

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS) RECINOS IMPORT – BELICE

Idioma original del documento: Inglés
Fecha de publicación: agosto de 2021

1. Información general sobre el proyecto y el alcance de la Revisión Ambiental y Social de BID Invest

Recinos Imports Limited ("Recinos" o la "Empresa") es un importante distribuidor de marcas selectas e internacionales de productos importados. Fundada en 1995 en San Ignacio, Belice, la Empresa se centra en productos de alta calidad en comestibles, cuidado personal y de seguridad ante el COVID-19, uso doméstico, cuidado de los animales, ferretería y vinos y licores. La Empresa también se ha diversificado en el ámbito de los servicios y ha establecido tres puntos de venta de helados al por menor en todo el país, que también han experimentado un rápido crecimiento.

La financiación propuesta (el "Proyecto") proporcionará: i) capital de trabajo para ampliar las operaciones; ii) la ampliación de la bodega central (incluyendo el almacenaje de hielo); iii) la compra e instalación de paneles solares; y iv) refinanciación de la deuda.

La Debida Diligencia Ambiental y Social ("DDAS"), realizada entre junio y julio de 2021 incluyó la revisión de permisos, certificaciones e información sobre el personal de seguridad, los recursos humanos, la gestión de residuos y la respuesta ante las emergencias, entre otros. Este proceso se complementó con entrevistas con el personal de la Empresa encargado de las operaciones. Debido a las restricciones de movilidad generadas por la pandemia del COVID-19, la DDAS no incluyó visitas presenciales a las instalaciones de la Empresa.

2. Clasificación ambiental y social y justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, el Proyecto ha sido clasificado en la Categoría B debido a que podrá generar, entre otros, los siguientes impactos y riesgos: (i) Riesgos para la salud y la seguridad de los trabajadores; (ii) aumento de la generación de residuos; (iii) aumento del consumo de energía y agua; y (iv) posible aumento del tránsito en las zonas cercanas a los almacenes. Se espera que la intensidad de estos impactos sea de media-baja a baja.

Las Normas de Desempeño ("ND") activadas por el Proyecto son: i) ND1. Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2. Trabajo y condiciones laborales; iii) ND3. Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; y iv) ND4. Salud y seguridad de la comunidad.

3. Contexto ambiental y social

La Empresa tiene dos instalaciones principales en Belice: (i) Las oficinas de la sede central y la división de Servicios de Comestibles están ubicadas cerca del centro de San Ignacio; y (ii) la bodega central, ubicada en las afueras del pueblo de Santa Elena. Recinos distribuye productos desde estas dos instalaciones a tiendas minoristas situadas en todo Belice, incluso en ciudades como Corozal, Ciudad de Belice y San Pedro, entre otras.

La sede central y la División de Servicios de Comestibles son dos edificios contiguos, rodeados de varias pequeñas empresas, una iglesia y residencias; mientras que la bodega central está en una zona menos poblada, rodeada de terrenos baldíos y algunas residencias. Recinos nunca ha experimentado protestas o vandalismo en sus instalaciones, por el contrario, las operaciones de la Empresa se han desarrollado en un ambiente bastante pacífico.

4. Riesgos e impactos ambientales y medidas de mitigación e indemnización propuestas

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

4.1.a Sistema de Gestión Ambiental y Social

Recinos implementará un sistema de gestión ambiental y social ("SGAS") para sus operaciones según el Plan de Acción Ambiental y Social ("PAAS").

4.1.b Política

Recinos adoptará una Política Ambiental y Social (AyS) y de Salud y Seguridad (SyS) como parte del PAAS.

4.1.c Identificación de riesgos e impactos

La Empresa aún no ha identificado los riesgos e impactos en materia de AyS y de SyS relacionados con la ampliación de su bodega central y el funcionamiento de la flota de distribución. Por lo tanto, como parte del SGAS, la Empresa establecerá un proceso para identificar cualquier riesgo e impacto ambiental relacionado con sus actividades.

4.1.c.i Riesgos de género

Actualmente, la mano de obra femenina representa casi el 30 % de los 69 empleados directos de Recinos.

Si bien Belice ha ratificado la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW) y la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer,¹ el país ocupa el puesto 24 en la región de América Latina y el Caribe.²

La empresa abordará sus compromisos para prevenir el acoso sexual y la violencia de género a través de su Política de Recursos Humanos ("RRHH") y su Código de Conducta interno, que también incluirá los principios de no discriminación por motivos de género e igualdad de oportunidades.

4.1.c.ii Exposición al cambio climático

La empresa opera en todo Belice, que en general presenta un nivel de riesgo medio con una tendencia estable en los últimos tres años.³ La principal exposición al cambio climático en Belice son básicamente las inundaciones y los ciclones tropicales en todo el país, y las marejadas asociadas, sobre todo en las zonas costeras.

La exposición de Recinos a los riesgos mencionados se abordará a través de las medidas incluidas en el Plan de Preparación y Respuesta ante Emergencias ("PPRE") que se desarrollará como parte del SGAS.

