

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS) Samsung Trusted Technology LAC Facility – REGIONAL

Idioma original del documento: Español
Fecha de emisión: Agosto, 2026

1. Información general de la operación

La presente transacción (la “Operación” o la “Transacción”) consiste en una facilidad regional multiproducto de financiamiento para Garona Development, S.A. y entidades afiliadas elegibles del grupo Sistemas Logísticos y Corporativos (el “Cliente”, la “Empresa”, la “Compañía” o “Samsung”), una plataforma regional integrada especializada en la comercialización, el financiamiento, la logística y distribución autorizada de tecnología Samsung en Centroamérica y otros mercados de América Latina y el Caribe.

La Operación apoyará necesidades de capital de trabajo, monetización de cuentas por cobrar y gestión de liquidez, mediante una estructura indicativa que incluye: i) la compra de cuentas por cobrar sin recurso para grandes deudores corporativos; ii) el financiamiento de cuentas por cobrar con recurso limitado para pequeñas y medianas empresas (“PYME”) y segmentos vulnerables; y iii) una línea revolvente de capital de trabajo en balance. La Empresa opera en Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica, Panamá y Estados Unidos, importando, almacenando, comercializando y distribuyendo teléfonos móviles, accesorios, equipos electrónicos, línea blanca y productos digitales relacionados con operadores de telecomunicaciones, minoristas, mayoristas y clientes corporativos.

2. Alcance de la revisión ambiental y social de BID Invest

El análisis ambiental y social de la Operación consistió en una revisión documental del desempeño de la Empresa en los ámbitos éticos, ambiental, social, laboral, de salud y seguridad ocupacional (“SSO”), de derechos humanos, de cadena de suministro, de cumplimiento y de los marcos corporativos de Samsung Electronics (“SE”) aplicables a la cadena de valor. La revisión consideró, entre otros documentos: i) la información de debida diligencia provista por Sistemas Logísticos y Corporativos (“SLC”); ii) el Código de Conducta de SLC Trade; iii) la Política Regional de Salud y Seguridad Ocupacional para visitantes y proveedores; iv) los Principios Globales de Derechos Humanos de SE; y v) el Reporte de Sostenibilidad 2026 de SE.

La revisión se enfocó en el cumplimiento de las siguientes Normas de Desempeño (“ND”): ND1: Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales; ND2: Trabajo y condiciones laborales; ND3: Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación; y ND4: Salud y seguridad de la comunidad.

3. Clasificación ambiental y social y su justificación

De conformidad con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, la Operación ha sido clasificada en la Categoría C, debido a que los impactos ambientales y sociales incrementales esperados son bajos y prácticamente despreciables. La Transacción corresponde a una facilidad financiera para capital de trabajo y compra o financiamiento de cuentas por cobrar asociadas a la comercialización y distribución de productos tecnológicos. Ésta no contempla la construcción o ampliación de infraestructura, la adquisición de tierras, el desplazamiento físico o económico de la población, ni actividades con impactos directos negativos significativos sobre comunidades, la biodiversidad, los pueblos indígenas o el patrimonio cultural.

Sobre la base del análisis preliminar realizado de conformidad con el Enfoque de Implementación de la Alineación con París del Grupo BID, la Operación se considera alineada con el Acuerdo de París. Además, la Transacción no implica inversiones en activos intensivos en carbono ni actividades excluidas, pues solamente apoya una cadena regional de suministro de productos digitales y electrónicos, con riesgos ambientales y sociales gestionables mediante los sistemas corporativos de SLC y SE.

