

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (ESRS) Procaps - COLOMBIA

Idioma original del documento: Español
Fecha de corte de la revisión: Octubre de 2020

1. Información general del proyecto y del alcance de la revisión ambiental y social de BID Invest

PROCAPS S.A. (la “Compañía”, el “Cliente” o “Procaps”) es un fabricante líder de productos farmacéuticos de alta calidad con actividades que abarcan desde el desarrollo, hasta la producción y distribución en varios países de América Latina. Creada en 1977 en Barranquilla, Colombia, la Compañía fue expandiéndose a otros países mediante adquisiciones, manteniendo actualmente plantas de producción en Colombia, Brasil y El Salvador, y operaciones de distribución y comercialización en 13 países de la región¹. El factor diferenciador de la Compañía es la innovación y el uso de la tecnología, por lo cual se posiciona como una de las empresas líder en exportación de la Costa Caribe Colombiana.

Procaps cuenta con alrededor de 2,945 empleados en Colombia y opera a través de tres razones sociales: Procaps (sede de la Compañía en Barranquilla), Funtrition y Pharmayect, las dos últimas ubicadas en Bogotá. La presente operación (la “Operación” o el “Proyecto”) servirá para financiar los largos ciclos de caja que representa el lanzamiento de nuevos productos farmacéuticos, incluyendo Investigación y Desarrollo (I&D), así como inversiones de capital regulatorias asociadas al cumplimiento de protocolos asociados al COVID-19. La Operación ayudará a la Compañía a aumentar el acceso a productos farmacéuticos de calidad a través del incremento de su capacidad de producción tanto en Colombia como en otros países de la región, a través de una posible exportación a sus filiales en Centro América.

El alcance de la revisión ambiental y social de BID Invest incluyó: i) el análisis de información y documentos de la Compañía; ii) reuniones remotas con personal responsable del manejo de los sistemas de gestión, de los recursos humanos y de las operaciones de Procaps; iii) un tour virtual a su planta productiva de Barranquilla; y iv) entrevistas a miembros de las comunidades vecinas a las plantas de Barranquilla y Bogotá. El proceso de Debida Diligencia Ambiental y Social (“DDAS”) no incluyó visitas físicas a las instalaciones de la Compañía debido a las restricciones de desplazamiento adoptadas por el gobierno de Colombia a consecuencia de la pandemia COVID-19.

2. Clasificación ambiental y social y justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, el Proyecto ha sido clasificado en la Categoría B debido a que podrá generar, entre otros, los siguientes impactos y riesgos: (i) incremento en la generación de residuos sólidos y residuos peligrosos; (ii) incremento de vertimientos; (iii) incremento en la emisión de gases y partículas; y (iv) incremento en el consumo de agua, energía, gas y sustancias químicas. Todos estos impactos se estiman sean de baja intensidad.

Las Normas de Desempeño (“ND”) activadas por la operación son: i) ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2: Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; y iv) ND4: Salud y seguridad de la comunidad.

¹ Las plantas de producción y operaciones comerciales fuera de Colombia no se encuentran dentro del alcance de la operación con BID Invest.

3. Contexto Ambiental y Social

3.1 Características generales del sitio de la operación

La Compañía cuenta con tres operaciones principales en Colombia: (i) Procaps (sede central en Barranquilla) que se dedica a la producción de Cápsulas Blandas de Gelatina (CBG) y Otras Formas Farmacéuticas (OFF), (ii) Pharmayect, ubicada en Bogotá, se dedica a la fabricación de productos farmacéuticos estériles (inyectables, polvos liofilizados, etc) y (iii) Funtrition, ubicada también en Bogotá, se dedica a la fabricación de gomas nutricionales a base de gelatina. La sede central se encuentra en una zona industrial de la ciudad de Barranquilla, mientras que las de Funtrition y Pharmayect se encuentran en un parque Industrial ubicado en Fontibón, Bogotá.