4.1.d Programas de gestión

Dado que no se ha realizado una evaluación ambiental y social específica para las actividades de la Empresa, no se han definido medidas de mitigación, control o programas de gestión para evitar los posibles impactos no deseados. Si bien es probable que el tipo de actividades que normalmente realiza Recinos genere impactos y riesgos asociados de un nivel moderado-bajo a bajo, se implementarán los siguientes planes para gestionar: Los residuos, la salud y seguridad en el trabajo, la preparación y respuesta ante emergencias, el tránsito y la participación de las partes interesadas.

4.1.e Capacidades y competencia organizativas

El organigrama de Recinos no incluye al personal responsable de los asuntos de. Mientras tanto, las cuestiones de SyS son gestionadas principalmente por el Director de Importación y Logística. Por lo tanto, como parte del PAAS, la empresa adoptará un SGAS y designará al personal encargado de implementar supervisar dicho sistema. Como complemento, Recinos establecerá un programa de formación para sus colaboradores, de acuerdo con los programas y planes desarrollados dentro del SGAS.

¹ Página web de ONU Mujeres, VBG Belice: <https://caribbean.unwomen.org/en/caribbean-gender-portal/caribbean-gbv-law-portal/gbv-country-resources/belize>

² Informe sobre la brecha global de género 2020: http://www3.weforum.org/docs/WEF_GGGR_2020.pdf

³ Informe anual de INFORM 2021: <https://drmkc.jrc.ec.europa.eu/inform-index>. El índice de riesgo INFORM utiliza diferentes indicadores para medir los peligros y la exposición de las personas, la vulnerabilidad y los recursos disponibles en el país.

4.1.f Preparación y respuesta ante situaciones de emergencias

Recinos no ha identificado los peligros y riesgos para su operación y, por lo tanto, preparará el PPRE basándose en la evaluación de dichos peligros y riesgos. Asimismo, realizará un análisis de seguridad para determinar la necesidad de sistemas adicionales de detección y extinción de incendios (es decir, alarmas, detectores de humo, extintores, etc.); establecerá rutas de evacuación y puntos de reunión y realizará simulacros de evacuación e incendio.

4.1.g Participación de los actores sociales

La Empresa llevará a cabo un proceso de identificación y mapeo de las partes interesadas y desarrollará un Plan de Participación de las Partes Interesadas ("PPPI") como parte del PAAS para abordar las preocupaciones de la comunidad, divulgar información sobre las actividades de la empresa y preparar a la comunidad para casos de emergencia.

4.1.h Comunicaciones externas y mecanismo de reclamaciones

Aunque la Empresa dispone de varios canales para recibir peticiones, quejas, reclamaciones o solicitudes de la comunidad (una dirección de correo electrónico, un sitio web, plataformas de redes sociales⁴ y una línea telefónica exclusiva), aún no ha establecido un Mecanismo de reclamaciones externo que sea capaz de registrar y gestionar adecuadamente las reclamaciones por parte de la comunidad, y resolverlas de manera oportuna según su tipo. Como parte del PAAS, la empresa deberá desarrollar un Mecanismo de reclamaciones externo conforme a la Norma de Desempeño 1.

4.2 Trabajo y Condiciones Laborales

4.2.a Condiciones de trabajo y administración de las relaciones laborales

Recinos tiene 69 empleados directos (49 hombres y 20 mujeres). Durante la ampliación de la bodega central, se contratará a 35 trabajadores de la construcción.

Las prácticas y condiciones laborales de Recinos se basan en el capítulo 297 de la Ley Laboral de Belice⁵. La Empresa también reconoce el derecho de los trabajadores a organizarse y afiliarse a sindicatos, sin embargo, hasta la fecha, ninguno de sus trabajadores ha optado por hacerlo.

Recinos desarrollará y aplicará una política de RRHH y un código de conducta interno acorde con los principios generales de libertad de asociación, condiciones de empleo, no discriminación e igualdad de oportunidades, entre otros. Además, se pondrá en marcha un Mecanismo de reclamaciones interno que sea capaz de registrar y resolver adecuadamente las quejas de sus empleados.

⁴ Instagram y Facebook.

⁵ El capítulo 297 de la Ley Laboral de Belice regula las condiciones de empleo, tales como las horas laborables, las vacaciones y los periodos de descanso, los salarios, las horas extraordinarias, la salud y la seguridad en el trabajo y el cese de la relación laboral.

4.2.b Protección de la fuerza laboral

Recinos no contrata a trabajadores menores de 18 años.

4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

Como parte del PAAS, Recinos desarrollará y adoptará un plan de salud y seguridad en el trabajo para identificar los riesgos relacionados, establecer medidas de control para estos, definir un programa de formación en salud y seguridad en el trabajo para los trabajadores y mantener registros de incidentes y accidentes.