4. Riesgos ambientales y sociales

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos e impactos ambientales y sociales

El Cliente cuenta con una estructura formal de gobernanza ambiental y social, en la cual su Directorio y Comité de Sostenibilidad supervisan la estrategia, los riesgos y el desempeño en materia ambiental, social y de gobernanza. A nivel gerencial, la compañía opera órganos internos como el *Sustainability Council* de la División de *Device eXperience* ("DX")¹ y el *Environmental, Social and Governance* ("ESG") *Management Council* de la División de *Device Solutions* ("DS")², responsables de coordinar la implementación y el seguimiento de los principales asuntos de sostenibilidad. Este modelo de gobernanza incluye, entre otros, comités o instancias especializadas en cadena de suministro, privacidad, seguridad de la información, calidad de producto, inteligencia artificial, cumplimiento y ética.

La Empresa realiza evaluaciones de materialidad y doble materialidad³ para identificar impactos, riesgos y oportunidades ambientales y sociales a lo largo de su cadena de valor. Su Reporte de Sostenibilidad 2026⁴ reporta, como temas materiales, el cambio climático, la energía, el agua, la circularidad de recursos y residuos, las condiciones laborales, la cadena de suministro, la protección de información y seguridad, el cumplimiento y la ética.

A nivel de la Operación, La Empresa aplica lineamientos de marca y cumplimiento asociados a su rol como distribuidor autorizado y operador oficial de venta al detalle de Samsung, así como la legislación local

¹ DX es la división enfocada en productos terminados para consumidores y empresas, como teléfonos móviles, TVs, monitores, electrodomésticos, equipos médicos, dispositivos conectados y productos digitales de consumo.

² DS es la división enfocada en componentes y semiconductores, como memorias, chips, procesadores y otros componentes electrónicos que luego se usan en productos tecnológicos.

³ La evaluación de materialidad es un proceso crítico que ayuda a las empresas a identificar y priorizar las cuestiones de sostenibilidad que son más relevantes para ellas y para sus partes interesadas, incluidos clientes, proveedores, inversores, comunidades locales y otros. La doble materialidad es un enfoque de evaluación de la sostenibilidad que considera dos perspectivas complementarias a la hora de determinar qué asuntos ESG son materiales o relevantes para una empresa.

⁴ <https://www.samsung.com/global/sustainability/digital-library/sustainability-report/>

aplicable en materia laboral, de SSO, ética, de obtención de permisos, y de controles operativos. Samsung realiza una debida diligencia proporcional al riesgo de sus proveedores, contratistas, clientes corporativos y transacciones relevantes, incluyendo verificaciones de cumplimiento legal, laboral, reputacional, anticorrupción, sanciones y seguridad.

La Empresa cuenta con un Código de Conducta que define principios de integridad, respeto, responsabilidad y compromiso; establece lineamientos sobre derechos humanos, ambiente laboral, acoso, discriminación, salud y seguridad, anticorrupción y conflictos de interés, entre otros; y prevé reportes a través de una línea ética. Asimismo, SLC dispone de una Política Regional de SSO para visitantes, proveedores y contratistas, aplicable a Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica, que establece responsabilidades, requisitos de equipo de protección personal, permisos de trabajo seguro, reporte de incidentes, control de residuos y sanciones por incumplimiento.

El Cliente mantiene canales de quejas y reportes, incluyendo una Línea Ética⁵, disponibles para colaboradores, contratistas, proveedores y clientes, bajo principios de confidencialidad, no represalias, investigación y remediación. En caso de incumplimientos identificados en proveedores o contratistas, la Compañía crea planes de acción correctiva con responsables, fechas y evidencia de cierre, y que los casos graves pueden resultar en la suspensión o terminación de la relación comercial.

4.2 Trabajo y condiciones laborales

Samsung aplica los Principios Globales de Derechos Humanos, que formalizan su compromiso con los derechos humanos y estándares laborales internacionales, incluyendo la Carta Internacional de Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (“OIT”)⁶ relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre las Empresas y los Derechos Humanos, las Directrices de la OCDE⁷ para Empresas Multinacionales y el Código de Conducta de la *Alianza de Negocios Responsables* (“RBA”, por sus siglas en inglés)⁸. Estos principios aplican globalmente a Samsung, sus entidades, empleados permanentes y contingentes, productos y servicios, así como a relaciones comerciales, incluyendo cadena de suministro, contratistas, subcontratistas, socios, revendedores, clientes, usuarios finales y comunidades.