Las comunidades vecinas a las plantas de producción del Cliente son cuatro Juntas de Acción Comunal. Tres de ellas se encuentran relacionadas a su Sede en Barranquilla (barrios de San Salvador, Siape y Las Flores); y una a sus operaciones en Bogotá (barrio El Triángulo). Con todas ellas la Compañía mantiene buenas relaciones a través de su programa de Voluntariado Corporativo y de la Fundación Procaps.

La Compañía cuenta con un Sistema de Gestión de Calidad Integral, el cual ha sido contextualizado a cada una de sus operaciones considerando las particularidades operativas de cada una de ellas y los riesgos a los que están expuestas. Sus plantas de producción (Sede Central en Barranquilla, Funtrition y Pharmayect) cuentan con su respectiva Planta de Tratamiento de Aguas Residuales (PTAR), cada una de las cuales tiene autorización de vertimientos vigentes. Las operaciones de la Compañía en Colombia se realizan con cinco calderas a gas natural (una en Barranquilla y cuatro en Bogotá: dos en Funtrition y dos en Pharmayect) cuyas emisiones son monitoreadas y caracterizadas anualmente.

3.2 Riesgos contextuales

Al desarrollar sus operaciones en zonas urbanas y ciudades principales, la Empresa se encuentra expuesta a eventuales protestas ciudadanas las cuales en ocasiones son reprimidas por la Policía² con el uso de la fuerza.

4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y Gestión de los Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales

4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social

Procaps cuenta con un Sistema de de Calidad Integral y Gestión Integral ("SGCI"), certificado bajo las Normas Técnicas ISO 14001:2015 e ISO 9000:2015, que incorpora todos los sistemas de gestión de la Compañía apoyado en las normas y procedimientos estándar de operación relacionados con: Buenas Prácticas de Manufactura (BPM), Sistema de Gestión de Calidad (ISO 9001), Sistema de Gestión Ambiental (ISO 14001), Coalición Empresarial Anticontrabando (BASC), Operador Económico Autorizado-OEA, Sistema de Análisis de Peligros y Puntos de Control Crítico (HACCP), Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, y la

² Informe Anual del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para Derechos Humanos (ACNUDH), 2019, Situación de los derechos humanos en Colombia, disponible en <https://www.hchr.org.co/index.php/informes-y-documentos/informes-anales/9136-informe-del-alto-comisionado-de-las-naciones-unidas-para-los-derechos-humanos-sobre-la-situacion-de-derechos-humanos-en-colombia-durante-el-ano2019>

certificación por la *Food and Drug Administration* (FDA) convirtiéndose, con este último, en el primer laboratorio latinoamericano en llegar al mercado de los Estados Unidos.

Procaps cuenta también con un Sistema de Gestión de Seguridad en Salud en el Trabajo (SG-SST) cuyos principales elementos se encuentran descritos en un Manual del sistema. El SG-SST ha sido estructurado tomando como referencia los requisitos de la norma ISO 45001:2018 y las leyes vigentes relacionadas a los estándares del SG-SST (Decreto 1072 de 2015 y Resolución 0312 de 2019). Se considera una consulta permanente con los colaboradores, contratistas, clientes en el proceso de implementación, mantenimiento, auditoría y mejora de este.

4.1.b Política

La Compañía tiene una Política de Calidad y Gestión Integral, vigente desde 2010, que rige todos los aspectos de sus operaciones. Ella incorpora temas de cumplimiento legal, calidad, salud y seguridad en el trabajo, manejo de riesgos y medio ambiente. En complemento, Procaps cuenta una Política de Gestión Social Corporativa vigente desde 2019 y una Política de Responsabilidad Social Corporativa vigente desde 2018.

4.1.c Identificación de riesgos e impactos

Las plantas de producción de la Compañía tienen elaboradas sus matrices de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales. El proceso de identificación y evaluación de aspectos e impactos ambientales contiene una descripción de cada una de las actividades de la Compañía, estableciendo los aspectos ambientales que se pueden generar en ellas, así como los impactos positivos y negativos según corresponda. La evaluación de los impactos se realiza empleando una Matriz de Evaluación de Impactos Ambientales.

