

## COSTA VERDE SUSTAINABLE HEALTH COMPLEX - PANAMA

Plan de Acción Ambiental y Social (PAES o ESAP)

No.	Aspecto	Acción	Producto	Fecha de entrega
<b>ND 1: Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales</b>				
1.1	Legislación Nacional	1. Obtener la aprobación de la memoria técnica del sistema de tratamiento de aguas residuales por parte del Instituto de Acueductos y Alcantarillados Nacionales ("IDAA") y Ministerio de Ambiente ("MIAMBIENTE").	1. Nota o Resolución de aprobación.	1. Antes de iniciar la etapa de operación.
		2. Obtener la aprobación del plan de compensación ambiental por parte de MIAMBIENTE.	2. Nota o Resolución de aprobación.	2. Antes del 1er desembolso.
		3. Obtener la aprobación del Plan de Rescate y Reubicación de Fauna y Flora Silvestre ("PRRFFS") por parte de la Dirección de Áreas Protegidas y Biodiversidad de MIAMBIENTE.	3. Nota o Resolución de aprobación.	3. Antes de iniciar construcción.
		4. Obtener la aprobación del Plan de salud, higiene y seguridad por parte de MITRADEL.	4. Nota o Resolución de aprobación.	4. Antes de iniciar construcción
1.2	Sistema de Gestión Ambiental y Social	1. Consolidar un Sistema de Gestión Ambiental y Social (SGAS) para la etapa de construcción, integrando el plan de manejo ambiental ("PMA") del EIA y las políticas, planes y procedimientos ambientales y sociales ("A&S") y de salud y seguridad ocupacional ("SSO") pertinentes.	1. Manual del SGAS.	1. Antes del 1er desembolso.
		2. Implementar el SGAS durante la etapa de construcción del Proyecto.	2. Evidencia de Implementación	2. Como parte del ICAS
		3. Consolidar un SGAS para la etapa de operación, integrando el PMA y todas las políticas, planes y procedimientos ambientales y sociales ("A&S") y de salud y seguridad ocupacional ("SSO") aplicables.	3. Manual del SGAS.	3. Antes de iniciar la etapa de operación.
		4. Implementar el SGAS durante la etapa de operación del Proyecto	4. Evidencia de Implementación	4. Como parte del ICAS
1.3	Política	1. Establecer una política integrada que defina los objetivos y principios ambientales, sociales y de SSO, que orientan el proyecto para lograr un buen desempeño ambiental y social.	1. Política integrada (A&S y SSO) aprobada por la gerencia de la Empresa.	1. Antes del 1er desembolso
		2. Implementar la política integrada a todos los niveles del Proyecto.	2. Evidencia de implementación	2. Como parte del ICAS
1.4	Exposición al cambio climático	1. Identificar los riesgos climáticos considerando los escenarios de cambio climático del IPCC en la zona del proyecto	1. Informe sobre los riesgos climáticos identificados	1. Antes de iniciar construcción
		2. Realizar un análisis de vulnerabilidad climática en el área de influencia del Hospital	2. Informe sobre el análisis de vulnerabilidad climática	2. Antes de iniciar construcción

