

Resumen de la Revisión Ambiental y Social (RRAS) Jamaica Public Service Company Limited (Fase 2) – JAMAICA

Idioma original del documento: inglés

Fecha de publicación: junio de 2026

1 Información general del proyecto y resumen del alcance de la revisión de IDB Invest

Jamaica Public Service Company Limited («JPS», el «Cliente» o la «Empresa») es una empresa integrada de suministro eléctrico y el único distribuidor autorizado de electricidad en Jamaica. Se dedica a la generación, el transporte y la distribución («T&D») de electricidad, así como a la compra de energía a varios productores independientes de energía («IPP»). JPS es el mayor proveedor de electricidad de la red, con aproximadamente 1.040 megavatios («MW») de capacidad instalada, una demanda máxima de 697 MW y una licencia de T&D para toda la isla. La empresa es propietaria y gestiona 4 centrales eléctricas, 9 centrales hidroeléctricas, 1 parque eólico y más de 14 000 km (8 699 millas) de líneas de T&D, que incluyen 51 subestaciones. La empresa cuenta con varias oficinas e infraestructuras operativas repartidas por todo el país. Se presta servicio diario a más de 710 000 clientes, con una generación neta de 4 356 gigavatios-hora («GWh»).

La inversión propuesta (el «Proyecto» o «Fase 2») tiene por objeto proporcionar financiación adicional para la operación existente de la empresa¹ («Fase I»)¹, para las obras de restauración provocadas por el huracán Melissa y necesarias para: i) reparar, sustituir, ampliar y modernizar los activos de generación, transmisión y distribución; ii) instalar o reparar la infraestructura de telecomunicaciones de la empresa; iii) modernizar la infraestructura para que sea resiliente al clima; y iv) instalar o modernizar soluciones de eficiencia energética y almacenamiento de energía.

El proceso de Diligencia Debida Ambiental y Social («ESDD») incluyó: i) reuniones virtuales con el cliente; ii) el desarrollo continuo del sistema de gestión ambiental de la empresa; y iii) una revisión de la información sobre permisos y licencias, políticas y procedimientos en materia de salud y seguridad ambiental, gestión de residuos, respuesta ante emergencias y emisiones de gases de efecto invernadero («GEI») presentada por el cliente como parte de los informes anuales exigidos a IDB Invest.

Para garantizar el compromiso del proyecto de respetar y proteger los derechos humanos, su tolerancia cero ante las represalias y su compromiso de proporcionar y garantizar un entorno seguro para que las partes interesadas puedan expresar sus preocupaciones sin temor a represalias, el proceso de ESDD también incluyó la revisión de los siguientes documentos: i) la política de diversidad; ii) el código de ética y conducta empresarial; iii) la política sobre acoso sexual en el lugar de trabajo; y iv) la política de reclamaciones de los empleados.

¹ <https://idbinvest.org/en/projects/jamaica-public-service-company-i-jps-i>

2 Categorización ambiental y social y justificación

El proyecto ha sido clasificado como una operación de categoría B de acuerdo con la Política de Sostenibilidad Ambiental y Social de BID Invest, ya que es probable que genere los siguientes impactos: i) generación de residuos; ii) emisiones de ruido; iii) emisiones atmosféricas y de polvo; iv) emisiones de efluentes; v) riesgos para la salud y la seguridad; y vi) perturbaciones a la comunidad, entre otros. Se considera que estos impactos son de intensidad media-baja, lo que permite gestionarlos mediante medidas estándar de mitigación de riesgos e impactos y planes de gestión.

Las Normas de Desempeño (ND) que se aplican al proyecto son: i) ND1: Evaluación y gestión de riesgos e impactos ambientales y sociales; ii) ND2: Mano de obra y condiciones de trabajo; iii) ND3: Eficiencia en el uso de recursos y prevención de la contaminación; y iv) ND4: Salud, seguridad y protección de la comunidad.

3 Contexto ambiental y social

3.1 Características generales de la ubicación del proyecto

Las intervenciones del proyecto, en este momento, se limitan a las instalaciones y redes existentes repartidas por todo el país, incluidas las zonas gravemente afectadas por el huracán Melissa. No está previsto que las obras incluyan nuevos proyectos de construcción desde cero. No obstante, se reconoce que la empresa podría llevar a cabo futuros proyectos de construcción desde cero al margen de las intervenciones del proyecto.

3.2 Riesgos contextuales

Según estudios del ², Jamaica, al ser una economía pequeña y abierta con una base productiva limitada, es vulnerable a las perturbaciones externas, incluidas las derivadas de desastres naturales y del cambio climático, y es una de las economías más dependientes del turismo del mundo.³ La productividad del país también lleva décadas en declive y sigue estando por debajo de los niveles que prevalecían antes de la independencia. Jamaica se considera un mercado laboral con salarios relativamente bajos dentro de América Latina y el Caribe («ALC»). Un análisis reciente del BID sitúa a Jamaica cerca del extremo inferior de los niveles salariales entre una muestra de 20 países de ALC.⁴ Las encuestas salariales regionales indican igualmente que los salarios en Jamaica siguen estando por debajo de los valores de referencia regionales para muchos puestos.⁵

Para muchos, especialmente para las poblaciones más vulnerables, falta acceso a servicios básicos de calidad, como una asistencia sanitaria de calidad, educación, formación profesional, agua potable

² Estrategia para Jamaica (2022-2026); publicación del BID: «Medición del coste de la mano de obra asalariada en América Latina y el Caribe».

³ (Mooney et al. 2020)

⁴ Banco Interamericano de Desarrollo (BID), *Costes del trabajo asalariado en América Latina y el Caribe: una actualización decenal (2026)*

⁵ Sociedad Caribeña de Profesionales de Recursos Humanos (CSHRP), Informes de la encuesta salarial PayPulse del Caribe (2024-2025)

y electricidad. Jamaica tiene uno de los costes de vida más elevados de la región, aunque su clasificación en materia de inflación ha fluctuado y recientemente se ha moderado en comparación con algunos países de la región.⁶ Para muchos, el precio actual de la vivienda, los servicios públicos y los productos alimenticios sigue afectando a la calidad de vida y a la capacidad de vivir cómodamente.⁷ A pesar de las importantes reducciones recientes en los delitos violentos, incluido un descenso de los homicidios, Jamaica sigue registrando altos niveles de delincuencia y violencia. Los datos preliminares para 2025 indican nuevas mejoras, con una disminución de los asesinatos de más del 40 % en comparación con el periodo correspondiente de 2024.⁸ A pesar de las importantes reducciones recientes en las tasas de homicidios, la delincuencia sigue siendo una de las principales preocupaciones sociales y económicas. La corrupción, el elevado desempleo y los delitos violentos, especialmente los homicidios y las violaciones de mujeres y niñas, se perciben por tanto ampliamente como algunos de los problemas más acuciantes del país.