Los impactos negativos significativos identificados están ligados principalmente a las etapas de limpieza y desinfección, fabricación y cocción de la gelatina envase y empaque, despacho, mantenimiento, PTAR, calderas, filtros sanitarios, e iluminación del área. Para ellos se han definido medidas de manejo a través de la implementación de programas ambientales como: Programa de Ahorro y Uso Eficiente del Agua y de Energía, Programa de Control de Emisiones Fijas y Móviles, Programa de Control de Ruido, y Programas de Control de Generación de Residuos Líquidos, Sólidos y Peligrosos y Residuos Aprovechables.

4.1.d Programas de gestión

Cada una de las Plantas tiene adaptado su Plan de Gestión Ambiental ("PGA"). Así, por ejemplo, Procaps Barranquilla cuenta con un PGA anual, cuyos objetivos están enfocados en disminución del consumo de agua, energía, gas, y residuos de laboratorio, así como en mantener la calidad del vertimiento y cumplir requisitos legales. Cada objetivo del programa tiene asociado actividades, responsables, plazos e indicadores, consolidando además el presupuesto requerido para su ejecución en el año correspondiente. Además del PGA, cada planta cuenta con un Plan de Gestión Integral de Residuos (aprovechables, no aprovechables, líquidos-lodos y peligrosos) y un Plan de Control de Sustancias Químicas.

Los procedimientos operativos de la Compañía tienen identificados los aspectos ambientales relevantes para cada etapa de su operación, y definen los controles a ser implementados. El control operacional ambiental considera rutas de medidas preventivas y mitigación en arranque y parada de planta. En ellos se identifican, entre los principales aspectos, los siguientes: (i) generación de aguas residuales no domésticas (vertimientos), (ii) generación de residuos peligrosos, (iii) uso de agua, (iv) uso de energía, (v) generación de aguas residuales domésticas, (vi) emisiones de gases y vapores, (vii) emisión de partículas, (viii) generación de ruido, (ix) generación de residuos no peligrosos, (x) consumo de sustancias químicas, (xi) escape derrame de sustancias, (xii) escape de gas refrigerante, y (xiii) escape de agua residual no doméstica hacia la vía pública.

4.1.e Capacidades y competencia organizativas

La Vicepresidencia de Capital Humano tiene a su cargo el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo. En cada planta en Colombia, el equipo operativo tiene asignación de responsabilidades ambientales, las cuales recaen especialmente en las áreas de mantenimiento y calidad. Para temas sociales, Procaps tiene conformado un Comité de Gestión Social, liderado por la Vicepresidencia de Asuntos Corporativos y Capital Humano, la dirección del área de Comunicación y la Fundación Procaps.

Procaps gestiona la competencia en términos de la educación, formación y experiencia del personal. La Compañía posee un plan de capacitación que involucra a toda la organización, la que incluye, para cada una de las plantas, temas que, relacionados con la gestión integral de residuos, las buenas practicas de manufactura en el sector alimentos y suplementos, y el plan de gestión ambiental y salud y seguridad en el trabajo.

4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

La Compañía cuenta con un Plan de Gestión de Emergencia y Desastres (PGED), el cual considera: (i) análisis de amenazas y vulnerabilidad, (ii) planes operativos (incluye planes de evacuación y de ayuda mutua), (iii) recursos para la prevención, preparación y respuesta de emergencias, (iv) programa de conformación, capacitación, entrenamiento y dotación integral de la brigada (incluye la organización e implementación de un servicio oportuno de primeros auxilios), (v) programa de entrenamiento a todos los trabajadores, (vi) programa de inspección periódica a los equipos relacionados con la prevención y atención de emergencias, señalización y alarmas, (vii) procedimiento para la planeación, realización evaluación de simulacros de emergencias, (ix) procedimiento para la atención de emergencias médicas.

La organización de Procaps para la atención de emergencias se basa en tres grupos: (i) Comité de Gestión de Emergencias y Desastres (CGED), (ii) brigadas de emergencias y (iii) líderes de evacuación. El PGED establece las funciones de la brigada y líderes de evacuación para antes, durante y después de las emergencias, definiéndose los siguientes escenarios: (i) control de incendios, (ii) materiales peligrosos, (iii) evacuación, primeros auxilios, y (iv) búsqueda y rescate.

