

Resumo da Revisão Ambiental e Social (ESRS) Rock Content – REGIONAL

Idioma original do documento: inglês
Data de emissão: abril de 2022

1. Visão geral da operação

A operação consiste em uma linha de crédito mezanino de longo prazo para financiar pesquisa e desenvolvimento, necessidades de capital de giro e possíveis aquisições da Rock Content Inc. (a “Empresa” ou “RC”). A Rock Content é uma empresa de tecnologia que oferece uma plataforma digital para pequenas, médias e grandes empresas, combinando ferramentas para criação, planejamento, produção e promoção de marketing de conteúdo. A Empresa combina software como um serviço com serviços profissionais e alavanca sua comunidade de talentos para facilitar o crescimento de clientes em todo o mundo. A RC tem um pequeno escritório em São Paulo, Brasil, mas opera como uma empresa 100% remota.

2. Alcance da Revisão Ambiental e Social do BID Invest

A análise ambiental e social da operação proposta consistiu numa revisão documental do desempenho ambiental e social da empresa ao longo do tempo, com ênfase no cumprimento dos seguintes Padrões de Desempenho: (i) PD1: Avaliação e gestão de riscos e impactos socioambientais e ii) PD2: Condições de emprego e trabalho.

3. Categorização ambiental e social e fundamentação

De acordo com a Política de Sustentabilidade Ambiental e Social do BID Invest, o Projeto foi classificado na Categoria C porque os impactos incrementais que ele vai gerar são considerados baixos ou insignificantes e podem ser facilmente administrados do ponto de vista do Projeto.

4. Riscos ambientais e sociais

4.1 Avaliação e gestão dos riscos e impactos ambientais e sociais

A Empresa tem um Sistema de Gestão Ambiental e Social (“SGAS”) simples, proporcional ao nível de riscos ambientais e sociais envolvidos em suas operações.

Políticas. A Empresa está em vias de formular uma política abrangente.

Procedimento para identificar riscos e impactos. A empresa tem um procedimento documentado para identificar riscos e impactos. Considerando que 100% de seus empregados trabalham remotamente, as atividades da Empresa não afetam o meio ambiente. O número limitado de riscos identificados está relacionado a questões menores de saúde e segurança dos empregados.

Programas de gestão. A Empresa tem alguns programas informais para mitigar seus riscos e impactos ambientais e sociais, em especial os relacionados com as condições de emprego e trabalho.

Capacidade administrativa e competência. A RC atribuiu funções e responsabilidades adequadas para lidar com riscos relacionados às condições de emprego e trabalho. A Empresa oferece treinamento introdutório e periódico ao pessoal-chave sobre procedimentos relacionados ao trabalho.

Preparação e resposta a emergências. Considerando que a RC opera como uma empresa remota, não há necessidade de planos de preparação e resposta a emergências.

Envolvimento das partes interessadas. Considerando que a RC opera de forma totalmente remota, nenhuma comunidade é afetada pelas operações da empresa e, portanto, não há necessidade do envolvimento formal de partes interessadas.

Mecanismos de comunicação externa e de reclamações. As operações da RC não têm um impacto ambiental e social sobre comunidades. Contudo, qualquer parte externa pode acessar o Safespace,¹ uma plataforma *on-line* onde é possível apresentar anonimamente preocupações, perguntas e reclamações. A plataforma é gerida por uma empresa independente e as reclamações são tratadas pelo Comitê de Integridade da RC.

Prestação de contas periódica a comunidades afetadas. A RC elabora relatórios de sustentabilidade nos quais apresenta informações sobre seus recursos humanos, abordando a diversificação da força de trabalho e parâmetros de inclusão.

Monitoramento e avaliação. A Empresa executa certas atividades de monitoramento para satisfazer exigências regulatórias, mas não existe no SGAS um procedimento formal para monitorar a eficácia dos planos de ação.

4.2 Condições de emprego e trabalho

A RC conta com 470 trabalhadores, 51,7% dos quais são mulheres.