El sector energético continúa su transición hacia un mix energético más diversificado y sostenible, con inversiones crecientes en energía solar, eólica e hidroeléctrica. A finales de 2024, la capacidad instalada de energía renovable de Jamaica representaba alrededor del 10 % de la generación total de electricidad. El Gobierno ha reafirmado su objetivo de alcanzar un 50 % de generación eléctrica renovable para 2030 mediante proyectos adicionales de energía renovable a escala industrial e inversiones en almacenamiento de energía.⁹ Al mismo tiempo, se ha producido un cambio significativo en la combinación de combustibles del país, con una menor dependencia del fuelóleo pesado («HFO») y del gasóleo para automoción («ADO»). El gas natural licuado («GNL») representó aproximadamente el 60 % de la generación de electricidad en 2024, lo que lo convirtió en la principal fuente de combustible de Jamaica para la generación de energía y le otorgó un papel importante como combustible de transición mientras la capacidad de energía renovable sigue expandiéndose.¹⁰

No obstante, los costes relativamente más elevados asociados a las fuentes fósiles se ven agravados por las fluctuaciones en el mercado de divisas (principalmente entre el dólar estadounidense («USD») y la moneda local jamaicana («JMD»)), así como por las recientes interrupciones en la cadena de suministro mundial. Estos factores hacen que los proveedores de servicios sean vulnerables a los elevados costes de combustible y operativos en un contexto de depreciación del JMD, lo que aumenta el coste de vida general para el ciudadano medio.

En relación con los persistentes altos niveles de delincuencia y violencia, y con la creciente amenaza y el ingenio de _____¹¹, el país sufre una elevada incidencia de robos de servicios públicos (electricidad y agua). La prevalencia de esta actividad en algunas zonas del país interfiere, en ocasiones, tanto con las infraestructuras como con el servicio prestado a los clientes que pagan legalmente.

⁶ <https://tradingeconomics.com/jamaica/inflation-cpi>; <https://jis.gov.jm/inflation-rate-to-average-5-9-per-cent-over-next-two-years/>

⁷ Hasta mediados de 2022, el país experimentó uno de los niveles más altos de subida de precios. Fuentes: Estudio Económico de América Latina y el Caribe 2022; Instituto de Estadística de Jamaica (STATIN)

⁸ [De 1 406 en 2023 a 1 147 en 2024](#)

⁹ [JIS 1/ JIS 2](#)

¹⁰ <https://our.today/vaz-lng-contributed-60-of-electricity-generation-inputs-in-2024/>

¹¹ Por ejemplo, personas que intentan suplantar a los proveedores de servicios y ciberdelincuentes que emplean técnicas innovadoras para interrumpir las operaciones de TI u obtener acceso a datos personales o empresariales.

4 Riesgos e impactos medioambientales y medidas de mitigación y compensación propuestas

4.1 Evaluación y gestión de los riesgos medioambientales y sociales

Aunque la empresa cuenta con ciertos elementos de gestión medioambiental y social («E&S»), estos aún no se han integrado en un Sistema de Gestión Medioambiental y Social («ESMS») coherente que sirva de guía para la evaluación y la gestión de los riesgos e impactos medioambientales y sociales.

No obstante, de conformidad con los requisitos locales, JPS cuenta con permisos medioambientales válidos expedidos por la Agencia Nacional de Planificación Medioambiental («NEPA») que abarcan diversos aspectos medioambientales y sociales relacionados con sus operaciones (por ejemplo, emisiones atmosféricas, vertido de efluentes, ampliación de instalaciones, residuos peligrosos y mantenimiento de la vegetación). Estos permisos establecen condiciones de cumplimiento, entre las que se incluyen el seguimiento y la presentación de informes, y el cliente mantiene un registro actualizado de los mismos.

4.1.a Sistema de evaluación y gestión ambiental y social

Aunque todavía está desagregada y no es suficiente para constituir un sistema de gestión ambiental y social (ESMS), la estructura corporativa de la empresa cuenta con algunos elementos de dicho sistema: programas de gestión, procedimientos de preparación y respuesta ante emergencias («EPR»), procedimientos de reclamación, planes de participación de las partes interesadas, junto con las normas ISO¹² e ISO¹³, cuyo cumplimiento se audita anualmente. Por lo tanto, el cliente definirá los elementos actuales y añadirá los que falten para desarrollar un ESMS formal.

4.1.b Política

La empresa ha adoptado una declaración de política medioambiental independiente en la que se establece que JPS *«cumplirá con la normativa medioambiental y actuará como un gestor responsable del medio ambiente»*. La empresa también ha elaborado una Declaración de Medio Ambiente, Social y Gobernanza («ESG») basada en la norma ISO¹⁴, que incluye compromisos con: i) el cumplimiento de la normativa medioambiental; ii) la restauración, la conservación y la protección del medio ambiente; iii) la participación de los jóvenes y la comunidad; iv) la creación de un entorno de trabajo diverso e inclusivo; v) el buen gobierno corporativo; y vi) la mejora continua en materia de ESG.

¹² La familia de normas 9000 de la Organización Internacional de Normalización («ISO») es un conjunto de cinco normas de sistemas de gestión de la calidad que ayudan a las organizaciones a garantizar que satisfacen las necesidades de los clientes y otras partes interesadas, dentro de los requisitos legales y reglamentarios relacionados con un producto o servicio.

¹³ La norma ISO 17025 es la norma internacional que establece los requisitos generales para el funcionamiento competente, imparcial y coherente de los laboratorios.

¹⁴ La norma ISO 26000 se define como la norma internacional desarrollada para ayudar a las organizaciones a evaluar y abordar de manera eficaz las responsabilidades sociales que son relevantes y significativas para su misión y visión; sus operaciones y procesos; sus clientes, empleados, comunidades y otras partes interesadas; y su impacto medioambiental.

4.1.c Identificación de riesgos e impactos

Actualmente, este proceso se lleva a cabo mediante un enfoque multiequipo alineado con la normativa local. Sin embargo, como parte de su Sistema de Gestión Ambiental y Social (ESMS), el Cliente definirá y mantendrá un proceso para identificar los riesgos e impactos ambientales y sociales vinculados a sus actividades (incluidas todas sus oficinas e instalaciones asociadas)¹⁵, de conformidad con las buenas prácticas internacionales del sector y los requisitos locales. Esto incluirá una matriz de identificación de impactos.

Asimismo, presentará un procedimiento de evaluación y seguimiento posterior a los daños para identificar, documentar, priorizar y supervisar de forma sistemática los riesgos climáticos físicos y las medidas de resiliencia en todas sus operaciones afectadas y las instalaciones asociadas. Los procedimientos incluirán evaluaciones de daños tras los incidentes, análisis de las causas fundamentales y de la vulnerabilidad, seguimiento de las mejoras correctivas y relacionadas con la resiliencia, y supervisión del estado de implementación y de los indicadores clave de rendimiento (KPI) de resiliencia.

4.1.c.i Impactos y riesgos directos e indirectos

Además de las operaciones diarias, las actividades del proyecto relacionadas con las obras necesarias para restaurar, mejorar o ampliar parte de la infraestructura del cliente podrían generar los siguientes impactos y riesgos: i) emisiones de polvo; ii) residuos sólidos (incluidos los peligrosos); iii) emisiones de ruido; iv) efluentes; v) interrupción temporal del suministro energético; vi) daños a la infraestructura viaria; y vii) riesgos para la salud y la seguridad de los trabajadores, entre otros. Los impactos indirectos pueden incluir, entre otros, interrupciones en las redes, alteraciones del tráfico y restricciones temporales de acceso a hogares y empresas.