Samsung identifica como riesgos laborales y de derechos humanos relevantes, entre otros, las jornadas laborales, las condiciones de vida adecuadas, la prevención de trabajo forzoso e infantil, la libertad de asociación y negociación colectiva, la SSO, la no discriminación, el acoso, la responsabilidad del producto, la privacidad, la responsabilidad ambiental y el abastecimiento responsable de minerales. La Compañía realiza procesos de debida diligencia en derechos humanos mediante evaluaciones de riesgo, auditorías de terceros, autoevaluaciones, entrevistas a trabajadores, evaluaciones específicas para grupos vulnerables y el seguimiento de acciones correctivas.

⁵ [Reporting Wrongful Practices](#)

⁶ En el contexto empresarial significa que la empresa reconoce derechos fundamentales como igualdad, no discriminación, libertad, seguridad, condiciones de trabajo justas, salud, educación, privacidad y acceso a remedio.

⁷ La OCDE es la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos, un organismo internacional que coordina políticas económicas y sociales entre sus países miembros para mejorar la calidad de vida y fomentar el desarrollo global.

⁸ La RBA establece normas para garantizar que las condiciones de trabajo en el sector electrónico o en sectores en los que la electrónica sea un componente clave, así como en sus cadenas de suministro, sean seguras, que los trabajadores reciban un trato digno y respetuoso, y que las operaciones de la empresa sean responsables con el medioambiente y se realicen de forma ética.

La Compañía mantiene un proceso de capacitación anual en derechos humanos para sus empleados, el cual en 2025 fue completado por el 97,5% de sus empleados. Asimismo, su Política Global de Resolución de Quejas pudo resolver el 99,8% de los 16.460 casos recibidos en 2025.

El Cliente, por su parte, dispone de un Código de Conducta aplicable a sus colaboradores, que: i) incluye compromisos de respeto a los derechos humanos; ii) rechaza el acoso, la violencia, el hostigamiento y la discriminación; iii) exige el cumplimiento de las leyes laborales; iv) promueve un ambiente de trabajo respetuoso con igualdad de oportunidades; y v) contiene requerimientos mínimos de SSO a ser observados. También cuenta con procedimientos específicos de salud y seguridad, incluyendo lineamientos para pruebas de alcoholemia en Guatemala, El Salvador, Honduras y Costa Rica, orientados a prevenir accidentes y proteger la integridad del personal y las operaciones.

4.3 Eficiencia del uso de los recursos y prevención de la contaminación

No se esperan impactos directos significativos en el uso de recursos, generación de emisiones, descargas o residuos. Los riesgos ambientales directos asociados a la Transacción son limitados y se relacionan principalmente con actividades comerciales, almacenamiento, logística, puntos de venta, servicio técnico y manejo de productos electrónicos, incluyendo potenciales riesgos de residuos electrónicos, embalajes, consumo de energía, salud y seguridad en bodegas y tiendas, y cumplimiento de permisos y requisitos ambientales locales.

A nivel corporativo, Samsung cuenta con una estrategia ambiental que incluye metas de: i) cero emisiones netas de Alcance 1 y 2 para las divisiones DX y DC para los años 2030 y 2050, respectivamente; y ii) de transición a energías renovables, eficiencia energética de productos, economía circular, gestión de agua, reducción de residuos y prevención de la contaminación.