No.	Aspecto	Acción	Producto	Fecha de entrega
		3. Evaluar las medidas de adaptación y resiliencia frente al cambio climático propuestas a partir del análisis de riesgos y vulnerabilidad climática del Proyecto.	3. Informe de resultados de la evaluación.	3. Antes del 1er desembolso.
		4. Implementar las medidas de adaptación y resiliencia frente al cambio climático para el Proyecto.	4. Evidencia de Implementación.	4. Como parte del ICAS.
1.5	Programas de gestión	1. Robustecer los programas y planes de gestión A&S y SSO propuestos en los PMA del EIA, considerando todas las actividades del proyecto para la etapa de construcción y operación, adicionando medidas preventivas y de mitigación específicas, incorporando indicadores claves de desempeño ("KPIs"), por sus siglas en inglés), desarrollando procedimientos y asignando responsabilidades para su implementación.	1. (i) Programas y planes de gestión A&S y SSO actualizados  (ii) Procedimientos relacionados a los programas de gestión A&S	1. (i) Etapa de Construcción: antes del 1er desembolso  (ii) Etapa de Operación: antes de iniciar operaciones
1.6	Capacidades y competencia organizativas	1. Designar a un profesional calificado en el área medioambiental para liderar la gestión A&S del Proyecto.	1. Copia de la designación y del CV del profesional.	1. Antes del 1er desembolso
		2. Establecer un programa de capacitación para todos los trabajadores del proyecto sobre los programas y planes del SGAS.	2. Programa de Capacitación	2. Antes del 1er desembolso.
		3. Implementar el programa de capacitación.	3. Evidencia de implementación	3. Como parte del ICAS.
1.7	Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias	1. Desarrollar un Plan de Respuesta a Emergencias ("PRE") con medidas específicas para las etapas de construcción y operación del proyecto, que contemple los riesgos físicos asociados al cambio climático, e incluya: (i) identificación de los escenarios de emergencia, (ii) procedimientos específicos de respuesta a emergencias, (iii) contactos y protocolos de comunicación de emergencia (incluida la comunicación con las Comunidades afectadas cuando sea necesario), (iv) procedimientos para interactuar con autoridades gubernamentales (autoridades de emergencia, sanitarias, ambientales) (v) equipos e instalaciones de emergencia (por ejemplo: estaciones de primeros auxilios, equipos de extinción de incendios, equipos de protección personal, etc) (vi) protocolos para el uso de los equipos e instalaciones de emergencia (vii) identificación de rutas de evacuación y puntos de encuentro, y (viii) programa de capacitación para los trabajadores que incluya simulacros de emergencia, con una periodicidad definida.	1. PRE	1. Antes del 1er desembolso
		2. Implementar el PRE	2. Evidencia de implementación	2. Como parte del ICAS
1.8	Seguimiento y Evaluación	1. Desarrollar un plan de monitoreo ambiental y ocupacional.	1. Plan de Monitoreo Ambiental y Ocupacional	1. Antes del 1er desembolso
		2. Implementar el plan de monitoreo ambiental y ocupacional.	2. Evidencia de implementación.	2. Como parte del ICAS
		3. Mantener actualizada la matriz de cumplimiento legal e incluir las obligaciones contractuales del Proyecto, para las etapas de construcción y operación.	3. Matriz de cumplimiento legal actualizada.	3. Como parte del ICAS

No.	Aspecto	Acción	Producto	Fecha de entrega
		4. Desarrollar un procedimiento de auditoría Interna para verificar el estado de cumplimiento de todas las políticas, planes y procedimientos ambientales, sociales, y de SSO del Proyecto.	4. Procedimiento de auditoría interna.	4. Antes del 1er desembolso
		5. Implementar el procedimiento de Auditoría Interna para verificar el estado de cumplimiento de todas las políticas, planes y procedimientos ambientales, sociales, y de SSO del Proyecto.	5. Evidencia de implementación.	5. Como parte del ICAS
1.9	Participación de los actores sociales	1. Desarrollar un Plan de Participación de los Actores Sociales ("PPAS") que incluya: (i) un mapeo, análisis y planificación de la participación de los actores sociales identificados; (ii) un mecanismo de divulgación de información y comunicación con los actores sociales; y (iii) un mecanismo de recepción, resolución y registro de quejas comunitarias.	1. Plan de Participación de los Actores Sociales	1. Antes del 1er desembolso.
		2. Implementar el Plan de Participación de los Actores Sociales ("PPAS").	2. Evidencia de Implementación.	2. Como parte del ICAS
1.10	Mecanismo de Quejas Externo	1. Desarrollar un mecanismo para recepción y resolución de quejas comunitarias que contemple el registro, seguimiento, análisis, la respuesta a las quejas; los medios para difundir el mecanismo con las partes interesadas	1. Mecanismo para recepción y resolución de quejas comunitarias	1. Antes de iniciar construcción
		2. Implementar el mecanismo de quejas comunitarias.	2. Evidencia de implementación	2. Como parte del ICAS
<b>ND 2: Trabajo y Condiciones Laborales</b>				
2.1	Políticas y procedimientos de recursos humanos	1. Desarrollar una política de recursos humanos ("RRHH").	1. Política de RRHH	1. Antes de iniciar construcción
		2. Desarrollar los procedimientos para implementación de la política de RRHH.	2. Procedimientos de RRHH	2. Antes del 1er desembolso
		3. Implementar la política y los procedimientos de RRHH.	3. Evidencia de Implementación	3. Como parte del ICAS
2.2	Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales	1. Desarrollar un procedimiento para el reclutamiento, selección y contratación de personal.	1. Procedimiento para el reclutamiento, selección y contratación	1. Antes de iniciar construcción
		2. Implementar el procedimiento para el reclutamiento, selección y contratación de personal.	2. Evidencia de implementación	2. Como parte del ICAS
2.3	Mecanismo de atención de quejas interno	1. Desarrollar un procedimiento para gestionar las quejas de los empleados y contratistas, que establezca: i) canales o medios para recibir las quejas, ii) proceso de evaluación de las quejas; iii) cómo y quién brinda y da seguimiento a las respuestas; iii) evaluación y mejora del mecanismo; iv) cómo se divulga el mecanismo; y v) las formas para recibir y gestionar quejas anónimas y garantizar la confidencialidad de todo proceso	1. Procedimiento de Atención de quejas	1. Antes de iniciar construcción
		2. Implementar un procedimiento para gestionar las quejas de los empleados y contratistas.	2. Evidencia de implementación	2. Como parte del ICAS
2.4		1. Desarrollar un procedimiento para la gestión y seguimiento de contratistas y subcontratistas.	1. Procedimiento para la gestión y seguimiento de contratistas y proveedores	1. Antes del 1er desembolso