4.1.c. ii Análisis de alternativas

Las intervenciones propuestas se llevarán a cabo en las instalaciones e infraestructuras existentes de la empresa. Por lo tanto, no se ha realizado ninguna evaluación de alternativas. En caso de que se financie alguna infraestructura nueva con fondos aportados por el proyecto, se elaborará una evaluación de alternativas.

4.1.c.iii Análisis de impacto acumulativo

Dado que las intervenciones principales identificadas hasta la fecha se llevarán a cabo en las instalaciones y redes de distribución existentes del cliente, no se ha realizado ninguna evaluación del impacto acumulativo.

¹⁵ Instalaciones asociadas: son aquellas que no se financian como parte del proyecto y que no se habrían construido ni ampliado si el proyecto no existiera, y sin las cuales el proyecto no sería viable. Entre ellas pueden figurar vías férreas, carreteras, centrales eléctricas propias o líneas de transmisión, oleoductos, servicios públicos, almacenes y terminales logísticas.

4.1.c.iv Riesgos de género

Según la Evaluación de Género del Banco Mundial para ¹⁶ y datos más recientes sobre el mercado laboral, Jamaica ha avanzado hacia la igualdad de género; sin embargo, persisten las disparidades en las oportunidades económicas. La participación de las mujeres en la población activa sigue siendo inferior a la de los hombres, aunque los datos indican una mejora gradual. En 2024, la tasa de participación femenina en la población activa era del 61,9 %, frente al 74,5 % de los hombres, mientras que la tasa de desempleo femenino (4,5 %) seguía siendo superior a la masculina (2,6 %). Las mujeres siguen concentrándose en los sectores de los servicios, el comercio minorista, la educación, la sanidad y el sector público, y siguen estando infrarrepresentadas en los campos relacionados con las ciencias, la tecnología, la ingeniería y las matemáticas (STEM) y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).¹⁷

A pesar de los resultados educativos y los niveles de alfabetización relativamente sólidos entre las mujeres, persisten las brechas de género en los ingresos, la participación en el mercado laboral y el acceso a oportunidades de empleo de mayor valor. Al mismo tiempo, Jamaica sigue ocupando una posición relativamente buena en cuanto a la representación femenina en puestos directivos y de toma de decisiones en comparación con otros países de la región.¹⁸

Las disparidades de género siguen influyendo en los resultados sociales y económicos. Los hombres se ven afectados de manera desproporcionada por los delitos violentos y los homicidios, mientras que los niños de comunidades urbanas de bajos ingresos tienen más probabilidades de abandonar la escuela prematuramente y se enfrentan a barreras para acceder a la educación superior y al empleo formal. Algunos de estos factores han contribuido a los problemas generalizados de delincuencia en el país, lo que ha repercutido en diversos aspectos del sector privado, como el aumento del fraude bancario, las estafas relacionadas con la lotería y los delitos cibernéticos, junto con las elevadas tasas de robo de electricidad, especialmente en las comunidades del centro de las ciudades.

La violencia contra las mujeres y las niñas sigue representando un riesgo social significativo. La evaluación de género indica que aproximadamente el 7 % de ¹⁹ sufrieron violencia física y/o sexual por parte de su pareja («IPV») en los últimos 12 meses, mientras que la violencia de género («GBV») sigue sin denunciarse en su totalidad. La violencia sexual y el acoso son riesgos especialmente relevantes para las adolescentes y las poblaciones vulnerables, debido en parte al estigma social y a las barreras para denunciarlos.

La trata de personas, incluida la trata con fines sexuales de mujeres, niñas y otras poblaciones vulnerables, sigue siendo motivo de preocupación en Jamaica. Según recientes evaluaciones sobre la trata, los traficantes siguen explotando a las víctimas tanto en Jamaica como en el extranjero, mientras que los avances en las tecnologías digitales y las redes sociales han creado canales adicionales para el reclutamiento, la captación y la explotación. Se considera que los niños y los

¹⁶ [Evaluación de género del Banco Mundial para Jamaica](#)

¹⁷ jis.gov.jm

¹⁸ reliefweb.int, jamaicaobserver.com

¹⁹ De 15 a 49 años

jóvenes, en particular aquellos que se enfrentan a vulnerabilidades sociales y económicas, corren un riesgo elevado.²⁰

4.1.c.v Programas de género

JPS ha establecido varias políticas y procedimientos corporativos que promueven la igualdad de oportunidades en el empleo, la no discriminación, la diversidad, la inclusión y el bienestar de la plantilla. El Código de Ética y Conducta Empresarial, la Política de Diversidad y la Política contra el Acoso Sexual de la empresa se aplican a los empleados, contratistas y demás trabajadores que prestan servicios en nombre de la empresa. Estos marcos prohíben la discriminación, el acoso, la intimidación, el trabajo infantil y el trabajo forzoso, al tiempo que promueven un trato justo y equitativo en el empleo, la contratación, la remuneración, la formación, la promoción y otras decisiones relacionadas con el empleo.

La División de Recursos Humanos es responsable de abordar las cuestiones relacionadas con la seguridad y la protección de los empleados. El personal de seguridad femenino suele formar parte del equipo de seguridad desplegado en las instalaciones de JPS por sus proveedores externos de servicios de seguridad.

Actualmente, las mujeres ocupan aproximadamente el 25 % de los puestos de liderazgo dentro de la organización.

No se han registrado denuncias de explotación y abuso sexuales ni de casos de violencia de género dentro de la empresa en los últimos cinco años. No obstante, JPS: i) presentará su Código Disciplinario de Empleados, que aborda estas cuestiones; y ii) adoptará disposiciones específicas relativas a la tolerancia cero frente a la explotación sexual de menores y la violencia de género

Aunque la empresa no dispone de salas de lactancia, toma las medidas adecuadas para atender a las madres lactantes y concede permisos de maternidad de conformidad con la Ley de Permisos de Maternidad (1979).²¹ Si bien Jamaica ha implantado ya oficialmente el permiso de paternidad en las organizaciones gubernamentales,²² la empresa aún no lo ha adoptado, aunque lo está considerando. No obstante, mientras tanto, ofrece varias opciones de permiso que los empleados varones pueden aprovechar para disfrutar de un permiso relacionado con la paternidad.