La División DX alcanzó en 2025: i) una transición a energía renovable del 94,8%; ii) redujo el consumo promedio de energía de siete categorías principales de productos en un 34,4% frente a modelos equivalentes de 2019; iii) alcanzó una tasa de aplicación de plástico reciclado de 33,7% en partes plásticas de productos; y iv) recuperó 7,54 millones de toneladas de residuos electrónicos desde 2009. La Compañía también utiliza sistemas de gestión ambiental, evaluación de riesgos climáticos, análisis de ciclo de vida de productos, programas de recuperación de residuos electrónicos, certificaciones de cero residuos a relleno sanitario y controles de sustancias peligrosas en productos y procesos, incluyendo el cumplimiento de regulaciones como Restricción de Sustancias Peligrosas (“RoHS”, por sus siglas en inglés)⁹, Registro, Evaluación, Autorización y Restricción de Sustancias Químicas (“REACH”, por sus siglas en inglés)¹⁰ y la Ley de Control de Sustancias Tóxicas (“TSCA”, por sus siglas en inglés)¹¹.

El Cliente también gestiona los riesgos ambientales en su cadena de suministro mediante: i) requisitos de cumplimiento ambiental; ii) auditorías de Ambiente, Salud y Seguridad (“EHS”, por sus siglas en inglés); iii) la certificación Eco-Partner¹²; iv) controles de sustancias de preocupación; v) la gestión de emisiones de gases de efecto invernadero de proveedores; vi) programas de reducción de carbono; vii) el abastecimiento responsable de minerales; y viii) auditorías de proveedores de primer y segundo nivel. La

⁹ Regulación de la Unión Europea que restringe el uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos, como plomo, mercurio, cadmio y algunos retardantes de llama.

¹⁰ Regulación de la Unión Europea que exige registrar, evaluar y controlar sustancias químicas para proteger la salud humana y el ambiente.

¹¹ Ley de Estados Unidos que regula la fabricación, importación, uso y disposición de sustancias químicas potencialmente tóxicas.

¹² La certificación Eco-Partner es un sistema de Samsung para evaluar y aprobar proveedores desde el punto de vista ambiental, especialmente en relación con el control de sustancias peligrosas o restringidas en partes, componentes y materias primas.

política regional de salud y seguridad para visitantes y proveedores incluye disposiciones sobre disposición adecuada de residuos generados por contratistas y cumplimiento de normativa ambiental y de seguridad aplicable.

4.4 Salud y seguridad de la comunidad

El Proyecto no contempla el desarrollo de nuevos productos ni la construcción o ampliación de instalaciones o la realización de actividades que generen impactos nuevos sobre comunidades. Por lo tanto, no se esperan impactos materiales adversos en salud, seguridad y protección de la comunidad. Los riesgos potenciales se limitan a los riesgos ordinarios asociados con actividades comerciales, distribución, transporte, almacenamiento, atención a clientes, protección al consumidor, privacidad y seguridad de la información, y uso seguro de productos electrónicos.

Samsung cuenta con estructuras corporativas para privacidad, seguridad de la información, calidad y seguridad de producto, incluyendo principios de privacidad basados en transparencia, seguridad y elección, así como pilares de ciberseguridad orientados a prevención, predicción, detección y respuesta.

La compañía opera un sistema de gestión legal de privacidad, canales para recibir y procesar reportes de vulnerabilidades de seguridad, la plataforma Samsung Knox¹³, y actualizaciones de seguridad para dispositivos móviles por hasta siete años. Asimismo, cuenta con un Comité de Innovación de Calidad y sistemas de aseguramiento de calidad y seguridad de productos durante el ciclo de vida, incluyendo evaluación de seguridad, compatibilidad, usabilidad, servicio técnico y respuesta a quejas de clientes.

SLC, como distribuidor autorizado, gestiona riesgos operativos y de salud y seguridad mediante controles en tiendas, bodegas y centros de distribución, permisos de bomberos, extintores, seguros por tienda, supervisión de contratistas, reporte de incidentes y medidas correctivas.

4.5 Adquisición de tierras y reasentamiento involuntario

La Operación no involucra adquisición de tierras, restricciones de uso de suelo ni desplazamiento físico o económico de población.

