

Resumo da Revisão Ambiental e Social (ESRS) Tembici Equity Investment – Projeto Regional

Idioma original do documento: inglês
Data de emissão: junho de 2023

1. Informações gerais do projeto e visão geral da abrangência da revisão do BID Invest

O BID Invest está considerando um investimento de capital (“o Projeto”) na Tembici (“o Cliente” ou “a Companhia”). O Cliente é o líder em micromobilidade na América Latina, operando programas de compartilhamento de bicicletas em quatro países e treze cidades em toda a região. No Brasil, a Companhia opera em São Paulo, Rio de Janeiro, Riviera, Salvador, Brasília, Recife, Olinda, Jaboatão e Porto Alegre. Na Argentina, cobre Buenos Aires e Nordelta. Na Colômbia, opera em Bogotá e, no Chile, em Santiago.

As bicicletas são montadas em duas fábricas no Brasil. A primeira fica em Extrema, no estado de Minas Gerais, e a segunda, mais nova, em Manaus, no estado do Amazonas. Dessas duas unidades de montagem, as bicicletas são distribuídas para cada local de uso. No fim de 2022, a Tembici tinha uma frota de 21 mil bicicletas, com 4 milhões de usuários cadastrados e mais de 1100 funcionários. A Companhia, por meio de suas bicicletas convencionais e elétricas compartilhadas, já contribuiu para a redução de mais de 26 mil toneladas de CO₂ equivalente desde 2020.

A Devida Diligência Ambiental e Social (“DDAS”) abrangeu: i) reuniões com o pessoal da Companhia; ii) análise de documentação (aspectos ambientais e sociais, gestão de riscos e impactos, gestão de resíduos, relações trabalhistas, saúde e segurança, licenciamento ambiental, etc.) e iii) visitas à sede da Empresa, bem como a uma oficina de manutenção de bicicletas em São Paulo e à unidade de montagem de bicicletas em Manaus.

2. Categorização ambiental e social e fundamentação

O Projeto foi classificado como uma operação da Categoria B, de acordo com a Política de Sustentabilidade Ambiental e Social do BID Invest, uma vez que provavelmente venha a produzir, entre outros, os seguintes impactos: i) geração de resíduos sólidos, ii) materiais e resíduos perigosos, iii) riscos à saúde e à segurança, e iv) possíveis conflitos com comunidades vizinhas.

Esses impactos são considerados de intensidade média-baixa, limitam-se ao local do projeto de modo geral, são amplamente reversíveis e podem ser mitigados por meio de medidas prontamente disponíveis e de execução viável no contexto da operação.

Os Padrões de Desempenho (“PD”) acionados pelo Projeto são: i) PD1: Avaliação e gestão de riscos e impactos socioambientais; ii) PD2: Condições de emprego e trabalho; iii) PD3: Eficiência de recursos e prevenção da poluição e iv) PD4: Saúde, segurança e proteção da comunidade.

3. Contexto ambiental e social

3.1 Características gerais do local do projeto

A sede da empresa fica em São Paulo. Para apoiar a operação, há escritórios, depósitos e oficinas de manutenção das bicicletas em todas as cidades onde a empresa atua. As duas principais unidades de montagem no Brasil estão localizadas em distritos industriais nos municípios de Extrema, Minas Gerais, e Manaus, Amazonas. De cada fábrica, as novas bicicletas são distribuídas por navio, caminhão e avião para as cidades onde a Companhia opera.

As bicicletas estão distribuídas pelas áreas urbanas em estações de docagem, usadas para armazenar as bicicletas e carregar os modelos elétricos. Para aprovar a localização das estações, as comunidades vizinhas são consultadas e as autoridades municipais emitem autorizações. As estações de docagem costumam estar posicionadas perto de centros de transporte para facilitar a integração com o transporte público.

Os clientes acessam as bicicletas por meio de um aplicativo no celular, e todos os processos são automatizados. O Cliente monitora a ocupação das estações e usa caminhões de coleta para repor, remover ou redistribuir as bicicletas. Os equipamentos defeituosos são enviados às oficinas, onde é feita a manutenção. A criação de novas estações é discutida com as autoridades municipais (que emitem as respectivas autorizações) e com as comunidades vizinhas.