²⁰ <https://www.state.gov/reports/2024-trafficking-in-persons-report/jamaica/>
<https://radiojamaicanewsonline.com/local/jamaica-maintains-tier-2-rank-on-2025-trafficking-in-persons-report>

²¹ Ley por la que se establece el derecho de las trabajadoras a que sus empleadores les concedan un permiso de maternidad y, en determinados casos, a percibir una prestación por maternidad, así como para regular cuestiones accesorias o relacionadas con los fines antes mencionados

²² [Enero de 2023](#);

4.1.c.vi Cambio climático²³

Jamaica se encuentra dentro del cinturón de huracanes del Atlántico y, por ello, sigue siendo muy vulnerable a los huracanes, las tormentas tropicales, las inundaciones, las sequías, los deslizamientos de tierra, las marejadas ciclónicas y otros riesgos relacionados con el clima. La temporada de huracanes del Atlántico se extiende de junio a noviembre, siendo agosto, septiembre y octubre, por lo general, los meses más activos para la isla. Al encontrarse en el cinturón de huracanes del Atlántico, Jamaica está muy expuesta a las tormentas tropicales y a los huracanes de junio a noviembre. Las precipitaciones asociadas y los fenómenos meteorológicos extremos pueden afectar significativamente a las infraestructuras existentes a través de inundaciones, deslizamientos de tierra y marejadas ciclónicas costeras.

Aunque la frecuencia y la intensidad de los fenómenos meteorológicos extremos varían de un año a otro, las proyecciones climáticas indican un aumento de los riesgos asociados a temperaturas más elevadas, episodios de lluvias más intensas, condiciones de sequía prolongadas, erosión costera y aumento del nivel del mar («SLR»). Estos riesgos pueden afectar negativamente a infraestructuras críticas, como la generación de energía, los sistemas de transporte y distribución, las carreteras, los sistemas de abastecimiento de agua y las redes de telecomunicaciones. Las olas de calor y el aumento de las temperaturas medias también pueden incrementar la demanda de electricidad, lo que supone una carga adicional para la red eléctrica nacional y la infraestructura energética.

Así lo demostró el huracán Melissa, un huracán de categoría 5 que tocó tierra en Jamaica en octubre de 2025 con vientos sostenidos de aproximadamente 185 mph (295 km/h), el huracán más fuerte que ha afectado al país desde que se tienen registros y uno de los huracanes atlánticos más potentes jamás registrados. El huracán causó daños generalizados en la vivienda, el transporte, la electricidad, las telecomunicaciones, la agricultura y otras infraestructuras críticas en toda la isla. Las evaluaciones nacionales posteriores al desastre estimaron los daños y pérdidas económicas totales en aproximadamente 1,45 billones de dólares jamaicanos (unos 8.800 millones de dólares estadounidenses), lo que equivale a alrededor del 41 % del PIB de Jamaica, lo que lo sitúa entre los desastres naturales más costosos de la historia del país y supera los impactos estimados del huracán Gilbert, considerado anteriormente el huracán más devastador de Jamaica.

El huracán también dañó gravemente la red de transmisión y distribución de JPS, lo que requirió más de 300 millones de dólares estadounidenses en gastos no previstos relacionados con la restauración, la reconstrucción y la resiliencia. A fecha del primer trimestre de 2026, ya se habían gastado o comprometido aproximadamente 270 millones de dólares estadounidenses en labores de recuperación, incluida la reconstrucción y el refuerzo de las infraestructuras de generación, transmisión y distribución. El suceso puso de manifiesto la vulnerabilidad de las infraestructuras energéticas críticas ante fenómenos meteorológicos cada vez más severos y reforzó la necesidad de una planificación y un diseño de infraestructuras resilientes al clima.

²³ <http://jamaica-gleaner.com/article/news/20260621/more-time-hands-dads-paternity-leave-reshaping-fatherhood-jamaica>
<https://publications.iadb.org/en/assessment-effects-and-impacts-hurricane-melissa-jamaica>;
<https://climateknowledgeportal.worldbank.org/country/jamaica>;
<https://www.iadb.org/en/news/idb-world-bank-estimate-hurricane-melissa-damage-jamaica-totals-all-time-high-us88-billion>

Teniendo en cuenta lo anterior, y basándose en el alcance de las operaciones del cliente, el proyecto se clasifica como altamente expuesto a riesgos físicos relacionados con el clima, entre los que se incluyen huracanes, lluvias extremas, inundaciones, deslizamientos de tierra, sequías, estrés térmico y marejadas ciclónicas costeras.

Se considera que el proyecto está en consonancia con el Acuerdo de París, según el análisis global realizado de conformidad con el Enfoque de Implementación de la Alineación con el Acuerdo de París del Grupo del BID. Además, la operación no es incompatible con los objetivos y prioridades regionales de adaptación

4.1.d Programas de gestión

La empresa cuenta con varios planes y procedimientos de gestión para orientar los distintos aspectos de la actividad diaria: salud y seguridad en el trabajo («SST»), materiales peligrosos y residuos, calidad del aire, agua y aguas residuales, vegetación, chatarra, residuos sólidos, control de derrames, etc. Estos planes se gestionan y actualizan periódicamente en varios departamentos, bajo la supervisión de la recién creada División de Medio Ambiente, Salud y Seguridad («EHS»).

4.1.e Capacidad y competencia organizativas

Como parte de la reciente reestructuración organizativa, la cartera medioambiental se transfirió a la División de EHS, que actualmente depende del presidente y director ejecutivo. La división es responsable del cumplimiento de la normativa medioambiental, la OHS y las funciones relacionadas con la gestión de riesgos medioambientales y sociales. Actualmente hay un director de Seguridad encargado de supervisar la salud y seguridad en el trabajo, y un responsable de Asuntos Medioambientales encargado de supervisar toda la gestión del cumplimiento medioambiental y la sostenibilidad, con el apoyo de responsables, coordinadores y puntos de contacto operativos repartidos por toda la organización. Esta estructura se complementa con representantes de EHS en las unidades de negocio, comités de gestión y procesos de supervisión de contratistas que respaldan la aplicación del mandato de EHS de la empresa y el seguimiento continuo del desempeño medioambiental, social, de salud y de seguridad.

4.1.f Preparación y respuesta ante emergencias

Existen varios documentos y procedimientos que abordan diversos aspectos de la preparación y respuesta ante emergencias (EPR) dentro de la cartera de la empresa. Entre ellos se incluyen planes de evacuación de emergencia e informes de simulacros para algunas oficinas, un Plan de Continuidad del Negocio («BCP»), un documento sobre el Programa Integral de Gestión de Desastres y permisos de ampliación que requieren planes de EPR específicos para cada emplazamiento.

Para garantizar que los procesos de preparación y respuesta ante emergencias estén consolidados y sean adecuados para responder a situaciones de emergencia relacionadas con sus operaciones, el cliente elaborará, como parte de su Sistema de Gestión Ambiental y de Seguridad (ESMS), un plan integral de preparación y respuesta ante emergencias que recoja los procedimientos existentes, además de medidas de respuesta más específicas que abarquen todas las oficinas regionales y

categorías de instalaciones operativas. Este plan describirá explícitamente los riesgos críticos, especialmente los asociados al cambio climático, como huracanes e inundaciones; el proceso de identificación de las comunidades o personas que puedan verse afectadas; los detalles del equipo y los recursos necesarios para gestionar las emergencias; la asignación de responsabilidades; la comunicación; la colaboración con terceros pertinentes; las responsabilidades de los contratistas; y la formación periódica para garantizar una respuesta eficaz.