4.6 Conservación de la biodiversidad y gestión sostenible de recursos naturales vivos

La Operación no generará nuevos impactos directos sobre la biodiversidad o los recursos naturales vivos. No obstante, al igual que en operaciones comparables del sector tecnológico, estos impactos y riesgos, se encuentran asociados a la cadena de suministro de productos electrónicos, particularmente el abastecimiento de minerales, metales, componentes y materiales utilizados en equipos electrónicos.

Para manejarlos, el Cliente ha venido implementando procesos de debida diligencia de proveedores, y estableciendo requisitos ambientales, controles sobre sustancias y materiales y procedimientos de gestión responsables de minerales, y participando en ciertos foros como la Iniciativa Minerales Responsables (“RMI”, por sus siglas en inglés)¹⁴. La Compañía mantiene un sistema de gestión de

¹³ Samsung Knox es la plataforma de seguridad de Samsung para proteger dispositivos y datos. Es un sistema de protección integrado en muchos productos Samsung, especialmente teléfonos, tablets y algunos dispositivos conectados.

¹⁴ La Iniciativa Minerales Responsables (Responsible Minerals Initiative – RMI) es una de las principales iniciativas mundiales para promover el abastecimiento responsable de minerales en las cadenas de suministro globales. Fue creada en 2008 y forma parte de la *Responsible Business*

minerales responsables basado en la Guía de Devida Diligencia de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (“OCDE”) para Cadenas de Suministro Responsables de Minerales provenientes de Áreas Afectadas por Conflictos y de Alto Riesgo¹⁵, solicita información a proveedores mediante herramientas internas y externas, y realiza inspecciones in situ a sus proveedores globales¹⁶ para verificar información y cumplimiento de políticas de minerales responsables.

4.7 Pueblos indígenas

La Operación no generará impactos sobre pueblos indígenas ni sobre sus tierras, territorios o recursos naturales.

4.8 Patrimonio cultural

La Operación no contempla obras, excavaciones, movimientos de tierra ni nuevas actividades físicas que puedan afectar patrimonio cultural tangible o intangible.

5. Medidas de manejo propuestas

Dado que los impactos ambientales y sociales negativos que la Operación podría generar no son materiales, no se proponen medidas de manejo específicas adicionales a aquellas que el Cliente ya viene implementando.

6. Información adicional

Para preguntas acerca del Proyecto, favor contactar a Garona Development, S.A. / Sistemas Logísticos y Corporativos (“SLC”).

Información adicional sobre Samsung Electronics y su enfoque de sostenibilidad se encuentra disponible en su página de Sostenibilidad¹⁷ y en sus políticas corporativas de derechos humanos, cadena de suministro, medio ambiente, salud y seguridad, privacidad, seguridad de la información, calidad de producto y cumplimiento.

Nombre: Douglas Enríquez Obando

Título: VP de Innovación Tecnológica y Servicios Financieros

Teléfono: +502 3995 0091

Correo: denriquez@slc.com.gt

Para preguntas y comentarios a BID Invest, contactar:

Nombre: Grupo de Comunicación de BID Invest

Correo electrónico: requestinformation@idbinvest.org

Alliance (RBA). Su objetivo es ayudar a las empresas a identificar, evaluar y gestionar riesgos ambientales, sociales y de derechos humanos asociados a la extracción, procesamiento y comercialización de minerales.

¹⁵ https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/650191/Devida_diligencia_sector_extractivo.pdf

¹⁶ En 2025 realizó inspecciones in situ a 219 proveedores globales.

¹⁷ [Environmental Strategy | Planet | Sustainability | Samsung Electronics](#)

Adicionalmente y como último recurso, las comunidades afectadas pueden acceder al Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación (MICI) de la CII de la siguiente forma:

Número de teléfono:	+1 (202) 623-3952
Número de fax:	+1 (202) 312-4057
Dirección:	1300 New York Ave. NW, Washington, DC, USA 20577
Correo electrónico:	mecanismo@iadb.org o MICI@iadb.org