

Proyecto - Juan Santamaria Airport WC – Costa Rica
Plan de Acción Ambiental y Social (PAAS o ESAP)
Fecha de publicación: Junio, 2026

No.	Aspecto	Acción	Producto	Fecha de entrega
ND 1: Evaluación y Gestión de Riesgos e Impactos Ambientales y Sociales				
1.1	Comunicaciones externas y mecanismo de quejas	1. Elaborar un Protocolo del Mecanismo de Quejas y Reclamos Externo (PMQRE) que establezca, como mínimo: i) los canales de recepción; ii) la posibilidad de admisión de quejas anónimas; iii) los plazos de respuesta; iv) los responsables por etapa del proceso; v) la forma de clasificación de los casos en función de su severidad; vi) protocolos de manejo diferenciado de quejas sensibles; vii) protocolos de trazabilidad de los casos; viii) la definición y el seguimiento de las acciones correctivas; ix) protocolos para el cierre de las quejas; x) indicadores de desempeño; y xi) formas de divulgación del mecanismo a las partes interesadas.	1. PMQRE	1. Tres meses después del primer desembolso.
		2. Implementación del PPRE	2. Evidencia de la implementación	2. Como parte del ICAS
ND 2: Trabajo y Condiciones Laborales				
2.1	Cadena de abastecimiento	1. Actualizar la Política de Proveedores (PP) para incluir: i) criterios básicos de selección y supervisión de los proveedores, particularmente respecto del cumplimiento legal, las condiciones laborales a ser observadas y conductas éticas esperadas; y ii) procesos formales de debida diligencia Ambiental y Social (A&S) en cadena de suministro.	1. PP actualizada	1. Tres meses después del primer desembolso.
		2. Implementación de la PP	2. Evidencia de la implementación	2. Como parte del ICAS