4.1.g Seguimiento y revisión

Las políticas de la empresa en materia de medio ambiente y salud y seguridad en el trabajo reafirman su compromiso de supervisar, medir y revisar los objetivos medioambientales y de seguridad en apoyo de su orientación estratégica empresarial. La División de Medio Ambiente, Salud y Seguridad (EHS) supervisa el cumplimiento de la normativa medioambiental y las obligaciones reglamentarias relacionadas. El rendimiento se supervisa mediante sistemas de gestión establecidos, auditorías de cumplimiento, seguimiento de permisos y licencias, investigaciones de incidentes y accidentes, inspecciones de medio ambiente y seguridad, programas de participación de los empleados y el seguimiento y la presentación de informes anuales sobre los indicadores clave de rendimiento (KPI) medioambientales y de salud y seguridad en el trabajo. Estas herramientas facilitan la revisión periódica de las políticas, los procedimientos, los controles operativos y los requisitos reglamentarios, al tiempo que ayudan a identificar oportunidades de mejora continua en todas las operaciones de la empresa.

4.1.h Participación de las partes interesadas

En el anterior plan de negocio de la empresa se hace referencia a un Plan y una Estrategia de Participación de las Partes Interesadas, cuyo objetivo es fomentar el conocimiento y la comprensión de las operaciones, políticas y procedimientos de la empresa, así como de los factores medioambientales generales que afectan al sector energético. También identifica los principales grupos de partes interesadas, junto con varias iniciativas que se han puesto en marcha para mejorar el servicio al cliente, como la actualización del Sistema de Información al Cliente («CIS»), que ha mejorado la eficiencia operativa y la satisfacción del cliente; la introducción de Consejos Asesores de Clientes, que contribuyen a proporcionar un canal eficaz de retroalimentación para la empresa; y más canales de comunicación con los clientes (por ejemplo, medios de comunicación tradicionales, redes sociales, una aplicación móvil, servicio de atención al cliente en línea las 24 horas, mensajes de texto y correos electrónicos). Para respaldar estas iniciativas, la empresa cuenta con una División de Atención al Cliente específica, integrada por un responsable de Renovación Comunitaria, un responsable de Relaciones con la Comunidad y un responsable de Relaciones con la Comunidad y las Partes Interesadas.

La Política y los Procedimientos de Participación de la empresa (basados en la norma ISO 26000) también hacen referencia a la participación de las partes interesadas mediante compromisos para garantizar que todas las partes interesadas clave estén informadas de cualquier proyecto o participación en actividades en su zona.

Teniendo en cuenta lo anterior, el cliente elaborará, como parte de su ESMS, un Plan de Participación de las Partes Interesadas («SEP») independiente, que incluirá asimismo una revisión

de la Política y los Procedimientos de Divulgación para evaluar los indicadores clave de rendimiento (KPI) y medir el nivel de impacto de los proyectos de la empresa.

4.1.h. i Divulgación de información

De acuerdo con los requisitos de los permisos locales, determinados proyectos ejecutados por la empresa requieren consultas públicas con las partes interesadas y la divulgación de información. Existe acceso público a los informes anuales de la empresa, y tanto el plan de negocio como la Política de Participación Comunitaria hacen referencia a diversos canales para compartir información con las partes interesadas, pero el proceso de divulgación no está definido de forma explícita. Por lo tanto, el Cliente definirá en el SEP un proceso específico para la divulgación de información a las partes interesadas en función de su categoría, nivel y tipo de interacción, así como de la actividad que lleve a cabo la empresa. En él se detallarán también los procedimientos locales en los casos en que los proyectos tengan un alto impacto ambiental y social.

4.1.h.ii Consulta y participaciones informadas

En general, el Plan y la Estrategia de Participación de las Partes Interesadas de la empresa, a los que se hace referencia en su plan de negocio, identifican varias iniciativas que se han puesto en marcha para proporcionar de forma proactiva información a los clientes y facilitar la comunicación bidireccional. También se menciona el uso de los Consejos Asesores de Clientes; las reuniones trimestrales de participación con grupos de interés especial; la participación a través de sus grupos de Renovación Comunitaria y de la Fundación (con más detalles descritos en la Política y los Procedimientos de Divulgación de la empresa), y diversos canales para facilitar la consulta y la participación informadas (por ejemplo, la página web de la empresa con chat, programas de radio, redes sociales, correos electrónicos, ferias y conferencias).

4.1.h.iii Pueblos indígenas

El proyecto no generará ningún impacto en las comunidades indígenas.

4.1.h.iv Responsabilidades del sector privado en el marco de la participación de las partes interesadas impulsada por el Gobierno

Todos los proyectos con autorización medioambiental ejecutados por la empresa requieren consultas públicas con las partes interesadas y la divulgación de información en colaboración con la NEPA.

4.1.i Comunicación externa y mecanismos de reclamación

El plan de negocio de la empresa describe los esfuerzos de JPS para abordar los principales motivos de insatisfacción de los clientes e incluye un proceso exhaustivo de reestructuración organizativa para garantizar una prestación de servicios más eficiente a los clientes y una mayor rendición de cuentas en toda la organización. A pesar de los esfuerzos continuos por mejorar el servicio al cliente, sigue existiendo cierta insatisfacción entre los clientes con respecto al tiempo de respuesta de la empresa a la hora de resolver sus consultas.

4.1.i.i Comunicación externa

El cliente ha puesto en marcha varias iniciativas para abordar la insatisfacción de los clientes: la introducción de los Consejos Asesores de Clientes; una plataforma de atención al cliente; más canales para comunicarse con los clientes (incluidos espacios específicos en los medios tradicionales, redes sociales, mensajes de texto, servicio de atención al cliente en línea las 24 horas y correos electrónicos); y la externalización del centro de atención telefónica para mejorar la calidad del servicio. Además, el público tiene acceso a los informes anuales de la empresa y a sus iniciativas medioambientales y sociales a través de su página web.

4.1.i.ii Mecanismo de reclamaciones de la comunidad

JPS no cuenta con un proceso específico de gestión de reclamaciones para otros grupos de partes interesadas distintos de sus clientes. Por lo tanto, desarrollará y adoptará uno.

4.1.i.iii Disposiciones para atender las reclamaciones de los grupos vulnerables

El mecanismo de reclamación que JPS va a desarrollar y adoptar contará con disposiciones para recoger y atender las reclamaciones de los grupos vulnerables.

4.1.j Información continua a las comunidades afectadas

Como parte de sus colaboraciones con los grupos de interés de los clientes, la empresa ha establecido un marco para el diálogo continuo con las asociaciones de consumidores a través de reuniones trimestrales que sirven para recabar opiniones, así como para compartir información sobre los planes y programas de la empresa. La empresa también utiliza diversos canales de comunicación para informar a las comunidades afectadas por sus operaciones (por ejemplo, a través de su página web y su aplicación móvil, los medios de comunicación tradicionales y las redes sociales, correos electrónicos, SMS y boletines informativos).

4.2 Condiciones laborales y de trabajo

4.2.a Condiciones de trabajo y gestión de las relaciones laborales

JPS cuenta actualmente con 1.336 empleados directos (418 mujeres) que trabajan en 10 divisiones principales, 27 divisiones y 154 departamentos repartidos por toda la isla. JPS se rige por la legislación laboral local aplicable en materia de relaciones laborales y condiciones de empleo, así como por las normas pertinentes de la Organización Internacional del Trabajo («OIT»), y cumple con ellas.