4.1.g Seguimiento y evaluación

La Compañía cuenta con un procedimiento documentado de gestión de auditorías internas al SGCI, además de un procedimiento para supervisar, medir y recopilar con regularidad información del cumplimiento del SG-SST. Los procedimientos cuentan con indicadores sobre los cuales se hace el seguimiento y se mide el cumplimiento de la política, los objetivos de SST y los programas del SGCI. Los indicadores ambientales se relacionan con el consumo de agua, energía y gas; y con la generación de vertimientos, residuos peligrosos, emisiones y ruido. El SGCI contiene controles operacionales ambientales para ser aplicados en condiciones normales y anormales, los cuales derivan de la elaboración y posterior actualización del análisis de riesgo ambiental y requisitos legales ambientales.

La gestión de la Compañía es supervisada por varias entidades reguladoras de su operación, por organismos internacionales³ asociadas a los destinos de exportación de sus productos, y entes certificadores. Así, en

³ Comisión Federal para la Protección Contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) de México, la Agencia Nacional de Vigilancia Sanitaria (ANVISA) de Brasil, *Food and Drug Administration* (FDA) de USA, *Health Canada*, *Therapeutics Goods Administration* (TGA) de Australia, *Saudi Food*

Colombia, la Compañía es supervisada y reporta su gestión a: (i) el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (INVIMA), (ii) el Instituto Colombiano Agropecuario (ICA), (iii) el Ministerio de Salud, (iv) las autoridades ambientales locales (Barranquilla Verde y la Secretaría Distrital Ambiental de Bogotá), (v) el Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC), (vi) la Unidad de Gestión de Pensional y Parafiscales (UGPP), (vii) la Superintendencia de Industria y Comercio, (viii) la Dirección de Impuestos y Aduanas (DIAN) y (ix) la Superintendencia de Sociedades.

INVIMA realiza auditorias periódicas a las instalaciones de Procaps con el objeto de verificar su cumplimiento con los estándares requeridos para proteger y promover la salud de la población. En estas auditorias, INVIMA evalúa los estándares de calidad en cumplimiento a las normas de BPM. Los informes que el Cliente presenta a las autoridades ambientales se refieren principalmente a la caracterización de emisiones y de vertimientos de las PTAR. Procaps reporta trimestralmente al Sistema de Información de Precios de Medicamentos (SISMED) los precios de venta de los medicamentos con su valor mínimo, máximo y promedio, indicando el número de unidades vendidas por principio activo.

4.1.h Participación de los actores sociales

Procaps mantiene un proceso de comunicación, participación y consulta con sus empleados y partes interesadas externas (proveedores, contratistas, clientes, comunidad, autoridad, entre otras). Su SGCI contiene además un procedimiento de “Gestión de Comunicación Internas y Externas Relacionadas con el Sistema de Calidad Integral” con el fin de establecer canales de comunicación apropiados y eficaces para cada grupo de interés. De igual forma, cuenta con una Matriz de Solicitudes y Requerimientos Externos y con un Plan de Comunicación orientado a sus colaboradores internos, a la opinión pública y al sector salud en general. Los canales de comunicación son su página web, su correo electrónico y líneas telefónicas de atención al cliente especialmente dedicados al efecto, tanto en Barranquilla como en Bogotá.

La Compañía integra acciones sociales a través de un trabajo conjunto entre el Voluntariado Corporativo y la Fundación Procaps⁴, promoviendo la competencia social como un compromiso compartido entre la Organización y los Colaboradores. Por ello, su Política de Responsabilidad Social identifica al Voluntariado Procaps (donaciones, formación y recreación, impacto educativo y desarrollo social) y a la Fundación Procaps como sus líneas de intervención claves. Además, la Compañía cuenta con un Plan de Gestión Social que considera reuniones semestrales y comunicación permanente con actores y comunidades cercanas a las plantas de operación. El “Plan de Relacionamento de Audiencias” de Procaps define un enfoque diferenciado por cada tipo de actor y las actividades de comunicación con cada uno de ellos.