4.2.d Trabajadores contratados por terceras partes

Hasta la fecha, los guardias de seguridad son los únicos trabajadores contratados por terceras partes. Sin embargo, está previsto que para la ampliación de la bodega central se contraten 35 trabajadores adicionales por un periodo de aproximadamente cuatro meses. Por lo tanto, la empresa se asegurará de que todos los contratistas se adhieran a las políticas de Recinos en materia de AyS y SyS exigiendo este requisito en los correspondientes contratos de servicios.

4.2.e Cadena de abastecimiento

Recinos importa toda su mercancía de proveedores extranjeros, principalmente de Centroamérica y, en menor medida, de México, Estados Unidos e Italia. La empresa está trabajando en la elaboración de una política de adquisiciones.

4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

4.3.a Eficiencia en el uso de recursos

Recinos utiliza el sistema municipal de agua potable y la electricidad de la red eléctrica para abastecer sus instalaciones. Hay un generador diésel en la bodega central que sólo se utiliza como respaldo en caso de apagones.

Existe una propuesta de instalación de un mini sistema solar fotovoltaico en el tejado de la bodega central, que reduciría el consumo de energía de la red y por consiguiente la huella de carbono global de la empresa.

4.3.b Prevención de la contaminación

4.3.b.i Residuos

Recinos gestiona los residuos sólidos almacenándolos en sus instalaciones y depositándolos semanalmente en el Vertedero Municipal autorizado por medio de un transportista de residuos autorizado. En ambas instalaciones, el efluente líquido se drena a un sistema de fosa séptica y los lodos generados son retirados por un contratista certificado.

La mayor parte de los residuos peligrosos generados por la empresa procede del mantenimiento de su flota de vehículos. Dado que esta actividad se realiza fuera de las instalaciones de Recinos, la empresa deberá verificar periódicamente la adecuada gestión y eliminación de estos residuos.

También se elaborará y aplicará un plan de gestión de residuos. Establecerá las responsabilidades, los medios de verificación del cumplimiento, los procedimientos de control, los puntos de recolección internos, los protocolos de separación, las formas de registrar la cantidad y el tipo de residuos generados y las opciones viables para reducir, reutilizar o reciclar los residuos, entre otras cuestiones.

4.3.b.ii Manejo de materiales

El sistema de refrigeración de la bodega principal de Recinos utiliza un refrigerante que no está clasificado como sustancia que agota la capa de ozono. Los nuevos equipos de refrigeración que adquiera la empresa respetarán esta limitación.

Como parte del plan de salud y seguridad en el trabajo, Recinos establecerá y aplicará disposiciones para la manipulación y gestión de materiales, como el mantenimiento de hojas de datos de seguridad de materiales ("HDSM") para todas las sustancias almacenadas o utilizadas en las instalaciones, el uso de contención secundaria, etc.

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

Desde su creación hasta la fecha, Recinos no ha sufrido accidentes graves. Sin embargo, debido a la exposición de la flota de vehículos a posibles accidentes de tránsito y al probable aumento del tránsito en los alrededores de la bodega central, Recinos desarrollará e implementará un Plan de Gestión de Tráfico ("PGT") para establecer rutas, horarios de transporte, capacitación en manejo defensivo para los conductores, límites de velocidad considerando las condiciones de la vía o las zonas residenciales, disposiciones en caso de mal tiempo, respuesta a emergencias, entre otras consideraciones.

4.4.b Personal de seguridad

Los guardias de seguridad de la empresa son empleados de una empresa de seguridad privada asignados a sus dos instalaciones principales. El personal de seguridad cumple con la ley local (Ley de Armas de Fuego, diciembre de 2000) para el uso de armas de fuego; todos ellos tienen un permiso para portar armas válido que se renueva anualmente. Todo el personal de seguridad recibió formación sobre el manejo de armas y los derechos humanos impartida por el director del contratista de seguridad privada.

No obstante, Recinos elaborará y aplicará normas de conducta para todo el personal de seguridad, además de impartir formación sobre el uso adecuado de la fuerza.

4.5 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

La empresa opera en terrenos previamente adquiridos. Las actividades previstas en esta operación no implican ningún tipo de desplazamiento físico o económico involuntario.

4.6 Conservación de la biodiversidad y los hábitats naturales

La empresa opera en zonas urbanas muy intervenidas. Por consiguiente, las actividades previstas no generarán ningún tipo de riesgo para la conservación de la biodiversidad o la gestión de los recursos naturales vivos.

4.7 Pueblos Indígenas

Las instalaciones de la empresa están situadas en las zonas urbanas de los poblados de San Ignacio y Santa Elena en Belice y no afectarán a las comunidades o poblaciones indígenas.

4.8 Patrimonio cultural

El proyecto no está situado en una zona con presencia actual o potencial de patrimonio cultural.

5. Acceso local a la documentación del proyecto

La documentación relativa al proyecto puede ser accedida en el siguiente enlace:
<https://recinosimports.com/>