Dada la elevada tasa de rotación de personal del país (especialmente en el sector de los servicios públicos), la empresa se enfrenta continuamente a la pérdida de personal especializado que se marcha a otras empresas y países (especialmente a Canadá). Para mitigar esta situación, JPS ha adoptado las siguientes medidas: i) aumentar la contratación y la formación anuales de operarios de líneas eléctricas; ii) implementar un programa formalizado de planificación de la sucesión; iii)

renovar la estructura retributiva, incluyendo un sistema de reconocimiento y recompensa; y iv) poner en marcha un programa estratégico de prácticas con universidades y centros de formación profesional para garantizar un suministro constante de talento.

4.2.a.i Políticas y procedimientos de recursos humanos

La empresa ha establecido políticas y procedimientos de recursos humanos («RR. HH.») que se gestionan a través del Departamento de Operaciones de Personal y se rigen por la legislación local y las normas aplicables de la OIT.

4.2.a.ii Condiciones de trabajo y condiciones de empleo

En general, el departamento de Operaciones de Personal es responsable de abordar las cuestiones relacionadas con la seguridad y la protección de los empleados. Los procedimientos de la empresa se basan en la legislación laboral local aplicable en materia de empleo y condiciones de trabajo, así como en el Código de Relaciones Laborales del país, que establece el proceso para la participación de los representantes de los trabajadores. El cliente cuenta con un mecanismo de reclamaciones de los trabajadores, disponible tanto a través de la intranet de la empresa como en formato impreso, junto con una política disciplinaria y un código de ética y conducta empresarial que orientan el comportamiento exigido o esperado de los empleados de la empresa. La empresa realiza un seguimiento de la evolución de la nueva legislación local para garantizar su cumplimiento y aplicación en consecuencia (por ejemplo, la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo).

4.2.a.iii Organizaciones de trabajadores

El Código de Relaciones Laborales local se aplica a todos los empleadores, trabajadores y organizaciones que representan a los trabajadores, determinando su conducta mutua, y exige que los empleadores respeten el derecho de los trabajadores a afiliarse a un sindicato o a participar en las actividades sindicales. En consonancia con ello, existe un responsable de RR. HH. para las relaciones laborales (puesto actualmente vacante), y el cliente cuenta con convenios colectivos vigentes.

4.2.a.iv No discriminación e igualdad de oportunidades

El Código de Ética y Conducta Empresarial de la empresa destaca que JPS es una empresa que promueve la igualdad de oportunidades. Su objetivo es garantizar un trato justo y equitativo y proteger a todos los empleados frente a situaciones como el acoso, la intimidación o la discriminación por motivos de discapacidad, género, color de piel, edad, religión, origen nacional, embarazo y estado civil. La política está a disposición de todos los empleados.

La Política de Diversidad de JPS destaca los compromisos de la empresa de: i) garantizar un trato justo y coherente a los empleados; ii) cumplir todas las normas éticas y legales pertinentes; iii) eliminar las barreras deliberadas o involuntarias de las políticas, los procedimientos y las prácticas, de modo que nadie se vea en desventaja; iv) proporcionar medios que respalden la dignidad y la productividad de sus trabajadores; v) contratar o mantener en plantilla a empleados con discapacidad que reúnan los requisitos necesarios, o que pertenezcan a grupos protegidos por los

códigos de derechos humanos aplicables; y vi) proporcionar adaptaciones razonables, tales como la modificación del puesto de trabajo o de las tareas, del entorno físico del lugar de trabajo y del horario laboral.

4.2.a.v Recorte de plantilla

En la actualidad no hay planes de despidos colectivos.

4.2.a.vi Mecanismo de reclamaciones

La empresa cuenta con una Política de Procedimiento de Reclamaciones, dirigida por la División de Operaciones de Personal. Se aplica a todos los empleados (fijos, contratados y temporales) y permite que quienes tengan inquietudes, problemas o quejas sobre su trabajo, su entorno laboral o sus relaciones laborales puedan someterlos (formalmente) a la consideración de JPS. Dicha política distingue entre la resolución formal y la informal, y está a disposición de los empleados a través de la intranet de la empresa, así como en formato impreso.

Las reclamaciones formales se rigen por el «Procedimiento de reclamaciones de los empleados», un documento independiente cuyo objetivo es garantizar la resolución justa de las quejas de los empleados relativas a cualquier aspecto de las condiciones de empleo y que describe la función de los delegados sindicales. No obstante, el cliente actualizará la Política de procedimiento de reclamaciones para garantizar que las reclamaciones informales puedan tratarse de forma anónima cuando existan cuestiones delicadas o temor a represalias.

4.2.b Protección de la plantilla

El Código de Ética y Conducta Empresarial, junto con la Política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (que también se aplica a los contratistas y subcontratistas), aborda la protección de la plantilla y describe las medidas relacionadas con la salud, la seguridad y la protección en general.

4.2.b.i Trabajo infantil

En la actualidad, no existen disposiciones explícitas contra el trabajo infantil en la Política de Recursos Humanos del Cliente. No obstante, se respeta estrictamente la edad mínima de contratación y empleo de conformidad con la legislación laboral local (la edad mínima para el empleo formal es de 15 años *si el empleado ha completado la educación secundaria*; en caso contrario, la edad mínima es de 18 años). Por lo tanto, el Cliente revisará su Política de Recursos Humanos para incluir referencias explícitas y disposiciones contra el trabajo infantil.²⁴ Estas actualizaciones se aplicarán también a los contratistas, subcontratistas y otros terceros que mantengan relaciones comerciales con la empresa, y se les comunicarán como tales.

4.2.b.ii Trabajo forzoso

En la actualidad, la Política de Recursos Humanos del Cliente no contiene disposiciones contra el trabajo forzoso. Por lo tanto, el Cliente revisará su Política de Recursos Humanos para incluir

²⁴ [de conformidad con el Convenio n.º 138 de la OIT sobre la edad mínima de admisión al empleo](#)

disposiciones explícitas contra el trabajo forzoso.²⁵ Estas actualizaciones se aplicarán a los contratistas, subcontratistas y otros terceros que mantengan relaciones comerciales con la empresa, y se les comunicarán como tales.

4.2.c Salud y seguridad en el trabajo

La Política de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (OHSE) (y, en cierta medida, el Código de Ética y Conducta Empresarial) orienta a la dirección de OHSE de la empresa para garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas aplicables en materia de salud y seguridad en el trabajo, y se aplica a todos los empleados, contratistas externos y visitantes. Los empleados están obligados a cumplir y familiarizarse con la política, y cualquier incumplimiento puede dar lugar a medidas disciplinarias de acuerdo con la Política Disciplinaria. Dado que el país se encuentra en proceso de adoptar la Ley de Salud y Seguridad en el Trabajo (2017) para proteger a los empleados de entornos de trabajo inseguros —que anteriormente no formaba parte del código laboral local—, la empresa la adoptará posteriormente. El reciente respaldo de Jamaica a la enmienda de la Declaración de la OIT sobre los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo también debería orientar esta adopción.²⁶ Se hará referencia a ello en la Política de RR. HH. actualizada.