No.	Aspecto	Acción	Producto	Fecha de entrega
	Trabajadores contratados por terceras partes	2. Implementar el procedimiento para la gestión y seguimiento de contratistas y subcontratistas.	2. Evidencia de Implementación	2. Como parte del ICAS.
		3. Incluir una cláusula en los contratos de los contratistas requiriendo el cumplimiento del SGAS de la Empresa	3. Cláusula aplicada en los contratos	3. Antes del 1er desembolso
2.5	Cadena de abastecimiento	1. Elaborar un procedimiento para la gestión de los proveedores de la cadena de abastecimiento primaria del proyecto, que (a) permita identificar los riesgos e impactos en relación con asuntos laborales (trabajo infantil y trabajo forzoso y riesgos significativos de salud y seguridad ocupacional) y biodiversidad y (b) limite las compras a solo aquellos proveedores que puedan demostrar que contribuyen a la conservación significativa de los hábitats críticos o naturales y que cumplan con las leyes laborales de Panamá.	1. Procedimiento para la gestión de la cadena de abastecimiento primaria.	1. Antes del 1er desembolso
		2. Implementar el procedimiento para la gestión de la cadena de abastecimiento primaria	2. Evidencia de Implementación	2. Como parte del ICAS.
<b>ND 3: Eficiencia del Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación</b>				
3.1	Manejo de residuos	1. Desarrollar un plan de gestión integral de residuos peligrosos y no peligrosos para la etapa de construcción, utilizando como base las medidas incluidas en el PMA, y añadiendo estrategias específicas para la reducción de residuos, reciclaje cuando sea factible, y disposiciones para el transporte y destino final de los residuos según su tipo.	1. Plan de Gestión integral de Residuos para la etapa de construcción	1. Antes de iniciar construcción
		2. Implementar el plan de gestión integral de residuos peligrosos y no peligrosos para la etapa de construcción	2. Evidencia de implementación	2. Como parte del ICAS.
		3. Desarrollar un plan de gestión integral de residuos peligrosos y no peligrosos para la etapa de operación con características similares al de construcción.	3. Plan de Gestión integral de Residuos para la etapa de operación	3. Antes de iniciar la etapa de operación.
		4. Implementar el plan de gestión integral de residuos peligrosos y no peligrosos para la etapa de operación	4. Evidencia de implementación	4. Como parte del ICAS.
3.2	Manejo de materiales peligrosos	1. Verificar el listado de refrigerantes que se utilizarán en la operación del Hospital para garantizar que únicamente se adquieran refrigerantes que no estén clasificados como sustancias que agotan la capa de ozono según el protocolo de Montreal	1. Listado de Refrigerantes por área o proceso	1. Antes de iniciar la etapa de operación.
<b>ND 4: Salud y Seguridad de la Comunidad</b>				
4.1	Diseño y seguridad de infraestructura y equipos	1. Incorporar al diseño del Hospital los requisitos sobre seguridad de las Guías sobre Medio Ambiente, Salud y Seguridad de la IFC para las Instalaciones de Atención Sanitaria.	1. Memoria técnica del diseño.	1. Antes del 1er desembolso.
4.2	Personal de seguridad	1. Establecer un código de conducta y protocolos de actuación para el personal de seguridad patrimonial, que estén alineados con los Principios Voluntarios para Fuerzas de Seguridad y Derechos Humanos de las Naciones Unidas.	1. Código de conducta y protocolos de actuación.	1. Antes del 1er desembolso.

No.	Aspecto	Acción	Producto	Fecha de entrega
		2. Implementar el código de conducta y protocolos de actuación para el personal de seguridad	2. Evidencia de implementación.	2. Como parte del ICAS.
<b>ND 8: Patrimonio Cultural</b>				
8.1	Protección del patrimonio cultural en el diseño y ejecución de los proyectos	1. Desarrollar un procedimiento para hallazgos fortuitos.	1. Procedimiento para hallazgos fortuitos.	1. Antes de iniciar construcción
		2. Implementar el procedimiento para hallazgos fortuitos.	2. Evidencia de implementación.	2. Como parte del ICAS.