Como parte de la respuesta a la Pandemia de COVID-19, entre abril y septiembre de 2020, la Compañía apoyó al BAQatón⁵ de Barranquilla mediante la donación de recursos para la compra de pruebas e insumos para profesionales de la salud que se encontraban en la primera línea de contagio. Procaps participó también como aliado en la iniciativa nacional “Colombia Cuida Colombia” para mitigar el impacto negativo del COVID-19 en la seguridad alimentaria y salud, y en la Campaña #JuntosPodemos beneficiando a más de 4.300 familias con paquetes alimenticios y una donación de 15.000 tapabocas realizada a la Alcaldía de Barranquilla para profesionales de la salud que realizaban pruebas.

and Drug Authority (SFDA) de Arabia Saudita, *Medicines and Healthcare products Regulatory Agency* (MHRA) del Reino Unido, Dirección General de Medicamentos, Insumos y Drogas (DIGEMID) de Perú, y, *Business Alliance for Secure Commerce* (World BASC Organization).

⁴ <https://www.fundacionprocaps.com>

⁵ <https://www.camarabaq.org.co/baqaton/>

4.1.i Comunicaciones externas y mecanismo de quejas

La Compañía dispone de diferentes canales para recibir Peticiones, Quejas, Reclamos o Solicitudes (PQRS) de partes interesadas: correo electrónico, página web, redes sociales, vía telefónica. Procaps cuenta con canales de comunicación maduros y una Política de Social Media publicada en su página web. Sus cuentas de Instagram y Twitter tienen más de 4 años al aire.

El SGCI de la Compañía contiene el “Procedimiento de Gestión y Comunicación con Partes Interesadas Externas” donde se identifican diferentes tipos de actores y la manera cómo derivar sus comunicaciones dependiendo del tema que se busque atender. Este procedimiento identifica las necesidades y expectativas de información, planificación de acciones, responsable y seguimiento, de acuerdo con cada uno de los grupos de interés. Incorpora también un registro de comunicaciones que permite identificar los temas presentados por estos últimos, los registros de respuesta y la información recibida por la Compañía. Para casos que requieran de visitas o inspecciones, este procedimiento incluye los formatos que se emplearían para documentar el hecho. Procaps cuenta también con una Política de Reputación y Comunicación Corporativa.

4.2 Trabajo y Condiciones Laborales

4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

Procaps cuenta con 2.945 colaboradores de los cuales el 52% son mujeres. Todos los puestos en la Compañía cuentan con una Descripción de Responsabilidades Asignadas (“DRA”) a través de la cual se identifican los roles, las funciones, los indicadores, las condiciones adicionales asociadas al rol, los riesgos profesionales, el perfil del cargo y las competencias.

Toda persona que se vincula a la Compañía firma un contrato de trabajo en el que se define la modalidad y las condiciones de trabajo. El SGCI incluye también un Procedimiento de Contratación el cual define las condiciones que aplican para la contratación de su personal directo, temporal y extranjero. Además, Procaps cuenta con un plan de beneficios para sus trabajadores, el cual supera a lo exigido por ley.

La Compañía tiene desarrollado un Código de Ética y Conducta, el cual se implementa a través de una Línea Ética PNS (Principios y Normas Seguras) disponible en su página web. Tiene también conformado un Comité de Ética y ha elaborado procedimientos para la investigación de denuncias, sanciones, infracciones y reportes. El Plan de Capacitación Ética de Procaps pone a disposición del público los mecanismos que la Compañía tiene habilitados para la prevención, el control y la detección de irregularidades dentro del ámbito laboral.

Su Reglamento Interno de Trabajo (RIT) se encuentra aprobado por el Ministerio del Trabajo y está publicado en lugares visibles de sus instalaciones. Además, cuenta con un Reglamento de Higiene y Seguridad Industrial orientado a la prevención de riesgos laborales, y una Política para la Prevención del Consumo de Sustancias Psico Activas. Finalmente, la Compañía cuenta con un Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo que se reúne mensualmente y un Comité de Convivencia Laboral que sesiona cada tres meses o en casos que requiera intervención inmediata, ya que este atiende posibles situaciones de acoso laboral.

