

**Samsung Trusted Technology - Paraguay and Uruguay
Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS)**

No.	Aspecto	Acción	Producto	Fecha de entrega
ND 1: Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales				
1.1	Sistema de Gestión Ambiental y Social	1. Actualizar el Sistema de Gestión Ambiental, Social y de Salud y Seguridad Ocupacional ("SGASSO") para: i) incluir una matriz legal y de permisos; ii) implementar el programa de monitoreo; y iii) demostrar, mediante registros, la realización de actividades de (a) capacitación, (b) seguimiento de indicadores, (c) tratamiento de no conformidades, (d) gestión de reclamos, (e) auditoría interna, y (f) revisión gerencial.	1. Evidencias de implementación del SGASSO.	1. Como parte del Informe de Conformidad Ambiental y Social ("ICAS"), anualmente.
1.2	Plan de Emergencias	2. Implementar su plan de emergencias.	2. Evidencias del plan de emergencias.	2. Como parte del ICAS.
1.3	Mecanismo de Quejas	3. Implementar el mecanismo de quejas accesible para las comunidades externas, que contenga protocolos para el registro de las quejas, su trazabilidad y plazos para su resolución.	3. Evidencias de implementación.	3. Como parte del ICAS.
ND 2: Trabajo y Condiciones Laborales				
2.1	Salud y Seguridad en el trabajo	1. Actualizar e implementar los procedimientos de salud y seguridad ocupacional (SSO), de forma que le permita: i) identificar y evaluar periódicamente los peligros laborales; ii) impartir capacitación e inducción inicial y periódica a trabajadores directos y contratados; iii) establecer procedimientos de trabajo seguro; iv) registrar, investigar y notificar incidentes, accidentes y enfermedades ocupacionales, identificar sus causas y aplicar acciones correctivas; y v) efectuar inspecciones, monitoreo de los ambientes de trabajo, auditorías y revisión periódica del desempeño.	1. Evidencias de implementación de procedimientos de salud y seguridad.	1. Como parte del ICAS.
2.2	Mecanismos de Quejas internas.	2. Preparar y mantener actualizada una matriz de quejas de trabajadores propios y contratados que contenga: i) un detalle de los eventos de difusión y capacitación sobre el uso del mecanismo; ii) las fechas de captura de la queja; iii) los plazos de respuesta o resolución de cada queja; y iv) los registros de seguimiento.	2. Matriz de quejas de trabajadores actualizada.	2. Como parte del ICAS.
ND 3: Eficiencia del Uso de los Recursos y Prevención de la Contaminación				
3.1	Prevención de la contaminación	1. Finalizar e implementar un Programa de Manejo de Residuos y Efluentes y un Plan de Manejo de Materiales y Sustancias Peligrosas, con medidas que incluyan procedimientos para: i) la clasificación y el inventario de residuos y materiales peligrosos; ii) su segregación, etiquetado y almacenamiento temporal seguro; iii) las respuestas ante fugas y derrames; iv) la contratación de gestores autorizados; v) la documentación de la cadena de custodia y la disposición final de RAEE, baterías y equipos dañados; vi) la capacitación del personal; y vii) la utilización de indicadores sobre la generación y reciclaje de residuos y el consumo de recursos.	1. Programa de Manejo de Residuos y Efluentes y Plan de Manejo de Materiales y Sustancias Peligrosas.	1. Como parte del ICAS.
3.2	Gases de efecto invernadero	1. Elaborar el Plan de Cambio Climático, que incluirá el cálculo de su huella de carbono.	1. Inventario y Plan de Cambio Climático.	1. Como parte del ICAS.
3.3	Prevención de la contaminación	1. Elaborar e implementar el Plan de Seguimiento y Monitoreo Ambiental.	1. Plan de Seguimiento y Monitoreo Ambiental.	1. Como parte del ICAS.
ND 4: Salud y Seguridad de la Comunidad				
4.1	Preparación y respuesta a emergencias	1. El Cliente implementará su Plan de Emergencias, documentando los simulacros, inspecciones y acciones correctivas correspondientes, y establecerá controles de acceso e inducción para visitantes y contratistas. Como parte de este Plan, incorporará medidas para el control y la seguridad del tránsito interno en las instalaciones de Todegol.	1. Plan de Emergencia actualizado y plan de seguridad del tránsito interno.	1. Como parte del ICAS.