O Cliente está aumentando a parcela de bicicletas elétricas para atender à demanda do mercado. Para tanto, mantém um laboratório de pesquisa e inovação em São Paulo para aumentar a qualidade e a durabilidade das bicicletas, reduzir a necessidade de manutenção e melhorar os indicadores ambientais e sociais no ciclo de vida dos ativos.

Existem instalações especiais destinadas aos entregadores de alimentos, com áreas de descanso, tomadas para a recarga de celulares, água, banheiros e equipamento para esquentar refeições. Os entregadores de alimentos recebem treinamento em segurança no trânsito, além de capacetes, garrafas de água, capas para celular e camisetas UV.

3.2 Riscos contextuais

Toda a infraestrutura do Cliente está localizada em áreas urbanas. Dado o contexto da operação, os principais riscos contextuais estão ligados a roubos e a vandalismo. Para neutralizar esses problemas, todas as bicicletas são equipadas com um receptor GPS¹ e os deslocamentos são monitorados por meio de um software SIG² dedicado. Situações anormais são detectadas e monitoradas rapidamente e, quando necessário, uma série de avisos automáticos é enviada aos usuários. Se não houver resposta, equipes de segurança desarmada são encaminhadas para recuperar as bicicletas. Esse sistema reduziu os casos de roubo e vandalismo a níveis residuais. Além disso, as bicicletas são projetadas com componentes específicos, sem valor no mercado secundário.

¹ Sistema de Posicionamento Global.

² Sistema de Informação Geográfica.

Por último, os modelos elétricos são equipados com uma trava remota do motor, alarme sonoro e motores que só podem ser ativados com um código exclusivo fornecido pelo fabricante.

4. Riscos e impactos ambientais e medidas de mitigação e compensação propostas

4.1 Avaliação e gestão dos riscos e impactos ambientais e sociais

4.1.a Sistema de avaliação e gestão ambiental e social

Com a exceção das unidades de montagem de bicicletas no Brasil, a maioria das atividades do Cliente não exige licenças ambientais. No entanto, a Companhia conta com um Sistema de Gestão Ambiental e Social (“SGAS”).

4.1.b Políticas

O Cliente conta com uma Política Ambiental e Social que contém os seguintes temas: i) objetivos; ii) público-alvo; iii) princípios; iv) compromissos; v) diretrizes estratégicas; vi) relacionamento com terceiros; v) governança e vi) diretrizes para implementação.

4.1.c Identificação de riscos e impactos

Como parte do SGAS, o Cliente conta com uma Política de Avaliação de Riscos, que contém os seguintes temas: i) objetivos; ii) público-alvo; iii) data de validade; iv) procedimentos de gestão de riscos e v) classificação de documentos. A Companhia usa essa política para identificar e tratar possíveis riscos e impactos ambientais, sociais, de saúde e de segurança.

4.1.c.i Impactos e riscos diretos e indiretos

Os principais impactos negativos diretos em potencial são: i) geração de resíduos sólidos; ii) materiais e resíduos perigosos; iii) riscos à saúde e à segurança; e iv) possíveis conflitos com as comunidades vizinhas. Os impactos diretos positivos abrangem: i) redução das emissões de gases de efeito estufa (“GEE”); ii) aumento da micromobilidade e iii) geração de empregos, entre outros.

Os principais impactos indiretos são: i) benefício à saúde dos usuários; ii) geração de impostos e iii) inovações na micromobilidade em escala regional, entre outros.

4.1.c.ii Análise de alternativas

Os prédios de escritórios, os depósitos, as oficinas e as unidades de montagem da Companhia estão todos localizados em áreas urbanas ou em distritos industriais e são alugados para o respectivo uso. Assim, não se faz necessária uma análise das alternativas locais.

A localização das estações é definida em consulta com as autoridades municipais e as comunidades vizinhas para detectar possíveis conflitos com o uso do solo, as regulamentações locais e os hábitos

da comunidade. O feedback desse processo de consulta assegura que todas as estações de docagem sejam instaladas em áreas aceitáveis.