4.2.d Disposiciones para las personas con discapacidad

La Política de Diversidad de la empresa recoge los compromisos para garantizar la contratación o la permanencia en el empleo de los empleados cualificados que hayan quedado discapacitados a causa de una lesión o enfermedad, o que pertenezcan a grupos protegidos por los códigos de derechos humanos aplicables. Asimismo, ofrece detalles sobre las adaptaciones razonables, tales como la modificación del puesto o de las tareas, del entorno físico del lugar de trabajo y del horario laboral, especialmente en casos de discapacidad.

4.2.e Trabajadores contratados por terceros

Los contratistas externos (incluidos los subcontratistas) que trabajan con la empresa están obligados a cumplir el Código de Ética y Conducta Empresarial y la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo (OSHE), que establece las responsabilidades para garantizar la seguridad y la salud en el trabajo de sus trabajadores. La competencia en materia de seguridad y salud en el trabajo de todos sus empleados es una condición de su obligación contractual. Estas políticas y procedimientos se comunican a los contratistas.

4.2.f Cadena de suministro

Las políticas de adquisición y de OSHE de la empresa constituyen los puntos fundamentales en lo que respecta a la cadena de suministro. Sin embargo, ninguna de estas políticas cuenta actualmente con disposiciones para identificar o abordar el riesgo de trabajo infantil o forzoso a lo largo de la cadena de suministro. Por lo tanto, el cliente adoptará un procedimiento para evaluar a sus

²⁵ [de conformidad con los Convenios 29 de la OIT sobre el trabajo forzoso y 182 sobre las peores formas de trabajo infantil](#)

²⁶ <https://jis.gov.jm/draft-occupational-safety-and-health-legislation-finalised/>; <https://www.ilo.org/topics-and-sectors/fundamental-principles-and-rights-work>

proveedores y garantizar que no se haya recurrido al trabajo infantil ni al trabajo forzoso a lo largo de su cadena de suministro. Estas medidas se comunicarán a terceros, incluidos los productores independientes de energía (IPP).

4.3 Eficiencia en el uso de recursos y prevención de la contaminación

La electricidad suministrada por JPS procede de una combinación de fuentes renovables y no renovables: vapor, diésel, energía hidroeléctrica, gas, energía eólica y energía solar.

En 2025, JPS generaba aproximadamente un tercio de la electricidad del país y seguía apoyando la estrategia de diversificación de combustibles de Jamaica mediante el uso de GNL y fuentes de energía renovables. La cartera de generación de la empresa incluye aproximadamente 140 MW de capacidad alimentada con GNL, mientras que los activos de energía renovable siguen contribuyendo al mix de generación nacional a través de instalaciones hidroeléctricas. El gasóleo y la gasolina para automóviles siguen utilizándose en parte de la flota de vehículos de la empresa y en sus actividades operativas.

4.3.a Eficiencia en el uso de los recursos

La inversión en tecnologías eficientes y de bajo coste sigue siendo una prioridad estratégica para la empresa, centrada en mejorar el rendimiento de la generación, la resiliencia de la red, la capacidad digital y el servicio al cliente. Siempre que sea factible y con sujeción a los requisitos reglamentarios, la empresa tiene la intención de sustituir los activos de generación obsoletos y menos eficientes por instalaciones más fiables y rentables, de conformidad con el marco de orden de mérito aplicable y los procedimientos locales relacionados con el «Ministerial Schedule» y el «derecho de tanteo» («ROFR») administrados por la Oficina de Regulación de Servicios Públicos («OUR»).

En consonancia con sus planes estratégicos, JPS está ampliando su cartera mediante energía renovable a escala industrial, servicios de operación y mantenimiento, soluciones energéticas «behind-the-meter», infraestructura de recarga de vehículos eléctricos, servicios de energía inteligente, plataformas digitales para clientes y soluciones de gestión energética. Estas iniciativas respaldarán la transición de Jamaica hacia un sector energético más limpio y resiliente, al tiempo que reforzarán la eficiencia operativa, la fiabilidad y la experiencia del cliente.

Para mejorar la eficiencia en el uso de los recursos, el cliente llevará a cabo una auditoría energética interna de la empresa (con recomendaciones para mejorar la eficiencia energética) con el fin de desarrollar un programa de eficiencia energética para sus instalaciones.

4.3.a.i Gases de efecto invernadero

De acuerdo con los requisitos de la autorización, la empresa debe llevar a cabo un seguimiento de las emisiones atmosféricas y elaborar informes de emisiones para sus centrales eléctricas. Sin embargo, esto no incluye los cálculos de las emisiones de gases de efecto invernadero, que la empresa realiza por separado para sus centrales eléctricas. La empresa también recurre al Departamento Forestal para calcular la compensación de carbono derivada de sus diversas

iniciativas de plantación. Según los datos de emisiones más recientes de las centrales eléctricas (2025), la empresa produce más de 25 000 toneladas de CO₂ equivalente al año.

La empresa: i) elaborará un Plan Corporativo de Seguimiento y Gestión de GEI; y ii) presentará informes de compensación de carbono.

4.3.a.ii Consumo de agua

Las centrales eléctricas de la empresa requieren agua para su funcionamiento (por ejemplo, agua de refrigeración o agua de proceso), que se extrae de pozos o del mar y se controla mediante caudalímetros. La normativa local exige la presentación de informes mensuales sobre la captación, y también se recogen los datos anuales de extracción. El agua potable para las instalaciones operativas procede de la red municipal, y las instalaciones cuentan con depósitos de almacenamiento de agua para complementar el suministro sanitario, especialmente durante los periodos de sequía. Sin embargo, no existe un seguimiento formal del consumo de agua. Por ello, el cliente elaborará una estrategia y un plan de gestión de los recursos hídricos para supervisar, gestionar y mejorar el uso del agua.

4.3.b Prevención de la contaminación

4.3.b.i Residuos

La empresa cuenta con varios planes de gestión de residuos para tratar tanto los residuos sólidos como los líquidos. En concreto, ha actualizado recientemente su política, plan y procedimientos de gestión de residuos, y dispone de planes independientes de gestión del almacenamiento de chatarra para dos instalaciones.

Los vertidos de agua están sujetos a la autorización de las autoridades reguladoras o municipales y deben cumplir las normas establecidas. Por lo tanto, es necesario realizar análisis periódicos de muestras y elaborar informes.

Para mejorar la eficiencia y las estrategias de gestión de residuos, el cliente racionalizará sus planes específicos para cada emplazamiento y sus informes de seguimiento (incluido un plan de prevención, control y respuesta ante derrames, la eliminación adecuada de la vegetación y las referencias cruzadas a los planes complementarios de gestión de residuos asociados); y ii) presentará su plan de gestión de la vegetación.

