

## Resumen de la Revisión Ambiental y Social (ESRS) Proyecto VU Security - REGIONAL

**Idioma original del documento:** Español  
**Fecha de emisión:** Octubre 2022

### 1. Información general de la operación

VU Security (la “Empresa” o la “Compañía”) es una empresa global de ciberseguridad especializada en protección de identidad y prevención de fraude. La Empresa fue fundada en Argentina y opera en varios países, incluyendo Ecuador, Chile, Republica Dominicana, Guatemala, Colombia, Bahamas, Argentina, Brasil, Uruguay, Perú, Panamá, Barbados y Paraguay. La Empresa ofrece una amplia variedad de servicios de ciberseguridad, que incluyen el análisis de fraude, el reconocimiento de identidad, el reconocimiento facial y el reconocimiento de voz. La presente operación (la “Operación”) consiste en una inversión directa de capital a la Empresa para apoyar su crecimiento, incluyendo el desarrollo de nuevos productos y servicios.

El alcance de la revisión ambiental y social de BID Invest incluyó: i) el análisis de información y documentos de la Empresa; y ii) reuniones remotas por videoconferencia con sus principales representantes.

### 2. Clasificación ambiental y social y su justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, la operación ha sido clasificado en la Categoría C debido a que los impactos incrementales que generará son bajos o nulos, y fácilmente manejables desde la perspectiva de la Empresa. Las Normas de Desempeño (“ND”) de la Corporación Financiera Internacional (“IFC,” por sus siglas en inglés) que activa esta operación son: ND1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ND2 Trabajo y condiciones laborales; y ND3 Eficiencia del uso de los recursos naturales y prevención de la contaminación.

### 3. Riesgos ambientales y sociales

#### 3.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

La Empresa cuenta con dos oficinas, localizadas en Argentina y Uruguay. Sin embargo, ha establecido el modelo de trabajo remoto a sus colaboradores, los que se encuentran ubicados en Argentina, Uruguay, Chile y España. Sus oficinas son mantenidas con el propósito de apoyar a los colaboradores que la necesiten, o para actividades puntuales, como las de integración o reuniones de equipo.

Los principales riesgos e impactos de esta Operación se relacionan, principalmente, con el cumplimiento de normas laborales, de salud y seguridad ocupacional, y de los sistemas de prevención de incendios de cada país en los que la Empresa mantiene oficinas.

La Empresa aún no cuenta con una Política de Sostenibilidad ni con un Sistema de Gestión Ambiental y Social formales. Sin embargo, su Código de Ética establece, entre otros temas, el compromiso de la Empresa con el respecto al medio ambiente, a la salud y seguridad ocupacional, y a los derechos humanos.

La gestión interna de los temas relacionados a empleo y condiciones de trabajo está a cargo del equipo de Recursos Humanos, compuesto por un Director, un Líder y dos Analistas. La Empresa también cuenta con un equipo de Compliance, compuesto por un Oficial y un Comité de Ética, a cargo de temas relacionados a cumplimiento de legislación y del Código de Ética.

La página web de la Empresa<sup>1</sup> contiene un canal a través del cual cualquier parte interesada puede presentar sus comentarios, dudas o quejas. La Empresa, sin embargo, desarrollará una política interna que establezca los procedimientos para la captura de comentarios, dudas o quejas, incluyendo el registro, tiempo de respuesta y personal responsable para el manejo de estas quejas.

Como parte de su compromiso de contribuir al bien público y apoyar el desarrollo, establecido en su Código de Ética, la Empresa promueve acciones de voluntariado, incluyendo el apoyo a organizaciones que brindan mentoría y capacitación a mujeres, estudiantes y jóvenes.

La Empresa cuenta con matafuegos localizados en el Edificio y en la oficina, certificados por empresas especializadas.

### 3.2 Trabajo y condiciones laborales

La Empresa cuenta con 136 colaboradores directos, de los cuales 99 (el 72%) están en Argentina, y los demás en Uruguay, Chile y España. La Empresa también cuenta con el apoyo de 38 trabajadores contratistas. De total de colaboradores y contratistas, el 71% son hombres y 29% mujeres.