4.1.c.iii Análise de impactos cumulativos

Não se faz necessária uma avaliação do impacto cumulativo deste tipo de projeto em nenhum dos países onde ele atua. Contudo, uma rápida avaliação dos possíveis impactos cumulativos sobre os componentes ambientais de interesse (“VEC”, do inglês *Valued Environmental Components*) revela: i) efeitos benéficos sobre a mobilidade urbana; ii) redução das emissões de GEE e iii) melhoria da saúde pública. Já os possíveis impactos cumulativos negativos sobre: i) geração de resíduos; ii) produtos perigosos; iii) saúde e segurança no trabalho e iv) geração de efluentes foram considerados desprezíveis.

4.1.c.iv Riscos de gênero

O projeto será desenvolvido no Brasil, Argentina, Colômbia e Chile. A violência de gênero (“VG”) ainda é um risco nesses países. De acordo com Smith e Fraser (2022),³ a América Latina tem a maior taxa de mortes violentas baseadas no gênero (feminicídio) no mundo, com 10 dos 12 países respondendo pelas taxas mundiais mais altas. As taxas de feminicídio nos países cobertos pelo Projeto em 2020 foram as seguintes: i) Brasil, 1.738 casos e taxa de 1,6;⁴ ii) Colômbia, 182 casos e taxa de 0,7; iii) Argentina, 251 casos e taxa de 1,1 e iv) Chile, 43 casos e taxa de 0,5. Isso demonstra que há muito trabalho a fazer na América Latina para reduzir a incidência da VG.

Para prevenir os riscos de VG, o Cliente conta com um Manual de Integridade que abrange regras e procedimentos que abordam: i) responsabilidades; ii) governança corporativa; iii) respeito à pluralidade e à equidade; iv) repúdio ao assédio moral e sexual; v) relacionamento com funcionários públicos; vi) relacionamento com clientes e patrocinadores; vii) relacionamento com fornecedores; viii) conflito de interesses; ix) política sobre presentes e outros favores; x) redes sociais; xi) canal para denúncias e reclamações; xi) *compliance* e xii) declaração de conformidade, entre outros requisitos. O assédio moral e o assédio sexual não são tolerados. As violações do Manual de Integridade podem resultar em medidas disciplinares, como a rescisão do contrato, além de ações na justiça contra os infratores.

Outra ferramenta no contexto da prevenção da VG é o Canal de Ética, em que as queixas podem ser feitas pela Internet, pelo WhatsApp ou por ligação telefônica gratuita. Esse canal aceita reclamações anônimas. As queixas são recebidas por uma empresa independente e encaminhadas a uma Comissão de Ética e a uma Subcomissão de Pessoas que as recebem, avaliam e emitem uma resposta. Os procedimentos de investigação são confidenciais e não são permitidas retaliações aos autores das queixas.

³ Smit, H.; Fraser, E. *Violence Against Women and Children Helpdesk: Latin America Regional Analysis. What works to Prevent Violence.* <https://www.preventvawg.org/sites/default/files/2022-03/Ending%20VAWC%20HD%20Report%2010%20Latin%20America%20GBV%20trends.pdf>.

⁴ A taxa de feminicídios corresponde ao número de casos por 100 mil mulheres.

4.1.c.v Exposição à mudança climática

O Cliente é um provedor de micromobilidade em regiões geográficas diversificadas, em centros urbanos de diversos países. Embora o transporte e a respectiva infraestrutura sejam inerentemente sensíveis a riscos (climáticos) — por exemplo, inundações pluviais e fluviais—, os impactos sobre a contraparte não são materiais, em vista do modelo de negócios e da diversificação.

Com base em uma análise feita em conformidade com o documento GN-3142-1, sobre a Abordagem de Implementação para o Alinhamento com o Acordo de Paris do Grupo BID, considera-se que a transação proposta está alinhada com o Acordo de Paris.

4.1.d Programas de gestão

Nos termos do SGAS, a Companhia elaborou os seguintes procedimentos de gestão: i) avaliação de riscos; ii) fusões e aquisições; iii) programa de treinamento ambiental e social; iv) preparação e resposta a emergências; v) envolvimento das partes interessadas; vi) política de recursos humanos; vii) estratégia de diversidade e inclusão; viii) política de gestão de terceiros; ix) manual de saúde e segurança no trabalho (“SST”); x) programa de controle médico para a SST; xi) programa de gestão de riscos para a SST e xii) análise ergonômica do local de trabalho para a SST.