4.2.b Protección de la fuerza laboral

Procaps sólo contrata mayores de edad. La Compañía cuenta con un área de reclutamiento a cargo de los procesos de contratación, que vigila además el cumplimiento del RIT. A nivel operativo, Procaps posee un SG-SST que salvaguarda la salud y seguridad de sus trabajadores e incluye un procedimiento para la identificación

de peligros, valoración y control de riesgos. Además, como parte del SGCI, Procaps cuenta con un Proceso de Inducción, Reinducción y Entrenamiento en el Cargo y con una Política de Seguridad en Maquinas.

4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

Procaps cuenta con una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo y con un sistema general de riesgos laborales, el cual identifica los requisitos legales en SST y establece procedimientos de reportes e investigación de accidentes e incidentes de trabajo.

La gestión de Procaps incluye planes y procedimientos para el control de riesgos presentes durante la compra, el almacenamiento y la distribución de los productos químicos que son utilizados en sus procesos. En ellos se detalla los lineamientos y requisitos en SST. La Compañía controla los riesgos asociados a la utilización de productos químicos, con el fin de prevenir incidentes, accidentes y enfermedades laborales por la exposición ocupacional a estos agentes.

Como parte de la gestión ante la pandemia COVID-19 Procaps: (i) implementó protocolos de bioseguridad que requirieron la entrega de visores, alcohol y mascarillas a todos sus trabajadores, (ii) estableció la necesidad de efectuar la sanitización de los puestos de trabajo 3 veces al día, (iii) implementó la medición de la temperatura corporal diaria y el tamizaje para identificar presencia o no de anticuerpos en los trabajadores, (iv) adecuó las jornadas y los horarios de trabajo a nivel administrativo, definiéndose que se realizan tres días de trabajo presencial y dos de forma remota a la semana, (v) cambió los computadores por equipos portátiles para poder habilitar las rotaciones del personal y trabajar en ambientes colaborativos en la nube, (vi) amplió el servicio de transporte al personal, (vii) habilitó más comedores en cada una de las plantas para cumplir con los protocolos de distanciamiento social, (viii) reubicó los equipos de los laboratorios para asegurar el distanciamiento social, y (ix) ofreció un servicio de acompañamiento psicológico a los trabajadores y a sus familiares para afrontar los desafíos personales que representa el COVID-19.

4.2.d Trabajadores contratados por terceras partes

Procaps cuenta con empresas proveedoras de servicio que trabajan dentro de sus plantas y brindan trabajos específicos como la gestión de los residuos reutilizables y el servicio de comedor. Estos proveedores son auditados en su gestión para asegurar que cumplan con toda la normativa aplicable a su gestión. El Procedimiento de Comunicación a partes interesadas internas incluye a los trabajadores contratados por terceras partes y se les brinda información relevante a sus roles. Estos trabajadores tienen también a disponibilidad la Línea Ética en caso tengan alguna irregularidad que reportar en el ámbito laboral.

4.2.e Cadena de abastecimiento

El 52% de los proveedores de Procaps son micro y pequeñas empresas, el 25% medianas y el 23% grandes. La Compañía se preocupa en la interacción con sus proveedores para facilitar su gestión a través de procesos justos e incluyentes en la venta de bienes y servicios. Para ello, Procaps cuenta con procesos de búsqueda, selección, aprobación de proveedores, y con procedimientos de compras de materias primas, insumos servicios y productos que consideran la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. La Empresa, además, apoya el desarrollo de sus proveedores.

4.3 Eficiencia del Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación

4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

Las operaciones productivas de Procaps consumen agua, energía y gas. Para optimizar su uso, estos consumos son monitoreados contra indicadores de gestión. En complemento, Procaps cuenta, dentro de su SGCI, con un “Programa de Gestión Ambiental”, así como un “Plan de Gestión y Uso eficiente de los Recursos”, que incluyen iniciativas para la optimización en el consumo de recursos para las operaciones de Procaps, Pharmayect y Funtrition. Una de estas iniciativas es la instalación de una planta de autogeneración en base a energía térmica a gas que abastecería hasta el 90% de la demanda de su Planta en Barranquilla.

