

PROJETO ATENTO - REGIONAL
Plano de Ação Ambiental e Social (PAAS)

Nº	Aspecto	Ação	A entregar	Data de entrega
PS 1: Avaliação e Gestão de Riscos e Impactos Ambientais e Sociais				
1.1	Identificação de Riscos e Impactos	1. Desenvolver um procedimento corporativo para identificação de riscos e impactos.	1. Procedimento Corporativo para identificação de riscos e impactos	1. 1 ano a partir da data de encerramento
		2. Estabelecer o Procedimento de Identificação de Riscos e Impactos em suas subsidiárias	2. Evidências de Implementação	2. Anualmente, como parte do Relatório de Conformidade Ambiental e Social (ICAS)
1.2	Monitoramento e Avaliação	1. Desenvolver o procedimento do SGAS corporativo para monitorar sistematicamente os aspectos A&S, incluindo o estabelecimento de indicadores-chave de desempenho.	1. Procedimento corporativo para Monitoramento e Avaliação dos aspectos A&S.	1. 6 meses após a Data de Encerramento da documentação legal.
PS 2: Trabalho e Condições de trabalho				
2.1	Política de Recursos Humanos	1. Desenvolver uma Política corporativa de Recursos Humanos (RH).	1. Política corporativa de RH.	1. 3 meses após a Data de Encerramento da documentação legal.
		2. Adotar a Política de RH nas subsidiárias do grupo Atento.	2. Evidência de adoção da Política de RH	2. Anualmente como parte do ICAS
2.2	Redução da Força de Trabalho	1. Desenvolver um procedimento de rescisão em massa que contenha os princípios aplicados pelo grupo Atento e que inclua expressamente: i) o princípio da não discriminação para determinar as pessoas que devem ter o seu contrato de trabalho rescindido; ii) realizar uma análise de alternativas que considere as opções disponíveis; e iii) cumprimento de todos os requisitos legais e contratuais relativos a (a) notificação de demissão aos trabalhadores, (b) indenizações previstas na legislação de cada país e acordos coletivos, (c) notificação às autoridades, quando apropriado, e (d) o fornecimento de informação aos trabalhadores e suas organizações sobre os detalhes da rescisão, nos termos legalmente exigidos.	1. Procedimento corporativo para rescisão de contratos de trabalho	1. 6 meses após a Data de Fechamento da documentação legal.
2.3	Mecanismo de Resposta a Reclamações	2. Atualizar o Procedimento do Canal de Denúncias para i) estendê-lo a todas as subsidiárias do Grupo; e ii) indicar os meios e canais habilitados para gerenciar o recebimento de sugestões e reclamações não contempladas no Canal de Denúncias.	2. Procedimento do Canal atualizado de Denúncias.	2. 3 meses após a Data de Encerramento da documentação legal.
		3. Comunicar o Procedimento atualizado do Canal de Denúncias a todos os colaboradores do grupo Atento.	3. Evidência de comunicação do Canal atualizado de Denúncias.	3. Anualmente como parte do ICAS