4.1.e Capacidade e competência organizacionais

As equipes da Companhia estão organizadas em sete diretorias, estruturadas da seguinte maneira: i) Diretoria Executiva (“CEO”); ii) Diretoria de Impacto (“CIO”), abarcando as seguintes equipes: Ambiental, Social e Governança (“ESG”), Gestão de Pessoas, Diversidade e Inclusão e Desenvolvimento Social; iii) Diretoria para Assuntos Externos (“CXO”): Assuntos Governamentais e Institucionais e Políticas Públicas; iv) Diretoria de Negócios (“CBO”): Operações (manutenção e logística), Marketing, Área Comercial, Desenvolvimento de Negócios e Relações Públicas; v) Diretoria de Crescimento (“CGO”): Compras, Cadeia de Suprimento, Expansões e Implantação de Bicicletas; vi) Diretoria Financeira (“CFO”): Finanças, Estratégia, Captação de Recursos, Jurídico e instalações e vii) Tembici LABS: Tecnologia e Produtos, Pesquisa e Desenvolvimento, Tecnologia da Informação, Proteção de Dados e Análise de Dados.

4.1.f Preparação e resposta a emergências

O Procedimento de Preparação e Resposta a Emergências da Companhia abarca: i) objetivos; ii) público-alvo; iii) validade; iv) definições; v) responsabilidades; vi) atribuições da brigada de emergência; viii) recursos; ix) classificação do nível de emergência; x) procedimentos para a resposta a emergências; xi) cenários de emergência e respostas previstas; xii) simulações; xiii) organograma da brigada de emergência e xiv) modelos de relatórios.

4.1.g Monitoramento e análise

Nos termos do SGAS, a Companhia tem um procedimento de monitoramento e análise que engloba: i) introdução; ii) objetivos; iii) público-alvo; iv) procedimentos de monitoramento e v) classificação de documentos.

4.1.h Engajamento das partes interessadas

O Plano de Engajamento das Partes Interessadas do Cliente foi formulado para atender às comunidades vizinhas e abrange: i) objetivos; ii) processo de engajamento; iii) atividades de engajamento; iv) mapeamento das partes interessadas; v) plano de comunicação; vi) responsabilidades; vii) fluxogramas e viii) plano para as áreas vizinhas.

4.1.i Comunicações externas e mecanismo de reclamações

A Companhia mantém um Canal de Ética, em que as queixas podem ser feitas pela Internet, pelo WhatsApp ou por ligação telefônica gratuita. Esse canal aceita reclamações anônimas. As queixas são recebidas por uma empresa independente e encaminhadas a uma Comissão de Ética e a uma Subcomissão de Pessoas que as recebem, avaliam e emitem uma resposta. Os procedimentos de investigação são confidenciais e não são permitidas retaliações aos autores das queixas.

4.2 Condições de emprego e trabalho

A Companhia tem atualmente 1104 funcionários, dos quais 325 (29,4%) são mulheres.

4.2.a Condições de trabalho e gestão da relação com os trabalhadores

O Cliente cumpre todas as regulamentações trabalhistas nos países em que atua. Os procedimentos de recursos humanos (“RH”) abrangem horas extras de trabalho, salários, indenizações, medidas disciplinares contra discriminação, combate ao assédio, benefícios, etc.

4.2.a.i Políticas e procedimentos de recursos humanos

A Política de Recursos Humanos da Companhia tem como objetivo: i) aplicar as melhores práticas de governança corporativa; ii) assegurar a conformidade legal com a legislação e os regulamentos vigentes e aplicáveis; iii) conduzir os negócios assegurando a transparência e a integridade nas relações com as diversas partes interessadas; iv) cumprir integralmente o Manual de Integridade, assegurando o respeito à diversidade, a confidencialidade das informações, o cuidado com o patrimônio, as melhores práticas de combate à corrupção e a denúncia de qualquer conduta em desacordo com o Manual por meio do Canal de Ética, e v) gerar resultados econômicos e financeiros, assegurando a expansão e o crescimento dos negócios.