4.3.b Prevención de la polución

Funtrition cuenta con una PTAR diseñada para tratar un caudal máximo diario de 4,0 m³ a una carga máxima de 15.000 mg/l de agua residual. Este sistema se compone de un pretratamiento inicial de retención de grasas y sólidos, luego de lo cual se aplica un tratamiento físico-químico y uno biológico de tipo aeróbico con pulimiento final del efluente por aplicación de filtración en arena. Funtrition generó en 2019 un volumen de vertimientos de 6,864m³/año, siendo el menor de las tres plantas. La PTAR de la Sede de Procaps en Barranquilla opera bajo el modelo del proceso de oxidación avanzada y en 2019 generó 24,961m³ de agua industrial tratada. Finalmente, Pharmayect tiene un sistema de tratamiento compuesto por procesos de sedimentación, aireación y neutralización, que produjeron en 2019 un volumen de 18,591m³.

Mantenimientos preventivos regulares son efectuados a los equipos productivos de Procaps para asegurar su desempeño óptimo. Las PTARs cuentan con técnicos expertos para su manejo y operación, quienes se encargan de generar registros permanentes con frecuencia mensual. La Compañía implementa monitoreos anuales de caracterización fisicoquímica para asegurar que las descargas de agua al sistema de alcantarillado cumple con los requisitos aplicables. La Compañía, como parte de su SGCI, cuenta con un “Plan de Gestión de Riesgos de Vertimientos” y con un “Procedimiento de Tratamiento de Aguas Residuales Industriales”.

Las emisiones gaseosas y de material particulado generados por la operación a través de sus calderas a gas natural (cinco en total), son monitoreados a través de colectores de polvo (8) en su sede en Barranquilla, 6 en Funtrition y 3 en Pharmayect). Las emisiones son caracterizadas con frecuencia anual.

4.3.b.i Residuos

El manejo de los residuos en Procaps incluye a todo el ciclo de producción, desde su segregación en la fuente, su empaque, rotulado, recolección, registro, transporte interno, almacenamiento, aprovechamiento, transporte externo y disposición final. La Compañía maneja y asegura la disposición de sus residuos alineado a su “Plan de Gestión Integral de Residuos” (PGIR), el cual tiene establecidos objetivos y metas con indicadores, así como la identificación de las áreas generadoras al interno de la Compañía.

El PGIR busca la prevención y minimización de la generación de residuos, y garantizar un manejo adecuado con el menor riesgo posible y su disposición de forma ambientalmente segura y a través de gestores debidamente autorizados. Para ello cuenta con dos procedimientos operativos: (i) Manejo y Disposición Final de Residuos, y (ii) Almacenamiento y Disposición Final de Residuos Aprovechables y Ordinarios. Cada una de las plantas ajusta y contextualiza a sus operaciones, los planes que aplican a sus procesos.

El PGIR incluye también disposiciones específicas para: (i) el manejo de residuos bioquímicos generados en los laboratorios, (ii) la seguridad en los laboratorios, (iii) el manejo de muestras para análisis en el laboratorio fisicoquímico, y (iv) la destrucción de materiales y productos. A través de un instructivo para el manejo y transporte de residuos de las diferentes áreas, Procaps asegura el cumplimiento con la legislación ambiental y BPM.

Procaps cuenta con un proceso documentado por tipo de residuo, siendo el área de Servicios Generales la que consolida la información de generación y los respectivos certificados de disposición final emitidos por los gestores ambientales autorizados. El Área de Calidad consolida esta información y elabora el informe de generación anual de residuos, el que incluye indicadores de seguimiento.

4.3.b.ii Manejo de materiales peligrosos

El PGIR identifica los tipos de residuos que se generan de las operaciones de la Compañía, define su estado, los clasifica de acuerdo con la normativa local, asocia el tratamiento e identifica la razón social del tercero con quien se realiza la gestión externa para la disposición final.