Políticas e procedimentos de recursos humanos. Embora a RC ainda não tenha implementado uma política formal de recursos humanos, o Código de Ética e os procedimentos da Empresa demonstram seu compromisso com a não discriminação e a igualdade de oportunidades.

Organizações de trabalhadores. A RC observa o direito de livre associação e respeita o direito de sindicalização dos seus empregados. Seu pessoal brasileiro, por exemplo, é livre para se filiar a um dos dois sindicatos do setor de software e tecnologia no país. As convenções coletivas no Brasil abrangem acordos sobre salário-mínimo, abonos, horas extras e prêmios.

Não discriminação e igualdade de oportunidades. A RC está empenhada em oferecer oportunidades iguais de trabalho, sem discriminação de idade, cor, deficiência, nacionalidade, raça, religião, sexo, ou qualquer outra condição protegida pela legislação pertinente. A Empresa enfatiza no seu Código de Ética e procedimentos de contratação que não tolera a discriminação. Aproximadamente 52% da força de trabalho se identifica como feminina, enquanto 19% se identifica como parte da comunidade LGBTQIA+. Cerca de 3% da força de trabalho tem uma ou mais deficiências.

Redução de quadros. Em 2020, a Empresa reduziu seus quadros em 120 empregados devido à queda no volume de operações causada pela pandemia de COVID-19. Apesar dos esforços da Empresa para congelar

¹ <https://my.safe.space/company/rockcontent/igairh18kcj/>.

contratações e cortar custos, em 2020 ela se viu obrigada a desligar esses empregados para fazer face a essa queda. Além dos benefícios exigidos por lei em alguns dos países onde a RC opera, a Empresa ofereceu um pacote adicional de indenizações baseado no vínculo empregatício, seis meses de cobertura de seguro-saúde após a rescisão do contrato de trabalho e assistência nos esforços de recolocação e requalificação profissional.

Mecanismo de reclamações. Os empregados podem usar o canal da RC no Safespace para apresentar reclamações (de forma anônima e sigilosa, sem o temor de retaliação) que digam respeito a discriminação, assédio e quaisquer outros aspectos relacionados ao trabalho.

Proteção da força de trabalho. A RC não apoia, promove nem tolera o trabalho infantil, nem aceita trabalho forçado ou compulsório.

Saúde e segurança no trabalho (SST). Os riscos relacionados à SST são geridos pela RC em conformidade com a regulamentação local. Neste caso, os riscos estão relacionados com a ergonomia do pessoal que trabalha remotamente.

4.3 Eficiência de recursos e prevenção da poluição

A RC é uma empresa 100% remota e suas operações não impactam o meio ambiente.

4.4 Saúde, segurança e proteção da comunidade

A RC é uma empresa 100% remota e suas operações não impactam a saúde, a segurança nem a proteção das comunidades.

5. Medidas de gestão propostas

Nº	Referência	Medida	Produto ou resultado	Data de cumprimento
PD2: Condições de emprego e trabalho				
2.1	Política de recursos humanos	1. Elaborar uma política de recursos humanos	1. Política de recursos humanos	1. 60 dias após o primeiro desembolso
		2. Comunicar a política de recursos humanos a todos os empregados	2. Comprovante da comunicação	2. 90 dias após o primeiro desembolso.
2.2	Mecanismo interno de reclamações	1. Adotar um mecanismo interno de reclamações que contenha: i) os princípios do mecanismo (sigilo, anonimato, não retaliação); ii) as formas de recebimento de reclamações e reivindicações; iii) o prazo para resposta às reclamações; iv) os processos para receber, registrar, validar, investigar e determinar soluções alternativas para as reclamações e v) as diretrizes para rastrear, documentar e comunicar as respostas aos reclamantes. Será	1. Procedimento do mecanismo interno de reclamações	1. 60 dias após o primeiro desembolso.

Nº	Referência	Medida	Produto ou resultado	Data de cumprimento
PD2: Condições de emprego e trabalho				
		indicada a pessoa responsável por assegurar o funcionamento adequado do mecanismo de reclamações e como ele será comunicado.		

6. Outras informações

Mais informações sobre a Rock Content podem ser encontradas em seu website: <https://rockcontent.com/>.