas, de los siguientes elementos: luz, calor, calidad del aire, temperatura, humedad y ruidos. Hay un plan de capacitación anual que contempla cuestiones como evacuaciones, primeros auxilios, operación de grúas elevadas, certificaciones de montacargas, rescates en espacios confinados, capacitaciones de Hazmat y manipulación de productos químicos.

Las ofensas o agravantes en virtud de la política disciplinaria incluyen la falta de cumplimiento de las políticas o procedimientos de salud y seguridad y la alteración de los sistemas para combatir incendios.

En cuanto a sus operaciones vigentes, el Cliente presentará un informe sobre el total de horas hombre, cuasi accidentes, accidentes con pérdida de tiempo y días laborales perdidos. También se actualizará la política de SST vigente de modo de incorporar elementos del PRE integral.

4.2.d Disposiciones para el trato de personas con discapacidades

En virtud de la naturaleza altamente riesgosa de las actividades involucradas en la operación de las instalaciones (por ejemplo, molienda, cargas pesadas, uso de equipos y trabajos en altura), las personas con discapacidades se expondrían a peligros. Por tanto, no se han identificado medidas para incluir a personas con discapacidades en el Proyecto.

4.2.e Trabajadores contratados por terceras partes

Los trabajadores contratados por terceras partes son gestionados a través de la agencia de empleo, y las condiciones laborales están cubiertas por la PCRT y la Política de Empleo de la Empresa. La Empresa también cuenta con un documento llamado “Contractors 3rd Party Requirements” (requisitos para empleados contratados por terceros) en el que se trazan diversos aspectos sobre las responsabilidades de los contratistas y subcontratistas, los peligros ambientales y la gestión.

4.2.f Cadena de abastecimiento

La gestión de la cadena de abastecimiento es responsabilidad del Departamento de Distribución que cuenta con un analista de la cadena de abastecimiento y la certificación FSC de la Empresa la cual garantiza el uso responsable de fibras provenientes de bosques bien gestionados, fuentes controladas y materiales reciclados. Asimismo, existe un formulario de registro de proveedores para compras que incluye información clave de los proveedores.

4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

4.3.a Eficiencia del uso de los recursos

La principal fuente energética para el Proyecto provendrá de la red de suministro compuesta por transformadores de 12kv para su distribución. El suministro eléctrico se utilizará para alimentar el depósito (por ejemplo, sistema de almacenamiento automatizado, luces, montacargas eléctrico) y las oficinas (por ejemplo, computadoras, iluminación, aire acondicionado) con un uso estimado de 37.500 kWh por año. Fuentes de combustible diésel y gas licuado de petróleo (GLP).

Se tuvieron en cuenta algunos principios de producción más limpia como ser montacargas eléctricos y elevadores de pallets que utilizan tecnología de batería eléctrica. Se usará iluminación LED para reducir el consumo de energía y la generación de calor. Se promoverá el reciclado del material plástico. La Empresa seguirá integrando prácticas sostenibles, como el reciclaje de agua, aire y papel, para reducir los niveles de efluentes y minimizar el impacto ambiental negativo. TTL también colabora con organizaciones de reciclaje local.²⁴

La Empresa (i) compartirá los diseños finales para el Proyecto en los que se incorporen características de diseño sustentable y (ii) conducirá auditorías anuales del consumo energético.

4.3.a.i Gases de efecto invernadero

A partir del segundo trimestre de 2023, las operaciones actuales han emitido aproximadamente 9.166 tCO₂e (toneladas de equivalente de dióxido de carbono). Se espera consumir 9.990 tCO₂e/año de electricidad para el Proyecto.

En virtud de la huella operativa ampliada planificada por la Empresa, el Cliente elaborará un Plan de monitoreo de GEI para sus operaciones.

4.3.a.ii Consumo de agua

El agua para las operaciones vigentes se obtiene a través de un pozo. Una vez utilizada, se recolecta y se envía por el sistema de tratamiento de agua de la Empresa. Después de su purificación, se reutiliza en el proceso de fabricación. En toda la planta se ubican varios tanques de agua.

El agua para el Proyecto será abastecida por WASA con un volumen anual estimado en 200.000 m³.

Dada el uso intensivo de agua propio de sus operaciones, el Cliente presentará e implementará un Plan de gestión de los recursos de agua para las operaciones existentes y el Proyecto, el cual incluirá medidas para la recolección de agua pluvial.

4.3.b Prevención de la contaminación

²⁴ Por ejemplo, Solid Waste Management Company Limited ("SWMCOL") y ACE Recycling.

La eliminación final de los efluentes para las operaciones existentes y el Proyecto, incluidos los desechos sólidos, depende del certificado de permiso ambiental y del certificado de registro según las normas de contaminación del agua.

La Empresa también posee un programa de reciclaje activo en el que se tratan distintos tipos de materiales, entre otros, plástico, agua, metal, papel, madera y material orgánico recuperado. El Cliente trabaja para reciclar estos materiales tanto internamente como en colaboración con partes externas.

El Cliente presentará un Certificado de permiso según las normas de contaminación del agua vigente²⁵.

4.3.b.i Desechos

Los desechos sólidos asociados a las operaciones incluyen: (i) plásticos (por ejemplo, se incluyen rollos de plástico para pallets, envolturas plásticas y de polietileno, y bolsas de PVC), (ii) metal generado en 2 formas (materia prima -pulpa- empaquetada con alambre y material de chatarra de partes en desuso), (iii) papel y desechos de oficina y (iv) productos de madera y pallets.