4.2.a.ii Condições de trabalho e de emprego

De acordo com as normas trabalhistas, os funcionários trabalham oito horas por dia com uma hora de intervalo para o almoço. O pessoal de operações e das fábricas trabalha em turnos. Entre os benefícios, destacam-se plano de saúde, plano de assistência odontológica, vale-refeição e vale-transporte. O Cliente aprovou recentemente um Modelo de Trabalho Híbrido por meio do qual os funcionários corporativos devem estar no escritório de seis a oito vezes por mês.

4.2.a.iii Organizações de trabalhadores

A Companhia é filiada a três sindicatos, de acordo com o segmento de cada atividade de trabalho (metalúrgicos, comerciários e sindicalistas), com representação em cada um dos estados onde atua. Embora não haja limitações quanto a constituir um sindicato ou se filiar a um, atualmente não há trabalhadores sindicalizados na Companhia.

4.2.a.iv Não discriminação e igualdade de oportunidades

A Companhia tem uma estratégia de diversidade e inclusão (“D&I”) destinada a promover um ambiente de trabalho diverso e inclusivo. Nos termos dessa estratégia, a equipe de D&I mantém um painel de diversidade atualizado mensalmente. Além disso, a Companhia faz um censo anual dos trabalhadores para mapear a composição da equipe de acordo com os critérios de D&I e define metas e estratégias para o ano seguinte. São organizadas reuniões mensais com os departamentos para promover a consciência sobre os temas de D&I. Pesquisas sobre o clima empresarial são feitas periodicamente.

Os resultados do censo de D&I da Companhia de 2022 (ao qual 88,1% dos funcionários responderam) mostraram o seguinte quadro: i) 52,1% do total de funcionários são afrodescendentes; ii) 18,8% são LGBTQIA+; iii) 13,8% são não binários e iv) 5,7% são pessoas com deficiência.

4.2.a.v Redução de pessoal

Demissões coletivas não estão nos planos atuais. Para demissões individuais, a Companhia segue as normas trabalhistas em todos os países onde atua.

4.2.a.vi Mecanismo de reclamações

Em 2022, a Companhia não recebeu queixas externas. No entanto, 29 queixas internas foram recebidas e tratadas. Dezesete delas foram encerradas e 12 permanecem em aberto.

A Companhia tem 65 processos na Justiça relativos a questões trabalhistas. A maioria deles se refere a disputas sobre a remuneração de horas extras. Oito foram encerrados e 57 permanecem em aberto.

4.2.b Proteção da força de trabalho

O trabalho infantil e o trabalho forçado são estritamente proibidos nos termos do Manual de Integridade. A Companhia usa uma lista de verificação (auto declaratória) de aspectos ambientais e sociais para verificar a documentação e os procedimentos dos fornecedores. Além disso, aplica cláusulas específicas para tratar das principais preocupações ambientais e sociais em todos os contratos, incluindo a proibição do trabalho infantil e do trabalho forçado.

4.2.c Saúde e segurança ocupacionais

O Cliente elaborou vários procedimentos para gerir a saúde e segurança no trabalho (“SST”), como: i) uma política de avaliação de risco; ii) um manual de SST; iii) um programa de controle médico para a SST; iv) um programa de gestão de riscos para a SST e v) uma análise ergonômica do local de trabalho para a SST.

Em 2022, houve 34 acidentes que ocasionaram afastamento do trabalho, resultando em 303 dias perdidos. Não foram registradas fatalidades. A Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamento (“TFCA”) foi de 16,75. O Cliente estabeleceu uma meta de TFCA de 15 para 2023 e, portanto, reforçará as disposições de SST para os trabalhadores nas fábricas com o intuito de promover a redução do número de acidentes.

4.2.d Disposições para pessoas com deficiência

De acordo com a Estratégia de D&I, o Cliente promove oportunidades para pessoas com deficiência (“PcD”). Em 2021, apenas 4% do pessoal tinha uma deficiência. Essa porcentagem aumentou para 5,7% em 2022.