La jornada de trabajo habitual es de las 9 hasta las 18 horas, totalizando 40 horas semanales. Sin embargo, la Empresa permite horarios flexibles a sus colaboradores y contratistas.

La Empresa cumple con los requisitos laborales establecidos en la legislación del país donde su trabajador está ubicado. Los beneficios (vacaciones y licencias maternidad, paternidad, enfermedad, así como otras licencias especiales) son ofrecidas de acuerdo con la ley laboral de cada país. Adicionalmente, la Empresa ofrece a sus trabajadores otros beneficios como convenios médicos privados, cobertura de los costos de internet en el hogar del colaborador, entre otros.

Además, la Empresa cuenta con Programa de Asistencia al Empleado que, con el apoyo de una empresa tercera especializada, ofrece asesoramiento profesional en temas de psicología, legal<sup>2</sup>, financiero y contable, y nutricional. El asesoramiento es confidencial y gratuito a todos los colaboradores.

La Empresa aún no cuenta con una Política de Recursos Humanos propiamente dicha. Los colaboradores son comunicados de sus derechos y beneficios cuando ingresan a la Compañía. La Empresa reconoce el derecho de los trabajadores a afiliarse a sindicatos. Actualmente, hay seis colaboradores sindicalizados bajo el Sindicato de Empleados de Comercio de Argentina.

---

<sup>1</sup> <https://www.vusecurity.com/en>

<sup>2</sup> Excluidas las consultas legales por temas laborales.

El Código de Ética establece el compromiso de la Empresa de proporcionar condiciones de empleo justas y equitativas, fomentar la inclusión y la igualdad de oportunidades. No se tolera la discriminación o acoso. El código también prohíbe la contratación de mano de obra forzada o trabajo infantil.

La Línea Ética está disponible a todos los colaboradores, contratistas o terceros que quieran presentar una denuncia o sospecha de violación al Código de Ética. Para estos se puede usar los siguientes canales de comunicación: i) la plataforma web para recibiendo de denuncias anónimas; ii) el correo electrónico; y iii) una línea telefónica gratuita<sup>3</sup> que ha sido habilitada para ese efecto. El Código de Ética la no tolerancia a cualquier forma de represalia.

Todas las denuncias son recibidas por una institución independiente<sup>4</sup> con larga trayectoria en la administración de Líneas Éticas y con profesionales capacitados. Éstas son analizadas por parte del Comité de Ética de la Empresa. La Política de Sanciones define los lineamientos para la aplicación de sanciones ante el incumplimiento del Código de Conducta, de comportamientos inadecuados y las obligaciones laborales.

### 3.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

Debido a que la Empresa ha establecido un modelo de trabajo remoto y a la baja frecuencia del uso de las oficinas, los consumos de agua y energía, y la generación de residuos es sumamente baja. No obstante, respecto de este último tema, la Empresa desarrollará un Plan de Gestión de Residuos para establecer los procedimientos para el correcto tratamiento de los residuos producidos.

## 4. Información Adicional

Para preguntas acerca del Proyecto contactar favor contactar a VU Security:

Nombre:	David Gomez
Título:	Chief Human Resources Officer
Número de teléfono:	+54 9 11 6818 3181
Correo electrónico:	David.gomez@vusecurity.com

Para preguntas y comentarios a BID Invest, contactar:

Nombre:	Grupo de Comunicación de BID Invest
Correo electrónico:	<a href="mailto:requestinformation@idbinvest.org">requestinformation@idbinvest.org</a>

Adicionalmente, las comunidades afectadas pueden acceder al Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación (MICI) de la CII de la siguiente forma:

Número de teléfono:	+1 (202) 623-3952
Número de fax:	+1 (202) 312-4057
Dirección:	1300 New York Ave. NW Washington, DC. USA. 20577
Correo electrónico:	mecanismo@iadb.org o MICI@iadb.org

---

<sup>3</sup> La línea telefónica gratuita está disponible solo en Argentina.

<sup>4</sup> BDO Línea Ética.