Los desechos líquidos se generan a partir de los procesos sanitarios y el agua pluvial.

El Cliente elaborará un plan de gestión de desechos para todos los flujos de residuos incluidos, entre otros, desperdicios sólidos, líquidos y peligrosos.

4.3.b.ii Manejo de materiales peligrosos

El principal desecho peligroso asociado con las operaciones cotidianas se relaciona con los productos químicos almacenados y utilizados durante el proceso de producción. Se requiere un permiso del Ministerio de Salud. El Proyecto también producirá aproximadamente 1.320 kg de desperdicios de baterías de litio/plomo cada cinco (5) años, provenientes de los montacargas eléctricos.

El Cliente presentará un inventario de productos químicos peligrosos. El manejo de materiales peligrosos se verá reflejado en el Plan de Gestión de Desechos.

4.3.b.iii Utilización y manejo de plaguicidas

Se requiere un permiso del Ministerio de Salud para el almacenamiento de plaguicidas.

El Cliente (i) presentará un inventario de plaguicidas y (ii) no comprará, almacenará, usará o comercializará productos que figuren en la clasificación de los plaguicidas recomendada por la OMS.²⁶

²⁵ El Certificado WWG239 venció en 2016.

²⁶ Clase Ia (extremadamente peligroso) o Ib (altamente peligroso).

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

No se cree que las intervenciones del Proyecto generen impactos ambientales y sociales significativos. Sin embargo, sus operaciones cotidianas y la actividad de la construcción podrán generar impactos localizados a pequeña escala, relacionados con los siguientes factores: (i) generación de desechos sólidos y líquidos, (ii) molestias por ruidos y vibraciones, (iii) emisiones atmosféricas y de polvo, (iv) problemas de salud y seguridad en el trabajo y (v) alteraciones del tránsito. Estos impactos serán gestionados a través del certificado de permiso ambiental y de los certificados de registro según las normas de contaminación atmosférica.

Durante la fase de operaciones del Proyecto, el Cliente gestionará los riesgos asociados mediante el SGAS (en el cual se estipula un mecanismo de atención de quejas externas), las certificaciones ISO, el certificado de permiso ambiental y otros planes y procedimientos aplicables existentes (por ejemplo, CLRP, ASL, política de SST y protocolos de monitoreo mensual).

4.4.a.i Diseño y seguridad de infraestructura y equipos

Las construcciones están equipadas con sistemas de alarmas de incendios, bombas contra incendios, mangueras contra incendios, enrolladores para mangueras contra incendios, bocas de incendio, extinguidores de incendios y un sistema de rociadores. El diseño del Proyecto incorporará dichos elementos y también se realizarán capacitaciones y simulacros periódicos. Las construcciones también deben contar con la aprobación de la Fire Services Inspection. Por otra parte, el Proyecto estará asegurado por FM Global²⁷, y, en virtud del certificado de permiso ambiental, todos los edificios deben estar diseñados y construidos de conformidad con la norma ISO 9001 y con otros códigos y normas internacionales. El diseño de los edificios también tendrá en cuenta medidas sismorresistentes.

Por lo tanto, el Cliente ejecutará pruebas periódicas de los sistemas para combatir incendios para todas las instalaciones con el objeto de comprobar su disponibilidad operativa; estas pruebas incluirán: (i) la recarga oportuna de los extintores de incendios; (ii) pruebas periódicas de integridad de las mangueras para incendios y (iii) pruebas periódicas de presión de la bomba de agua y alcance de los chorros de agua.

4.4.a.ii Gestión y seguridad de materiales peligrosos

Los materiales peligrosos se gestionarán en función del permiso del Ministerio de Salud y del Plan de Gestión de Desechos.

4.4.a.iii Servicios que prestan los ecosistemas

²⁷ <https://www.fmglobal.com/products-and-services/products/climate>

El Proyecto no provocará ningún impacto de importancia sobre los servicios existentes que prestan los ecosistemas.

4.4.a.iv Exposición de la comunidad a enfermedades

La exposición general a riesgos de padecer enfermedades transmisibles u otras enfermedades será gestionada mediante los permisos locales pertinentes.

4.4.a.v Preparación y respuesta ante situaciones de emergencia

La preparación y capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia del Cliente se verán reflejadas en su SGAS, la política de SST y en el plan PRE actualizado.

4.4.b Personal de seguridad

La planta de fabricación está cercada en forma segura y el acceso está controlado por personal de seguridad en la entrada principal. La propiedad también se encuentra controlada por cámaras de seguridad. La Empresa no emplea personal armado.

El Proyecto adoptará las medidas existentes.

4.5 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

La parcela para el Proyecto está vacía y es propiedad únicamente del Cliente mediante adquisición privada. En consecuencia, no se generarán desplazamientos económicos ni físicos involuntarios.

4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos

El Proyecto no causará impactos de gravedad en la biodiversidad.

4.7 Pueblos indígenas

El Proyecto no afectará ninguna comunidad indígena ni cruzará territorios indígenas.

4.8 Patrimonio cultural

El Proyecto no afectará ningún patrimonio cultural. Sin embargo, la Autoridad de Gestión Ambiental y el certificado de permiso ambiental requerido determinarán los lineamientos para casos de hallazgos fortuitos.

5. Acceso local a la documentación del proyecto

La documentación relacionada con el Proyecto se encuentra disponible a través del siguiente contacto:

Bernard Hoeger
Director de País



Correo electrónico: bernard.hoeger@gbp.com.tt