4.2.e Trabalhadores terceirizados

O Cliente conta com uma Política de Gestão de Terceiros com os seguintes conteúdos: i) objetivos; ii) definições; iii) público-alvo; iv) responsabilidades; v) diretrizes gerais; vi) requisitos de saúde e segurança; vii) requisitos de gestão ambiental; viii) gestão de substâncias perigosas; ix) controle de impactos ambientais; x) regras de segurança; xi) procedimentos de comunicação de acidentes de trabalho; xii) confidencialidade; xiii) canal de reclamações e xiv) considerações finais.

A Companhia também aplica disposições contratuais para controlar o desempenho de empresas contratadas, como a conformidade com o Manual de Integridade, a Avaliação de Riscos para a SST e outros requisitos. As atividades das empresas contratadas são supervisionadas pela equipe de SST do Cliente.

4.2.f Cadeia de abastecimento

A cadeia de suprimentos do Cliente está direcionada principalmente para a compra de peças para montagem de bicicletas em duas fábricas no Brasil. Disposições contratuais proíbem práticas de trabalho infantil e forçado. A Companhia aplica um questionário a todos os fornecedores para avaliar a conformidade com seus procedimentos. Os fornecedores são obrigados a prestar informações sobre práticas ambientais e sociais, de diversidade e inclusão, e de combate à corrupção.

Atualmente, o Cliente está trabalhando para aumentar o conteúdo local de suas bicicletas para reduzir a dependência de fornecedores internacionais.

4.3 Eficiência de recursos e prevenção da poluição

4.3.a Eficiência de recursos

Em 2022, o consumo de energia da Companhia atingiu 766 MWh. O Cliente usa painéis solares para alimentar algumas estações de bicicletas. Esses painéis produziram 369,8 MWh em 2022.

4.3.a.i Gases de efeito estufa

As emissões de gases de efeito estufa (“GEE”) pela Companhia são baixas. Em 2022, as emissões do Escopo 1 (combustão estacionária, combustão móvel e emissões fugitivas) totalizaram 907 toneladas de CO₂ equivalente, enquanto as do Escopo 2 (consumo de energia), 75 toneladas de CO₂ equivalente.

Embora suas emissões de GEE sejam baixas, a Companhia está tomando medidas para reduzi-las ainda mais, com destaque para: i) eletrificação das motocicletas da Companhia; ii) eletrificação de sua frota de carros em Bogotá, para substituir os veículos movidos a combustível fóssil e iii) substituição do óleo diesel pelo gás natural como combustível em alguns veículos da Companhia.

Ao promover o uso de bicicletas como meio de transporte, a Companhia contribuiu para uma possível redução de cerca de 10 mil toneladas de CO₂ equivalente em 2022.

4.3.a.ii Consumo de água

O consumo de água pelo Cliente é modesto. Em 2022, todas as suas operações consumiram 9,8 m³. Mesmo assim, desde dezembro de 2022, a Companhia está implementando as seguintes iniciativas para reduzir esse consumo: i) revisão da infraestrutura associada (válvulas, lacres, possíveis vazamentos, etc.) para identificar e eliminar vazamentos; ii) análise da viabilidade de instalar redutores de pressão na saída das torneiras; iii) adoção de produtos de limpeza biodegradáveis, que usam menos água para enxaguar as áreas lavadas, e iv) uso de uma máquina de lavar pisos, que reduz o consumo de água em comparação com a lavagem manual, proporcionando uma economia de água de cerca de 50% a 70% em grandes lavagens.

4.3.b Prevenção da poluição

4.3.b.i Resíduos

A Companhia implementa procedimentos para quantificar e separar os resíduos de acordo com o tipo. A reciclagem é priorizada, uma vez que a fabricação de bicicletas emprega materiais com alta demanda de reutilização interna (alumínio, outros metais, plástico e borracha). Em 2022, a Companhia reciclou 96% de seus resíduos operacionais.

Os efluentes líquidos se limitam ao esgoto dos trabalhadores. Todas as instalações do Cliente estão conectadas a redes públicas de coleta e tratamento de esgoto.

4.3.b.ii Gestão de materiais perigosos

Os resíduos perigosos produzidos pelo Cliente consistem principalmente em baterias, panos com óleo lubrificante e outras substâncias usadas tanto na montagem quanto na operação de manutenção das bicicletas. De acordo com o procedimento de gestão de resíduos, os resíduos perigosos são separados, armazenados temporariamente em contêineres e transportados por empresas licenciadas para destinação final (coprocessamento e incineração em instalações licenciadas).