4.3.b.ii Gestión de materiales peligrosos

La empresa cuenta con varios planes de gestión específicos para cada emplazamiento destinados al tratamiento de residuos peligrosos. Entre ellos se incluyen su Programa de gestión del amianto y de materiales que contienen amianto, recientemente actualizado, y la Política, el Plan y los Procedimientos de gestión de residuos, que contienen una sección dedicada a los residuos peligrosos. Además, existe un Plan de gestión de residuos peligrosos para dos instalaciones. Para mejorar la eficiencia y las estrategias de gestión de residuos, el cliente racionalizará sus planes

específicos para cada emplazamiento (incluido un Plan de prevención, control y respuesta ante derrames y referencias cruzadas a planes complementarios de gestión de residuos).

4.3.b.iii Uso y gestión de plaguicidas

JPS cuenta con un Programa de Servicios de Control de Roedores y Plagas en General actualizado para reforzar las prácticas de gestión de plagas y control de plaguicidas en todas las instalaciones de la empresa. Por lo tanto, el cliente reflejará el uso y la gestión de plaguicidas en su Política y Plan de Gestión de Residuos.

4.4 Salud, seguridad y protección de la comunidad

4.4.a Salud y seguridad de la comunidad

Las intervenciones del proyecto no generarán impactos ambientales y sociales significativos. Sin embargo, algunas de estas obras pueden producir impactos localizados a pequeña escala, tales como: i) generación de residuos; ii) emisiones de ruido; iii) emisiones atmosféricas y de polvo; iv) vertidos de efluentes; v) riesgos para la salud y la seguridad; y vi) molestias a la comunidad. Estos impactos, algunos de los cuales ya están relacionados con las operaciones diarias, se gestionan actualmente mediante diversas políticas (por ejemplo, OSHE, el Código de Ética y Conducta Empresarial), planes de gestión operativa específicos para cada emplazamiento y generales, y permisos y licencias medioambientales locales, incluidas las certificaciones de fábrica y contra incendios. De acuerdo con los requisitos de los permisos locales para la descarga de emisiones, la empresa también está obligada a llevar un registro para recoger las quejas (escritas y verbales) relativas a la contaminación atmosférica procedente de las instalaciones autorizadas.

4.4.a.i Diseño y seguridad de las infraestructuras y los equipos

Dada la elevada vulnerabilidad del país ante los huracanes, la empresa ha desarrollado un Programa Integral de Gestión de Desastres y un Plan de Continuidad del Negocio que incluye un Plan de Preparación ante Huracanes. Se pone a disposición de los empleados el equipo de protección individual (EPI) adecuado, y las auditorías de las instalaciones y los simulacros rutinarios en algunas ubicaciones dan lugar a informes que reflejan deficiencias y recomendaciones en materia de seguridad y equipamiento (por ejemplo, ascensores, ventilación, extintores e hidrantes).

La empresa, en colaboración con varios organismos externos, adopta medidas para mejorar y poner a prueba la resiliencia de la red eléctrica y los recursos antes de cada temporada de huracanes. Sin embargo, no dispone de información específica sobre la integridad de las infraestructuras (incluidos todos los edificios de oficinas) para hacer frente a los principales riesgos identificados (marejadas ciclónicas costeras, inundaciones y terremotos). Por lo tanto, el cliente elaborará un informe de evaluación y gestión de su infraestructura operativa en todas las ubicaciones (incluidos los edificios de oficinas) de acuerdo con los riesgos principales identificados.

4.4.a.ii Gestión de materiales peligrosos y seguridad

Los materiales peligrosos, incluidos los residuos sólidos y las aguas residuales, se gestionan actualmente de acuerdo con la Política y el Plan generales de gestión de residuos, los planes de gestión de materiales peligrosos específicos de cada emplazamiento, un programa de gestión del amianto y de los materiales que lo contienen, y un programa de servicios de control de roedores y plagas en general.

4.4.a.iii Servicios ecosistémicos

El proyecto no tendrá ningún impacto significativo en los servicios ecosistémicos.

4.4.a.iv Exposición de la comunidad a enfermedades

La Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente (OHSE) vigente y el Programa de Servicios de Control de Roedores y Plagas en General regulan actualmente la exposición a enfermedades. Los contratistas están obligados a cumplir estos procedimientos.

4.4.a.v Preparación y respuesta ante emergencias

La empresa es reconocida como líder en el sector de los servicios públicos del país en lo que respecta a la preparación ante desastres. En colaboración con varios organismos externos, adopta medidas para mejorar y poner a prueba la resiliencia de la red eléctrica y los recursos antes de cada temporada de huracanes. Asimismo, utiliza una red de radio móvil digital resistente a los huracanes y diseñada para conectar al personal de campo en toda la isla durante las tormentas. La preparación y respuesta ante emergencias (EPR) se rige por el Programa Integral de Gestión de Desastres y el Plan de Continuidad del Negocio. El cliente actualizará estos documentos para reflejar las lecciones aprendidas y las medidas mejoradas tras el huracán Melissa.

4.4.b Personal de seguridad

La empresa cuenta actualmente con los servicios de tres contratistas de seguridad privada y colabora con agentes de policía para proteger a su personal, sus propiedades y sus activos. Los agentes de seguridad armados se despliegan principalmente en las instalaciones de generación de energía y en las instalaciones de almacenamiento. El Código de Ética y Conducta Empresarial de la empresa exige su cumplimiento por parte de los contratistas externos, y la empresa lleva a cabo evaluaciones de riesgos de seguridad.

JPS también cuenta con una «Fuerza de Intervención», un grupo de trabajo especial formado por técnicos y personal de apoyo que facilita las operaciones de la empresa en ... rojas²⁷, y que colabora con las fuerzas del orden. La estrategia de reducción de pérdidas para las zonas rojas implica abordar varias de las cuestiones subyacentes, entre las que se incluye una mayor implicación de las fuerzas del orden. La unidad también proporciona apoyo, en forma de capacidad de seguridad

²⁷ Comunidades «difíciles» caracterizadas por altos niveles de pérdidas no técnicas, un elevado número de usuarios ilegales, restricciones a las operaciones de la empresa, un alto índice de desempleo y altos niveles de delitos violentos.

y auditoría, a otras unidades de la empresa que necesitan operar en áreas donde existe un riesgo elevado de daños físicos, daños a la propiedad y amenazas a la vida.

El cliente presentará la evaluación de riesgos de seguridad y proporcionará un mecanismo de reclamación para que cualquier parte interesada afectada pueda expresar sus inquietudes sobre las medidas de seguridad y las actuaciones del personal de seguridad.

4.5 Adquisición de terrenos y reasentamiento involuntario

El proyecto no requerirá la adquisición de terrenos y no provocará ningún desplazamiento físico ni económico.

4.6 Conservación de la biodiversidad y hábitats naturales

El proyecto no generará impactos significativos en la biodiversidad.

4.7 Pueblos indígenas

El proyecto no afectará a ninguna comunidad indígena ni se extenderá por ningún territorio indígena.

4.8 Patrimonio cultural

El proyecto no afectará a ningún patrimonio cultural.

5 Acceso local a la documentación del proyecto

Se puede acceder a la documentación principal relacionada con el proyecto en los siguientes enlaces:

- [Informes anuales](#)