Con la finalidad de minimizar los riesgos identificados por la generación de los residuos peligrosos, la Compañía participa de planes posconsumo y programas de logística reversa para garantizar el manejo ambientalmente seguro de los residuos peligrosos. De esta forma, Procaps hace parte de los siguientes planes y programas para disponer este tipo de residuos: Programa Punto Azul (medicamentos o fármacos vencidos), Plan de Devolución de Productos Vencidos Veterinarios, Plan de Recolección de Productos Vencidos (productos plaguicidas de uso veterinario), Programa Ecocomputo (RAEE: Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos), Programa Lumnia (Lámparas fluorescentes), Programa LITO (RAEE y lámparas fluorescentes), Programa de Reciclaje y Aprovechamiento del Plomo (baterías plomo-acido) y Programa HP *Planet Partners* (toner de impresión).

La disposición final de los residuos peligrosos se gestiona a través de proveedores debidamente autorizados por la Autoridad Ambiental y que cumplen con el Decreto 1076 de 2015 sobre las obligaciones del transportador de residuos o desechos peligrosos y las obligaciones del gestor o receptor. Una vez dispuestos los residuos, estos gestores expiden certificados que atestán la forma cómo los residuos han sido tratados. La Compañía cuenta también con un Plan de Control de Sustancias Químicas que define los pasos a seguirse con los residuos en caso de cierre o desmantelamiento de sus actividades.

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

Con el propósito de salvaguardar a las personas e instalaciones, el Procedimiento de Gestión y Comunicación con Partes Interesadas de Procaps identifica a la comunidad vecina como uno de los receptores de información sobre las medidas de evacuación o de manejo potencial de una emergencia. Para esto, cuenta con un Procedimiento de Preparación y Respuesta ante Emergencias, el cual reconoce procesos de ayuda mutua en caso de emergencias, incluyendo entidades y organizaciones cercanas, grupos de socorro y alcaldías. En complemento, de acuerdo con su Manual de SST, Procaps se asegura que las partes interesadas externas sean consultadas acerca de asuntos relativos a seguridad y salud en el trabajo, a través de comunicados, reuniones o eventos programados.

4.4.b Personal de seguridad

Procaps cuenta con el servicio de seguridad contratado con la firma Interglobal Ltda, empresa especializada en la prestación de servicios de protección, vigilancia y seguridad privada. El personal de Interglobal se encarga del control de acceso a las instalaciones de Procaps y del acompañamiento de la mercadería en su desplazamiento a puerto, para ello se encuentran debidamente identificados y habilitados para ejercer sus funciones por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada del Ministerio de Defensa de Colombia.

El contrato de prestación de servicio obliga a la empresa de seguridad a mantener permanentemente entrenado a todo su personal. El personal de seguridad que porta armas cuenta con las debidas autorizaciones y entrenamiento requeridos por ley. Procaps cuenta también con personal de seguridad propio, dedicado principalmente a proteger familiares de altos directivos; este personal pasa certificaciones de seguimiento psicológico.

4.5 Adquisición de Tierras y Reasentamiento Involuntario

La Empresa desarrolla sus operaciones dentro de áreas urbanas previamente adquiridas o rentadas. Las actividades previstas con la presente Operación no suponen ningún tipo de desplazamiento físico o económico involuntario.

4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de los recursos naturales vivos

La Empresa desarrolla sus operaciones dentro de áreas urbanas altamente intervenidas. Por esta razón, las actividades previstas no generarán ningún tipo de riesgo a la conservación de la biodiversidad ni a la gestión de los recursos naturales vivos.

4.7 Pueblos Indígenas

El Proyecto se desarrolla en las áreas urbanas de las ciudades de Bogotá, y Barranquilla en Colombia, y no afectará a comunidades o poblaciones indígenas.

4.8 Patrimonio cultural

El Proyecto no se asienta en una zona con presencia real o potencial de patrimonio cultural.

5. Acceso local a la documentación del proyecto

La documentación relativa al proyecto puede ser accedida en los siguientes enlaces: <https://www.procapslaboratorios.com> y <https://www.fundacionprocaps.com>