As unidades de montagem e as oficinas de manutenção lidam com alguns materiais perigosos, como tintas, solventes, lubrificantes, detergentes e baterias. As baterias são armazenadas em depósitos isolados, equipados com extintores de incêndio, e colocadas sobre prateleiras para evitar o contato com o piso da instalação. Outras substâncias perigosas são armazenadas em armários com ventilação, longe de outros materiais. O acesso aos depósitos de substâncias perigosas é controlado e restrito ao pessoal autorizado.

4.3.b.iii Uso e gestão de pesticidas

O Cliente não trabalha com pesticidas.

4.4 Saúde e segurança da comunidade

4.4.a Saúde e segurança da comunidade

A operação da Companhia pode afetar as comunidades vizinhas principalmente pela localização das estações de docagem de bicicletas, pois elas podem interferir nas atividades locais. Além disso, os usuários das bicicletas podem ser afetados por acidentes de trânsito.

4.4.a.i Elaboração e segurança da infraestrutura e dos equipamentos

As bicicletas usadas pelo Cliente são projetadas para suportar uso intensivo. Os equipamentos com defeito são rapidamente detectados e retirados para manutenção. O Cliente está desenvolvendo uma nova bicicleta com muitas melhorias para aumentar a durabilidade e reduzir a necessidade de manutenção.

O uso das bicicletas pelos entregadores de alimentos é acompanhado de treinamento em segurança no trânsito e do fornecimento de capacetes, camisetas UV, garrafas de água e capas para celular. As instalações destinadas aos entregadores de alimentos são equipadas com áreas de descanso, tomadas para a recarga de celulares, água potável e equipamento para esquentar refeições.

Em 2022, houve 522 acidentes envolvendo usuários das bicicletas. Nenhum foi fatal e a maioria foi causada por outros veículos. Para administrar essa situação, o Cliente implementará uma campanha de conscientização dirigida aos motoristas.

4.4.a.ii Gestão e segurança de materiais perigosos

Não há riscos para as comunidades vizinhas envolvendo o uso de materiais perigosos.

4.4.a.iii Serviços ecossistêmicos

Todas as instalações do Cliente estão em áreas urbanas ou em distritos industriais consolidados, e as atividades não interferem nos serviços ecossistêmicos.

4.4.a.iv Exposição da comunidade a doenças

As atividades do Cliente não envolvem riscos de disseminação de doenças contagiosas.

4.4.a.v Preparação e resposta a emergências

Os cenários de emergência da Companhia são, em sua maioria, locais e não envolvem comunidades vizinhas.

4.4.b Pessoal de segurança

O Cliente não usa forças de segurança armada. Os sistemas de segurança abrangem sistemas automatizados de circuito fechado de televisão (“CFTV”), alarmes e pessoal desarmado. O risco de afetar as comunidades vizinhas com o uso indevido da força é considerado irrelevante, pois a equipe de segurança é instruída a chamar as autoridades no caso de ameaças a propriedade da Companhia.

4.5 Aquisição de terras e reassentamento involuntário

As atividades do Cliente não implicam reassentamento nem deslocamento econômico.

4.6 Conservação da biodiversidade e gestão sustentável de recursos naturais vivos

Como todas as atividades do Cliente são realizadas em áreas urbanas ou em distritos industriais consolidados, não se preveem impactos sobre a biodiversidade.

4.7 Povos indígenas

Como todas as atividades do Cliente são realizadas em áreas urbanas ou em distritos industriais consolidados, não se preveem impactos sobre comunidades indígenas.

4.8 Patrimônio cultural

Como todas as atividades do Cliente são realizadas em áreas urbanas ou em distritos industriais consolidados e a infraestrutura do Cliente é instalada em locais adequados, após consulta às

autoridades municipais e às comunidades vizinhas, não se preveem impactos sobre o patrimônio cultural.

5. Acesso local à documentação do projeto

A documentação relacionada ao Projeto pode ser acessada no seguinte endereço:
<https://www.tembici.com.br/pt/>.